РАЗДЕЛ VI. ПСИХОЛОГИЯ

Волченкова А.А.

Формирование толерантности подростков в контексте инклюзивного образования. Посредством развития модели психического*doi:10.18411/spc-22-05-2019-14**idsp: sciencepublic-22-05-2019-14***Аннотация**

В данной статье представлены результаты эмпирического исследования формирования толерантности школьников в контексте инклюзивного образования. Изучены и описаны предикторы формирования толерантности. Описаны возможности влияния на некоторые личностные характеристики упражнений метода сенсорной интеграции, как средства формирования «модели психического» и развития толерантности у подростков. Результаты эмпирического исследования, выполненного нами в рамках методологии системно-деятельностного подхода, позволяют надеяться, что дальнейшее изучение проблемы формирования и повышения уровня толерантности может быть перспективным.

Ключевые слова: подростки, ограниченные возможности здоровья, толерантность, инклюзивное образование, модель психического, сенсорная интеграция.

Abstract

This article presents the results of an empirical study of the formation of tolerance of schoolchildren in the context of inclusive education. Predictors of the formation of tolerance are studied and described. Learn to influence some of the personal characteristics of the exercises of the method of sensory integration as a means of forming a «Theory of mind» and the development of tolerance in adolescents. The results of the carried out an empirical study in the framework of the system-activity approach, let us hope that further study of the problem of forming and raising the level of tolerance may be promising.

Key words: adolescents, disability, tolerance, inclusive education, mental model, sensory integration.

Данная работа посвящена проблеме, которая занимает особое, во многом – исключительное положение в современной психологии инклюзивного образования – проблеме толерантности. К изучению проблем, связанных с формированием толерантного сознания, толерантного поведения и толерантной личности, обращается все больше исследователей. Согласно статье 5 Федерального закона «Об образовании» – в целях реализации права каждого человека на образование создаются условия для получения без дискриминации качественного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Таким образом, законодательно оформляется нормативно-правовая база, необходимая для успешного функционирования инклюзивного образования. Возникают психолого-педагогические проблемы, связанные с созданием в школах условий для комфортного пребывания и обучения детей с ОВЗ.

Успешность, благополучие и психологическое здоровье индивида в современном обществе зависит от его способности эффективно взаимодействовать с окружающим миром. Процесс установления взаимоотношений с социумом начинается с самого рождения и продолжается на протяжении всей жизни. От того, как будет происходить усвоение индивидом социального опыта, во многом зависит успех его социализации и адаптации в обществе. Необходимым условием социального познания является осознание того, что каждый человек имеет свое собственное видение мира и, что внутреннее психическое (намерения, убеждения, мнения, мысли и чувства) другого человека не всегда совпадает с нашим собственным внутренним миром. Способность отделять собственное психическое от психического другого человека дает нам

возможность понимать других людей (их мнения, желания, намерения, эмоции и т.д.), прогнозировать их поведение и влиять на него, тем самым, обеспечивая способность быть успешным участником социального взаимодействия

Подростковый возраст – сенситивный период для осознания собственного Я и Я среди других. Именно поэтому в качестве методологической основы для разработки программы формирования толерантности у подростков была выбрана методология модели психического. Формирование модели психического как когнитивного механизма понимания собственных психических состояний (знаний, намерений, желаний, эмоций, убеждений и т.п.) и состояний Другого происходит постепенно, посредством когнитивного усложнения, реорганизации данных феноменов на определенных этапах развития

Цель: исследовать формирование толерантности у подростков в контексте инклюзивного образования.

В качестве **гипотезы** мы выдвинули предположения о том, что:

1. Некоторые личностные особенности (самоотношение, ситуативная и личностная тревожность, ощущение психологической безопасности, самоконтроль в общении, коммуникативная толерантность, индекс общей агрессивности) являются предикторами уровня толерантности у подростков, обучающихся в инклюзивных классах.

2. Толерантность можно сформировать путем использования программы, конкретные упражнения которой будут воздействовать на набор характеристик (самоотношение, ситуативная и личностная тревожность, ощущение психологической безопасности, самоконтроль в общении, коммуникативная толерантность, индекс общей агрессивности).

3. Реализация программы обеспечивает устойчивый во времени эффект изменения уровня толерантности у подростков, обучающихся в инклюзивных классах.

Исследование проводилось на базе школ г. Ярославля и Ярославской области. В качестве испытуемых в исследовании приняло участие 335 школьников – учащиеся седьмых и восьмых классов в возрасте от 13 до 16 лет (170 девочек и 165 мальчиков).

