РАЗДЕЛ IX. ПЕДАГОГИКА

Кошечкина Н.С.

Взаимосвязь универсальных компонентов профессиональной компетентности бакалавра экономического направления

*Университет Дружбы народов
(Россия, Сочи)*

doi 10.18411/scc-05-2018-20

idsp 000001:scc-05-2018-20

Формирование профессиональной компетентности экономиста, одна из стратегических задач в подготовке современных специалистов. Поскольку стремительные экономические преобразования в нашей стране определили потребность в экономистах нового формата, то в вопросе подготовки кадров для инновационной экономики заинтересованы не только учебно-профессиональные учреждения, но и общество.

Экономист нового поколения это специалист с незаурядными, стратегическими, прогнозическими и прагматическими способностями, специалист способный выстраивать собственную гибкую систему профессиональных действий и взглядов для осуществления эффективной и полезной профессиональной деятельности.

Анализ научной отечественной литературы показал, что вопросу формирования профессиональной компетентности экономистов в процессе профессиональной подготовки в последнее время уделяется много внимания.

Такие ученые как С.А. Арзуханова, О.А. Зарубина, В.Н. Пищулин, Л.А. Ролдугина, Е.С. Самойлова, И.Ф. Фильченкова, О.В. Юдина рассматривая профессиональную компетентность будущих экономистов, детально анализируют их профессионально-направленную деятельность, как с профессиональной позиции, так и с личностной.

Так, например, Л.А. Ролдугина, интерпретирует профессиональную компетентность как свойство личности с теоретико-практической и профессионально-культурной компонентной основой, на базе которой будущий экономист-менеджер посредством профессионального общения и саморазвития способен осуществлять аналитическую, прогностическую, проектную и рефлексивную профессиональную деятельность.

О.А. Зарубина профессиональную компетентность рассматривает с позиции подсистем ценностей как профессиональных, так и личностных в новых условиях общественной жизни, куда включаются: высокий уровень профессионализма, владение инновационными технологиями, высокую профессиональную культуру обусловленную саморазвитием с ориентацией на общечеловеческие ценности и личную гражданскую смелость специалиста. Под гражданской смелостью автор понимает умение осознавать критические ситуации и нести ответственность за свою профессиональную деятельность.

В.Н. Пищулин профессиональную компетентность представляет в виде многокомпонентной модели, куда включает специальные, социальные и личностные компоненты. На основе монолитности представленных компонент, автор представляет нам экономиста с ярко выраженным интересом к профессиональной деятельности, с глубоким пониманием ценностей, оснований, приоритетов и ориентиров будущей профессии.

И.Ф. Фильченкова представляет структурную профессиональную компетентность, куда включает финансово-экономические, научно-исследовательские,

информационно-аналитические и организационно-управленческие компетенции. По мнению автора, на основе данных компетенций экономист способен будет осуществлять основные виды профессиональной деятельности, предусмотренные образовательными стандартами профессиональной подготовки.

В нашем же понимании профессиональная компетентность будущего экономиста - это интуитивно распознанное, постепенно развивающееся (в процессе профессиональной подготовки) и совершенствовавшееся на протяжении всей профессиональной деятельности качество специалиста, которое включает в себя универсальные и профессионально-ориентированные компоненты.

Профессионально-ориентированные компоненты приобретаются в процессе профессиональной подготовки, а универсальные компоненты формируются на базе личностной сущности субъекта, что, по нашему мнению, способствуют и успешному развитию профессионально-ориентированной составляющей профессиональной компетентности, и детерминируют, на базе личностных особенностей и способностей, эффективную профессиональную деятельность будущего экономиста.

Поэтому в данной статье на основе нашего предположения мы проанализируем универсальную составляющую профессиональной компетентности, рассмотрев ее структуру и определив взаимосвязь ее частей.

Таким образом, одной из структурных составляющих профессиональной компетентности бакалавра экономического направления мы представляем универсальный компонент, на основе которого специалист способен выполнять разнообразные профессиональные функции с учетом своих индивидуальных способностей и особенностей.

Универсальный компонент, в свою очередь, включает в себя следующие основные личные качества специалиста: профессиональная уверенность в себе, профессиональные коммуникативные качества и критический образ мышления.

«Профессиональная уверенность в себе» - качество личности, на основе которого специалист считает, что невыполнимых задач в сфере его профессиональной деятельности не существует. Их девиз: «Трудное можно сделать сейчас, а для невозможного -потребуется время».

«Профессиональная уверенность в себе», по нашему мнению, определяется, прежде всего, уверенностью в собственной силе, уверенностью в собственной правоте и собственной правде.

