РАЗДЕЛ IV. ФИЛОЛОГИЯ

Балчыр А.-Х.В.

Обращение граждан в органы исполнительной власти как способ защиты гражданских прав

doi: 10.18411/sr-10-04-2018-12

idsp: 000001:sr-10-04-2018-12

Аннотация

Статья посвящена исследованию отношений по защите интересов граждан. Анализ правоприменительной теории и практики по вопросам фактического использования населением, гражданами гарантий права на осуществление местного самоуправления, в частности, реализации права обращения жителей муниципального образования в органы местного самоуправления, позволяет оценить реально существующую систему гарантий права на осуществление местного самоуправления.

Ключевые слова: обращение, защита прав, органы исполнительной власти, юридическая помощь.

Abstract

The article is devoted to the study of relations to protect the interests of citizens. The analysis of the law-enforcement theory and practice concerning the actual use by the population, citizens of guarantees of the right to exercise local self-government, in particular realization of the right of the residents of municipality to the bodies of local self-government, allows evaluating the actual system of guarantees of the right to exercise local self-government.

Key words: handling, protection of rights, the bodies of view of the authorities, legal assistance.

Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы, органы местного самоуправления и их должностным лицам, в государственные и муниципальные учреждения и иные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, и их должностным лицам.

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Тыва от 16.11.2012 № 1590 ВХ-1 «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Тыва» и Постановлением Правительства Республики Тыва от 26.06.2007 № 694 «Об утверждении Положения о рассмотрении обращений граждан и об организации личного приема граждан в Правительстве Республики Тыва» в Министерстве Республики Тыва по делам юстиции как одно из приоритетных направлений деятельности обеспечивается реализация гарантированного Конституцией Российской Федерации права граждан Российской Федерации обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

Юридическая помощь в настоящее время выступает одним из важных юридических средств, необходимым элементом механизма обеспечения прав и свобод. Защитой прав, осуществлением прав, обеспечением прав является юридическая помощь. В такой помощи нуждаются граждане, не имеющие познаний в сфере права, поскольку не могут правильно и грамотно защитить свои права в суде при рассмотрении спорного вопроса.

Согласно Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», а также Постановлению Правительства Республики Тыва от 28 декабря 2012 года № 729 «О некоторых мерах по реализации Федерального закона "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" на территории Республики Тыва» Министерство Республики Тыва по делам юстиции является уполномоченным органом исполнительной власти Республики Тыва в области обеспечения граждан бесплатной юридической помощью.

Согласно проведенному анализу по сравнению с 2016 годом (139 обращений) за 2017 год в Министерство поступило 102 обращения, в том числе 38 обращений в устной форме во время личного приема у министра Республики Тыва по делам юстиции и его первого заместителя и 64 письменных обращений, из которых:

- 48 обращений поступили из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Главы Республики Тыва и Аппарата Правительства Республики Тыва;
- 8 обращений непосредственно в Министерство;
- 8 обращений через интернет-приемную.

В сравнении с прошлогодними результатами рассмотрения обращений граждан за год, количество обращений, поступивших на рассмотрение в Министерство, в текущем году ниже на 26,6 %, что, вероятнее всего, обусловлено с непосредственным направлением обращений в государственные органы, органы местного самоуправления или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Наиболее важные, социально значимые вопросы в обращениях граждан касаются вопросов трудоустройства и соблюдения их трудовых прав (42,1 %), в области жилищных правоотношений (13,7%), вопросов деятельности органов государственной власти, учреждений (13,7%), в сфере гражданского законодательства (11,8%), уголовного законодательства и исполнения наказаний (7,8%) и иных вопросов (менее 10,9%).

Заявителям, обратившимся по вопросам трудоустройства, разъяснен порядок поступления на государственную гражданскую службу. В каждом случае предлагалось принять участие в конкурсах на формирование кадрового резерва государственной гражданской службы и на замещение вакантных должностей секретаря суда и секретаря судебного заседания.

В сфере гражданского законодательства, например, поступали обращения касающиеся: неправомерности проведения торгов в порядке исполнения судебного решения; несоблюдения федерального законодательства в сфере интеллектуальной собственности.

