РАЗДЕЛ III. ПЕДАГОГИКА

Глазкова Е.В., Лейфа И.И.

Место компетенции социального взаимодействия при подготовке будущих юристов права и организации социального обеспечения

*Амурский государственный университет
(Россия, Благовещенск)*

doi:10.18411/spc-22-08-2020-04

idsp: sciencepublic-22-08-2020-04

Аннотация

В статье рассматривается вопрос необходимости формирования компетенции социального взаимодействия у студентов средних профессиональных учреждений по направлению подготовки 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения». Рассмотрено понятие «компетенция социального взаимодействия» с точки зрения философии, диалектики, психологии, права. Проанализированы Профессиональные стандарты юриста и социального работника, Федеральный государственный образовательный стандарт направления подготовки 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения». Подтверждена актуальность поднимаемого вопроса, а именно формирования компетенции социального взаимодействия на занятиях по иностранному языку.

Ключевые слова: Социальное взаимодействие, дезориентация, коммуникативная компетенция, Профессиональный стандарт, Федеральный государственный образовательный стандарт.

Abstract

The article considers the need to form the social interaction competence among students of secondary professional institutions in the field of training 40.02.01 "Law and organization of social security". The concept of "social interaction competence" is considered from the point of view of philosophy, dialectics, psychology, and law. The Professional Standards of lawyer and social worker, as well as the Federal State Educational Standard of the training direction 40.02.01 "Law and organization of social security" are analyzed. The relevance of the issue raised, namely, the formation of the competence of social interaction in foreign language classes, is confirmed.

Keywords: Social interaction, disorientation, communicative competence, Professional Standard, Federal State Educational Standard.

В образовательных документах последнего поколения говорится о том, что образование должно быть ориентировано на обеспечение самоопределения личности, создание условий для её самореализации, формирование человека и гражданина интегрированного в современное ему общество и нацеленного на совершенствование этого общества, что является актуальностью данной работы.

Проблема заключается в том, что с внедрением болонской системы образования и переходом от традиционных форм российских образовательных учреждений, в частности от училищ к колледжам, упущен тот факт, что уровень обучающихся в училищах и уровень обучающихся в колледжах имеет значительную разницу. Произошедшие изменения носят абсолютно формальный характер и, к сожалению, не затрагивают содержательную составляющую вопроса, что проявляется не только в низком уровне знаний, но и в поведении обучающихся, отсутствии у них способности

адаптироваться к новой окружающей среде, иными словами, в их недостаточной социализации.

В методике обучения иностранным языкам существуют четыре тесно взаимосвязанные между собой категории: цели обучения, содержание обучения, методы обучения, средства обучения. Ведущее место среди них отводится целям обучения, определяемым социальным заказом общества и государства по отношению к подрастающему поколению, под которыми понимают заранее планируемый результат деятельности по овладению языком, достигаемый с помощью различных приёмов, методов и средств обучения [1, с. 96].

За последние годы под практическими целями обучения иностранному языку понималось: овладение речью; формирование умений и навыков, понимание мыслей других людей в устной и письменной формах; развитие речевых умений по всем видам речевой деятельности; обучение общению на иностранном языке в единстве всех его функций (познавательной, регулятивной, ценностно-ориентированной, этикетной) [2, с. 84].

В законе РФ «Об образовании» говорится о том, что содержание образования должно быть ориентировано на «... обеспечение самоопределения личности, создание условий для её самореализации», «должно обеспечивать формирование у обучающегося адекватной современному уровню знаний... картины мира; формирование человека и гражданина, интегрированного в современное ему общество и нацеленного на совершенствование этого общества» [3, с. 32].

На современном этапе, в связи с вхождением России в Болонский процесс, в образовании оформился компетентностный подход: идёт поиск наиболее полного и приемлемого для российского общества пути получения качественного образования в соответствии с международными требованиями.