Основой для формирования «профессиональной уверенности в себе» служат позитивный опыт решения личных профессиональных задач и успех в достижении собственных профессиональных целей. Для эффективного формирования «профессиональной уверенности в себе» необходима субъективная позитивная оценка результатов действий, которые следуют со стороны авторитетных людей. Наличие позитивных оценок обуславливают смелость в постановке новых целей и задач, а также инициативу, с которой специалист берется за их выполнение.

«Профессиональная уверенность в себе» включает, по нашему мнению, три основные составляющие:

- чувство профессиональной уверенности;
- уверенное профессиональное поведение;
- решительность.

Чувство профессиональной уверенности заключается в способности специалиста позитивно и адекватно оценивать собственные профессиональные навыки и умения.

Уверенное профессиональное поведение – это четко отработанный под воздействием профессиональных требований стиль поведения и уверенная его демонстрация.

Решительность – это способность специалиста принимать сложные и ответственные, и что особенно важно – своевременные профессиональные решения, необходимые в тех ситуациях, когда нужно срочно приступить к действиям.

Современному экономисту также необходимы для эффективной профессиональной деятельности коммуникативные умения и навыки, чтобы успешно устанавливать вербальные контакты, как с партнерами, так и с конкурентами. Базовыми параметрами владения культурой профессиональной коммуникации являются:

- умение устанавливать психологический контакт с любой категорией людей в профессиональной деятельности (клиенты, оппоненты, партнеры, конкуренты);
- умение добиваться конкретного и точного изложения с одной стороны и восприятия с другой профессиональной информации в процессе делового общения;
- умение прогнозировать поведение оппонента коммуникации;
- умение направлять траекторию диалога в нужное направление, для получения желаемого результата.

В основе профессиональной коммуникации лежат, прежде всего, общепринятые нравственные требования к общению в совокупности с требованиями к профессиональной речевой коммуникации специалиста, которое строится на: знании профессиональной терминологии, владении четкой и полной информации об объекте (предмете) обсуждения и знании «цены» спорного вопроса.

Знание профессиональной терминологии обуславливает, при ведении деловых переговоров, легкость общения, понимания, как сущности вопроса, так и собеседника.

Владение четкой и полной информации об объекте (предмете) обсуждения детерминирует профессиональную эрудицию специалиста экономики и аргументированное влияние на ход переговоров.

Знание «цены» вопроса ориентирует специалиста на значимость переговоров, на основе чего выстраивается тактика их проведения.

Таким образом, специалист с высоким уровнем коммуникативной культурой способен с уважением относиться к оппонентам, быть инициативным, обладать открытостью, искренностью и восприимчивостью, уметь выражать свои мысли и адекватно воспринимать экспрессию со стороны собеседника.

Также для успешной профессиональной коммуникации современному специалисту экономики необходимо ориентироваться в стилях делового общения, поскольку, благодаря деловому общению сотрудник приобретает свой неповторимый набор личностно-деловых качеств – важнейший фактор не только становления и самосовершенствования работника, но и его физического и духовного здоровья.

Современный специалист должен владеть коммуникативной техникой общения, куда входят:

- формулировка целей и задач общения;
- организация общения;
- разбор жалоб и заявлений;
- владение навыками и приемами, тактикой и стратегией общения;
- владение основными формами делового общения;
- доказательство и обоснование, аргументирование и убеждение, достижение согласия, ведение бесед, дискуссий, диалогов, споров.

В настоящее время различают несколько видов делового общения:

- авторитарное – поучительное, назидательное;
- конфронтационное – вызывающее желание спорить;

- одухотворяющее – вселяющее веру в собственные силы, способности и возможности;
- информационное – обогащение необходимой информацией через различные источники, овладение которыми в равной степени обеспечат, по нашему мнению, современному специалисту широкий диапазон профессиональной деятельности.

Критический образ мышления для специалиста экономического направления – это комплекс суждений, который используется при анализе экономических явлений и процессов с последующим обоснованием выводов, оценок и интерпретаций, а также корректном применении полученных результатов в экономической деятельности.

Критическое мышление специалиста – это мышление личности, способной проникать в логику проблем с целью их объективного изучения и получения достоверной информации и результатов.

Структурный состав критического мышления специалиста экономического направления включает: наблюдательность, способность к интерпретации, исследованию, умозаключению и оцениванию.

Фундаментом критического мышления являются метазнания и такие критерии интеллектуальности, как точность, значимость, глубина, истинность, ценность.

