РАЗДЕЛ VII. ПСИХОЛОГИЯ

Волкова Л.В.¹, Волкова В.В.²

Проблема одиночества и уровня развития эмоционального интеллекта современной личности

¹УО «Гродненский государственный университет имени Янки Купалы»
(Беларусь, Гродно)

²УО «Полесский государственный университет»
(Беларусь, Пинск)

doi: 10.18411/scienceconf-09-2021-09

Аннотация

В статье на основе эмпирического исследования авторами статьи актуализирован вопрос, касающийся взаимосвязи одиночества и уровня развития эмоционального интеллекта Личности, а также представлена проблема аутокоммуникации и личностного роста, что является важным фактором, влияющим на профессиональную подготовку студентов и их успешную социализацию в информационно-образовательной среде современного университета.

Ключевые слова: одиночество, эмоциональный интеллект личности, интеллектуальные чувства, эмоции, эмоциональная устойчивость личности.

В условиях информационного общества особого внимания требует способность человека активно мыслить (осознанно делать свой выбор) и эффективно использовать современную информацию, а главным образом, контролировать собственные эмоциональные реакции, понимать эмоциональные состояния других людей, более адекватно реагировать на происходящие события (процессы) [1, с. 79].

Актуальность социальной перцепции, характеризующейся целостным восприятием и пониманием личностью себя, других людей, социальных групп, продиктована не только необходимостью исследовать интеллектуальные чувства, эмоциональную устойчивость, взаимосвязь одиночества и уровня развития эмоционального интеллекта у студентов, связанных с успешной профессиональной адаптацией и социализацией в информационно-образовательной среде современного университета.

Отметим, что сегодня данный вопрос мало исследован, и как считают авторы статьи, взаимосвязь одиночества с эмоциональным интеллектом у студентов актуализирует познавательные способности, аутокоммуникацию, вопросы личностного роста, которые способствуют максимально успешной профессиональной адаптации в информационном обществе.

В связи с этим, изучение взаимосвязи одиночества и уровня развития эмоционального интеллекта у студентов, в формате современной психологии, обусловлено несколькими причинами.

Во-первых, одиночество, как психогенный фактор, влияет на эмоциональное состояние современной личности, которая находится в измененных условиях изоляции от других людей, групп (социальная изоляция, условия депривации), что вызывает появление обостренных эмоциональных реакций (тревожность, депрессия, деперсонализированные переживания, галлюцинации). Так, в современной психологической науке, несмотря на многочисленные исследования феномена одиночества и не полностью раскрывается специфика одиночества как особого состояния личности, которое связано с уровнем эмоционального интеллекта и профессиональной адаптацией студентов.

Во-вторых, интеллект представляет собой один из факторов эффективности профессиональной подготовки студентов как особой психологической способности современной личности к осознанной мыслительной деятельности, позволяющей адекватно реагировать на изменения, происходящие в информационном обществе. Именно на основе профессиональных знаний, опыта, аккумулированного инструментария рационально-созидательных действий (память, технические, информационные средства, современные методики освоения культурной среды) инициируются интеллектуальные чувства и эмоциональная устойчивость личности. Следовательно, инструментальные средства могут формально аккумулировать интеллектуальные орудия человека при условии, что интеллект (синоним мышления), инициируя эмоционально-интеллектуальные способности, характеризует качество мыслительного процесса у студентов.

Поясним, что именно интеллектуальные чувства, которые проявляются в процессе познавательной деятельности (удивление, знания, сомнение, любознательность, интерес), стимулируют мышление, развивая активность рациональной среды индивидуального сознания, одновременно, инициируя эмоциональную устойчивость личности, что является интегральным свойством психики, которое выражается в способности современного человека преодолевать состояния излишнего эмоционального возбуждения при выполнении профессиональной деятельности.

