РАЗДЕЛ II. МЕНЕДЖМЕНТ

Вусович О.В.^{1,2}, Ванина И.Л.¹

Методы преподавания в подготовке специалистов менеджеров по качеству в России и Германии

¹Национальный исследовательский Томский государственный университет

²Национальный исследовательский Томский политехнический университет
(Россия, Курск)

doi:10.18411/spc-8-11-2017-15

idsp: 000001:spc-8-11-2017-15

На современном этапе общественного развития российская система образования, в том числе и профессионального, находится в процессе преобразований. Существуют объективные причины необходимости этих реформ, обусловленные социально-экономическими и информационно-техническими преобразованиями современного общества, профессиональной значимостью для будущих специалистов [1]. Организация производственных процессов, обеспечение их эффективного функционирования и постоянное их совершенствование – залог успешной работы предприятия в будущем и сфера профессиональной деятельности инженеров по управлению качеством [2]. Качество подготовки специалистов зависит от используемых методов в образовательном процессе. В связи с этим, актуально изучение опыта иностранных государств, в частности Германии, подготовки специалистов – профессионалов в области управления качеством.

Необходимо помнить о том, что система образования в Германии существенно отличается от российской в виду того, что она не регулируется централизованно, т.е. государством как в РФ. Каждая из 16-ти федеральных земель имеет свои собственные законы образования и образовательные направления. Кроме того, высшие учебные заведения в Германии очень самостоятельны и их учебные планы, и требования могут существенно отличаться.

Согласно Болонской декларации в Германии система высшего образования существенно изменилась, особенно за счет введение бакалаврских и магистерских учебных программ и связанные с этим такие нововведения как модульная система обучения, приложение к диплому, аккредитация и пр. Качество реформ в таком случае зависит от того, насколько удастся не просто переименовать существующие образовательные предложения, а использовать преобразование учебных программ как возможность конструктивно-критической дискуссии.

Данные реформы высшего образования также затрагивают образовательно политическую смену парадигм: от Input-ориентации к Output-ориентации, от «знаний» к «умениям» (компетенции). Связанные с этим процессы изменений в университетах и высших профессиональных школах, на факультетах и отделениях, в администрации, у обучающихся и работодателей в скором времени затронут всех участников процесса.

Введением модульной системы в учебных планах должно способствовать модернизации и улучшению эффективности немецкой системы образования и способствовать международной мобильности. Таким образом должна быть создана гибкая и открытая структура учебных планов, которая будет соответствовать требованиям непрерывного образования, и которая облегчит переход между различными направлениями обучения и в том числе вузами. Модульная система, прежде всего, означает заново организованную структуру обучения. При этом все учебные мероприятия: лекции, упражнения, практики, лабораторные и пр. будут

скомбинированы по тематике, модулям. Определяющим в составлении модуля являются учебные цели / компетенции, которые приобретаются.

В последнее время высшие школы в Германии существенно инвестировали в развитие и совершенствование систематических методов для защиты и развития качества процесса обучения и образования. Это произошло, в том числе, из-за внешнего давления (например, из-за необходимости аккредитации учебных программ), а также через осознание, что высшим школам необходимо выстоять в глобальном соревновании только посредством хороших достижений в исследовании и в обучении.

Таким образом, высшие школы в Германии, не смотря на свои существенные отличия, в настоящее время стремятся к единству системы стандартов обучения и образования, чтобы быть конкурентно способными и эффективными на международном уровне.

Направление «Управление качеством» на сегодняшний день является очень актуальным и привлекательным для абитуриентов. Подготовка специалистов в области управления качеством в России включает в себя как бакалавриат, так и магистратуру.

Исследования интернет пространства Германии выявило [3], что ряд вузов предлагают образование по данному направлению. Преимущественно это магистерские программы. Обучение ведется на немецком языке и только 2 программы на английском. Образование может осуществляться, как за счет государственного бюджета, так и договорной основе. Организация учебного процесса представлена дистанционная, очная, и комбинированная.

Методы обучения в современных высших учебных заведениях базируются на современных требованиях к стандартам в обучении, независимо от страны обучения. Как в РФ, так и в Германии в настоящее время происходит кардинальный переход от получения конкретных «Знаний» к развитию «Компетенций», которые в дальнейшем помогут бакалаврам и магистрам в приобретении необходимых навыков, учитывая современное направление на непрерывное образование.

Современное образование базируется на 7-ми принципах хорошей практики [4]: контакт, кооперация, активное обучение, диалог, тайм-менеджмент, ожидания и культура обучения. В образовательном процессе обучающихся и профессорско-преподавательский состав рассматривают как единую систему, как партнеров в системе образования. Мотивация и вовлеченность обучающихся базируются на тесной коммуникации с обучающими [5].

В университетах контакт с преподавателем ограничен лекциями, что является недостаточным. Однако, преподаватели предлагают для студентов консультации, также научные работники поддерживают контакт с обучающимися при проведении и курировании практики, проведении семинаров и лабораторных работ.

