ребенка, который является предиктором успешности его обучения в школе и адаптации к условиям общеобразовательной организации.

1. Большакова Л.С. Психолого-педагогическое сопровождение детей старшего дошкольного возраста в период подготовки к школе / Л.С. Большакова // Международный студенческий научный вестник. - 2016. - №5-2. - С. 18-20.
2. Григорьева Г.Г. Проблемы подготовки детей к школе в системе современной модернизации дошкольного образования / Г.Г. Григорьева // Современное дошкольное образование. Теория и практика. - 2010. - №1. - С. 52-58.
3. Казанова А.А. Психолого-педагогическое сопровождение детей в период подготовки к обучению в школе / А.А. Казанова // Цивилизация знаний: XX Международная научная конференция. - 2019. - С. 507-512.
4. Модина И.А. Культурно-исторические основания психологической готовности к школьному обучению / И.А. Модина // Достижения науки и образования. - 2018. - №1. - С. 55-56.
5. Стригунова А.Г. Педагогические условия подготовки детей к школе в дошкольных образовательных учреждениях / А.Г. Стригунова // Молодой ученый. - 2016. - №10. - С. 1290-1293.
6. Чепцова Н.А. Готовность к обучению в школе: понятие, история проблемы [Электронный ресурс]. - URL: https://superinf.ru/view_helpstud.php?id=2096 (дата обращения 23.04.2020).
7. Юнгман И.В. Психологические проблемы готовности детей дошкольного возраста к обучению в школе / И.В. Юнгман // Актуальные задачи педагогики: материалы VI Междунар. науч. конф. (г. Чита, январь 2015 г.). - Чита: Молодой ученый, 2015. - С. 58-60.

Григорьева Л.А.

Социально-психологические условия развития стрессоустойчивости студентов-юристов

ФГБОУ ВО «Иркутский Государственный университет»

(Россия, Иркутск)

doi 10.18411/sciencepublic-04-05-2020-22

idsp sciencepublic-04-05-2020-22

Актуальность исследования социально-психологических условий развития стрессоустойчивости студентов-юристов обусловлена, главным образом, тем, что профессиональная деятельность юристов в психологическом плане входит в группу профессий с большим присутствием стрессовых факторов. Один из критериев профессионализма юристов - умение работать с разными людьми, сохранять спокойствие в любой конфликтной ситуации. Соответственно, студентам-юристам необходимы навыки профилактики и преодоления стрессовых ситуаций, создания условий для психологической защиты от негативного стресса и фрустрации [7].

Психолого-педагогические подходы к рассмотрению понятия «стрессоустойчивость» и «условия развития стрессоустойчивости» изучены такими авторами, как В.А. Бодров[1], Р. С. Лазарус[6], Г. Селье[9], С.В. Субботин[10], Б.Х. Варданян[2], П.Б. Зильберман[3], И.В. Малышев[8], и др.). Основные положения о психологических особенностях студентов-юристов были рассмотрены в работах В. А.Карбузовой, Н. В. Шамиловой[4], В.В.Криштоп, О.С. Ленчер [5], О.В. Лозгачевой[7].

По мнению С.В. Субботина, стрессоустойчивость – «уникальная психологическая особенность, заключающаяся в специфической взаимосвязи различных свойств индивидуальности, что дает биологический, физиологический и психологический гомеостаз системы и ведет к оптимальному взаимодействию субъекта с окружающей средой в различных условиях жизнедеятельности»[10, С.12].

Б.Х. Варданян предлагал понимать стрессоустойчивость как «деятельностный и личностный показатель» [2, С.140].

П.Б. Зильберман определяет стрессоустойчивость как «свойство личности, которое характеризуется взаимодействием эмоциональных, волевых, интеллектуальных

и мотивационных компонентов психической деятельности индивидуума, обеспечивающих оптимальный успех в достижении цели деятельности в сложной эмотивной обстановке» [3, С.138].

По мнению В.А. Бодрова, стрессоустойчивость – «интегративное свойство человека, которое, определяет степень его адаптации к воздействию экстремальных факторов внешней и внутренней среды и деятельности, это свойство проявляется в активации функциональных ресурсов организма и психики, и, вместе с этим, в изменении работоспособности и поведения человека, которые направлены на предупреждение функциональных расстройств, негативных эмоциональных переживаний и нарушений эффективности деятельности» [1, С.32].

Несмотря на то, что проблема стрессоустойчивости достаточно широко освещена, все также остается актуальным вопрос о формировании стрессоустойчивости у студентов в современных социальных, образовательных и психолого-педагогических условиях.

