Андреева А.А., Барина Д.О.
Индивидуально-психологические аспекты обучения студентов-миллениалов с использованием ИКТ

*Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого
(Россия, Санкт-Петербург)*

doi: 10.18411/sr-10-04-2019-23

idsp: sciencerussia-10-04-2019-23

Аннотация

Психолого-педагогические особенности обучения студентов-миллениалов требуют особых подходов в обучении. В статье рассматриваются особенности обучения студентов нового поколения с использованием ИКТ и базовые психологические принципы, на которые необходимо обратить внимание педагогу. .

Ключевые слова: ИКТ, компетентность, смешанное обучение, интерактивность, гипертекст, электронные ресурсы, психологические принципы обучения.

Современные магистранты, рожденные в период с 1987 по 2000 год, согласно социологическим исследованиям, обладают рядом индивидуально-психологических особенностей. Психологические принципы обучения говорят о необходимости учитывать эти особенности в процессе обучения в целях максимальной индивидуализации учебного процесса.

Вслед за А.Н. Щукиным мы считаем важным учитывать психологические принципы обучения для обеспечения эффективности учебного процесса, так как принципы есть базисная категория методики, реализация которых в учебном процессе обеспечивает его эффективность. К психологическим принципам обучения Щукин относит:

- принцип мотивации, призывающий максимально учитывать интересы учащихся, их возрастные особенности и мотивы обучения;
- принцип поэтапности в формировании речевых навыков и умений, выделяющий такие этапы как: ознакомительный, стандартизирующий, варьирующий, творческий;
- принцип учета адаптационных процессов, фокусирующийся на индивидуальном подходе к каждому учащемуся и создании благоприятного психологического климата в процессе обучения;
- принцип учета индивидуально-психологических особенностей личности учащихся, нацеленный на личностную, субъектную и индивидуальную индивидуализацию учебного процесса [1].

Принцип учета индивидуально-психологических особенностей личности учащихся выдвигает требования по изучению учащихся, выявлению их особенностей, интересов и увлечений. Говоря о магистрантах инженерно-строительного института СПбПУ, иноязычную профессиональную подготовку которых мы изучали в рамках данного исследования, необходимо рассмотреть их психолого-педагогические возрастные особенности.

Согласно теории поколений Н. Хоува и В. Штрауса, современные студенты (1987 – 2000 года рождения) относятся к поколению, именуемому «поколение Y», «миллениалы», «поколение Интернета», «сетевое поколение», «поколение гаджетов», «поколение Apple». Анализ исследований указанного поколения, имеющего множество названий, (Н. Хоув, В. Штраус, М.Р. Мирошкина, Е.П. Звягинцева, Е.А. Мухортова, Е.И. Хомякова и др.) позволяет нам выделить следующие психолого-педагогические особенности обучения его представителей:

1. Зависимость от технологий. Студенты-миллениалы выросли в эпоху мобильных устройств, Интернета и социальных сетей. Их образ жизни, мышления и восприятия информации неразрывно с ними связан. Это стоит учитывать при выборе средств обучения, организационных форм обучения, методов обучения, отдавая предпочтение аппаратным и программным средствам ИКТ.

2. Желание получать информацию в формате изображений, фильмов, аудиофайлов, а не текстовых документов. Представители сетевого поколения обладают клиповым типом мышления, который является закономерным способом адаптации к увеличившемуся объему информации и темпу жизни в современном мире. Учитывая данный фактор в ходе иноязычной профессиональной подготовки при отборе средств обучения стоит отдавать предпочтение аудиовизуальным средствам обучения, обеспечивающим наглядность и интерактивность.

3. Потребность в творческих заданиях и возможности проявить себя. Для удовлетворения указанных потребностей миллениалов в ходе иноязычной профессиональной подготовки следует использовать: речевые упражнения творческого характера (дискуссия, дебаты, доклад, презентация, ситуативные диалоги); метод кейсов; проблемный метод; метод проектов.

4. Представителей этого поколения чрезвычайно мотивирует обучение в формате игр, напоминая им компьютерные игры. Согласно Й. Хейзингу - игровой процесс является основным инструментом развития и становления личности, который заложен в человеке самой природой. Это доказывает необходимость геймификации образовательного процесса в целом и иноязычной профессиональной подготовки в частности, так как игра выступает средством естественного повышения внутренней мотивации студентов [2].

