Алгаев А.Н.
*Чеченский государственный университет
Грозный, Россия*

doi: 10.18411/lj2015-11-s-03

Коммуникативная мобильность как основополагающая характеристика будущих педагогов-психологов

По нашим данным, к квалифицированной психологической консультации готовы обратиться более 32% руководителей общеобразовательных учреждений. Порядка 54,7% учителей испытывают различного рода трудности во взаимодействии с учащимися и их родителями. Немалая часть учителей (34,8%) систематически сталкиваются с проблемами в общении с руководством общеобразовательного учреждения и своими коллегами. При этом полученные нами данные не противоречат результатам, отраженным в исследованиях Т.И. Васильевой, Н.Ю. Ереминой, Е.Н. Устюжаниновой и некоторых других авторов. В ряде источников содержатся выводы, указывающие на существование связи между отсутствием должности психолога на предприятии или в учреждении и усугублением психологического климата в соответствующем коллективе, а также снижением производительности труда. Эти выводы со всей очевидностью могут быть экстраполированы и на учреждения образовательной сферы, что указывает на то существенное значение, которое сегодня играет педагог-психолог в современной школе. «Внимание, которое сегодня уделяется профессиональной подготовке педагогов-психологов, определяется стремлением общества и государства результативно решать задачи в сфере общего образования. Практика убедительно показывает, что для этого оказывается

недостаточным профессионализм исполнителей. Важное значение приобретает психологическое сопровождение деятельности и взаимодействия субъектов образовательных отношений в общеобразовательном учреждении» [1, с. 7].

Учитывая совместный и кооперативный характер деятельности педагогов-психологов, специфику ее осуществления в различных условиях общеобразовательного учреждения, имеет смысл говорить о приоритете развития у будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе коммуникативной мобильности. С тем, чтобы определиться с педагогическими инструментами к реализации этой важной задачи, установим сущность непосредственно коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов.

В данном случае в качестве родового понятия выступает термин «мобильность», смысл которого в справочной литературе передается посредством слов «мобильный» и «мобилизация».

В «Словаре русского языка» С.И. Ожегова мобильный трактуется как «подвижный, способный к быстрому и скорому передвижению, действию; портативный» [2, с. 348]. Значение слова «мобилизация» (в смысле «общая мобилизация») в «Большом толковом словаре русского языка» Д.Н. Ушакова раскрывается как «приведение кого-чего-нибудь в состояние, обеспечивающее успешное выполнение какой-нибудь задачи» [3, с. 331]. Соответственно мобилизация может быть представлена как подвижность или способность к быстрому передвижению, готовность к действию. В узком смысле о мобильности можно говорить и как о портативности.

Это обстоятельство раскрывает причину появления данного термина в научном и прикладном обороте. Считается, что мобильность является отражением тенденций интенсификации производства, необходимостью приспособления работников к новым или изменяющимся условиям профессиональной деятельности. Это в полной мере относится и к педагогам-психологам общеобразовательных учреждений, которые сегодня переживают

кардинальные преобразования, вызванные, в первую очередь, переходов на новые образовательные стандарты.

В отечественных научных публикациях мобильность чаще всего определяется как способность или готовность работников изменять свое социальное (социально-профессиональное) положение, а также систематически обновлять содержание осуществляемых функций в сложившейся системе занятости. Отметим, однако, что такое понимание мобильности характерно, прежде всего, для кадрового менеджмента. Подтверждение тому мы обнаруживаем в исследованиях Р.З. Баляговой, Ю. Вениге И.Л. Григорьевой, С.Е. Каплиной, С.А. Кугеля, О.В. Любимовой, В.В. Новикова.

Мобильность в рассматриваемом там контексте предполагает не только трансформацию содержания профессиональной деятельности работников, но и преобразование характера и условий ее выполнения. При этом соответствующие изменения отражаются как на статусных, так и на социальных характеристиках работников. Хотя в научной литературе мобильность работников чаще всего отождествляется с изменением их профессионального статуса. Например, С.А. Кугель говорит о мобильности как об изменении профессионального статуса работника, выражающегося в видоизменении его специальности или специализации. Мобильность, по мнению автора, затрагивает изменение его квалификационного уровня, занимаемой должности и места трудовой деятельности.

Рассматривая мобильность в наиболее общем плане, а именно как подвижность и способность к быстрому передвижению, следует сказать и о том, что ее объектом могут выступать как отдельные работники, так и их группы, а также целые трудовые коллективы. Здесь опять же прослеживается специфика кадрового менеджмента, в котором мобильность предстает в качестве одного из проявлений закона перемены труда. Как известно, данный закон устанавливает прямую взаимосвязь между изменением в средствах и технологиях трудовой деятельности и изменением характера экономических отношений в

производственных коллективах и между отдельными их представителями. Исходя из этого, в качестве важнейшей функции мобильности в экономической литературе обычно рассматривается обеспечение расслоения кадровых ресурсов, в наиболее полной мере отвечающих потребностям современного производства. Не случайно, здесь мы находим упоминания о необходимой и избыточной мобильности. Авторами полагается, что использование такой терминологии позволяет зафиксировать внимание на том, в каких проявлениях производственных отношений следует стимулировать или, напротив, ограничивать действие процессов мобилизации.