Основной целью современного обучения иностранному языку является формирование коммуникативной компетенции, имеющей сложную структуру, состоящую из важных для изучения иностранного языка компонентов. Проект 12 «Изучение и обучение современным языкам для общения» подтверждает выше обозначенное. В общеевропейских документах в сфере образования, направленных на модернизацию языкового образования, предпочтение отдаётся коммуникативно-прагматическому подходу. Проект 12 «Изучение и обучение современным языкам для общения» содержит классификацию компетенций, в которую входят: лингвистическая, социолингвистическая, дискурсивная, стратегическая, социокультурная и социальная компетенции. Эти компетенции являются целями и конечным результатом при изучении иностранных языков, которыми необходимо овладеть при изучении иностранного языка как средством общения [4, с. 8]. При этом социальная компетенция, которую упоминал в своей модели коммуникативной компетенции В. Эк, является одной из основополагающих.

В Федеральном государственном образовательном стандарте говорится: «Основная образовательная программа основного общего образования определяет цели, задачи, планируемые результаты, содержание и организацию образовательного процесса на ступени основного общего образования и направлена на формирование общей культуры, духовно-нравственное, гражданское, социальное, личностное и интеллектуальное развитие обучающихся...», что указывает на необходимость формирования социальной компетенции [5]. Содержательный аспект должен учитывать воспитание и социализацию обучающихся на ступени основного общего образования, включать духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся, их социализацию и профессиональную ориентацию, формирование экологической культуры, культуры здорового и безопасного образа жизни [5].

Также при развитии личностных универсальных учебных действий приоритетное внимание уделяется формированию: основ социальных компетенций, в

которые входят: ценностно-смысловые установки и моральные нормы, опыт социальных и межличностных отношений, правосознание и проч. [5].

Согласно Федеральному государственному образовательному стандарту формирование социальной компетенции должно способствовать: уважительному и доброжелательному отношению к народу, язык которого является предметом изучения; определению системы моральных ценностей и оценочно-эмоционального отношения к миру; развитию взаимопонимания и толерантности; пониманию важности изучения иностранного языка, осознанию понятия «справедливость»; нравственному воспитанию и способности ориентироваться в существующей социальной среде.

Однако преподаватели средних профессиональных учреждений в последние годы наблюдают у студентов неумение адаптироваться к новым условиям и взаимодействовать с участниками образовательного процесса. Это проявляется не только в неумении выполнять задания в парах и в группах, принимать чужую точку зрения, в агрессивной реакции на критику, отказе участвовать в дискуссиях и обсуждениях, но и в неумении обращаться с интересующим вопросом к одноклассникам, преподавателям и другим работникам образовательного учреждения [6, с. 115]. Они не просто боятся быть непонятыми или допустить ошибку, но и не могут четко и ясно формулировать свои мысли и совершенно дезориентированы в источниках информации. Под дезориентацией в источниках информации подразумевается неумение пользоваться интернет-ресурсами в целях поиска необходимых данных на сайте учебного учреждения, государственных организаций (например, сайт госуслуги), электронной библиотекой и др. Современные студенты, не смотря на доступность общения с одноклассниками в разных чатах (What's App, Viber, В Контакте и др.), не используют их для получения полезной информации, например домашнего задания, расписания. Эти и другие проблемы у обучающихся препятствуют подготовке квалифицированного специалиста, особенно остро этот вопрос стоит по отношению к специалистам права и организации социального обеспечения. Поэтому необходимо способствовать формированию компетенции социального взаимодействия, что поможет выступать в качестве сдерживающего фактора, позволяющего корректировать поведение обучающихся и способствовать реализации основной цели обучения иностранным языкам, а именно формированию иноязычной коммуникативной компетенции.