Методическое обеспечение исследования. Интегративный характер исследования требовал подбора разнообразных методов, способных отразить не только становление отдельных аспектов толерантности, но и их согласованное развитие в контексте работы с детьми. Для объективизации получаемых в исследовании результатов был использован принцип множественности методического обеспечения. Всего в исследовании было использовано 8 методик.

Обработка данных и статистический анализ результатов проводился в системе IBM SPSS 22.0. Использовались процедуры: описательных статистик; корреляционного анализа по Пирсону; t-критерия Стьюдента для независимых выборок; регрессионного анализа; процедура ОЛМ-повторные измерения.

Работа выполнена в рамках **методологических принципов** системно-субъектного подхода (Е.А. Сергиенко), который вобрал в себя традиции системного (Б.Ф. Ломов), комплексного (Б.Г. Ананьев) и субъектно-деятельностного (С.Л. Рубинштейн, А.В. Брушлинский, К.А. Абульханова) подходов в психологии.

Этапы исследования

На первом этапе (пилотажное исследование) со всей выборкой испытуемых участвующих в исследовании проводилось тестирование. Полученные данные подверглись статистической обработке. Проведен предварительный анализ явлений и выявление причин возникновения взаимосвязей между признаками, характеризующими эти явления. При помощи процедуры автоматизированной линейной регрессии мы получили наглядное представление предикторов формирования толерантности у подростков в контексте инклюзивного образования (рис. 1).

Результаты регрессионного анализа подтверждают предварительную гипотезу о том, что существует связь между каждой из независимых переменных с зависимой переменной. Полученная модель статистически значима, мы можем ее применять для прогнозирования эффекта занятий по программе. Можно сказать, о том, что ситуация в исследуемых инклюзивных классах требует грамотного психолого-педагогического сопровождения в процессе формирования толерантности у подростков. Следовательно,

если воздействовать на эти параметры посредством программы, то мы сформируем толерантность у подростков, обучающихся в инклюзивных классах.

Рис. 1. Эффекты предикторов для зависимой переменной.

Второй этап – рандомизация испытуемых – формирование контрольной и экспериментальной групп. При планировании дизайна экспериментального исследования использовалась двухфакторная схема планирования. Внутригрупповой фактор «Повторное измерение» – обследование испытуемых до начала занятий по коррекционной программе, после их окончания и спустя шесть месяцев. Межгрупповые факторы – принадлежность испытуемых к группам: контрольной и экспериментальной.

1 группа – контрольная. В нее вошли инклюзивные классы, с которыми не проводились занятия.

2 группа – экспериментальная. В нее вошли инклюзивные классы экспериментальных школ.

Третий этап – разработка программы формирования толерантности у подростков, обучающихся в инклюзивных классах.

Нами был разработан цикл занятий, направленных на развитие различных аспектов внутреннего мира детей среднего школьного возраста, имеющих типичное развитие и детей с ОВЗ, в частности – самоотношения, ситуативной и личностной тревожности, ощущения психологической безопасности, самоконтроля в общении, коммуникативной толерантности, индекса общей агрессивности и как результат формировался общий индекс толерантности у подростков, обучающихся в инклюзивных классах.

Система занятий выстроена на основе подхода модели психического. Необходимо сделать оговорку о том, что подход «модель психического» будет использоваться нами как объяснительный принцип подбора диагностических методик и формирующих упражнений, а также для интерпретации полученных результатов.

Логическая структура программы. Выделение блоков мы осуществляли согласно подходу Е.А. Сергиенко [6, 7].

Первый блок занятий был направлен на понимание собственного внутреннего мира. Действительно, подросток сначала должен распознать своё собственное душевное состояние прежде, чем приписывать другому то или иное состояние посредством симуляции.

Внутренний мир как целостный феномен можно назвать многомерным психическим образованием, включающим в себя и интегрирующим различные аспекты функционирования психической жизни субъекта, отображающим связи внутреннего мира с внешним, способствующим пониманию психического в себе и Другом. Подросткам важно помочь простроить эти связи внутреннего мира с внешним и внутренним миром Другого. Внутренний мир как целостный феномен можно назвать многомерным психическим образованием, включающим в себя и интегрирующим различные аспекты функционирования психической жизни субъекта, отображающим

связи внутреннего мира с внешним, способствующим пониманию психического в себе и Другом.

