РАЗДЕЛ V. СОЦИОЛОГИЯ

Владимирцев В.А., Бачурина Н.М., Мустаева Ф.А.

Особенности социального обслуживания пожилых людей специалистами частного учреждения благотворительного фонда

*Благотворительный фонд «Металлург»
(Россия, Магнитогорск)*

doi: 10.18411/scienceconf-09-2019-11

idsp: scienceconf-09-2019-11

Аннотация

Граждане пожилого возраста являются наиболее уязвимой категорией населения, нуждающейся в поддержке со стороны как своих родственников, так и государства. Создание частного учреждения социального обслуживания населения – это инновационная для российской действительности форма деятельности некоммерческой организации. В статье выявляются особенности социального обслуживания пожилых людей специалистами частного учреждения, основные положения статьи подтверждаются результатами социологических исследований как авторов статьи, так и других ученых.

Ключевые слова: социальное обслуживание, пожилые люди, частное учреждение, благотворительный фонд, социальный работник.

Граждане пожилого возраста – та категория населения, которая особенно нуждается в заботе, внимании, поддержке. Необходимость проявления особого внимания к ним со стороны общества и государства обусловлена еще и тем, что зачастую пожилые люди оказываются совершенно незащищенными перед трудностями современной жизни, неподготовленными к рыночным отношениям в обществе и эпохе глобальной компьютеризации. Казалось бы, в первую очередь забота о старшем поколении – это прерогатива детей, внуков, других родственников. Это в идеале. А в действительности не всегда, к сожалению, родные люди заботятся о стариках. И еще одна проблема – одиночество. Есть люди пожилого возраста, не имеющие родственников, и тогда им очень сложно решать свои насущные проблемы. А есть и такие, которые при наличии родных людей испытывают дефицит или даже полное отсутствие внимания с их стороны.

С позиций социологии, проблемы пожилых людей, не имеющих поддержки со стороны близких, в том числе детей и внуков, могут рассматриваться как дисфункции семьи как социального института, призванного обеспечивать своих членов. Дискомфорт, который испытывают пожилые люди, в рамках социологии представляется как отклонение от нормы в отношениях между представителями поколений детей, родителей и прародителей, между членами семьи как малой группы. Детерминантами выявленных отклонений можно назвать трансформацию духовно-нравственных ценностей в современном обществе, жилищную, материальную необеспеченность большинства семей, низкую эффективность социальной политики. Перечисленные аспекты проблемы требуют масштабных исследований с привлечением социологического инструментария и психолого-педагогического опыта. Такая стратегия обусловлена спецификой самого объекта исследования – пожилых граждан, априори обладающих уязвимой психикой и физиологией [4, с. 143-144].

При этом чувство защищенности пожилого человека, независимо от варианта его проживания в семье, очень важно. Это своего рода «страховка», «подушка безопасности», наличие которой придает уверенность ее обладателю. Но «защищенность» может быть иллюзорной, номинальной и реальной [5]. Номинальная защищенность, ограничивающаяся формальным предоставлением благ и ресурсов и не сопровождающаяся уверенностью в своих силах, ненадежна априори, по сути это

«незащищенность», поскольку велика вероятность того, что пожилой человек, не способный компенсировать затраты, связанные с предоставлением ему определенных ресурсов, будет «отторгнут» семейной системой, что, в свою очередь, может стать причиной нисходящей социальной мобильности. Реальная защищенность порождает уверенность пожилого человека в себе, готовность в перспективе предоставить ресурсы для защиты других членов семьи, в то время как незащищенность может детерминировать агрессию, эгоцентризм, неумение и нежелание пожилых людей считаться с потребностями других.

Согласно результатам социологического исследования «Жизнь на пенсии» (проводилось в 22-х областях нашей страны, было опрошено 1000 человек), 74 % пожилых респондентов полностью удовлетворены своими отношениями с близкими, 17 % скорее удовлетворены, 3 % совершенно не удовлетворены [3]. По результатам данного исследования был сделан вывод, что взаимоотношения пожилых людей с родственниками носят преимущественно позитивный характер, семейные ценности доминируют в сознании пожилых людей, семья становится важнейшей сферой, в которой реализуются многие потребности пожилого человека: материальные, эмоциональные и др.

В первую очередь пожилые люди, не имеющие родственников или имеющие таких родственников, которые о них совершенно не заботятся, должны стать объектом внимания как государственных учреждений социальной защиты, так и социально ориентированных некоммерческих организаций, находящихся в постоянном поиске инновационных форм и технологий работы в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.

Несколько необычным для российской действительности является сам факт создания на базе благотворительного фонда частного учреждения «Центр социального обслуживания населения». Такое учреждение было создано в апреле 2017 года на базе фонда «Металлург» (г. Магнитогорск) и зарегистрировано в Министерстве юстиции по Челябинской области. Анализ непродолжительного по времени опыта деятельности учреждения свидетельствует о целесообразности его создания, особенностях деятельности и преимуществах перед муниципальными учреждениями социального обслуживания, а также результативности работы.

