Гладких Ю.П., Беляева Е.П.
Технология разрешения конфликтов в школе

doi 10.18411/spc-04-06-2018-03

idsp 000001:spc-04-06-2018-03

В моменты, когда в обществе назревают конфликтные ситуации, мы все замечаем возрастание жестокости, зависти, непонимания друг друга. Возможно, это связано с тем, что пересматривается система запретов, методы воспитания, а также присутствует нарушение строго соблюдения, что приводит к проявлению агрессивности и недружелюбного отношения. Следует отметить, что конфликты возникают во всех сферах деятельности нашего общества и это не нуждается в доказательствах. Не осталась без внимания и социальный институт, которым является школа. Без преувеличения можно сказать, что разного рода конфликты характерны для большинства российских школ.

Так как педагогическую сферу деятельности можно представить в виде совокупности всех видов целенаправленной социализации личности, цель которой состоит в деятельности по передаче и освоению социального опыта, то именно здесь существует необходимость создания благоприятных социально-психологических условий, которые будут обеспечивать душевный комфорт педагогу, обучающемуся и родителям. Это придает особую актуальность рассматриваемой проблеме, что и обусловило выбор темы данной работы. Особый вклад в изучение данной проблемы внесли: Н.И. Шевандрин, М.М. Рыбакова, Н.И. Леонов, Г.И. Козырев и многие другие.

В педагогической деятельности общение выступает не только, как средство коммуникации, но и носит еще функциональный и профессионально значимый характер. Общение является инструментом воздействия, и обычные условия и функции общения выполняют здесь дополнительную «нагрузку», так как из общечеловеческих аспектов перерастают в профессионально – творческие компоненты.

К сожалению, педагогическое общение не всегда бывает корректно. Зачастую именно в педагогическом общении возникают разного рода конфликты, которые провоцируют обучающихся. Иногда конфликты создаются учителем сознательно для того, чтобы достигнуть наилучшего результата в обучении, а также в становлении личности обучающегося. Можно сказать, что конфликты не обошли стороной и педагогическое общение, осуществляемое в пределах школы. Поэтому изучение конфликтов – их появление, развитие, причины, разрешение – становится очень востребованным. Не случайно в школах возникла необходимость в психологической помощи, которая помогает грамотно разрешить сложившуюся конфликтную ситуацию.

Чтобы успешно разрешить конфликт обычно следуют циклу, состоящему из определения проблемы, ее анализа, действия по ее разрешению и оценке результата. В любой конкретной ситуации перед тем, как заняться разработкой политики по разрешению, необходимо выявить источник конфликта.

Прежде всего, надо выяснить, что произошло. В чем проблема? На этом этапе важно изложить факты, чтобы все согласилось с определением проблемы. Чувства и ценностные оценки должны иметь четкую границу с фактами и педагог должен представить со своей стороны решение, которое в данной ситуации будет оптимальным. Затем спросить обучающихся: какие чувства они испытывают и что бы хотели увидеть в качестве идеального решения? Когда конфликт проанализирован, возможен переход к компромиссному поиску шагов, чтобы привести всех к примирению.

Конфликты разделить на деструктивные и конструктивные. Деструктивный – он не затрагивает важные рабочие проблемы, разделяет коллектив на группы.

Конструктивный конфликт – приводит к столкновению с реальной проблемой и вариантами ее решения, помогает совершенствоваться.

При разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между учителем и обучающимися необходимо анализировать, прежде всего, причины конфликта, а также учитывать возрастные особенности детей. Наряду с деловыми конфликтными ситуациями «учитель–обучающийся» нередко возникают противоречия и личностного характера. Попадая в конфликтную ситуацию учитель может направлять свою активность либо на то, чтобы лучше понять своего собеседника, либо на регуляцию собственного психологического состояния с целью погашения конфликта или его профилактики.

Педагоги, имеющие большой опыт, делают правильный отбор содержания в диалоге, подходящее эмоциональное сопровождение разговора, подбирают время и место для того, чтобы достигнуть цели, обращенной к ребенку речи, и, конечно же, чувствуется присутствие уверенности в результате. Конфликт считается продуктивно разрешенным, если видны объективные и субъективные изменения в условиях и в организации образовательного процесса, в системе коллективных норм и правил, в позитивных установках субъектов этого процесса по отношению друг к другу.

Для того чтобы педагог принял правильное решение, часто не хватает времени и достаточного количества достоверной информации. Он видит факт нарушения хода урока, но ему трудно понять, чем это вызвано, что этому предшествовало, что приводит к неправильному толкованию поступков. Объективными причинами возникновения конфликтов на уроке могут быть: утомление обучающихся, конфликты на предыдущем уроке, ответственная контрольная работа, ссора на перемене, эмоциональное состояние учителя, умение или неумение правильно организовать педагогом работу на уроке, состояние здоровья и особенности характера и темперамента.

Большинство считают, что конфликтные ситуации на уроках типичные, закономерные. Для их разрешения учителю надо уметь организовать коллективную учебную деятельность обучающихся, усиливая деловую взаимосвязь между ними. Дело доходит до конфликта, как правило, с обучающимся, плохо успевающим, «трудным» по поведению. Нельзя наказывать за поведение плохими отметками по предмету – это ведет к затяжному личностному конфликту обучающегося с учителем, который может повлиять на взаимоотношения учителя с классом в целом.

Для того, чтобы конфликтная ситуация была успешно преодолена, она должна быть подвергнута психологическому анализу, основной целью которого является создание достаточной информационной основы для принятия обоснованного решения в условиях возникшей ситуации.

Ларин С.Н., Малков У.Х., Герасимова Л.И.

Структуры хозяйствующих субъектов рынка бизнес-образования и особенности их функционирования

*Центральный экономико-математический институт РАН
(Россия, Москва)*

doi 10.18411/spc-04-06-2018-04

idsp 000001:spc-04-06-2018-04

Аннотация

Основная цель данной статьи заключается в определении концептуальных основ формирования и функционирования структур хозяйствующих субъектов рынка бизнес-образования в качестве которых выступают бизнес-школы, а также особенностей влияния их деятельности на внедрение инноваций в жизнедеятельность общества. Сегодня глобальная экономика подвержена глубинным воздействиям самого разного рода вызовов, на которые необходимо своевременно давать адекватные ответы.