информации о нем, становится важнейшим конкурентным преимуществом гостиничного предприятия.

1. Дмитриева Н.В., Новые специалисты в маркетинге, Научные труды Вольного экономического общества России. 2012. Т. 166. С. 401-404.
2. Дмитриева Н.В., Оптимизация работы отдела продаж гостиницы в рамках сервисного менеджмента, Сервис в России и за рубежом. 2011. № 3 (22). С. 154-160.
3. ASSESSMENT OF THE IMPACT OF GLOBALIZATION ON THE INTRODUCTION OF INNOVATIVE TECHNOLOGY COMPANIES IN THE HOSPITALITY INDUSTRY Zaitseva N.A., Larionova A.A., Yumatov K.V., Korsunova N.M., Dmitrieva N.V. International Journal of Environmental and Science Education. 2016. Т. 11. № 14. С. 7176-7185.

Иванчина О.В.

Корпоративные системы управления проектами

*Самарский государственный университет путей сообщения
(Россия, Самара)*

doi:10.18411/spc-8-12-2017-24

ids: 000001:spc-8-12-2017-24

Нестабильность экономики порождает необходимость компаний постоянно совершенствоваться, развиваться и модернизироваться. Возможность быстро приспособиться и адаптироваться к новым экономическим реалиям – это единственный ключ к выживанию компаний. Система управления проектами – это возможность сделать сложные проекты простыми и понятными для команды, она позволяет руководителям эффективно осуществлять контроль, достигать высоких результатов, снижать издержки. В современных компаниях одновременно могут реализовываться ряд проектов различных типов, а с ростом количества проектов все сложнее контролировать протекающие в проекте процессы, от инициации и до стадии завершения проекта.

Корпоративная система управления проектами (КСУП) представляет собой комплекс организационных, методических, технических, программных и информационных средств, направленных на поддержку и повышение эффективности процессов планирования и управления проектами в компании [1, с. 394]. Можно сказать, что КСУП – это организационный механизм, обеспечивающий принятие эффективных решений в рамках проектной деятельности организации. Существует ряд причин, по которым КСУП необходимо внедрять компаниям, ориентированным на проектную деятельность. Перечислим их: повышается эффективность принятия решений по проектам в организации; соблюдаются сроки проектов и обязательства перед заказчиками; достигается эффективный контроль подрядчиков; происходит более продуктивное взаимодействие между сотрудниками, выполняющими проект и минимизация конфликтов; ход проекта прозрачный и предсказуемый.

КСУП должен иметь полный набор инструментов для организации проектной деятельности:

- быстрый запуск (быстрое внедрение базовых процессов);
- доступная стоимость (в 2-3 раза дешевле западных аналогов);
- онлайн доступ в систему с любого устройства из любой точки мира;
- легкая настройка (адаптация системы под бизнес-процессы без программирования);
- удобный интерфейс (возможность освоить систему пользователями без дополнительного обучения);
- доступность (система в облаке или на сервере заказчика).

Рациональный подход к управлению проектной деятельностью позволит сэкономить управленческие расходы и сделает эти затраты окупаемыми. Прежде всего,

за счет четких критериев, определяющих проектную деятельность, т.е. не все виды работ должны управляться проектными принципами. Так же за счет соответствия между типами проектов компании и ее организационной структурой, которая может не позволить организовать эффективное управление проектами. Результаты внедрения КСУП на предприятиях различных отраслей экономики дают положительные результаты по ключевым показателям: многократный рост эффективности управления проектами, снижение отклонений по срокам проектов, существенные снижения отклонений по бюджетам проектов, сокращение затрат руководителей проектов на контроль сроков проектов, сбор информации и контроль подрядчиков. Внедрение КСУП позволяет получать сводную информацию по проектам в режиме онлайн. КСУП позволяет работать компаниям как единый, слаженный механизм, позволяет повышать конкурентные позиции на рынке и добиваться успехов в бизнесе.

4. Управление проектами : учеб.пособие для студентов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации» / И.И. Мазур[и др.]; под общ. Ред. И.И. Мазура и В.Д. Шапира. – 6-е изд., стер. – М. : Издательство «Омега – Л», 2010. – 960 с.

Кичигина О.Ю.

Риск-ориентированный принцип управления при реализации образовательной услуги в высшей школе

*ФКОУ ВО «Кузбасский институт ФСИН России»
(Россия, Новокузнецк)*

doi:10.18411/spc-8-12-2017-25

idsp: 000001:spc-8-12-2017-25

В современных условиях качество подготовки специалистов – приоритетное направление деятельности высшего учебного заведения, обеспечивающее конкурентоспособность организации на рынке образовательных услуг.

Качество образования, в соответствии с федерального закона «Об образовании» № 273-ФЗ от 31.12.2012 [1] – «это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося...».

Качество высшего образования складывается из нескольких составляющих: качество условий, качество процессов и качество результатов [2]. Все перечисленные составляющие важны и должны рассматриваться только совместно. Вуз оказывает образовательную услугу для потребителей, которыми являются не только обучающиеся, но и также работодатели, преподаватели, общество и государство в целом. Сложность образовательной услуги заключается в следующем: на входе в процесс знания абитуриента являются исходным сырьем, при этом обучающиеся становятся и основными потребителями, реализуемой услуги. На завершающей стадии и конечным продуктом, т.е. квалифицированным специалистом, получившим необходимые знания, умения и навыки.

Современное общество предъявляет к молодым специалистам высокие требования, и чтобы быть конкурентоспособным на рынке труда, качество подготовки должно быть на высоком уровне и удовлетворять интересы всех заинтересованных сторон: освоение общекультурных и профессиональных компетенций, в соответствие с требованиям федеральных государственных стандартов высшего образования, которое приобретаются за счет получения обучающимися теоретических знаний, практических навыков и умений, развития научной мысли и общего уровня воспитания будущих специалистов.

С этой целью образовательной организации, как в России, так и за рубежом активно внедряют систему менеджмента качества в соответствии с требованиями