Сулимова А.В.

Сущность понятий: «компетентность», «коммуникация», «коммуникативная компетентность» в психолого-педагогической литературе

*ФГБОУ ВО Брянский государственный университет
имени академика И.Г. Петровского
(Россия, Брянск)*

doi: 10.18411/sr-10-04-2019-32

idsp: sciencerussia-10-04-2019-32

Аннотация

Статья написана на основе анализа психолого-педагогической литературы и осмысления сущности содержания таких понятий как: «компетентность», «коммуникация», «коммуникативная компетентность». Проанализированы многочисленные позиции исследователей, авторов и ученых к основам содержания вышеупомянутых понятий.

Ключевые слова: компетентность, коммуникация, коммуникативная компетентность.

Abstract

The article is based on the analysis of psychological and pedagogical literature and understanding of the essence of the content of such concepts as: "competence", "communication", "communicative competence". Numerous positions of researchers, authors and scientists to the basics of the content of the above concepts are analyzed.

Key words: competence, communication, communicative competence.

Возникновение новых целей и ценностей в образовании обусловлено потребностью современного общества в образованных педагогах, способных к проявлению мировоззренческой позиции и к компетентному профессиональному действию.

Поэтому главным отличием компетентного педагога от квалифицированного заключается в том, что первый (компетентный) не только владеет определенным уровнем знаний, умений и навыков, но и реализует их в работе, обладает внутренней мотивацией к качественному осуществлению своей профессиональной деятельности и отношением к своей профессии как к ценности. Компетентный педагог способен выходить за рамки своего предмета, своей профессии, он имеет некий творческий потенциал саморазвития, который он использует в разных стандартных нестандартных ситуациях.

В условиях развития современного общества активными участниками духовных и социальных процессов, определяющими их мировоззренческие и содержательные ориентиры, призваны стать педагоги. Требования, предъявляемые обществом к современному педагогу чрезвычайно большие. Они включают в себя не только огромный спектр фундаментальных и инновационных знаний по предметным направлениям, владение современными педагогическими технологиями, но так же и целым рядом важнейших личностных качеств, среди которых выделяют: самостоятельность, способность к самоорганизации, самосовершенствованию, творческой самореализации в различных видах профессиональной деятельности и т. д. Это нашло отражение в содержании российского высшего образования, доминантой которого, согласно федеральному государственному образовательному стандарту третьего поколения является разработка новых научных основ педагогического процесса, обеспечивающих подготовку компетентного педагога, способного эффективно решать поставленные практико-ориентированные задачи.

Проблеме сущности таких понятий как «компетенция» и «компетентность» посвящены многочисленные труды таких исследователей, как Г.И. Ибрагимов, И.А. Зимняя, Э.Ф. Зеер, А.К. Маркова, А.М. Новиков и других.

А.М. Новиков отмечает, что компетентность - это «самостоятельно реализуемая способность к практической деятельности, к решению жизненных проблем» [9].

Г.И. Ибрагимов пишет, что «компетентность - это проявление единства знаний, умений, навыков, способов деятельности, свойств личности, которые позволяют человеку действовать самостоятельно, брать на себя ответственность за порученное дело, собственную жизнь» [3, С.104-105].

Мы согласны с мнением таких ученых как Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, А.Н. Леонтьева, Б.Р. Ломова, В.Н. Мясищева и др., о том, что коммуникация – это умение личности к установлению взаимоотношений с окружающими людьми, особая форма активности субъекта. По мнению А.А. Бодалева, именно в общении люди раскрывают свои личностные качества, особенности своего характера. Б.Г. Ананьев пишет, что: «В процессе общения значимым является не только демонстрация личностных качеств личности, но и их дальнейшее развитие в процессе коммуникации, что объясняется ее способностью в процессе общения усваивать общечеловеческий опыт тем, что во время коммуникации человек усваивает общечеловеческие ценности, знания, умения, навыки и способы коммуникативной деятельности..... и далее, человек формируется как личность и как субъект деятельности, поэтому общение является значимым фактором и условием развития личности»[1].

Понятие «коммуникативная компетентность» было введено Д. Хаймсом и означало знание языка, понимаемое как умение выбирать варианты, обусловленные ситуативными, социальными или другими внеязыковыми факторами, изучаемыми ситуативной грамматикой.

По мнению Н.М. Костиной, профессия педагога относится к профессиям «повышенной речевой ответственности», в которых обязательным условием профессионализма является коммуникативная компетентность [5].

И.Я. Лернер коммуникативную компетентность определяет в объединении знаний, умений и навыков, необходимых для понимания чужих и возникновения собственных программ речевого поведения, адекватных целям, сферам, ситуациям общения [7].