Второй блок занятий был направлен на понимание внутреннего мира другого. Необходимо учитывать тот факт, что для осознания мыслей и эмоций (как своих, так и чужих) нам необходима специальная логическая процедура, именованная Робертом Гордоном «процедурой перехода». Подразумевается получение ответа на вопрос о душевном состоянии посредством перефразирования обычного вопроса в метафизический. Люди, как правило, узнают о внутренней жизни других существ, пытаясь поставить себя на их место.

Третий блок занятий был направлен на понимание физического мира вокруг.

Все упражнения программы подобраны в соответствии с методом сенсорной интеграции [1, 2], занятия строятся на создании оптимальных условий для получения ребенком достаточной сенсорной стимуляции. Цель каждого из занятий сенсорно-интеграционной коррекции – усилить, сбалансировать и развить обработку сенсорных стимулов центральной нервной системы. Занятия по данной методике отличаются своей непосредственностью. На занятиях мы создавали ролевые ситуации, в которые вовлекались различные подручные инструменты и приборы. Ведущий предлагал детям самим выбирать игру из нескольких предложенных. Занятия способствовали развитию потенциала, который не в полной мере раскрыт у ребенка. Добиваясь собственного успеха таким естественным путем, дети постепенно развиваются.

Четвертый этап – проведение цикла занятий с детьми, обучающимися в инклюзивных классах школ экспериментальной группы. В занятиях приняли участие все испытуемые экспериментальной группы. Занятия проходили в помещениях образовательной организации 1 раз в неделю в течение всего учебного года (с сентября 2017 г. по май 2018 г). Продолжительность занятия составляла от 45 до 90 минут. Каждый инклюзивный класс посетил тридцать шесть занятий. В качестве занятий школьникам предлагалась аудиторная работа, элементы психологического тренинга, деловые и ролевые игры, подвижные игры и практические занятия.

V этап – диагностический этап, проведение замера в контрольной и экспериментальной группе сразу после окончания занятий по коррекционной программе.

VI этап – отсроченный замер, данный этап проводился спустя шесть месяцев после проведения занятий по коррекционной программе.

Рис. 2. Величины общего индекса толерантности в экспериментальной группе в трех последующих замерах.

Анализ полученных результатов и их интерпретация

В результате статистической обработки данных были получены следующие результаты:

1. Результаты дисперсионного анализа обнаружили статистически достоверный эффект фактора «Повторного тестирования» на изменение величины общего индекса толерантности в экспериментальной группе ($F=30,763$; $p=0,000$) (рис. 2). В контрольной группе статистически достоверных изменений величины общего индекса толерантности после повторного и отсроченного замера дисперсионный анализ не обнаружили ($F=0,006$; $p=0,994$) (рис. 2).

Это означает, что индекс толерантности увеличился в экспериментальной группе после повторного тестирования и после отсроченного замера статистически достоверно не угасает.

Рис. 3. Величины общего индекса толерантности в контрольной группе в трех последующих замерах.

Обнаружено, что индекс толерантности увеличивается после проведения комплекса коррекционных мероприятий и повторного тестирования. Более того, эффект занятий коррекционных мероприятий сохраняется и дисперсионный анализ не обнаруживает статистически достоверных изменений индекса толерантности, спустя шесть месяцев после окончания занятий. Это говорит о том, что занятия, нацеленные на повышение и укрепление толерантности у школьников, имели положительный результат. Таким образом, наша гипотеза подтверждается. Наши данные еще раз эмпирически подтверждают предположения Г.У. Солдатовой о формировании толерантной личности [3, 8]. Через приобретение полезного и жизненно необходимого опыта, который подросток получает в процессе групповой работы, понятие толерантности наполняется не абстрактным, а конкретным личностным смыслом, и только так оно может стать реально действующим конструктом, определяющим поведение человека. Важной задачей занятий коррекционной программы являлось формирование позитивного отношения к самому себе, в первую очередь, чувства собственного достоинства и способности к самопознанию. Быть толерантным к себе, также означает развитие способности не предавать себя и свои интересы. Мы, вслед за Г.У. Солдатовой [8], рассматриваем этот комплекс самоотношения личности как необходимое условие позитивного отношения к другим и доброжелательного отношения к миру.

