автоматизированы некоторые функции HR, дальнейшее развитие не планируется и 4% прошли полную цифровую трансформацию.

Это все показывает, что компаний, которые не вошли в эпоху цифровизации, остается очень мало. Автоматизация процессов управления персоналом обладает огромным потенциалом, способным улучшить все основные производственные и экономические показатели предприятия.

1. 10 trends that will shape HR in 2020 // [Электронный ресурс] // Hrdive: URL – <https://www.hrdive.com/news/10-trends-that-will-shape-hr-in-2020/570325/>
2. Исследование компаний Coleman Services // [Электронный ресурс] // Coleman Services: URL – https://www.coleman.ru/getattachment/e6d4f0ae-927a-4e5b-ae28-dddc56135caa/HR-функции_2019.pdf
3. Т.А. Кузнецова, «Внедрение digital-технологий в сферу управления человеческими ресурсами» <https://cyberleninka.ru/article/n/vnedrenie-digital-tehnologiy-v-sferu-upravleniya-chelovecheskimi-resursami/viewer>
4. Подробная HR-статистика за 2018 год // [Электронный ресурс] // Blog Potok: URL – <https://blog.potok.io/podrobnaya-hr-statistika-za-2018-god/>

Уметбаев М.Р.

Оптимизация бизнес-процессов на примере СПб ГКУ «УИТС»

*Санкт-Петербургский государственный экономический университет
(Россия, Санкт-Петербург)*

doi:10.18411/sciencepublic-12-05-2020-05

idsp: sciencepublic-12-05-2020-05

Аннотация

(В статье рассмотрена реорганизация бизнес-процессов организации средствами BPMN анализа. Для решения проблем предложен новая модель бизнес-процессов.)

Ключевые слова: управление бизнес-процессами, бизнес-процесс, BPMN, оптимизация бизнес-процесса, информационные технологии.

Key words: Business-process management, business-process, BPMN, business-process optimization, information technology.

В настоящее время происходят масштабные перемены в экономике в связи с переходом в цифровую эпоху. Для реорганизации существующего положения дел в организации необходимо использовать новые методы для описания выбранных процессов [2]. Одной из наиболее распространенных систем условных обозначений для моделирования бизнес-процессов является модель бизнес-процессов BPMN [1]. На базе языка BPMN разработано множество прикладных программных обеспечений, позволяющих осуществлять моделирование бизнес-процессов в данной нотации. Примером такого программного обеспечения служит Bizagi Modeler. Данный продукт является одним из наиболее подходящих средств для моделирования бизнес-процессов в ходе текущей работы.

На нижеприведенных моделях показан основной бизнес-процесс контроля выполнения контракта в сфере средств защиты информации в Санкт-Петербургском государственном казенном учреждении «Управление информационных технологий и связи» (СПб ГКУ «УИТС») – работа над контрактом со стадии инициализации работы сектора и до сдачи готового комплекта всех отчетных документов в оплату, при этом рассмотрен данный процесс поэтапно. На рисунке 1 представлен начальный этап в текущем его представлении (AsIs).

Рисунок 1.

Данный бизнес-процесс является первоначальным этапом процесса контроля выполнения контракта в сфере средств защиты информации. Приведенная диаграмма бизнес-процессов AsIs, где описано текущее состояние дел с бизнес-процессами и движение процессов учреждения, имеет определенные недостатки. Поэтому необходимо составить оптимизированную модель ToBe, где будут отражены изменения в структуре работ и потоков данных для СПб ГКУ «УИТС». В результате изучения деятельности организации путем анализа имеющейся документации, текущих прикладных процессов, можно составить обновленную схему. Данная схема приведена на рисунке 2.

Рисунок 2

В таком представлении нет необходимости дополнительно проводить проверку наличия работ по средствам защиты информации. Сведения о контракте поступают сразу с отчетными документами по средствам защиты информации. При этом для обеспечения контроля выполнения контракта в таблицу, где хранится необходимая информация о контракте, сведения заносятся на начальном этапе. Это такие сведения как наименование поставщика, дата заключения контракта, номер контракта, количество товаров или услуг, финансовые сведения, ключевые даты мероприятий по контракту. Такое преобразование позволяет иметь нужную информацию на более ранних этапах и в случае необходимости сверки данных можно будет сразу использовать данную таблицу.

Следующий этап регулирует бизнес-процессы, протекающие непосредственно от получения проектов отчетных документов в электронном виде, до проверки выполнения поставки товаров или услуг с получением уже подписанного комплекта отчетных документов. Данная процесс представлен в виде бизнес-модели на рисунке 3.