5. Низкий интерес к такой форме педагогической работы, как аудиторная лекция. Возвращаясь к уже упомянутому нами выше клиповому типу мышления присущему миллениалам, необходимо признать, что одним из его негативных эффектов являются трудности с длительной концентрацией внимания на одной теме или одном виде деятельности. В дополнение к этой особенности учащихся, принадлежащих к Интернет поколению, не стоит забывать, что в современном мире, любой студент может найти любую актуальную и практическую информацию в Интернете. Роль преподавателя с позиции лектора следует смещать на позицию наставника, координатора, помощника. В этом случае так же стоит прибегнуть к аппаратным и программным средствам ИКТ, геймификации процесса обучения, творческим заданиям, методу кейсов, проблемному методу.

6. Стремление к нематериальным ценностям, которое затрудняет стимулирование и мотивирование миллениалов. Представители этого поколения ощущают себя яркими индивидуальностями и ценят свое время, поэтому мотивирует их только практикоориентированность, очевидная личная польза и ощутимый вклад в их индивидуальное развитие от той или иной изучаемой дисциплины. Этот фактор необходимо учитывать при отборе содержания для иноязычной подготовки каждой группы магистрантов неязыкового профиля.

7. Ориентация на существенную профессиональную мобильность как следствие глобализации. Миллениалы стремятся к развитию в мировых масштабах, они ценят мобильность, возможность учиться, работать и жить по всему миру. Задача вузов в ответ на этот запрос увеличить возможность мобильности, как внутри образовательного учреждения, так между вузами по всему миру. Также следует отдавать предпочтение профессионально-значимым аутентичным источникам информации при отборе содержания обучения[3].

В рамках дисциплины «Иностранный язык в профессиональной деятельности», магистранты-миллениалы нуждаются в большей наглядности и интерактивности, в использовании аппаратных и программных средств ИКТ, в речевых упражнениях

творческого характера, геймификации, в ярко выраженной практикоориентированности, в профессиональной мобильности. Психологические принципы обучения обязывают нас учитывать эти потребности.

В результате освоения программы магистратуры у выпускников неязыкового профиля должны быть сформированы универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции, установленные программой магистратуры. В рамках данной работы мы рассматриваем иноязычную профессиональную подготовку магистрантов инженерно-строительного института, обучающиеся в соответствии с ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 08.04.01 «Строительство» [4]. Указанный ФГОС, среди прочих, предъявляет требования к сформированности таких компетенций, перекликающихся с указанными выше, как:

- универсальная компетенция УК-4 (Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранных языках, для академического и профессионального взаимодействия);
- общепрофессиональная компетенция ОПК-2 (Способен анализировать, критически осмысливать и представлять информацию, осуществлять поиск научно-технической информации, приобретать новые знания, в том числе с помощью информационных технологий).

Что позволяет сделать вывод о необходимости, как в обучении иноязычной профессиональной коммуникации, так и в обучении работе с информационными технологиями в профессиональных целях.

Налицо объективно сложившееся противоречие между острой необходимостью информатизации учебного процесса на основе широкого применения ИКТ и недостаточной разработанностью психолого-педагогических аспектов их использования в вузе. Чтобы успевать за развитием аппаратных и программных средств ИКТ, необходимо непрерывное самообразование и самосовершенствование.

Сегодня электронные учебные ресурсы становятся реальным элементом развития образования. Но как любая педагогическая технология, она все же подчиняется основным законам педагогики, хотя трансформирует их в соответствии с новыми условиями обучения и требует переосмысления в рамках образовательных учреждений. Электронное обучение, как и традиционное, в чистом виде не дает того результата, который получается в итоге обучения по смешанной модели. Смешанная модель обучения позволяет совмещать традиционное обучение, где занятия проводятся в аудиторном виде (лекции, семинары лабораторные работы), при этом вынося часть практических мероприятий в электронный вид. Это позволяет преподавателю концентрировать внимание на более интересных и сложных темах курса, не уделяя такого же внимания основным теоретическим понятиям, которые студент усваивает, выполняя электронные тестирования или принимая участие в обсуждении в форуме или блоге.

Успешность процесса обучения студентов - миллениалов пропорциональна соблюдению основных его общедидактических и специфических принципов [5].