Созданию центра способствовала подготовительная работа, подтвердившая целесообразность его создания. Так как учредителем частного учреждения является благотворительный фонд «Металлург», то и большая часть работы учреждения связана с программами фонда. И это первая особенность социального обслуживания пожилых людей специалистами частного учреждения. Одной из совместно реализуемых программ является комплексная программа «Забота», направленная на улучшение качества жизни граждан старшего поколения и людей с ограниченными физическими возможностями.

Еще до создания частного учреждения специалистами фонда с целью выяснения вопроса о целесообразности его создания и выявления нуждающихся пенсионеров в надомном обслуживании был проведен анкетный опрос среди пожилых людей – участников программы «Забота» (опрошено 300 человек). По результатам анкетирования был определен перечень социальных услуг, в которых нуждаются пенсионеры, ставшие впоследствии первыми клиентами частного учреждения.

Еще одна программа, реализуемая фондом, это благотворительная программа «Милосердие». Она реализуется в специализированном доме «Ветеран», структурном подразделении фонда «Металлург». Программа имеет целью создание комфортных условий для проживания в доме одиноких пенсионеров на основании договора пожизненного содержания с иждивением или договора найма жилого помещения с оказанием социально-бытовых и медицинских услуг. Штатные социальные работники дома «Ветеран» были переведены в штат частного учреждения «Центр социального обслуживания населения» и продолжили оказание социальных услуг жителям дома.

В доме «Ветеран» имеется 131 квартира, где проживают пожилые люди, как правило, не избалованные общением со своими близкими. Опрос жителей дома «Ветеран» показал, что хотя 69,5 % респондентов имеет родственников, но только половина из них общается с ними часто, остальные – редко, или «затруднились ответить». Треть респондентов из числа опрошенных ответили, что вообще не имеют родственников, и для них особенно важно то, что в доме, в котором они проживают, есть возможность общения и с другими жителями, и с сотрудниками дома, и с социальными работниками [4, с. 145.].

И еще одна особенность деятельности центра заключается в том, что в отличие от муниципальных районных центров социального обслуживания населения, частное учреждение обслуживает пожилых жителей города, независимо от района проживания, то есть любой желающий может заключить с частным учреждением договор на оказание социальных услуг.

Между Министерством социальных отношений Челябинской области и частным учреждением заключено соглашение о предоставлении субсидии на осуществление деятельности по предоставлению услуг в форме социального обслуживания на дому, вследствие чего любой житель города получает возможность после заключения договора стать клиентом частного учреждения «Центр социального обслуживания населения».

В перечень услуг, оказываемых социальным работником, входит:

- покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов;
- помощь в приготовлении пищи;
- помощь в приеме пищи (кормление);
- оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;
- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка;
- организация помощи в проведении ремонта жилых помещений;
- уборка жилых помещений;
- предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход;
- отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции;
- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг;
- содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных;
- консультирование по социально-медицинским вопросам;
- консультирование по социально-правовым вопросам;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки;
- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг.

Как видим, вышепредставленный перечень социальных услуг является достаточно солидным и охватывает различные виды помощи, в которых нуждаются граждане пожилого возраста.

Социальные работники частного учреждения, большинство из которых имеют стаж работы в данной должности более 5 лет, хорошо понимают психологическое состояние одиноких пожилых людей, которое, как известно, во многом определяется их жизненным опытом.

Следует признать, что на сегодняшний день клиенты частного учреждения – это люди, молодые и зрелые годы которых пришлось на время строительства социалистического общества, затем развала социалистического строя и перехода страны на рельсы рыночной экономики, которым очень непросто было адаптироваться к новым условиям капиталистического общества. Естественно, что на психологическое состояние пожилых людей влияют и те социально-экономические процессы, которые происходят в обществе, и резкая поляризация населения (при которой большинство граждан пожилого возраста оказались на грани нищеты), и, несомненно, состояние их физического здоровья [2, с. 615].

Вместе с тем, стоит сказать и о свойственной большинству пожилых людей проблеме одиночества и ее частичном решении с помощью социальных работников. Людям, большую часть времени находящимся дома и общающимся в основном с телевизором, испытывающим дефицит общения с родственниками или знакомыми, появление в доме социального работника (пусть не так часто, как хотелось бы) становится событием, которого ждут.

Одиночество в старости – это особая форма одиночества, обусловленная влиянием целого ряда объективных и субъективных факторов, связанных с социальными обстоятельствами и психолого-возрастными изменениями. Под состоянием одиночества понимаются объективно сложившиеся социальные обстоятельства, которые приводят к значительному сокращению социальных контактов индивида и изменению их качества. Чувство одиночества – это совокупность ощущений и эмоций, переживаемых человеком в условиях социальной изоляции и коммуникативной депривации [1, с. 31].