Важное значение в расширении представлений о мобильности имеет обращение к источникам из разных научных дисциплин, поскольку в них, как правило, смещаются акценты на различные стороны данного феномена. Учет этих особенностей, как нам представляется, позволяет получить некое голографическое понимание анализируемого феномена.

Принимая во внимание особенности деятельности педагогов-психологов, а также учитывая то место, которое в этой деятельности отводится коммуникациям, можем перейти к уточнению понятия «коммуникативная мобильность будущих педагогов-психологов». Коммуникативная мобильность будущих педагогов-психологов — это интегративная характеристика, отражающая их способность адаптироваться к осуществлению эффективной коммуникации в различных условиях психопросветительской, психопрофилактической, консультационной, психокоррекционной и психодиагностической работы и приводить коммуникативные знания, умения и опыт в состояние наивысшей готовности к взаимодействию с различными участниками образовательных отношений в школе. «Коммуникативная мобильность будущих педагогов-психологов... понимается как интегративная характеристика, отражающая способность адаптироваться к осуществлению эффективной коммуникации в различных условиях психопросветительской, психопрофилактической, консультационной, психокоррекционной и

психодиагностической работы и приводить коммуникативные знания, умения и опыт в состояние наивысшей готовности к взаимодействию с различными участниками образовательных отношений в школе. Развитие коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов связывается с их внутренней активностью, а также направленностью на изменение своего отношения к содержанию и характеру осуществляемой коммуникативной деятельности» [4, с. 2035].

Как мы и предполагали, данное определение построено по принципу «через ближайший род и видовое отличие». Хорошо прослеживается присутствие в определении признаков родового понятия – профессиональной мобильности. Эти признаки находят отражение в таких формулировках, как «адаптироваться к осуществлению эффективной коммуникации» и «приводить ... знания, умения и опыт в состояние наивысшей готовности». Видовое отличие раскрывается не только акцентированием внимания на коммуникативной составляющей в профессиональной деятельности будущих педагогов-психологов («эффективная коммуникация», «коммуникативные знания, умения и опыт», «готовность к взаимодействию»), но и учетом специфики их профессиональной деятельности («психопросветительская, психопрофилактическая, консультационная, психокоррекционная и психодиагностическая работа», «взаимодействие с различными участниками образовательных отношений в школе»). При этом заметим, что в качестве участников образовательных отношений предполагаются учителя, учащиеся и их родителями, с которыми педагоги-психологи осуществляют непосредственное взаимодействие. Кроме того, говоря о коммуникации в деятельности будущих педагогов-психологов мы также имели ввиду три ее основных контекста: установление связи с различными объектами окружающей педагогической действительности, осуществление общения, массовый обмен информацией.

Полагаем, что подобный подход к определению ключевого понятия

нашего исследования является целесообразным и позволяет более точно определиться с его структурным представлением. Исходя из анализа публикаций, лежащий в плоскости рассматриваемой проблемы, в качестве структурных компонентов коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов мы выделили когнитивный, технологический, мотивационно-ценностный и перцептивно-рефлексивный компоненты. Их содержательная интерпретация, а также взаимосвязь с критериями эффективности, используемыми для изучения протекания процесса развития коммуникативной мобильности будет приведена нами во второй главе.

Таким образом, в рамках данной статьи проведено уточнение содержания понятия «коммуникативная мобильность будущих педагогов-психологов». В значительной степени этому способствовало обращение к современным научным исследованиям, в которых раскрываются теории и концепции мобильности, а также выявление специфики коммуникации в профессиональной деятельности педагогов-психологов. В параграфе также определена структура коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов.

Список используемых источников информации

1. Ярычев Н.У., Алгаев А.Н. Развитие коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов в процессе профессиональной подготовки в вузе: монография. – Кисловодск: изд-во УЦ «МАГИСТР», 2015. – С.7.
2. Ожегов, С.И. Словарь русского языка / С.И. Лжегов; под общ. ред. проф. Л.И. Скворцова. – 25-е изд., испр. и доп. – М.: ООО «Издательство Оникс»: ООО «Издательство «Мир и Образование», 2007. – С. 348.
3. Ушаков, Д.Н. Большой толковый словарь русского языка. Современная редакция / Д.Н. Ушаков. – М.: ООО «Дом славянской книги», 2008. – С. 331.
4. Алгаев А.Н., Ярычев Н.У. Педагогические условия развития коммуникативной мобильности будущих педагогов-психологов // Фундаментальные исследования. – № 10. – 2013. – С. 2035.