Для будущего специалиста в области права и организации социального обеспечения одной из важнейших компетенций является компетенция социального взаимодействия. Это подтверждается рядом документов. Прежде, чем обратиться к Профессиональному стандарту и Федеральному государственному образовательному стандарту (далее ФГОС) направления подготовки 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», рассмотрим понятие «компетенция социального взаимодействия». В работе австрийского философа и социолога Альфреда Шюца говорится о социальной феноменологии, под которой понимаются опыт, приобретаемый индивидом на протяжении жизни. Этот опыт и переживания индивид реализует в речи, то есть при общении с другими людьми, тем самым взаимодействуя с окружающими. При этом в зависимости от ситуации индивид выполняет разные социальные роли, так находясь в магазине, он может выполнять роль покупателя или продавца и т.п. В дальнейшем эти роли становятся привычными, что помогает сделать взаимодействие более эффективным и приводит к социальному порядку. О социальной упорядоченности говорилось в «Социальное конструирование реальности» П. Бергера и Т. Лукмана. Противоположной точки зрения придерживался А. Турен, говоря о том, что во взаимодействии акторов нет системы, т.к. оно порождается в результате борьбы за лучшую жизнь. В.П. Кохановский считал, что взаимодействие осуществляется при внедрении в систему с целью совмещения её разрозненных частей в единое целое. С точки зрения психологии, взаимодействие представляет собой увеличение числа

контактов для реализации совместной деятельности. В социологии – это поведение одного или нескольких индивидов сейчас и в будущем, иначе говоря, взаимоотношения между людьми, группами людей, осуществляющих разные виды деятельности. В юридической сфере взаимодействие – это общение субъектов с последующим изменением исходных установок. Из этого следует, что взаимодействие – это совершение взаимообусловленных прямых или опосредованных действий, которые приводят к изменению состояния объекта. Оно предполагает контакт отдельных частей, стремящихся к объединению. Основной целью взаимодействия является обмен информацией. Социальное взаимодействие предполагает контакт людей друг с другом на протяжении всей своей жизнедеятельности. Межличностное взаимодействие с людьми обуславливает приобретение жизненного опыта и формирование личности. Результатом взаимодействия является: восприятие, оценка, совместное действие. Социальное взаимодействие – это действия двух и более людей, осуществляемых по отношению друг к другу, целью которых является удовлетворение потребностей в обмене информацией, эмоциями, ценностями, опытом, в процессе чего происходит анализ собственных действий, принципов и норм [7, с. 55].

При обращении к документам по направлению подготовки 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», не было обнаружено единого Профессионального стандарта. В связи с этим, были рассмотрены два Профессиональных стандарта: Профессиональный стандарт юриста и Профессиональный стандарт социального работника. В результате анализа Профессионального стандарта юриста и Профессионального стандарта социального работника были выявлены цели деятельности юриста (собрать и обработать информацию, документы, необходимые для осуществления права клиента на защиту или реализацию права на получение льгот, компенсаций и проч.) и социального работника (нормализовать условия жизни и способствовать реализации самостоятельности в реализации основных жизненных потребностей нетрудоспособным гражданам или гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации) [8]. Также были выявлены трудовые действия юриста (представление документов в государственные органы, получение документов в государственных органах, устное консультирование по правовым вопросам и др.) и социального работника (информирование граждан о работе, осуществляемой социальными организациями, помощь в оформлении документов, помощь в организации бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан и др.), и умения, которыми должен обладать юрист (уметь взаимодействовать с судебными и иными государственными органами, формулировать выводы, понятные лицам без юридического образования) и социального работника (уметь работать с интернет-ресурсами для оказания государственных и муниципальных услуг, заполнять заявления). Социальный работник должен уметь ориентироваться в основных законодательных актах, касающихся социальных услуг [9].

Рассмотрев ФГОС по направлению подготовки 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», были выявлены объекты профессиональной деятельности будущих юристов в области социального права, к которым относятся: работники Пенсионных фондов РФ, работники государственных учреждений, работники муниципальных учреждений, пенсионеры, получатели пособий, компенсаций, граждане, нуждающиеся в социальной поддержке, граждане, состоящие на учете.

