**ВЗАИМОСВЯЗЬ СОЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА СО СТРЕССОМ У
СЛУЖАЩИХ ФЕДЕРАЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ВОЙСК НАЦИОНАЛЬНОЙ
ГВАРДИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**THE CORRELATION OF SOCIAL INTELLIGENCE WITH STRESS EMPLOYEES
OF THE FEDERAL SERVICE OF NATIONAL GUARD TROOPS OF THE RUSSIAN
FEDERATION**

**АЛОНЦЕВА А.И.,
КУЗНЕЦОВА У.В.,
КУЗНЕЦОВА В.В.**

**ALONCEVA A. I.,
KUZNETSOVA U.V.,
KUZNETSOVA V.V.**

*Новокузнецкий институт (филиал)
федерального государственного
бюджетного образовательного
учреждения высшего образования
«Кемеровский государственный
университет»*

*Novokuznetsk Institute (branch) of the
Federal state budgetary educational
institution of higher education «Kemerovo
state University»*

alontsevaa@mail.ru

doi: 10.18411/pivsn-03-2019-34

idsp: sciencepub-pivsn-03-2019-34

АННОТАЦИЯ

В статье приводятся данные психологического исследования на тему социального интеллекта и стресса у служащих Национальной гвардии Российской Федерации. Представленные результаты исследования позволили определить характер взаимосвязи этих двух показателей у испытуемых.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: социальный интеллект, стресс, служащие Национальной гвардии РФ.

ABSTRACT

The article presents the findings of psychological research on the topic of social intelligence and coping strategy "self-control" in the employees of the National guard of the Russian Federation. The presented results of the study allowed to determine the nature of the relationship of these two indicators in the subjects.

KEYWORDS: social intelligence, stress, employees of the national guard of Novokuznetsk.

ВВЕДЕНИЕ

В психологии одно из главных мест в понятии нормативности психосоциального развития занимает социальный интеллект, который обуславливает успешное взаимодействие как при вербальном, так и при невербальном общении с возможностью прогнозирования поведения оппонента и, как следствие, оказывает влияние на проявление стресса.

Рассматриваемые научные категории, социальный интеллект и стресс, особенно важны для представителей профессий, деятельность которых связана со взаимодействием с людьми и обеспечением безопасности общества. Одной из таких профессий является служба в Национальной гвардии Российской Федерации, ведь она предполагает не только знание законодательства и владение силовыми методами, но и умение грамотно

выстроить взаимодействие с людьми для урегулирования ситуаций и сдерживания людей от противоправных действий.

Аналитический обзор научных публикаций на тему социального интеллекта и стресса у служащих силовых структур Российской Федерации позволил рассмотреть различные теоретические подходы к определению этих понятий. Основными теориями в нашем исследовании являются теория социального интеллекта Дж. Гилфорда, который определяет социальный интеллект как систему интеллектуальных способностей, не зависящих от фактора общего интеллекта и связанных, прежде всего, с познанием поведенческой информации [4]. Второй основной теорией является теория Н. Водопьяновой, в которой она дает определение стресса как рассогласование требований, которые предъявляет к человеку профессиональная среда, и теми возможностями, которыми он обладает для успешного их выполнения [1].

Стоит отметить, что научных исследований, направленных на исследование уровня социального интеллекта и стресса у служащих силовых структур на современном этапе, в частности служащих Национальной гвардии Российской Федерации, было недостаточно для комплексного диагностирования этих двух показателей в ходе выполнения служащими своих должностных обязанностей. В связи с этим вопрос диагностирования стрессогенных факторов для социального интеллекта и стресса требует дальнейшего изучения.

Всё вышесказанное обусловило актуальность и необходимость проведения данного исследования и определило его цель и задачи.

Борьба со стрессогенными факторами работы в силовых структурах требует от человека определенной степени готовности к этому, что определяется взаимосвязью и развитием нескольких компонентов – социального интеллекта и стресса.

ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Определить уровень социального интеллекта и его взаимосвязь со стрессом у служащих федеральной службы войск Национальной гвардии Российской Федерации.

РЕЗУЛЬТАТЫ И ИХ ОБСУЖДЕНИЕ

На базе отдела вневедомственной охраны по городу Новокузнецку было проведено комплексное психологическое исследование служащих федеральной службы войск Национальной гвардии Российской Федерации направленное на изучение взаимосвязи социального интеллекта с копинг-стратегией «самоконтроль».

В исследовании приняли участие 20 человек, 85 % (17 человек) из которых мужского пола, 15 % (3 человека) женского возрасте от 32 до 40 лет.