К общедидактическим принципам мы относим: принцип сознательности и активности, принцип наглядности, принцип доступности и адаптивности, принцип связи теории с практикой, принцип научности, принцип прочности в овладении знаниями, умениями и навыками. Среди специфических принципов мы выделяем: принцип интерактивности и мультимедийности, принцип интегративности, принцип модульности, а также принцип гипертекстового представления материала [6].

В нашей статье рассмотрим каждый из выделенных принципов применительно к обучению магистрантов дисциплине «Иностранный язык в профессиональной деятельности», обучающихся по направлению 08.04.01 «Строительство». Для повышения эффективности обучения членами кафедры ЛиМКК ГИ СПбПУ создано электронное сопровождение курса в системе Moodle. Использование этого ресурса способствует реализации соответствующих принципов.

Принцип сознательности и активности в обучении достигается за счет управления педагогом учебно-познавательной деятельностью студентов. Преподаватель при этом стимулирует активность учащихся, формирует их интерес не только к содержанию изучаемого материала, но и к самому процессу обучения, следит за темпами усвоения материала. Этот принцип усиливается благодаря удобному асинхронному формату работы в системе Moodle с учетом индивидуальных характеристик и личностно-мотивационных установок в обучении. Система Moodle предлагает широкие возможности для обратной связи со студентами через личные сообщения, опросы и форум.

Принцип доступности и адаптивности реализуется за счет возможностей адаптации к нуждам конкретного студента, возможностей генерировать дополнительный материал, использовать графические и видео технологии, дополнять и расширять существующий курс.

Использование средств ИКТ в представлении информационного материала позволяет реализовывать принцип наглядности за счет использования мультимедиа технологий, рисунков, схем, видеофайлов [7].

Принцип научности позволяет педагогу подойти к обучающему процессу с научной точки зрения. Кроме того, ИКТ облегчают процессы обобщения и формирования у студентов научных понятий и закономерностей.

Также работа с материалом разработанного курса позволяет соблюдать принцип связи теории с практикой. Подача материала в Moodle позволяет студентам сфокусироваться на основных задачах конкретной темы и работать в индивидуальном темпе. А их самостоятельная работа в таком случае организована в соответствии с принципами автономности, доступности, посильности и учета индивидуальных особенностей, а также принципа прочности в овладении знаниями, умениями и навыками. Материал структурирован таким образом, чтобы студент имел возможность обратиться последовательно к теоретическому материалу, практическим заданиям или тестам, справочной информации, а также изучить глоссарий.

Принцип модульности в Moodle позволяет организовать структурирование информации электронного ресурса через определенную последовательность подачи порций системно организованного учебного материала, подлежащего усвоению.

Принцип интерактивности достигается за счет возможности выбора вариантов содержания учебного материала и режима работы. Чем больше существует возможностей управлять программой, чем активнее пользователь участвует в диалоге, тем выше интерактивность[8].

Соблюдение принципа гипертекстового представления материала способствует компенсаторности и информативности, что позволяет облегчить процесс обучения, уменьшить временные затраты студентов на понимание и изучение материала. Удобная навигация и использование гиперссылок позволяют легко и быстро ориентироваться в представленной информации.

В курсе «Иностранный язык в профессиональной деятельности» используются технологии гипертекста и гипермедиа, что позволяет восстанавливать связи между различными формами представления информации и способствует развитию критического мышления личности студента. Как отмечают многие ученые, фрагменты информации могут быть соединены между собой в различных комбинациях, что, с нашей точки зрения, подкрепляет ассоциации между разными тематическими блоками у учащихся, расширяя кругозор и побуждая студентов миллилениалов восстанавливать связи между разными явлениями и оптимально справляться с учебными задачами.

Это позволяет говорить о соблюдении принципа интегративности. Широкие возможности для развития интегративных подходов к созданию образовательных электронных изданий и ресурсов предоставляет структурирование их содержательного наполнения.

Студент, направляемый преподавателями и использующий курс в системе Moodle, усваивает его содержание на более глубоком уровне, чем, если бы это были просто лекции или самостоятельное чтение дополнительной литературы. Получив полный комплекс знаний в такого рода обучении, студент будет чаще использовать свои мыслительные способности для того, чтобы становиться все более продвинутым пользователем информационных ресурсов, независимо от того, где они хранятся, в каком формате представлены.