Коммуникативная компетентность, по мнению О.М. Казарцевой, это не врожденная способность, а способность, формируемая в человеке, в процессе приобретения им социально-коммуникативного опыта. Коммуникативно-социальный опыт содержит, прежде всего механизм переключения кодов, который выражается в стилистическом варьировании речи. В основе такого переключения лежит изменение ролевых отношений между участниками общения. В педагогическом процессе участниками общения являются педагог и обучающиеся, которые вступают в ролевые отношения при решении задач обучения и воспитания[4].

З.С. Смелкова, коммуникативную компетентность педагога определяет как способность целенаправленно использовать речевые и неречевые средства коммуникации для решения задач педагогического общения.

При этом вербальные средства содержат все словесные компоненты речи - слова, предложения, тексты. Другими словами, эффективность использования вербальных средств связана с использованием средств языка соответственно языковым нормам.

Невербальные же средства включают все неязыковые знаки, которые в процессе общения могут заменять словесную информацию, могут дублировать ее, но значительно чаще возникает эффект дополнения смысла сообщения.

По нашему мнению главным компонентом коммуникативной компетентности педагога является сформированная профессиональная речь, которая включает все аспекты речевого общения, где формой проявления является речевое поведение участника общения, а содержанием - речевая деятельность. Именно речевое поведение и речевая деятельность влияют на создание эмоционально-психологической атмосферы общения педагога и обучающихся, на характер взаимоотношения между ними, на стиль их работы.

В.В. Соколова выделяет коммуникативную компетентность как само-стоятельный компонент в иерархии профессиональной компетентности и отмечает, что для ряда профессий, в частности учителя, преподавателя, коммуникативная компетентность является базовой в структуре деятельности, потому что ни одна из функций педагога не может быть осуществлена вне педагогического общения, вне профессионально речевой культуры.

Таким образом, коммуникативную компетентность можно определить по нашему мнению, как важную составляющую профессиональной компетентности будущего педагога, позволяющую осуществлять эффективное общение и способы реализации толерантности, личностной реализации и единств в целом в сфере профессиональной деятельности.

Таким образом мы можем заключить, что коммуникативная компетентность как важная составляющая профессиональной компетентности педагога, непосредственно связана с эффективностью взаимодействия, общения человека в соответствии с требованиями педагогических проблемных ситуаций, которые необходимо разрешить.

Таким образом, мы предполагаем, что коммуникативная компетентность выступает как показатель владения когнитивными, эмоциональными и моторными способами поведения, которые в определенных коммуникативных ситуациях определяют эффективность взаимодействия.

Поэтому, соотнесение коммуникативной компетентности с педагогической деятельностью определяется как уровень решения проблемных ситуаций, что предполагает «единство ориентировочных и исполнительских компонентов», поэтому проявляется коммуникативная компетентность, как в профессиональной Я-концепции, так и в способах выполнения действий - умениях, в поведении.

При этом, основываясь на исследованиях Г.М. Андреевой, И.А. Зимней, А.А. Леонтьева, Б.Ф. Ломова, Л.А. Хараевой и др., коммуникативную компетентность можно представить как совокупность трех основных коммуникативных функций - передачи информации, организации (как побуждения) и влияния (как формирования).

Характеризуя модель коммуникативной компетентности личности как стабильное, личностное образование, Н.Б. Буртова представляет ее как систему коммуникативных свойств, коммуникативного потенциала и коммуникативного ядра личности. Выделяя при этом следующие уровни коммуникативной компетентности:

- психофизиологический уровень - тип ВНД, темперамент;
- индивидуально-психологический уровень - ощущения, восприятие, внимание, мышление, эмоции;
- социально-психологический уровень - взаимодействие с людьми [2].

Так как характер педагогической деятельности постоянно ставит педагога в коммуникативные позиции, то прежде всего от него требуется проявление социально-психологических качеств личности, то есть тех, которые способствуют межличностному взаимодействию, а именно развитие таких личностных качеств, как рефлексивность, гибкость, способность к сотрудничеству, общительность и эмоциональная привлекательность. Они объединяют в себе исходные ключевые позиции педагога в деятельности, его установки, приемы педагогического воздействия, направленность, ориентации во взаимодействии и могут быть объединены в такое понятие как «педагогическая толерантность».

Поэтому, мы можем сделать вывод о том, что коммуникативная компетентность - это не только знание законов общения и развития взаимоотношений, но и умение ориентироваться в ситуации общения, четко для себя определяя коммуникативную задачу, учитывая все конкретные обстоятельства, выбирая нужную коммуникативную позицию, используя для этого широкий диапазон вербальных и невербальных средств коммуникации.

Исходя из этого, основным компонентом коммуникативной компетентности педагога, является педагогическое общение. Педагогическое общение имеет свою специфику, усложняющую процесс его освоения. Педагог, осознающий свою ответственность за то, какие жизненные ценности усвоит его обучаемый, какие качества личности у него формируются, вынужден тщательно конструировать повседневные разнообразные ситуации общения с каждым ребенком.

