РАЗДЕЛ XIII. ПСИХОЛОГИЯ

Московская М.С., Котельникова Д.А.

Гендерные особенности реагирования на стресс у сотрудников следственных органов МВД РФ

*Федеральный медицинский исследовательский центр психиатрии и наркологии
имени В.П. Сербского
(Россия, Москва)*

doi:10.18411/spc-22-11-2017-35

idsp: 000001:spc-22-11-2017-35

Профессия следователя относится к группе «критических» по показателю выраженности профессионального стресса. Повседневная профессиональная деятельность сотрудников следственных органов сопряжена с большим количеством негативных факторов, воздействие которых, зачастую, превышает индивидуальные возможности организма для успешного совладания со стрессом.

К числу стрессогенных факторов следственных работников можно отнести: ненормированность рабочего графика, высокую служебную и моральную ответственность за принимаемые решения, нездоровое микросоциальное окружение, невозможность обеспечить достойный по современным стандартам уровень жизни своей семьи, ощущение отчужденности со стороны близкого окружения (члены семьи, коллеги по работе), плохая организация отдыха и досуга, негативный характер самой работы, сопряженной с необходимостью взаимодействия с криминальными лицами, производства осмотров трупов, пребывания в ситуациях горя, человеческого страдания и многое другое [2,5].

Вышеперечисленные физические и эмоциональные факторы позволяют говорить о том, что деятельность следователя протекает в экстремальных условиях вследствие наличия стресс-факторов, воздействие которых может привести к возникновению профессионального стресса.

Высокая эмоциональная напряженность труда предъявляет высокие требования к регуляторным ресурсам специалиста, требует определенной нейрофизиологической организации деятельности следователя. Работник должен обладать такими нервно-психическими качествами, как: высокая нервно-психическая чувствительность к внешним воздействиям; оптимальное соотношение реактивности и активности; эмоциональная устойчивость; пластичность психических процессов; умеренная эмоциональная возбудимость в опасных ситуациях; сопротивляемость внешним и внутренним условиям, препятствующим осуществлению начатой деятельности; устойчивость к нервно-психическому перенапряжению [6].

Способность к произвольной опосредованной регуляции поведения является необходимым условием адаптации к деятельности с физическими и психическими перегрузками. Неразвитые профессионально важные стилевые особенности саморегуляции – предиктор острого стресса. Способность к саморегуляции в условиях интенсивного профессионального стресса является важным условием профпригодности и профессиональной надежности специалистов опасных профессий [4]. Следует отметить, что регуляция выступает связующим звеном в организации деятельности, обеспечивая произвольность сложных форм психической деятельности посредством контроля за выполнением программы, за окончательным результатом деятельности и управлением поведением.

С точки зрения деятельностного подхода к пониманию природы психических функций, описанного А.Р. Лурией, регуляция осуществляет управление поведением

человека и выступает как важный компонент психической деятельности. Отмечается, что на третьей стадии развития стресса (стадии «истощения») наблюдаются нарушения деятельности механизмов регуляции и возникновение дезадаптации, что может существенно сказаться на продуктивности труда, ухудшении качества проведения предварительного следствия [3].

К настоящему времени накопилось достаточное количество исследований зарубежных авторов, посвященных вопросу различий в восприятии стресса между сотрудниками полиции мужского и женского пола. Проанализировав результаты исследований, проведенных Американскими, Итальянскими, Израильскими и Греческими учеными можно отметить, что большинство авторов приходят к схожему выводу о том, что сотрудники полиции – женщины подвержены наибольшему риску психологического стресса, а также демонстрируют более высокий уровень стрессового напряжения по сравнению с полицейскими-мужчинами [7,8,9].

Вышесказанное свидетельствует о необходимости психологических и нейропсихологических исследований, направленных на выявление особенностей стресс-реагирования и регуляции деятельности у сотрудников следственных органов с различным уровнем профессионального стресса, с учетом гендерной принадлежности.

Цель настоящего исследования заключалась в выявлении выраженности стрессового напряжения в зависимости от гендерной принадлежности.

В качестве гипотезы исследования было выдвинуто предположение о том, что при высоком уровне профессионального стресса у сотрудников следственных органов будет снижена способность к таким компонентам регуляции, как контроль за выполнением деятельности и ее окончательным результатом.

Выборку исследования составили 61 человек, из которых 24 женщины и 37 мужчин в возрасте от 22 до 43 лет. Все обследованные имели высшее юридическое образование и работали по специальности следователь от 1 года до 15 лет. Исследование проводилось на базе Люблинского районного суда, а также следственных отделений Министерства внутренних дел России по районам Куркино, Покровское-Стрешнево, Северное Тушино, Строгино, Хорошево-Мневники по г. Москве в период с января по март 2017 года. Исследование нейропсихологических особенностей регуляции деятельности проводилось на выборке из 45 человек, которые также отвечали всем вышесказанным характеристикам.