И, в-третьих, эмоционально-ценностное отношение человека к самому себе, как необходимому структурному элементу, позволяет позитивно или негативно оценивать социальную реальность (этика поведения, переживания, симпатия, антипатия, самооценка, отношение к другому, к поиску смысла жизни). Эмоции, как и эмоциональная устойчивость, специфическим образом отражают (форма психофизического отражения объектов) отношение или оптимальный эмоциональный климат, эмоциональная жизнь личности, к явлениям, процессам, особенно в их смысловом контексте, что имеет определяющее значение для современной личности. Эмоциональный интеллект проявляется в форме непосредственного изменения (под влиянием эмоций субъекта) и в процессе познания (восприятие, память, внимание, мышление), что обусловлено отношением объективных свойств к интересам личности. И в результате, проблема одиночества и эмоционального интеллекта личности сегодня особенно актуальна и мало изучена, что и предопределило важность проблемного поля исследования – неоднозначные процессы переживания современной личностью одиночества и уровень развития эмоционального интеллекта у студентов. В условиях антропологического кризиса в информационном обществе сложные экзистенциальные вопросы актуализируют не только эмоциональную устойчивость личности и уровень интеллекта, но и выявляют взаимосвязь одиночества, уровня развития эмоционального интеллекта у студентов. Изучение данного феномена имеет теоретическую и практическую значимость, т.к. в повседневной жизни эмоции, интеллект играют не последнюю роль (стресс, межличностные отношения, принятие решений в условиях депривации). Направленность профессиональной подготовки студентов касается процессов формирования профессионально-значимых качеств, что доказывают результаты авторского эмпирического исследования, выявившего взаимосвязь одиночества от уровня развития эмоционального интеллекта.

Авторская гипотеза раскрывается в предположении о том, что необходимо провести эмпирическое исследование, доказывающее взаимосвязь одиночества и уровня развития эмоционального интеллекта у студентов, а предметом же изучения будут принципы, характеризующие взаимосвязь одиночества и эмоционального интеллекта личности. Для решения поставленных задач в исследовании применялся комплекс методов теоретического уровня – анализ литературы по теме исследования и эмпирического уровня: «Дифференциальный опросник переживания одиночества»

(ДОПО-3) (полная версия) (Е. Осин, Д. Леонтьев), методика изучения эмоционального интеллекта (ЭМИН) (Д. Люсин).

В исследовании *эмоционального интеллекта* предлагается использовать методику Д.В. Люсина, которая измеряет непосредственно конструкт эмоционального интеллекта. Так, в процессе исследования были выделены четыре шкалы: межличностный интеллект (МЭИ), внутриличностный интеллект (ВЭИ), понимание эмоций (ПЭ), управление эмоциями (УЭ).

Поясним, что испытуемые должны выбрать для каждого утверждения, предложенного в бланке, один из пунктов: «совсем не согласен», «скорее не согласен», «скорее согласен», «полностью согласен». Пункты обрабатываются с помощью прямого и обратного ключа [1]. В исследовании *одиночества* предлагается методика Е.Н. Осина, Д.А. Леонтьева – дифференциальный опросник переживания одиночества (ДОПО-3). Методика создана на основе модели отношения к одиночеству, согласно которой принятие одиночества как экзистенциального факта открывает человеку возможность ценить ситуации уединения и использовать их как ресурс для аутокоммуникации и личностного роста. ДОПО-3 состоит из 40 утверждений, сгруппированных в три шкалы, измеряющие переживание одиночества и два аспекта отношения к нему: позитивное одиночество и зависимость от общения. Опросник основан на экзистенциальных представлениях об отношении личности к одиночеству, согласно которой принятие одиночества как экзистенциального факта открывает человеку возможность ценить ситуации уединения и использовать их как ресурс для аутокоммуникации и личностного роста. Непринятие или страх одиночества, напротив, приводят к избеганию уединения, постоянному поиску социальных контактов, что становится избеганием встречи человека с самим собой и препятствием для личностного роста [2].

Результаты, полученные с помощью использования методик эмпирического исследования позволяют утверждать, что по шкале «Зависимость от общения» 36 % имеют высокую степень выраженности, 44 % - среднюю степень, 20 % - низкую степень. Эти данные говорят о том, что в выборке преобладают люди с негативным представлением об одиночестве, склонные к поиску общения любой ценой, чтобы избежать возникновения ситуации одиночества, с которой связаны негативные воспоминания. Одиночество как положительная составляющая (шкала «позитивное одиночество») выявлена у 30 % студентов.

