кредитоваться в иностранных банках, в связи с чем последние вынуждены обращаться в российские банки.

Относительно прибыльности банковской сферы необходимо отметить, что финансовые результаты – прибыль за последние 4 года определяется скачкообразностью. Так 2016 год отметился провалом по итогам года, однако, в 2017 году произошел резкий скачок прибыли.

График 3. Финансовый результат, млрд. руб.

Таким образом, влияние экономических санкций на российский банковский сектор с одной стороны связано с их нестабильностью, а с другой стороны с большей самостоятельностью и ликвидностью. Введение санкций позволило убрать из банковского сектора недобросовестных субъектов, что в целом укрепило весь банковский сектор.

Голованов В.С.

Понятие доверия и его влияние на развитие банковского сектора России

*Финансовый Университет при Правительстве Российской Федерации
(Россия, Москва)*

doi:10.18411/spc-08-04-2018-03

idsp: 000001:spc-08-04-2018-03

Проблема значимости института доверия нашла свое закрепление в «Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года». Данный документ содержит цели создания в России общества, которое будет основано на доверии и ответственности. В данном контексте, в том числе подразумевается доверие населения к частным и государственным экономическим институтам, разновидностью, которых является банк.

В последние годы отметилась тенденция отзыва лицензий в банковском секторе, что не может не вызывать определенных отрицательных тенденций.

Одной из важнейших составляющих для банка и одновременно отрицательной тенденцией является доверие его клиента, что не может не вызывать интереса к необходимости исследования данного аспекта.

По мнению Гарегина Тосуняна - президента Ассоциации российских банков любой отзыв лицензии у банка снижает доверие к системе в целом, так как приводит к проблемам клиентов банка.

Так, согласно графику, представленному ниже у российских банков было отозвано более трехсот лицензий, что не может не вызывать определенного беспокойства.

В связи с отрицательной тенденцией различными экспертными организациями проводятся всевозможные опросы и составляются рейтинги. Как отмечается

электронным изданием Лента.со только 31% жителей России оказывают полное доверие банкам, что является одним из самых низких показателей в мире.

График 1. Количество, отозванных лицензий у российских банков за 2014-2018 года

Согласно опросу, проведённому в 32 государствах международной аудиторской компанией Ernst&Young, основной причиной отсутствия клиентов стала негибкая политика банков к их потребностям и неэффективный процесс оздоровления банковского сектора.

Уверенность в том, что банками будет обеспечена сохранность сбережений, выразили 38% россиян, которые приняли участие в опросе. Только 20% из респондентов верят в то, что они получают объективные консультации в офисах банков.

Сомнения в прозрачности банковских платежей и комиссий выразили 24% респондентов, а ещё 23% уверены, что банки не понимают их потребностей.

Однако, согласно последним данным ВЦИОМ, если в январе прошлого года желание вклада на счет в банке сбережений допускал 41 % опрошенных, то по сведениям, полученным в ноябре прошлого года — 57 %. Впрочем, 18 % из числа опрошенных респондентов все же предпочитают быстрее потратить зарплату.

Другое электронное издание «Лента ру» со ссылкой на аналитический центр НАФИ отмечает, что за год уровень уверенности граждан в стабильности финансового рынка сократился с 67 до 60%.

Наиболее существенное сокращение уровня доверия в банковской сфере произошло по отношению к негосударственным пенсионным фондам: если в июле 2016 года он составлял 24 процента, то в 2017 году данный показатель упал до 15 %.

Тем не менее, в целом уровень доверия к банкам в 2017 году сохранился на достаточно высоком уровне, что необходимо отметить, связано прежде всего с сокращением числа отзывов лицензий, число которых составило в количестве 50.

Таким образом, следует сделать вывод, что доверие является понятием относительным и не включает в себя многих аспектов. Все подходы к оценке уровня доверия основаны исключительно на опросах.