Посредством критического мышления специалист способен: в процессе профессиональной деятельности более точно и быстро различать второстепенные вопросы (проблемы) от главных, эффективней находить решение проблем, результативнее справляться с различными задачами, без особых усилий обосновывать собственную точку зрения и применять аналитические навыки в самых различных ситуациях.

Структура универсальной составляющей представлена нами в виде схемы (Рис.1).

Рис. 1. Схема универсальной составляющей профессиональной компетентности бакалавра экономического направления

Таким образом, мы считаем, что именно такая структура универсальной составляющей профессиональной компетентности бакалавра экономического направления детерминирует монолитный образ высококвалифицированного специалиста нового формата, с основополагающей ориентацией на его индивидуальные особенности и способности.

Однако монолитная основа структуры универсальной составляющей не возможна без взаимосвязи ее частей.

Взаимообусловленная связь частей универсальной составляющей, по нашему мнению, обуславливается индивидуальной сущностью специалиста, на основе которой в силу своих возможностей и способностей личность формирует и совершенствует их в системе.

На основе критического образа мышления, способности исследования и интерпретировании ситуаций специалист свободно может получить необходимую ему информацию, обогатить профессиональную терминологию и оценивать важность изученных вопросов посредством умозаключения, что повлияет на его решительность в процессе профессиональной деятельности, которая на основе чувства профессиональной уверенности выразится в уверенном профессиональном поведении специалиста.

Схематически взаимосвязь между частями универсальной составляющей представлена нами на рисунке 2.

Рис. 2. Схематически взаимосвязь между частями универсальной составляющей

Анализ структуры универсальной составляющей профессиональной компетентности бакалавра экономического направления и выявления связи между ее частями позволили нам сделать следующие выводы:

- представленная структура универсальной составляющей профессиональной компетентности специалиста экономического

направления детерминирует образ специалиста, удовлетворяющего современным требованиям;

- формирование частей универсальной составляющей осуществляется только посредством индивидуальных особенностей и способностей специалиста экономики;
- взаимосвязь частей обуславливает созданию монолитного образа высококвалифицированного специалиста нового формата.

1. Зарубина О. А. Развитие профессиональной компетентности экономиста-менеджера в процессе повышения квалификации: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Москва, 2010. 211 с.
2. Пищулин В.Н. Формирование профессиональной компетентности специалиста экономического профиля в системе университетского образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Москва, 2006. 172 с.
3. Самойлова Е.С. Обучение иностранному языку как фактор формирования профессиональной компетентности экономиста: дис. ...канд. пед. наук. Казань, 2004. 187 с
4. Фильченкова И.Ф. Формирование профессиональной компетентности будущих экономистов в вузе: дис. ... канд. пед. наук. Нижний Новгород, 2009. 182 с.
5. Юдина О.В. Формирование профессиональной компетентности студентов экономического вуза средствами информационных технологий: автореф. дис. ...канд. пед. наук. Самара, 2002. 208 с.

Ступак Л.В.

Формирование диалогической речи в процессе игры с куклой

*Кемеровский государственный университет
(Россия, Новокузнецк)*

doi 10.18411/scc-05-2018-21

idsp 000001:scc-05-2018-21

Аннотация

В статье диалог рассматривается, как устная речевая деятельность, результатом которой является мысль и текст, и речевое поведение, которое показывает отношение между партнёрами и особенности проявления эмоциональных реакций в общении, в целом и на партнёра. А игра с куклой представлена, как моделирование речевых ситуаций, в процессе которых осуществляется поиск речевых средств, интонаций, модуляций голоса, формирование партнёрских отношений в общении.

Ключевые слова: интонация, центр Брока и Вернике, имитативный комплекс, реплицирование, модуляции голоса, кукла-собеседник, контекст, синтагматические и парадигматические связи, игра с куклой, партнёр в игре, диалогическая речь.

Abstract

The dialog in this article is considered to be an oral speech activity, which results are thought, text and speech behavior that shows relations between partners and special features of manifestation of emotional reactions in communication, on a partner in general. A game with a doll is presented as a simulation of speech situations, in which the search for speech tools, intonations, modulation of voice, formation of partnership in communication.

Key words: intonation, center Broke and Vernike, imitative complex, replication, modulation of voice, doll-source, context, syntagmatic and paradigmatic relations, a play with the doll, a partner in a game, dialogical speech.

Определяющим фактором появления речи в процессе общения, как отмечают в своих исследованиях Л. Н. Галигузова [2], А. В. Запорожец [5], А. А. Леонтьев [6], М. И. Лисина [7], является стимулирующая среда человеческого окружения. Овладение языком тесным образом связано с развитием интеллекта, но корни языковой