Методический комплекс включал: тест на профессиональный стресс Т.Д. Азарных, И.М. Тартышникова и ряд нейропсихологических методик (графическая проба, кубики Никитиной, копирование фигур Тейлора и Рея-Остерицца, проба Озерецкого, пробы на исследование оперативной памяти).

Значения от 0 до 15 баллов теста на профессиональный стресс Т.Д. Азарных и И.М. Тартышникова соответствовали низкому уровню стрессового напряжения; от 16 до 30 баллов – умеренному уровню стрессового напряжения; от 31 до 45 баллов - выраженному уровню стрессового напряжения и от 46 до 60 баллов - высокому уровню стрессового напряжения.

Результаты, полученные при проведении нейропсихологических проб, были переведены в балльную систему, основанную на критериях оценивания Т.В. Ахутиной. Регуляция деятельности оценивалась по двум параметрам: «контроль за выполнением деятельности» и «контроль за окончательным результатом», с опорой на деятельностный подход к пониманию природы психических функций.

В результате проведенного сравнительного анализа было выявлено, что сотрудники следственных органов обладают низким или умеренным уровнем профессионального стресса. Сотрудники с выраженным и высоким уровнем стрессового напряжения отсутствуют как среди мужчин, так и среди женщин. Было установлено, что в группе женщин 25% обследуемых имели низкий уровень стрессового напряжения и 75% умеренный уровень стресса. При этом в группе мужчин

57% имели низкий уровень профессионального стресса и 43% - умеренный уровень. Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что женщины в большей степени подвержены влиянию стрессогенных факторов и демонстрируют более высокие показатели стрессового напряжения, чем их коллеги-мужчины. Полученные результаты согласуются с данными зарубежных исследований согласно которым женщины, работающие в полиции заявляют о более высоком уровне профессионального перенапряжения, чем мужчины.

Данные нейропсихологических проб свидетельствуют о том, что в группе лиц с умеренным уровнем профессионального стресса более выражено снижение контроля за выполнением деятельности. Среднее значение этого показателя выше в группе следователей с низким уровнем профессионального стресса. Анализ выполнения нейропсихологических проб не выявил статистически значимых различий по показателям «контроль за выполнением деятельности» и «контроль за окончательным результатом» между группами с низким и умеренным уровнем профессионального стресса, а также группами мужчин и женщин.

1. Белоусов А.Д. Когнитивные стили следователей и дознавателей, определяющие эффективность их профессиональной деятельности. Коченовские чтения «Психология и право в современной России». Сборник тезисов участников Всероссийской конференции по юридической психологии с международным участием. М.: МГППУ. – 2016. – 339 с.
2. Долженко В.Ю., Ключко Ю.В. Сотрудникам ОВД «О психологическом здоровье». Учебно-методическое пособие. – 2015. – 56 с.
3. Леонова А.Б. Стресс-резистентность и структурная организация процессов саморегуляции деятельности // Психология саморегуляции в XXI в. М.: Нестор-История, 2011. С. 354–374.
4. Моросанова В.И. Стиль саморегуляции поведения (ССПМ): руководство по использованию. М.: Когито-Центр, 2004. 44 с.
5. Човдырова Г.С. Проблемы стресса, психической дезадаптации и повышения стрессоустойчивости личности в условиях социальной изоляции. – 2000. – 287
6. Шихова А.П. Профессиональный стресс в деятельности сотрудников специализированных подразделений дознания органов внутренних дел: автореф. дис. ... канд. психол. наук. СПб., 2009. 23 с.
7. Gächter M., Savage D.A., Torgler B. Gender Variations of Physiological and Psychological Strain amongst Police Officers // Gend. Issues. 2011. Vol. 28. P. 66–93. doi: 10.1007/s12147-011-9100-9 704
8. Hong K., Bergquist K., Sinha R. Gender Differences in Response to Emotional Stress: An Assessment across Subjective, Behavioral and Physiological Domains and Relations to Alcohol Craving // Alcoholism: Clinical & Experimental Research. July 2008. P. 12–16.
9. Maran D., Varetto A., Zedda M. Stress among Italian male and female patrol police officers: a qualitative survey // Policing: An International Journal of Police Strategies & Management. 2014. Vol. 37. № 4. P. 875–890. doi: /10.1108/PIJPSM-05-2014-0056