Основу современного процесса образования составляют, прежде всего, исследовательское обучение, эвристическое обучение и самостоятельное обучение [6]. Также особое место в системе современного образования занимает проектная работа; она является основой кооперативного (коллективное, основанное на сотрудничестве) и исследовательского обучения. Помимо этого свою особую актуальность приобретает комплементарный подход обучения в современной системе образования. Понятие «комплементарность» означает личную ответственность каждого, кто включен в процесс обучения. Помимо лекционного преподнесения материала, освоение основными навыками предполагает командную работу, освоение техниками креативности и проектного менеджмента [6]. Основу комплементарного обучения среди прочих составляют социальное взаимодействие, имплицитное обучение через проектную работу и активизацию.

Поддержка кооперации между обучающимися также является важной составляющей, она возникает при организации и проведении мероприятий и курировании групп и студентов кураторами. Данная работа позволяет студентам

почувствовать себя вовлеченным в жизнь университета, не быть «оторванным» от общественной жизни и раскрыть в себе другие таланты.

Принцип активного обучения позволяет интерактивно и конструктивно работать в группах; специально созданная обучающая среда помогает каждому обучающемуся участвовать в процессе обучения, внести свой вклад в работу над проектами. Примером является использование игровых приемов в обучении [7, 8]. Диалог как принцип современного обучения позволяет обучающимся получать ответы на интересующие их вопросы, что облегчает их учебные будни.

Тайм-менеджмент является важным компонентом самоорганизации как для обучающихся, так и для обучающихся и подразделений высшей школы, как в РФ, так и в Германии. Обучающиеся привыкают нести ответственность за организацию своего учебного времени при выполнении индивидуальных и групповых учебных заданий и проектов. Требовать и поддерживать – вот две составляющие процесса обучения, которые должны сочетаться в определенных долях.

В последнее время в Германии и России очень актуально использование таких особых практик, как [4]:

- самоуправление – обучающие и обучаемые самостоятельно определяют изучаемую тематику;
- кооперация – осуществляется в совместной работе по тематике;
- рефлексивная практика – опыт как обучающихся, так и обучаемых становится предметом обучения;
- ситуативное обучение – обучаемые встроены / вовлечены в жизнь высшей школы как по местоположению, так и по временным рамкам;
- процесс обучения прозрачен и завершается открытыми общеуниверситетскими докладами.

1. Разинкина Е.М., Ильина Е.А., Колесникова М.В., Томаров А.В., Глухова А.Ю., Ялмурзина Г.С. Непрерывная опережающая профессиональная подготовка кадров для горно-металлургической отрасли: проблемы и теоретические основы: монография. – Магнитогорск: ГОУ ВПО «МГТУ», 2010. – 110 с.
2. Центр тестирования и развития «Гуманитарные технологии» [электронный ресурс] – режим доступа: http://www.proforientator.ru/index.php?option=com_content&view=article&id=257:2010-02-11-14-37-55&catid=27:ytv дата обращения 20.12.2015г.
3. Vusovich O.V., Vanina I.L., Prochorets E.K. Comparison of training systems of Quality Management at the higher school in Russia and Germany В сборнике: ИННОВАТИКА-2016 сборник материалов XII Международной школы-конференции студентов, аспирантов и молодых ученых. Под редакцией А.Н. Солдатовой, С.Л. Минькова. 2016. С. 302-305.
4. Bettina Jorzik (Hrsg.) Charta guter Lehre. Grundsätze und Leitlinien für eine bessere Lehrkultur; Gute Lehre hat viele Aspekte – eine Stichwortsammlung des Qualitätszirkels Forschung in der Hochschulbildung – Edition Stiftverband – Verwaltungsgesellschaft für Wissenschaftspflege mbH, Essen 2013
5. Ерофеева Н.В., Вусович О.В. Перспективы и возможности трудоустройства выпускников инноваторов В сборнике: ИННОВАТИКА-2014 Сборник материалов X Всероссийской школы-конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием. 2015. С. 269-274.
6. Duygu Brandstetter, Komplementäre Ingenieurausbildung. Eine hochschuldidaktische Aktionsforschung als Lern- und Veränderungsprozess am Beispiel der Soft Skills-Lehre an einer ingenieurwissenschaftlichen Fakultät – Inaugural-Dissertation zur Erlangung des Doktorgrades der Philosophie an der Ludwig-Maximilians-Universität, München, 2012
7. Vanina I.L., Kravtsova E.N. Educational value of dramatization approach for development of dialogue speaking skills Язык и культура. Приложение. 2014. № 3. С. 29-33.
8. Ванина И.Л. Теоретические основы использования игровых приемов в обучении диалогическому говорению на иностранном языке В сборнике: ИННОВАТИКА-2014 Сборник материалов X Всероссийской школы-конференции студентов, аспирантов и молодых ученых с международным участием. 2015. С. 534-539.