Анализируя данные по каждому студенту отдельно и сопоставляя выраженность эмоционального интеллекта с выраженностью переживания одиночества, авторами были получены следующие результаты. Итак, *средние показатели выраженности по эмоциональному интеллекту и одиночеству* совпали у 38% опрошенных. Это говорит о том, что способность понимать свои и чужие эмоции находится «посередине», в зависимости от ситуации, личностного состояния, внешней среды и других факторов. Эти же студенты также в среднем переживают одиночество, в зависимости от ситуации, но нет болезненных ощущений при нехватке общения, либо от его отсутствия. Однако им необходимо развивать межличностный эмоциональный интеллект, т.к. он от него напрямую зависит межличностные отношения.

У 20 % респондентов со *средним эмоциональным интеллектом* наблюдается *плохая переносимость одиночества*. Данные эмпирического исследования свидетельствуют о том, что студенты в зависимости от ситуации не могут точно распознавать как свои эмоции, так и чужие, от этого зависит отношение к одиночеству – студенты чувствуют, что они одинокие, изолированные люди, которым очень не хватает эмоциональной близости с другими людьми, ищут общения, но как правило, не способны увидеть позитивные моменты одиночества. У 16% респондентов с *низким эмоциональным интеллектом* наблюдается *нормальная переносимость одиночества*. Данные эмпирического исследования свидетельствуют о том, что студенты,

практически не имея представления о значении как своих, так и чужих эмоциях, могут нормально переносить уединение, и не испытывать негативные чувства по этому поводу. У 14% респондентов с высоким эмоциональным интеллектом наблюдается также нормальная переносимость одиночества. Такие данные исследования свидетельствуют о зависимости эмоционального интеллекта личности студента – чем больше человек понимает свои и чужие эмоции, тем легче ему переживать нехватку общения. У 6 % опрошиваемых результаты оказались следующими – *высокий эмоциональный интеллект, но плохая переносимость одиночества*. Эти данные эмпирического исследования показывают, что при понимании своих и чужих эмоций человеку сложно оставаться наедине с собой. И всего у 4% респондентов наблюдается *зависимость высокого эмоционального интеллекта и хорошая переносимость одиночества*. Человек понимает свои и чужие эмоции, разбирается в причинно-следственных связях общения, поэтому ему совсем не трудно побыть наедине с собой, и нет болезненных ощущений при недостатке общения с другими людьми. И лишь у 2 % респондентов наблюдается *зависимость низкого эмоционального интеллекта и плохой переносимости одиночества*. Студент не может интерпретировать не только чужие, но и свои эмоции, поэтому ему некомфортно в одиночестве, требуется общение с другими людьми, потому как возникают болезненные ощущения при недостатке этого общения. Зависимости среднего эмоционального интеллекта и плохой переносимости одиночества не обнаружено. Также в процессе эмпирического исследования не было обнаружено взаимосвязи с низким эмоциональным интеллектом и плохой переносимостью одиночества.

Таким образом, для выявления закономерной взаимосвязи эмоционального интеллекта и переживания одиночества, авторами была представлена выборка результатов анкетирования (исследования проводились на базе ПолесГУ). В эмпирическом исследовании основные показатели в выборке оказались в средних пределах, как по эмоциональному интеллекту, так и по одиночеству личностей студентов. При исследовании взаимосвязи эмоционального интеллекта с выраженностью переживания одиночества были получены следующие результаты: 38 % студентов имеют закономерную взаимосвязь эмоционального интеллекта и переживания одиночества на среднем уровне; 4 % студентов имеют закономерную взаимосвязь эмоционального интеллекта и переживания одиночества на высоком уровне – отличное понимание эмоций как своих и чужих, но плохая переносимость одиночества; 2% студентов имеют закономерную взаимосвязь эмоционального интеллекта и переживания одиночества на низком уровне – плохое понимание как своих, так и чужих эмоций, плохая переносимость одиночества.