Однако, несмотря на актуальность информатизации образования, нынешнее ее состояние нельзя назвать удовлетворительным. Среди важнейших проблем, стоящих сегодня перед высшей школой, можно выделить отсутствие единой стратегии по внедрению ИКТ в образовательный процесс, слабую связь ИКТ с учебными программами, недостаточную проработку психолого-педагогических аспектов создания и внедрения в образовательный процесс современных ИКТ, проблему квалификации научно-педагогических кадров, вызванную снижением их социальной защищенности, сложившимся «разрывом поколений», малочисленностью или отсутствием обслуживающего персонала кафедр и т. п. [9].

В ходе исследования был выделен ряд нерешенных или частично решенных задач при обучении дисциплине с использованием средств ИКТ, существенно влияющих на эффективность учебного процесса при обучении студентов-миллениалов, таких как:

- необходимость высокого уровня сформированности информационной культуры преподавателей;
- отсутствие компьютера или интернета в домашнем пользовании у некоторых студентов, особенно проживающих в студенческом общежитии;
- необходимость оперативно решать технические проблемы при использовании средств ИКТ;
- необходимость дополнительных часов в рабочем графике преподавателей для исследования возможностей ИКТ;
- недостаточная оснащенность аудиторий для занятий с использованием средств ИКТ.

Решение этих задач позволит выйти на новый уровень применения ИКТ в образовательной деятельности.

***

1. Щукин А.Н. Обучение иностранным языкам: Теория и практика: учебное пособие для преподавателей и студентов. – 4-е изд. – М.: Филоматис: Издательство «Омега-Л», 2010. – 480с.
2. Хейзинга Й. Homo Ludens. Человек играющий. Опыт определения игрового элемента культуры. - СПб.: ИД Ивана Лимбаха, 2017. - 416 с.
3. Howe, Neil; Strauss, William (2008). Millennials Go to College: Strategies for a New Generation on Campus (2nd ed.). Great Falls: LifeCourse Associates.]. [Хомякова Е.И. «Поколение Y» в контексте социального взаимодействия в современном обществе // Известия Томского политехнического университета. Т. 319. – 2011, № 6. – С. 153–156.
4. Мирошкина М.Р. X,Y,Z, Теория поколений. Новая система координат // Вопросы воспитания. – 2014, № 2. – С. 50–57.]. [Звягинцева Е.П., Мухортова Е.А. Метакачества студентов поколения «игрек», определяющие успешность их обучения и карьеры в финансово-экономической сфере (на примере студентов финуниверситета) // Известия вузов. Серия «гуманитарные науки». – 2015, № 6 (1). – С. 67–73.
5. ФГОС ВО по направлению подготовки 08.04.01 Строительство (магистратура) [Электронный ресурс] <http://fgosvo.ru/news/21/2504>.
6. Баринова Д.О. Дидактические аспекты использования технологии интегрирования электронных ресурсов в обучении семиотике // Вопросы методики преподавания в вузе. 2017. Т. 6. № 23. С. 22–28. DOI: 10.18720/HUM/ISSN 2227-8591.23.3
7. Зимина О. А. Формирование ценностных ориентаций у студентов в образовательном процессе вуза : дис. канд. пед. наук : 13.00.01, 13.00.08. - Краснодар, 2004. - 241 с.], [Ипатова Д.О. Роль информационно-коммуникативных технологий в системе непрерывного современного образования при подготовке высококвалифицированного специалиста // Материалы Всероссийской научно-

практической конференции (с международным участием) «Непрерывное образование взрослых: социокультурные аспекты», СПб, 2009. – С. 25.

8. Lehman R. M. Creating a Sense of Presence in Online Teaching: How to "Be There" for Distance Learners / R. M. Lehman, C. O. Simone. – Jossey-Bass. – 2010. – October. – 160 p.
  9. Тарамова Э. А. Проблемы и перспективы использования ИКТ в высшей школе [Текст] // Актуальные задачи педагогики: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Чита, январь 2015 г.). — Чита: Издательство Молодой ученый, 2015. — С. 155-157. — URL <https://moluch.ru/conf/ped/archive/146/6975/> (дата обращения: 11.02.2019).
-