Рисунок 3

Данная модель AsIs, представляет собой наиболее обширный этап бизнес-процесса. Имея полученные контактные данные, поставщик начинает отправлять электронные версии проектов отчетных документов. На данном этапе проверяется соответствие полученных документов государственному контракту. В случае нахождения ошибок документы отправляются на исправление. После этого в зависимости от того прямой ли это контракт или для третьей стороны, оригиналы документов и сопутствующие сертификаты проверяются в соответствующем секторе СПб ГКУ «УИТС» либо на месте приемки у получателя по контракту. После проверки оригиналов на соответствие государственному контракту, подписываются документы принимающей стороной. Один экземпляр остается у представителя СПб ГКУ «УИТС» для дальнейшей передачи государственному заказчику – Комитету по информатизации и связи. На этом данный этап завершается.

Чтобы улучшить оперативность проведения данного бизнес-процесса, можно проанализировать текущую модель. Из данной модели можно сделать вывод что имеется большое количество отклонений и процесс переделывания отчетных документов составляет обширную долю длительности процесса. Таким образом можно представить модель ToBe, с предложенными изменениями. Данная модель представлена на рисунке 4.

Рисунок 4

Оптимизированная модель упрощает представленные бизнес-процессы. При проведении контракта для третьих сторон, оригиналы документов проверялись на месте поставки, и часто возникала необходимость вносить изменения в отчетные документы. Таким образом тратилось лишнее время на согласование графика новой поставки с получателем. В данной модели независимо от количества сторон контракта, производится первоначальная проверка соответствующим сектором СПб ГКУ «УИТС». Таким образом поставщик изначально направляет представителя с оригиналами отчетных документов и сертификатами непосредственно в учреждение. И уже в дальнейшем идет согласование поставки с получателем если этого требует условия контракта.

Последний завершающий этап выполняется непосредственно внутри учреждения. В данном бизнес-процессе участвуют сотрудники СПб ГКУ «УИТС». Имея на руках экземпляр комплекта отчетных документов, которые, согласно контракту, необходимо предоставить в Комитет по информатизации и связи, можно приступить к процессу приемки результатов контракта. Модель бизнес-процесса AsIs представлен на рисунке 5.

Рисунок 5

Завершающий этап включает в себя процесс формирования документов для передачи их Комитету по информатизации и связи. Это такие документы как акт приемочной комиссии, экспертное заключение и отчет о государственном заказе. В данных документах отражается работа по приемке и экспертизе поставленных товаров, работ или услуг. В конце этапа комплект документов передается в комитет на подписание и оплату, после чего таблица по государственному контракту дополняется недостающими сведениями.

По мере накопления опыта выполнения данного этапа стали выявляться изъяны в модели обозначенного бизнес-процесса. Поэтому текущая модель AsIs, нуждается в оптимизации для дальнейшего успешного функционирования процессов учреждения. Результаты оптимизации представлены на рисунке 6.

Рисунок 6.

В ходе выполнения последнего этапа представители СПб ГКУ «УИТС» столкнулись с ситуацией, когда при передачи отчетных документов, комитет не смог найти некоторые документы. Чтобы подтвердить процесс передачи документов комитету, был добавлен новый документ передачи ключей и лицензий. Данный акт обозначает список переданных документов, акт составляется в двух экземплярах подписывается и передается для обеих сторон.

В оптимизированной модели бизнес-процессов, учтена необходимость предоставить данный документ передачи ключей и лицензий комитету. В случае если в контракте указана передача лицензий Комитету по информатизации и связи, то в бизнес-процесс включается задача составления данного документа. Также после получения оригиналов отчетных документов, сотрудник СПб ГКУ «УИТС» уже имеет все необходимые сведения для занесения в таблицу. Поэтому бизнес-процесс заполнения промежуточных данных в таблицу контроля выполнения контракта был перенесен на начало этапа.

Таким образом оптимизация бизнес-процесс контроля выполнения контракта в сфере средств защиты информации в Санкт-Петербургском государственном казенном учреждении «Управление информационных технологий и связи» (СПб ГКУ «УИТС») приведет к улучшению качества процесса, полноте предоставленных документов и снижению трудозатрат. Результаты полученных работ можно использовать для дальнейшего решения задач в данной области.

1. Аминов Х.И. Глава 6. Нотация моделирования бизнес-процессов BPMN/ Моделирование бизнес-процессов - учебное пособие/ Санкт-Петербург. - 2016. - С. 49-63.
2. Милехина О.В. Инфокоммуникационные технологии организации в условиях знаниевой экономики / О.В. Милехина, Г.А. Клочков // Инновации в жизнь. – 2015. – №4 (15). – С. 62–76
3. Харченко С.А. Модель бизнес-процесса кредитования юридических лиц в нотации BPMN/ Моделирование, оптимизация и информационные технологии. – 2016. – № 3 (14). – С. 16.