В современных педагогических исследованиях, посвященных проблемам формирования коммуникативной компетенции у студентов вуза, предложены многообразные и интересные формы деятельности, например, тренинги по развитию педагогического общения; моделирование педагогических ситуаций[6]; проектирование системы внеурочной деятельности [10] ; разработка и внедрение спецкурсов по формированию у студентов культуры общения, опирающихся преимущественно на активные формы деятельности (дискуссии, интерактивные тренинги, ролевые игры по освоению моделей профессионального коммуникативного поведения и др.)[8].

При разнообразии предлагаемых видов и форм организации процесса формирования у студентов коммуникативной компетенции необходимо включать в них ряд инвариантных коммуникативных действий, владение которыми определяет успешность профессиональной деятельности педагога:

распределение первоначальных действий между участниками взаимодействия, исходя из заданного предмета и условий совместной деятельности; обмен способами действия, взаимодействия и общения, который диктуется потенциальной продуктивностью и результативностью сотрудничества; построение коммуникации на основе процессов распределения, обмена, взаимопонимания, установления соответствия собственных действий и действий партнеров; планирование общих способов сотрудничества на основе прогнозирования условий и результатов совместной деятельности; самоконтроль, самокоррекция действий, рефлексия каждого участника взаимодействия и сотрудничества, позволяющие преодолеть существующие или возможные коммуникативные ограничения.

Так как учебная коммуникация идёт в условиях организованного образовательного процесса, для формирования коммуникативной компетенции будущих педагогов главным является организация совместно-разделенной деятельности с динамикой ролей. Это позволяет каждому обучающемуся образовательного процесса высказывать своё мнение, слушать и слышать партнеров по общению, согласовывать действия и взаимодействие с общим результатом.

Содержание коммуникативной компетенции рассматривается с точки зрения трактовки коммуникации не только и не столько как обмена учебной и другой информацией, а как смыслового наполнения процесса общения и социального взаимодействия, начиная просто с установления доброжелательных контактов и заканчивая сложными видами совместной деятельности, налаживания межличностных отношений не только в образовательном процессе, но за его рамками. В соответствии с этим, показателями сформированной коммуникативной компетенции у студентов вуза можно считать: учет и уважение различных мнений в общении и взаимодействии; понятное и аргументированное формулирование собственного мнения; способность формулировать вопросы, стимулирующие обучающихся к самостоятельной поисковой деятельности, сотрудничеству, взаимодействию; способность к разрешению конфликтов в совместной деятельности и планирования действия для достижения общей цели; готовность к организации взаимного контроля и самоконтроля; способность к сотрудничеству и взаимопомощи.

Основное значение для формирования коммуникативных компетенций у будущих педагогов вуза имеет создание условий, предоставляющих им возможность работать в паре и в группе, выполнять в сотрудничестве задания, имеющие поисковый характер и

нацеленные на общий творческий результат, содержащие смену ролей общения, соревновательную деятельность и др.

Таким образом, сегодня как никогда актуально решение проблемы подготовки педагога со сформированной коммуникативной компетентностью.

1. Ананьев Б.Г. Психология и проблемы человекознания М.: Изд-во «Ин-т практ. психологии», 2008. - 385 с.
 2. Буртовая Н.Б. Коммуникативная компетентность личности и соци-ально-психологические факторы ее развитие (на примере студентов - буду-щих педагогов-психологов). Автореф. дисс.канд.псих.наук.-Томск,2004.-24 с.
 3. Ибрагимов Г.И. Теория обучения: учебное пособие/ Ибрагимов Г.И., Ибрагимова Е.М., Андрианов Т.М. - М.: ВЛАДОС, 2011. - 383 с.
 4. Казарцева О.М. Культура речевого общения: теория и практика обучения: Учеб. пособие/ О.М. Казарцева. - М.: Флинта, Наука, 1999. - 496 с.
 5. Костицина Н.М. Акмеология физической культуры и спорта: учеб-ное пособие/ Н.М. Костицина. - М.: Физическая культура, 2005. - 200 с.
 6. Кузьмина, Е. М. О некоторых итогах оценки профессионально-коммуникативной компетентности педагога / Е. М. Кузьмина // X Нижегородская сессия молодых ученых. Гуманитарные науки: Материалы докладов. – Н. Новгород: Изд-во Гладкова О. В., 2006 – С. 94-96.
 7. Лернер И.Я. Дидактические основы методов обучения. - М.: Педагогика, 1981.- 186 с.
 8. Максимова, Е. Б. Формирование коммуникативных компетенций студентов вуза: дисс ... канд. пед. наук: 13.00.08. – М., 2007 – 173 с. РГБ ОД, 61:07-13/2517.
 9. Новиков, А.М. Профессиональное образование в России [Текст] / А.М. Новиков. – М.: Просвещение, 1997. – 284 с.
 10. Петрова, Т. Н. Изучение сформированности коммуникативной компетентности у студентов педагогического вуза / Т. Н. Петрова // Молодой ученый. – 2017 – №8.– С. 295-298.
-