Социально-психологические условия, по нашему мнению, должны, прежде всего, способствовать развитию стрессоустойчивости студентов-юристов посредством применения разнообразных методов и приемов работы с ними, развивать их адаптационный потенциал, обеспечивающий возможность успешного приспособления к специфике выбранной профессии -юриспруденции.

При создании и реализации социально-психологических условий были учтены возможные стрессогенные факторы, влияющие на студентов-юристов:

- индивидуально-личностные факторы, выражающиеся в несформированности эмоционально-волевой сферы: повышенный уровень тревожности, фрустрированности, эмоциональной неблагополучности, нервно-психической неустойчивости, низкий уровень стрессоустойчивости личности; проявление агрессивных реакций; повышенная утомляемость;
- межличностные, межгрупповые и дисциплинарные факторы: потребность в достойном положении среди одноклассников; стремление избежать изоляции на курсе; повышенный интерес к вопросу о «соотношении сил» на курсе; отсутствие адаптации к неудачам; ярко выраженная эмоциональность;
- факторы социальной среды: специфические условия образовательной среды, кафедры юриспруденции; отсутствие личного пространства (общежития для студентов, съемные квартиры); контроль педагогов и куратора; новый состав курса; высокий темп работы; возросший объем заданий; необходимость изучения законодательства, множества юридической терминологии.

Целью эмпирического исследования была оценка эффективности разработанной нами психолого-педагогической программы создания социально-психологических условий развития стрессоустойчивости у студентов-юристов. Исследование проводилось со студентами Юридического института ИГУ. Выборку исследования составили: две группы испытуемых – студентов юридической специальности в возрасте от 18 до 20 лет в количестве 50 человек. При этом в первую (экспериментальную) группу вошли 25 студентов, принимавших участие в тренинговой программе. Во вторую (контрольную) – также 25 человек студентов, не принимавших участие в программе. Достоверность полученных результатов обеспечивалась использованием методов математической статистики: непараметрический критерий Стьюдента, Т-критерий Вилкоксона и Критерий Манна-Уитни.

В ходе проведения констатирующего этапа эксперимента были получены данные, которые свидетельствуют о том, что испытуемые характеризуются повышенным уровнем тревожности, фрустрированности, эмоционального

неблагополучия, нервно-психической неустойчивости. Полученные результаты первичного диагностического исследования легли в основу разработки и апробации психолого-педагогической программы, направленной на формирование стрессоустойчивости у студентов-юристов.

В ходе проведения формирующего этапа эксперимента была реализована психолого-педагогическая программа, направленная на создание условий развития стрессоустойчивости студентов-юристов. Каждый тренинг в рамках программы включал в себя формы групповой работы, задания и упражнения: теоретические мини-лекции; упражнения по созданию благоприятной и доброжелательной атмосферы на снятие напряжения; имитационные, деловые, ролевые игры для развития способности самоанализа, анализа и прогнозирования ситуации; дискуссии; техники релаксации; проведение психодиагностических методик.

После участия в тренингах упала высокая вероятность возникновения срывов и стресса у студентов-юристов – 47% человек ($0,042523 \leq 0,05$), показатель среднего уровня – 29% человек ($0,007686 \leq 0,05$) низкая вероятность выявлена у 24% студентов ($0,108810 \leq 0,05$). Произошло увеличение процента студентов 24% ($0,003346 \leq 0,05$), для которых характерен достаточно высокий уровень нервно-психической и эмоционально-психологической устойчивости личности. Как мы видим, произошли качественные изменения в снижении уровня напряженности студентов ($0,042523 \leq 0,05$).

Таблица

Значения T-критерия Вилкоксона для ЭГ И КГ при $p \leq 0,05$

	Экспериментальная группа			Контрольная группа		
	T	Z	p-level	T	Z	p-level
Низкий уровень стресса	0,00	1,603567	0,108810	2,000000	1,095445	0,273323
Средний уровень стресса	0,00	2,665570	0,007686	12,00000	0,338062	0,735317
Высокий уровень стресса	2,000000	2,028370	0,042523	1,500000	1,278019	0,201244
Вытеснение	1,500000	1,886913	0,059173	5,000000	1,521278	0,128191
Регрессия	0,00	1,603567	0,108810	0,00	1,603567	0,108810
Стрессоустойчивость	0,00	2,934058	0,003346	1,500000	1,278019	0,201244
Отрицание	3,500000	2,030406	0,042316	11,00000	0,507093	0,612090
Проекция	0,00	2,934058	0,003346	17,50000	0,070014	0,944183
Компенсация	0,00	2,665570	0,007686	4,000000	0,365148	0,715001
Гиперкомпенсация	1,500000	0,801784	0,422679	8,000000	0,524142	0,600180
Рационализация	0,00	3,059412	0,002218	5,000000	1,820364	0,068704
Низкий уровень напряженности	2,000000	2,028370	0,042523	1,500000	1,278019	0,201244
Средний уровень напряженности	1,500000	1,886913	0,059173	5,000000	1,521278	0,128191
Высокий уровень напряженности	0,00	1,603567	0,108810	0,00	1,603567	0,108810
Эмоциональная устойчивость	0,00	1,603567	0,108810	2,000000	1,095445	0,273323