Вопрос, злободневный для всех чиновников или спонсоров-благотворителей в области социальной защиты – это финансирование деятельности частного учреждения социального обслуживания населения. Бюджет ЧУ БФ «Металлург» «Центр социального обслуживания населения» формируется из следующих источников: 1) денежных средств фонда, выделенных в рамках благотворительных программ «Забота», «Милосердие» на социальное обслуживание участников этих программ; 2) средств субсидии Министерства социальных отношений Челябинской области на осуществление деятельности по предоставлению услуг в форме социального обслуживания на дому; 3) денежных средств, полученных за счет платных социальных услуг лицам пожилого возраста (незначительная статья доходов, как показывает опыт деятельности исследуемого нами частного учреждения).

Не менее важным вопросом в деятельности частного учреждения социального обслуживания населения является подбор кадров социальных работников. В настоящее время из 40 штатных сотрудников частного учреждения 35 человек являются социальными работниками, на обслуживании которых находится около 500 человек. При этом один социальный работник обслуживает от 10 до 18 клиентов.

Повышению эффективности социального обслуживания пожилых людей сотрудниками частного учреждения способствуют:

- факт принадлежности частного учреждения благотворительному фонду (отсюда чувство «защищенности»: центр создан при фонде, а сам фонд поддерживается градообразующим предприятием и другими крупными предприятиями, организациями города), совместное выполнение благотворительных программ специалистами фонда и частного учреждения;
- профессиональная компетентность социальных работников, систематически повышающих квалификацию на базе университета, принимающих регулярное участие в методических семинарах и психологических тренингах;
- наличие у частного учреждения собственного автомобиля, благодаря чему сотрудники центра могут сопровождать клиентов в медицинские

учреждения, органы государственной и исполнительной власти (кажущаяся на первый взгляд незначительной особенностью деятельности частного учреждения на поверку демонстрирует его превосходство перед муниципальными учреждениями социального обслуживания населения, работники которых вынуждены зачастую использовать личный транспорт или общественный).

Таким образом, нами была предпринята попытка выявить особенности социального обслуживания пожилых людей специалистами частного учреждения благотворительной организации. Сравнительный анализ деятельности муниципального и частного учреждений социального обслуживания пока не был проведен в связи с непродолжительным сроком деятельности частного учреждения, но планируется сделать это в перспективе. Вместе с тем, положительные отзывы самих клиентов свидетельствуют о многочисленных «плюсах» в работе частного учреждения, являющегося достойной альтернативой муниципальному учреждению. Отсюда можно сделать вывод о целесообразности создания частного учреждения социального обслуживания населения на базе некоммерческой организации.

1. Величко Г.А. Одиночество пожилых людей: социально-психологический анализ // Научные труды Северо-Западного института управления. – 2014. – Т. 5. – № 1 (13). – С. 30-36.
2. Владимирцев В.А., Мустаева Ф.А., Суслова Л.В. Социальное самочувствие пожилого человека – в центре внимания благотворительной организации // Состояние здоровья: медицинские, социальные и психолого-педагогические аспекты : VII Междунар. науч.-практ. интернет-конференция / Забайкал. гос. ун-т; отв. ред. С.Т. Кохан. – Чита : Забайкал. гос. ун-т, 2016. – С. 613-621.
3. Ирбетская Е.А. Практики взаимодействия пенсионеров с ближним окружением // Вестник РГГУ. Серия: Философия. Социология. Искусствоведение. – 2016. – № 2 (4). – С. 63-70.
4. Мустаева Ф.А., Сизоненко З.Л., Юлдашева О.Н. Исследование роли семьи в жизни пожилого человека // Журнал научных статей «Здоровье и образование в XXI веке». – 2016. – Т. 18. – № 10. – С. 143-147.
5. Сизоненко З.Л. «Успешность» и «защищенность» индивида в современном обществе // Сборник научных статей участников Всероссийской научно-практической конференции «Социальная работа в Республике Башкортостан», посвященной 20-летию специальности «Социальная работа» (г. Уфа, 14 ноября 2014 г.) / отв. ред. Ю.А. Янбаев. – Уфа: РИЦ БашГУ, 2015. – С.167-171.

Кац А.С., Чернова Е.О.

Формирование толерантности к личности у представителей молодежных (подростковых) криминальных группировок

*ФГБНУ «Институт педагогики, психологии и социальных проблем»
(Россия, Казань)*

doi: 10.18411/scienceconf-09-2019-12

idsp: scienceconf-09-2019-12

Аннотация

В статье рассматривается формирование толерантности к личности у представителей молодежных криминальных группировок. Авторы подчеркивают, что данный феномен требует поэтапного формирования у личности, поскольку ей необходимо переосмыслить свою модель взаимодействия с окружающими. Авторы выделяют ряд факторов, который обуславливает вовлеченность молодежи в криминальные группировки. Авторы статьи приходят к выводу, что формирование толерантности является «моральным императивом» в современном социуме, оно может выступать профилактикой криминогенных ситуаций среди представителей молодежных криминальных группировок.

Ключевые слова: толерантность, молодежные (подростковые) криминальные группировки, личность, уникальность личности, уважение.