Необходимость формирования социальной компетенции у будущих юристов в области права и организации социального обеспечения отражена в общих компетенциях (далее ОК), представленных в ФГОС по направлению подготовки 40.02.01. В качестве примера можно привести ОК2 – организация собственной деятельности, а именно определение методов осуществления профессиональной деятельности и оценка качества и результативности их выполнения (рис. 1).

Рисунок 1. Схема реализации взаимодействия в трудовой деятельности специалиста права и организации социального обеспечения ОК 2 ФГОС 40.02.01 «Права и организации социального обеспечения»

Графическое изображение 2 демонстрирует содержание ОК 5 «использование информационно-коммуникационных технологий (далее ИКТ) в профессиональной деятельности» и демонстрирует взаимодействие юриста в области права и организации социального обеспечения с гражданами, государственными и иными организациями и их представителями с использованием ИКТ.

Рисунок 2. Схема реализации компетенции социального взаимодействия в трудовой деятельности специалиста права и организации социального обеспечения ОК 5 ФГОС 40.02.01 «Права и организации социального обеспечения»

В ОК 6 говорится о совместной работе, умении общаться с коллегами, руководством, гражданами, т.е. об умении взаимодействовать с разными категориями лиц – участниками профессиональной деятельности юриста в области права и организации социального обеспечения (рис. 3).

Рисунок 3. Схема реализации компетенции социального взаимодействия в трудовой деятельности специалиста права и организации социального обеспечения ОК 6 ФГОС 40.02.01 «Права и организации социального обеспечения»

При выполнении своей работы будущий специалист в области права и организации социального обеспечения должен следовать правилам делового этикета, соблюдать правила культуры делового общения, правила поведения, что подразумевает наличие знаний в области психологии общения. Все перечисленное входит в ОК 11, схематично изображенной на рисунке 4.

Рисунок 4. Схема реализации компетенции социального взаимодействия в трудовой деятельности специалиста права и организации социального обеспечения ОК 11 ФГОС 40.02.01 «Права и организации социального обеспечения»

В описании профессиональных компетенций (далее ПК) будущего юриста ФГОС 40.02.01 «Права и организации социального обеспечения», прослеживается необходимость умения взаимодействовать. Так в ПК 1.1 говорится о том, что специалист в области права и организации социального обеспечения должен уметь профессионально трактовать нормативные юридические документы (ПК 1.2), принимать граждан, разъяснять вопросы социальной сферы (ПК 1.6), осуществлять и контролировать социальную работу (ПК 2.3), оформлять заявления, запросы, ответы (ПК 3.3), предоставлять юридическую, социальную помощь (ПК 4.2), способствовать совместной эффективной деятельности разных государственных и общественных структур для обеспечения социальной защиты граждан (ПК 4.5) [10].

Рисунок 5. Профессиональные компетенции специалиста направления подготовки 40.02.01 «Права и организации социального обеспечения»

При рассмотрении вопроса стало ясно, что формирование компетенции социального взаимодействия у юристов в области права и организации социального обеспечения является одним из требований современного образования в России. Это связано, прежде всего, с требованиями работодателей, которые хотят получить не просто рабочую силу, а личность, обладающую определённым набором качеств. Наблюдая ситуацию, складывающуюся в современных средних профессиональных образовательных учреждениях, следует отметить, что на настоящий момент уровень сформированности компетенции социального взаимодействия студентов СПО

достаточно низкий, поэтому, не смотря на то, что во ФГОС поставлены задачи, касающиеся этого вопроса, на практике эти задачи не реализуются. Повысить уровень компетенции социального взаимодействия у обучающихся по направлению подготовки 40.02.01 можно при умелой организации процесса теоретического обучения, в т.ч. и на занятиях по иностранному языку. При обучении иностранному языку можно создавать условия, которые помогут обучающимся научиться правильно взаимодействовать с окружающими людьми, что значительно повысит уровень подготовки специалистов права и организации социального обеспечения.