В области жилищных правоотношений обращения связанные с вопросами: улучшения жилищных условий и предоставления жилого помещения по договору социального найма; обеспечения жильем детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; приватизации жилого помещения.

В сфере уголовного законодательства и исполнения наказаний обращения связаны с вопросами регулирования за деятельностью учреждений и органов, исполняющих наказания, путем защиты прав и законных интересов лиц, попадающих в сферу деятельности уголовно-исполнительной системы (далее - УИС), а именно осужденных, их родственников и персонала учреждений УИС.

Поступившие письменные обращения рассмотрены со следующими результатами:

- 95 заявителям даны необходимые разъяснения;
- 1 заявителю сообщено о положительном решении поставленного вопроса и принятии мер;
- направлены обращения для рассмотрения в соответствии с компетенцией в порядке, предусмотренном частью 1 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан

Российской Федерации», в том числе: Прокуратуру Республики Тыва – 2; Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Тыва – 1; главному федеральному инспектору аппарата полномочного представителя Президента Российской Федерации в Сибирском федеральном округе в Республике Тыва – 1; Министерство по делам молодежи и спорта – 1; Министерство экономики Республики Тыва – 1. Все обращения граждан рассмотрены в установленный законом срок.

Нередко информация о фактах нарушения порядка рассмотрения обращений граждан поступает в органы прокуратуры по истечении трехмесячного срока с момента совершения правонарушения, что исключает привлечение виновных лиц к административной ответственности. Для улучшения качества обработки обращений граждан необходимо четко определить срок совершения административных процедур (административных действий), связанных с рассмотрением письменных обращений граждан.

Необходимо нормативно определить: во-первых, срок подготовки проекта ответа на обращение, позволяющий осуществить согласование проекта и иные дальнейшие административные процедуры в пределах месячного срока рассмотрения обращения, например пятнадцать календарных дней.

Во-вторых, определить срок направления в структурное подразделение, ответственное за подготовку ответа на обращение, а также срок, в течение которого руководитель структурного подразделения обязан передать данное обращение должностному лицу - исполнителю, ответственному за подготовку ответа на обращение. При этом необходимо указать, что руководитель структурного подразделения обязан обеспечить условия для качественной и своевременной подготовки проекта ответа; изменение исполнителя допускается только при наличии уважительных причин (болезнь, командировка и т.д.).

Таким образом, работа с обращениями граждан - одно из основных направлений в деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления Российской Федерации и наличие данных норм позволит предотвратить ситуации, когда к непосредственному исполнителю обращение попадает за несколько дней до истечения месячного срока рассмотрения обращения, либо его чрезмерную загруженность выполнением иных поручений руководств.

***

1. "Конституция Российской Федерации" (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // СПС КонсультантПлюс
2. "Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)" от 30.11.1994 N 51-ФЗ (ред. от 28.03.2017) // СПС КонсультантПлюс
3. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ (ред. от 07.11.2017) «О Порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс
4. Федеральный закон от 21.11.2011 № 324-ФЗ 9ред. от 28.11.2015) «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» // СПС КонсультантПлюс
5. Закон Республики Тыва от 16.11.2012 N 1590 ВХ-1 (ред. от 22.06.2016) "О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Республике Тыва" (принят ВХ РТ 26.10.2012) // СПС КонсультантПлюс
6. Постановление Правительства Республики Тыва от 26.06.2007 N 694 (ред. от 01.04.2015) "Об утверждении Положения о рассмотрении обращений граждан и об организации личного приема граждан в Правительстве Республики Тыва" // СПС КонсультантПлюс
7. Постановление Правительства Республики Тыва от 28.12.2012 N 729 (ред. от 11.05.2017) "О некоторых мерах по реализации Федерального закона "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации" на территории Республики Тыва" // СПС КонсультантПлюс
8. Гаврилов Е.В.Статья //Кто ответит на обращение?/ЭЖ-Юрист-2016. № 29)
9. Зверев А.В .Статья: Об административной ответственности за нарушение законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан //Административное право и процесс-2017.№ 4)