Зыкова Н.Ю.
Формирование конфликтологической компетентности будущих
спортивных тренеров

*Воронежский государственный институт физической культуры
(Россия, Воронеж)*

doi 10.18411/spc-04-03-2019-08
idsp sciencepublic-04-03-2019-08

В структуру профессионального мастерства спортивного тренера обязательным компонентом входит социально-психологическая компетентность, предполагающая умение тренера управлять конфликтами и конструктивно их урегулировать. Это приобретает особую важность в связи с тем, что спорт является конфликтогенной средой по ряду причин:

- спортивная деятельность предполагает конкуренцию между всеми участниками тренировочного и соревновательного процессов (сама суть спорта состоит в выявлении сильнейшего);
- некоторые виды спорта по своему содержанию представляют собой агрессивные действия по отношению к сопернику, борьбу с ним;
- высокий уровень нервно-психического и физического напряжения во время интенсивных тренировок и соревнований повышает конфликтность спортсменов;
- повышенный уровень ответственности за результаты соревновательной деятельности стимулирует рост конфликтности личности.

Таким образом, приобретение студентом – будущим тренером в процессе обучения в ВУЗе компетентности в области разрешения конфликтов и управления ими выступает одной из приоритетных задач учебно-воспитательной деятельности. Конфликтологическая компетентность - это способность личности в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло [1, с. 33].

По мнению И.М. Воротилкиной, С.Н. Монастырева, в структуру конфликтологической компетентности тренера входят:

- теоретические знания о конфликте в спорте (причины, функции, динамика, стратегии регулирования и управления конфликтами);
- способность управления конфликтами (прогнозирование, предупреждение, блокировка, разрешение конфликтов);
- индивидуально-психологические особенности тренера, важные для управления и разрешения конфликтов (уровень конфликтности, преобладающие стратегии поведения в конфликте, способность к посреднической деятельности) [2, с. 154].

Рассмотрим особенности формирования конфликтологической компетентности будущих спортивных тренеров в Воронежском государственном институте физической культуры на дневном отделении (бакалавриат).

Теоретические знания о конфликте в спорте формируются у студентов-будущих тренеров в процессе освоения на 2 курсе обучения дисциплины «Конфликтология». В ходе изучения указанного курса студенты получают знания о сущности, видах, структуре конфликтов, причинах и механизмах развития конфликтов. Критериями сформированности теоретической составляющей конфликтологической компетентности выступает усвоенность знаний, определяемая на семинарско-практических занятиях, рубежном контроле.

Способность к управлению конфликтами формируется в процессе применения полученных знаний на практике (оценивается в ходе лабораторных занятий), когда к

разрешению студентами предлагаются конфликтные ситуации из реальной тренерской практики. Данная работа может проводиться в индивидуальной или групповой форме, когда в микрогруппах обучающиеся должны составить конфликтограмму и предложить оптимальные пути конструктивного разрешения конфликта.

Индивидуально-психологические особенности личности будущих тренеров исследуются в ходе мониторинга уровня агрессивности, конфликтности. Представим результаты исследования уровня агрессивности среди студентов-спортсменов на различных курсах обучения. Для получения интересующих данных мы использовали опросник Басса-Дарки. Всего в исследовании приняли участие 262 студента различных курсов. По результатам исследования можно сделать следующие выводы:

- на 1 курсе выявлен низкий уровень агрессивности и враждебности у 45,3% опрошенных, 53,3% проявляют умеренный уровень враждебности и 54,7% умеренный уровень агрессивности, 1,3% - высокий уровень враждебности;
- на 2 курсе 36,6% опрошенных проявили низкий уровень агрессивности и враждебности, 63,4% - умеренный уровень агрессивности и враждебности;
- на 3 курсе 30,8% опрошенных проявляют низкий уровень агрессивности и враждебности, 69,2% опрошенных проявляют умеренный уровень агрессивности, высокого уровня агрессивности не выявлено; 58,8% опрошенных - умеренный уровень враждебности и 10,3% опрошенных - высокий уровень враждебности;
- на 4 курсе 14,6% опрошенных проявляют низкие уровни агрессивности и враждебности, 85,4% опрошенных обладают умеренными уровнями агрессивности и враждебности. Высоких уровней по исследуемым признакам не выявлено.

По результатам мониторинга рамках психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса в ВУЗе, проводятся социально-психологические тренинги, направленные на формирование навыков конструктивного взаимодействия и снижения уровня конфликтности личности

1. Хасан Б.И. Психология конфликта и переговоры: / Б.И. Хасан, П.А. Сергоманов. М.: Академия, 2006. -192 с.
 2. Воротилкина И.М. Компетентность в управлении конфликтами в спорте как показатель профессионализма деятельности тренера. / И.М. Воротилкина, С.Н. Монастырев. // Ученые записки ЗабГГПУ. Серия «Педагогика». – 2012. – С. 153-157.
-