Полученные результаты позволяют констатировать, что участие в психокоррекционной программе способствует снижению эмоционального и психологического напряжения, а также повышает степень удовлетворенности учебной деятельностью.

Таким образом, программа формирования стрессоустойчивости у студентов юридической специальности, состоящая из занятий, направленных на работу с психоэмоциональным напряжением, повышенной тревожностью, оказала положительное влияние на состояние студентов юридической специальности, позволила повысить стрессоустойчивость и удовлетворенность учебной, самой собой.

1. Бодров В.А. Психологический стресс: развитие и преодоление / В.А. Бодров. – М.: ПЕР СЭ, 2006. – 528 с.
2. Варданян Б.Х. Механизмы регуляции эмоциональной устойчивости / Б.Х. Варданян // Категории, принципы и методы психологии. Психические процессы. – М., 1983. – С. 542–543.
3. Зильберман П.Б. Эмоциональная устойчивость оператора / П.Б. Зильберман // Очерки психологии труда оператора. – М.: Наука, 1974. – С. 138–172.
4. Карбузова В.А., Шапилова Н.В. Учебный стресс у студентов гуманитарных специальностей // Молодой ученый. — 2018. — №21. — С. 451–454.
5. Криштоп В.В., Ленчер О.С., Кормилицына Н.К., Сутягина Е.С. Взаимо-связь психологических параметров бакалавров со степенью их адаптации к процессу образования // Научное обозрение. Педагогические науки. 2017. № 2. С. 74–77.
6. Лазарус Р. Теория стресса и психофизиологические исследования [Текст] / Р. Лазарус. – Л. : Медицина, 1970. – 328 с.
7. Лозгачева О.В. Формирование стрессоустойчивости на этапе профессио-нализации: дис. канд. психол. наук: 19.00.03. – Екатеринбург, 2004. – 189 с.
8. Малышев И.В. Особенности социально-психологической адаптации и стрессоустойчивости личности в условиях меняющегося общества // Из-вестия Саратовского Университета. Новая серия. Акмеология. Психоло-гия развития. – 2016. – №2. – С. 157–163.
9. Селье Г. Стресс без дистресса [Текст] / Г. Селье. – М. : Прогресс, 1979. – 123 с.
10. Субботин С.В. Устойчивость к психическому стрессу как характе-ристики метаиндивидуальности учителя: дис.канд. психол. наук: 19.00.07 / С.В. Субботин. – Пермь, 1992. – 152 с.
11. Уварова М.Ю., Кедрова Е.А. Исследование личностной тревожности и мотивации достижения у студентов-первокурсников //Известия Иркут-ского государственного университета. Серия Психология. – 2014.- Том 8. – С.74-86

Поправко И.В. , Бадалян Ю.В.

Исследование конфликтного поведения сотрудников туристической фирмы

*Амурский государственный университет
(Россия, Благовещенск)*

doi 10.18411/sciencepublic-04-05-2020-23

idsp sciencepublic-04-05-2020-23

Аннотация

В статье представлено исследование конфликтного поведения сотрудников туристической фирмы, рассмотрены основные компоненты формирующие основу данных понятий и их значение в профессиональной деятельности.

Ключевые слова: конфликт, конфликтное поведение.

Вопрос о возникновении конфликтов является одним из самых сложных в социально-психологической проблематике их изучения. Реалии сегодняшней жизни вызывают необходимость осмысления причин происходящего в обществе роста конфликтности, а также поиска новых форм работы с разными типами конфликтов.

Проблема конфликтного поведения в профессиональной деятельности любого специалиста весьма актуальна, так как в этой среде часто возникают различного рода противоречия, сталкиваются интересы. Они могут происходить как внутри коллектива, так и за его пределами. Кроме того в ситуации, когда доход фирмы в целом часто зависит от коммуникативных и личностных качеств сотрудников, проблема конфликтного взаимодействия с клиентом становится особенно актуальной.