Для формирования компетенции социального взаимодействия у будущих юристов определены следующие педагогические технологии: обучение в сотрудничестве, проектная технология, технология критического мышления, игровые методы на занятиях по иностранному языку. Эти педагогические технологии не новы, но они позволяют вовлечь обучающихся в активную деятельность на занятиях по иностранному языку и дают им возможность проявить себя, не зависимо от уровня знаний. Необходимо отметить, что работа должна осуществляться систематически на протяжении нескольких лет, чтобы выработать определённый стиль, который будет понятен и привычен обучающимся. В противном случае студенты теряются и не всегда сразу могут сориентироваться.

Подводя итог вышесказанному, следует отметить, что на сегодняшний день существует проблема формирования компетенции социального взаимодействия на всех ступенях образовательного процесса, в том числе в средних профессиональных учреждениях. Для специальности 40.02.01 «Права и организации социального обеспечения» не разработан единый Профессиональный стандарт. Компетенция социального взаимодействия является основополагающей при подготовке специалиста в области права и организации социального обеспечения, что подтверждается рассмотренными Профессиональными стандартами и ФГОС направления подготовки 40.02.01 «Права и организации социального обеспечения». Рассматриваемая компетенция может быть сформирована на занятиях по иностранному языку с применением ряда педагогических технологий: обучение в сотрудничестве, проектная технология, технология критического мышления, игровые методы. Следует также отметить, что формирование компетенции социального взаимодействия, как составляющей цели обучения иностранным языкам, может повысить уровень знаний и мотивацию на разных этапах обучения иностранному языку.

1. Зимняя, И.А. Педагогическая психология: учеб. Пособие / И.А. Зимняя. - 2-е изд. доп., испр. и перераб. - М.: «Логос», 2008. - 384 с.
2. Лейфа И.И., Глазкова Е.В. Формирование социальной компетенции на занятиях по иностранному языку в СПО // Ежеквартальный научный журнал Азимут научных исследований: педагогика и психология, 2017. № 2 (19), С. 84-88.
3. Глазкова Е.В., Лейфа И.И., Формирование социальной компетенции у студентов средних профессиональных образовательных учреждений // Ежемесячный теоретический и научно-методический журнал «Среднее профессиональное образование», 2017 №3. С. 31-34.
4. Сафонова, В.В. Коммуникативная компетенция: современные подходы к многоуровневому описанию в методических целях / В.В. Сафонова. - М.: Еврошкола, 2004. - 236 с.
5. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29.12.2012 N 273-ФЗ [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_140174/
6. Глазкова Е.В., Лейфа И.И., Формирование компетентности социального взаимодействия на занятиях по иностранному языку в системе профессионального образования // Сборник трудов Всероссийской научно-практической конференции «Социально-педагогические технологии в социализации будущего профессионала» / под ред. Ю.А. Тюриной. Хабаровск, 2018. С. 115-122.
7. Пайгина Е.С. Формирование компетенции социально-профессионального взаимодействия будущих бакалавров социальной работы : дис. на соискание ученой степени канд. пед. наук. Благовещенск, 2019. 293 с.

-
8. Приказ Минобрнауки России от 12.05.2014 № 508 (ред. от 14.09.2016) «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_167762/ (дата обращения: 12.06.2020).
 9. Приказ Минтруда России от 18.06.2020 N 354 "Об утверждении профессионального стандарта "Социальный работник" (Зарегистрировано в Минюсте России 20.07.2020 N 59014) [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?rnd=01C9AF8774BEB0014AA972C002781665&req=doc&base=LAW&n=358012&dst=100010&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=1000000217&REFDOC=157436&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D100010%3Bindex%3D233#vz1dqntsa>
 10. Проект профессионального стандарта "Юрист" [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс URL: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&ts=1197874655021870726043225197&cacheid=7F97D10D528F3E431B3E3102D7BF608B&mode=splus&base=PNPA&n=56913&rnd=0.24254077455782808#21sqrh4ndrv>
-