РАЗДЕЛ VII. ПОЛИТОЛОГИЯ

Васильева И.А.

Управление конфликтом в государственно-административной сфере

*Государственный Университет управления
(Россия, Москва)*

doi:10.18411/spc-22-01-2018-17

idsp: 000001:spc-22-01-2018-17

Управление конфликтами в государственно-административной сфере - это целенаправленное воздействие органа государственной власти / уполномоченного государственного органа на участников, факторы, процесс, результаты и последствия конфликта, с целью его профилактики или урегулирования.

Указанные цели предполагают использование субъектом управления конфликтом двух групп методов: ориентированных на профилактику и диагностику конфликта (когда конфликт еще не возник); предполагающих урегулирование или разрешение противоречия (когда конфликт уже произошел) [2, с.69].

Профилактические методы, при всем их многообразии, основаны на трехэтапной программе действий субъекта управления конфликтом:

- 1) выявление основных факторов возникновения конфликта (такowymi могут выступать, например, причины спора, состав его участников, различие их мнений и убеждений) путем мониторинга ситуации, личного наблюдения, собеседования;
- 2) анализ поля сил конфликта (выявление факторов-усилителей и факторов-препятствий конфликта, а также определение силы каждого фактора), прояснение основных направлений действий участников государственно-административного конфликта и возможных сценариев развития конфликта;
- 3) профилактика конфликта (предупреждение перехода ситуации из стадии напряженности в стадию конфликта).

Мероприятия по профилактике конфликта на госслужбе носят информационный, разъяснительный координационный характер, предполагают целевую и ценностную координацию участников конфликта.

Если конфликт уже произошел, наряду с его анализом, используют более централизованные, жесткие методы его урегулирования, основанные на контроле и санкциях (дисциплинарных, административных, уголовных).

Отмечая важность предотвращения конфликтов на государственной службе, многие исследователи обращают внимание на значимость функции регулирования конфликтов, позволяющую провести объективную и всестороннюю диагностику причин конфликта, предложить возможные решения по его урегулированию или разрешению [1, с.168].

Регулятивная функция административно-управленческого конфликта может проявляться в институционализации конфликта (определении норм и правил управления им); структурировании конфликта (выявление носителей конфликта их сил, степени их влияния); редукции конфликта (ослаблению его остроты, переходу на более низкий уровень противоборства участников); профилактика негативных последствий конфликта (для госслужащего, госоргана, государства, социума) [3, с.31].

Однако, применение превентивных методов управления конфликтами на госслужбе существенно затруднено вследствие высокой степени инерционности

государственной службы, отсутствии информации о конкретных фактах конфликтов и практике управления ими.

1. Гимазова Ю.В., Знаменский Д.Ю., Омельченко Н.А., Харичкин И.К. Взаимодействие государства и социально ориентированных некоммерческих частных организаций. – Москва, 2015.
2. Казаченкова О.В. Конфликт интересов на государственной гражданской службе // Журнал российского права. 2006. №3. С. 67-72.
3. Турчинов А.И. Проблемы теории и методологии государственного управления // Государственная служба. 2008. № 5. С. 28-36.