Толерантная личность – это человек с позитивным взглядом на мир, нравственный, активный в социальном плане, осознающий и признающий собственную уникальность и необходимость единения с другими, часто непохожими, людьми, понимающий и принимающий многообразие и взаимодетерминированность окружающего мира, обеспокоенный его судьбой и понимающий, что то, каким будет этот мир, зависит от каждого. Именно такой человек – толерантная личность – должен стать главным действующим лицом позитивного сценария развития человечества в

современном мире. Формирование толерантной личности в подростке возможно через отработку жизненно необходимых социальных навыков, которые позволят подростку осваивать трудное искусство жить в мире и согласии с собой и с другими [3, 9]. На занятиях мы создали для школьников условия для многократной отработки и привития таких навыков, как позитивного взаимодействия, решения конфликтных ситуаций, корректировки самооценки, самоутверждения, самопознания [6, 8]. В процессе работы мы старались развивать глубокое человеческое беспокойство за судьбы людей и формировали потребность быть вовлеченным в осуществление общечеловеческих целей и задач.

Результаты дисперсионного анализа обнаружили статистически достоверный эффект фактора «Повторного тестирования» на изменение величины общего индекса агрессивности ($F=25,672$; $p=0,000$) в экспериментальной группе после повторного тестирования и после отсроченного замера данные показатели статистически достоверно не угасают (рис. 4).

Рис. 4. Величины общего индекса агрессивности в экспериментальной группе в трех последующих замерах.

В подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих людей, внутренних и внешних условий их развития могут возникнуть предпосылки для возникновения и проявления агрессивности, закрепления агрессивности как свойства личности. Проявление агрессии определяется многими факторами. Условия воспитания являются одним из основных факторов способствующих становлению агрессивного поведения ребенка.

Анализируя полученные результаты, мы можем заключить, что в процессе проведения программы нам удалось создать в образовательной организации условия для снижения агрессии в подростковой среде.

Нашей задачей было дать подростку возможность осознать неконструктивность собственного агрессивного поведения; научить подростков понимать и принимать переживания, состояния и интересы других людей; выработать у детей умение грамотно проявлять свои эмоции и сдерживать агрессивные реакции; а также сформировать навыки конструктивного разрешения межличностных конфликтов. Все это является важным фундаментом дальнейшей социализации детей.

Развитие личности способствует проявлению толерантности [9], поскольку черты зрелой личности включают в себя ориентацию на общечеловеческие ценности, креативность, независимость суждений, уважительное отношение к чужой точке зрения, стремление способствовать развитию других людей. Таким образом, формирование толерантности может пониматься нами, как программа развития личности.

В настоящее время толерантность в России находится на стадии зарождения. Однако, позитивные перемены, происходящие на протяжении последнего десятилетия в Российской Федерации в сфере организации психолого-педагогического сопровождения, медицинского обслуживания, социальной защиты детей и взрослых с ОВЗ и инвалидностью очевидны.

1. Айрес, Э.Дж. Ребенок и сенсорная интеграция. Понимание скрытых проблем развития / Э. Дж. Айрес; [пер. с англ. Юлии Даре]. – 5-е изд. – М.: Теревинф, 2018. – 272 с.
2. Банди А., Лейн Ш., Мюррей Э. Сенсорная интеграция. Теория и практика. Перевод с английского Д.В. Ермолаев, Е.М. Мельникова (14–17 главы). Научное редактирование Д.В. Ермолаев. Второе издание. Москва, Теревинф, 2018
3. Кашапов М.М., Волченкова А.А. Когнитивные основы формирования толерантности школьников в контексте инклюзивного образования. С. 75-80. Вестник УдГУ. Философия. Психология. Педагогика. 2015, Т. 25, вып. 4.
4. Малофеев Н.Н. Специальное образование в меняющемся мире. Европа [Текст]: учеб. пособие для студентов пед. вузов / Н.Н. Малофеев. - М.: Просвещение, 2009. - 319 с. : ил.
5. Малофеев, Н.Н. Ребёнок-инвалид нуждается в нашей любви [Текст] / Н.Н. Малофеев // Воспитание и обучение детей с нарушениями в развитии. - 2010. - № 3. - С. 3-6.
6. Сергиенко Е. А. Развитие модели психического как ментальный механизм становления субъекта // Субъект, личность и психология человеческого бытия / Под ред. В. В. Знакова, З. И. Рябинкиной. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005. С. 113–146.
7. Сергиенко Е. А. Раннее когнитивное развитие: новый взгляд. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2006.
8. Солдатова Г.У. Искусство жить с непохожими людьми / под ред. А.Г. Асмолова и др. Министерство образования московской области, Издательский дом «Московия», 2009.
9. Kashapov M., Volchenkova A. Cognitive And Regulatory Foundations Of Tolerance In Schoolchildren In Inclusive Education // The European Proceedings of Social & Behavioural Sciences EpSBS : ECCE 2018 VII International Conference Early Childhood Care and Education. Москва, 2018. С. 34-42.