В результате, выдвинутая авторами гипотеза о том, что существует взаимосвязь переживания одиночества современной личностью и уровнем развития эмоционального интеллекта у студентов, частично подтвердилась. Низкие процентные показатели могут говорить о том, что была сделана недостаточно большая выборка и при дальнейшем исследовании необходимо не менее 100 респондентов [4]. В авторском исследовании актуализированы вопросы изучения феномена одиночества, так как в психологической науке не полностью раскрывается специфика одиночества, как особого состояния современной личности, что связано с уровнем эмоционального интеллекта, профессиональной адаптацией студентов, их успешной социализации в информационно-образовательной среде современного университета и в условиях антропологического кризиса, что имеет отношение к обеспечению безопасности общества в период пандемии [5, с. 74].

1. Соколова А.А. Соколова С.Н. Духовная безопасность общества: информационная культура личности и культурные универсалии // А.А. Соколова, С.Н. Соколова // Вестник Полесского государственного университета. Серия общественных и гуманитарных наук. 2020, № 1. С. 78-83.

2. Люсин Д.В. Опросник на эмоциональный интеллект ЭмИн: новые психометрические данные // В кн.: Социальный и эмоциональный интеллект: от процессов к измерениям / Отв. ред.: Д. В. Люсин, Д. Ушаков. М. : Институт психологии РАН, 2009. С. 264-278.
3. Осин, Е.Н. Дифференциальный опросник переживания одиночества: структура и свойства / Е.Н. Осин, Д.А. Леонтьев // Психология. Журнал высшей школы экономики. Т. 10. 2013, № 1. С. 55–81.
4. Соколова А.А., Соколова С.Н. Information-Educational Environment and Security of the Modern Person // Вестник Полесского государственного университета. Серия общественных и гуманитарных наук. 2020, № 2. С.89-93.
5. Соколова С.Н. Антропологический кризис: безопасность человека и общества в период пандемии // Вестник Полесского государственного университета. Серия общественных и гуманитарных наук. 2021, № 1. - С. 74-81.

КоммунарOVA А.И.

Методы устранения комплексов неполноценности у современных подростков

*Медицинский Сеченовский Предвуниверсарий
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/scienceconf-09-2021-10

Научные руководители: Нестерова О.В., Нестерова Н.В.

Аннотация

Актуальной проблемой в наше время является наличие у подростков комплексов неполноценности, которые, буквально «отравляют» их жизнь в той или иной степени и мешают правильному развитию. Чтобы справиться с этой проблемой, нужно шире использовать методы психологической поддержки, позволяющие осуществлять эффективную борьбу с комплексами. Результаты проведенного авторами социологического опроса показали, что большинство подростков не пользуются советами по устранению комплексов из интернета, а те ребята, которые ими воспользовались, не были удовлетворены результатом. Возможно, это связано с тем, что данные методы немного устарели, поэтому необходимо их усовершенствовать или найти новые.

Для решения этой проблемы подростки смогли дать развернутые ответы на вопрос о том, как они борются со своими комплексами, исходя из собственного жизненного опыта, и на их основе были обновлены методы, представленные в интернете.

Ключевые слова: комплексы неполноценности, методы устранения комплексов, психология.

Abstract

An urgent problem in our time is the presence of inferiority complexes in adolescents, which literally "poison" their life to one degree or another and interfere with proper development. To cope with this problem, it is necessary to increase the use of psychological support methods that make it possible to effectively combat complexes. The results of a sociological survey conducted by the authors showed that most adolescents do not use advice on eliminating complexes from the Internet, and those guys who used them were not satisfied with the result. Perhaps this is due to the fact that these methods are slightly outdated, so you need to improve them or find new ones. To solve this problem, adolescents were able to provide detailed answers to the question of how they struggle with their complexes based on their own life experience, and on their basis the methods presented on the Internet were updated.

Keywords: inferiority complexes, methods of elimination of complexes, psychology.

Как известно из данных научной литературы *комплекс* — в психологии понятие, обозначающее «формирующуюся» в бессознательном (или вытесненную в