Тимофеева Л.В.
ГБПОУ «Колледж автомобильного транспорта №9»
Москва, Россия

doi: 10.18411/lj2016-8-2-11
idsp 000001:lj2016-17-2-11

Совершенствование пассажирских перевозок на автовокзале

Развитие новых технологий обслуживания пассажиров в пунктах отправления и прибытия на автовокзале только набирает обороты. Транспортные предприятия постепенно адаптируются к новым условиям хозяйствования. Однако многие вопросы работы и развития транспорта в условиях формирования рыночных отношений пока не получили удовлетворительного решения. Необходимо стимулирование поэтапного повышения качества транспортных услуг, интеграции технологий транспортного обслуживания, повышения конкурентоспособности перевозчиков и операторов транспортных узлов.

В большинстве предприятий в здании автостанции или автосвокзала по-прежнему расположены только кассы и зал ожидания. Роль диспетчера исполняет кассир. Здание автостанции, обычно, значительно меньше здания автовокзала. Не у многих на территории автовокзалов и автостанций имеется пространство для стоянки подвижного состава между рейсами, на крупных автовокзалах отсутствуют устройства для мойки автобусов.

Операционные помещения - вестибюли, кассовые залы, багажные отделения для удобства пассажиров следует группировать преимущественно со стороны города; эти помещения должны иметь достаточно необходимых устройств для проведения соответствующих операций, а также удобные взаимосвязи с залами ожидания, привокзальной площадью и перроном. Почтовые отделения с телеграфом, междугородними и внутригородскими

телефонами, торговые прилавки и киоски должны располагаться вблизи основных пассажирских помещений.

В настоящее время актуально создание так называемого «Зеленого автовокзала». «Строительство «зеленых» зданий в России стремительно входит в моду. Если еще два года назад практически никто не знал, что такое «зеленое» строительство, то в последнее время объем информации о нем растет как снежный ком, но, как ни парадоксально, понимания этого явления заметно не прибавилось. Наоборот, появилось множество мифов о «зеленых» зданиях, не имеющих к реальности никакого отношения и лишь дезориентирующих профессионалов.

Применение технологий «Зеленого автовокзала», отвечающих европейским стандартам «GreenBuilding». «Зеленое здание» позволяет использовать технологии, которые позволяют минимизировать отрицательное воздействие инфраструктуры вокзала на окружающую среду и повышающие уровень комфорта для посетителей.

Основными задачами являются: снижение энергопотребления зданиями; минимизация выбросов CO₂ в атмосферу; повышение уровня комфорта пребывания людей в зданиях; снижение затрат на эксплуатацию здания в течение всего его жизненного цикла.

«Зеленый автовокзал» представляет собой новое поколение автовокзалов, которые сочетают в себе последние экологические стандарты с высоким уровнем комфорта для пассажиров. Главная цель в том, чтобы защитить окружающую среду за счёт сокращения выбросов углекислого газа.

В туалете вокзала используется дождевая вода, а электроэнергия поступает от солнечных батарей, установленных на крыше. Кроме солнечной энергии, используются и геотермальные системы отопления.

Это яркий пример экономии энергии за счет использования альтернативных источников. С южной стороны стеклянной кровли вокзала будут установлены многочисленные солнечные батареи, а с северной — «форточки» — проемы, которые открываются в жаркие дни для проветривания помещения без использования кондиционеров.

Здание автовокзала превратится в многоуровневый просторный атриум, декорированный искусственными зелеными дюнами, с крышей из армированного стекла.

Здание вокзала— это энергоэффективный и экологически чистый комплекс. На крыше вокзала будет располагаться самый настоящий сад.

Площадь автовокзала — от 1500 кв. м, пассажиропоток — 20 тыс. пассажиров в день.

Все системы управления процессами жизнеобеспечения автовокзального комплекса будут переведены в автоматизированный режим, используются технологии «зелёного здания» — энергосберегающие лампы, системы обеззараживания воздуха внутри вокзала, системы экологического мониторинга, устройства для сбора дождевой воды, проведено озеленение привокзальной территории и отдельных залов комплекса.

Серая и бесцветная станция превратится в большой зеленый луг, обильно поросший травой. Платформы, а также пространство перед ними, куда прибывают и откуда отбывают автобусы превратиться в газон.

Общая площадь модернизированных из бетона в луг территорий составит 1250 квадратных метров.

Так, в Европе уже открылся первый «зеленый» вокзал. Инициатором и организатором экологического проекта стала немецкая железнодорожная компания DeutscheBahn. Вокзал стал пилотным проектом в рамках масштабной программы строительства «климатически нейтральных» вокзалов. В результате его работы не выделяется углекислый газ, в туалетах используется дождевая вода, энергию для обслуживания объекта выделяют солнечные батареи и геотермальные системы. Реализация проекта станции обошлась инвесторам в 4,3 млн евро. Основным инвестором данного проекта выступила Европейская комиссия по транспорту.

К 2017 году подобный «зеленый» вокзал должен появиться и на земле Саксония-Анхальт.

Для реализации проекта «Зеленый вокзал» в России необходимо переоборудовать: привокзальные площади; здания вокзалов; перроны вокзальных комплексов.

Для повышения эффективности работы пунктов отправления и прибытия - необходимо создать условия, при которых пассажир будет чувствовать себя максимально комфортно и удобно.

Зеленый – это цвет, позволяющий человеку почувствовать себя отдохнувшим и обновленным. Психологи и дизайнеры утверждают, что лучше всего человек чувствует себя в помещении, оформленном в зеленых тонах. С приходом весны, когда все вокруг обновляется и возрождается к жизни, зеленый цвет отлично заряжает энергией и хорошим самочувствием на весь день, следовательно, пассажиры будут более выдержаны и спокойнее. Люди, имеющие доступ к зеленым зонам отдыха, показывали уменьшение на 40% риска нарушения психического здоровья, вызванного социально-экономическим неравенством.

Чистота и порядок на территории, удобные зоны отдыха, зимний сад, оранжереи и красивые растения и насаждения на вокзале устроены так, чтобы время до посадки пролетало быстрее.

На вокзале установлены фотовыставки природы, т.к. люди просматривающие фотографии природных пейзажей избавляются от стрессов.

Предложение нового «Зеленого автовокзала» - это проект будущего, но не такого далекого, в нем учтены все слабые стороны автовокзала. Эко-проект ориентирован на заботу о пассажирах и работниках автовокзала. Автор рассчитывает на то, что даже без вмешательства государства эко-тема в ближайшее время перерастет из категории «новомодная» в разряд «необходимая» и данное предложение станет востребованным.

Литература:

1. Улицкая И. М. Совершенствование методов оценки деятельности предприятий городского автобусного транспорта по повышению качества обслуживания пассажиров. М., МАДИ, 2013.
2. Шацких В. И. Совершенствование работы автовокзалов и автостанций — основа улучшения организации междугородных и пригородных перевозок. М.-2013.
3. Электронный ресурс: // eco-turizm.net/ Экологический туризм на зеленой планете. - апрель 2015.
4. Электронный ресурс: // eco-smi.com/ Новости экологии и экоиндустрии. - май 2015.