В процессе исследования были изучены характеристики участвующих в исследовании. Общими характеристиками участвующих в исследовании является то, что большинство из них – это мужчины (85 %), возраст которых 32 – 40 лет, одного звания.

Для выявления уровня социального интеллекта за основу был взят тест Дж. Гилфорда [3]. Процентное соотношение полученных результатов по данной методике представлено на рисунке 1.

Рис. 1 – Результаты исследования социального интеллекта.

20 % от числа испытуемых имеют низкие способности к познанию поведения, когда люди часто «говорят невпопад» и ошибаются в интерпретации слов собеседника, испытывают трудности в анализе ситуаций межличностного взаимодействия и, как следствие, не всегда успешно адаптируются к разного рода взаимоотношениям между людьми (семейным, деловым, дружеским и другим).

70 % от числа испытуемых имеют способности к познанию поведения ниже среднего (среднеслабые), что характеризуется тем, что они зачастую способны понять связь между поведением и его последствиями, но успехи в анализе различных жизненных ситуаций с их вербальными и невербальными компонентами не систематичны.

10 % испытуемых имеют средние способности к познанию поведения, данный результат характеризует испытуемых, как людей, которые имеют неплохие способности в считывании информации, т.е. в понимании чувств, намерений, мыслей собеседника, они редко попадают в неловкие ситуации.

Для выявления уровня социального интеллекта за основу был взят опросник Н. Водопьяновой «Выявление симптомов стресса» [2]. Процентное соотношение полученных результатов по данной методике представлено на рисунке 2.

Рис.2 – Результаты исследования стресса.

20 % испытуемых имеют низкий уровень стресса. Такие люди не испытывают беспричинного беспокойства, не склонны проявлять импульсивную агрессию, не страдают от проблем со сном и сердечной деятельностью, обладают высокой эффективностью в работе, не страдают когнитивными расстройствами, не переживают беспричинные физиологические изменения.

70 % испытуемых имеют средний уровень стресса. Таким людям свойственны приступы беспричинного беспокойства, периодически под воздействием сильных раздражителей они могут проявлять агрессию, в связи с чем могут испытывать проблемы в семье, также у таких людей не исключены случаи бессонницы и проблем со здоровьем на почве стрессогенных факторов, рассеянная память, иногда заторможенная речь.

10 % испытуемых имеют высокий уровень стресса. У таких людей уже наблюдается нездоровая реакция на мелкие раздражители, нарушение работоспособности как на психическом, так и на физиологическом уровне, что часто сопровождается психосоматическими заболеваниями, существенные нарушения когнитивных процессов: расстройство памяти, сбивчивая речь.

Для обработки данных, полученных в ходе тестирования по методикам Дж. Гилфорда и Н. Водопьяновой, и установления линейной зависимости между социальным интеллектом с уровнем стресса нами в исследовании был использован метод математико-статистической обработки данных – корреляционный анализ Х. Пирсона.

Коэффициент корреляции социального интеллекта со стрессом равен 0.916. Степень свободы для выборки из 20 человек равна 18. Критические значения для данного уровня свободы равны 0.44 и 0.56 при уровне значимости 0.01 и 0.05. Для наглядности

установления взаимосвязи между этими двумя величинами нами была составлена корреляционная плеяда (рис. 3).

Рис.3 – Корреляционная плеяда показателей социального интеллекта и стресса.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На основе полученных данных можно сделать вывод о том, что между социальным интеллектом и стрессом существует положительная взаимосвязь, т.е. чем выше уровень социального интеллекта, которому соответствуют достаточные способности в распознавании вербальной и невербальной информации с адекватным ситуации прогнозированием как своего, так и чужого поведения, тем выше уровень стресса, который характеризуется высоким уровнем физического и психического напряжения.

1. Водопьянова, Е. Н. Психодиагностика стресса [Текст] / Е. Н. Водопьянова – Санкт-Петербург : Питер, 2010. – 337 с.
2. Водопьянова, Е. Н. Тест. Выявление симптомов стресса [Электронный ресурс] /Е. Н. Водопьянова – Режим доступа: <http://psytests.org/book/vodopianova-stress-diagnosis.html>. Дата обращения: 07.12.2018.
3. Гилфорд, Дж. Тест [Электронный ресурс] /Дж. Гилфорд. – Режим доступа: <http://psytests.org/iq/guilford/guilford.html#testBook>. Дата обращения 07.12.2018.
4. Лунева, О. В. Теоретические основания концепции социального интеллекта [Текст] / О. В. Лунева – Москва : МГУ, 2011 – 236 с.