9. Воронов В.И. Методологические аспекты экономического обеспечения логистических систем управления. Вестник университета (Государственный университет управления). 2006. № 4. С. 11.
10. Воронов В.И., Пичейкина А.С. Основные аспекты логистического консалтинга. Вестник университета (Государственный университет управления). 2007. Т. 1. № 19. С 151-159.
11. Воронов В.И., Кривоносов Н.А. Савостьянок Г.Н., Кожанова В.В. Инновационные технологии в логистике. Научно-аналитический журнал: «Инновации и инвестиции» № 4, 2015– стр. 2-4.
12. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основные и обеспечивающие функциональные подсистемы логистики: учебник/под ред. Б.А. Аникина и Т.А. Родкиной. – Москва: Проспект, 2011. – 608 с.
13. Всероссийский специализированный журнал «ПРЕСС – СЛУЖБА» [Электронный ресурс] / Под ред. Т.А. Асланова – Электрон.журн. – М.: Издательский дом «Имидж – Медиа», [200?]. Режим доступа: <http://www.press-service.ru/terms/143/>, свободный.

Кабанов Ф.О.

Исследование состояния и развития логистики водоснабжения мегаполисов

*Государственный университет управления
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/lj-31-10-2017-30

idsp: 000001:lj-31-10-2017-30

Аннотация

В данной статье подробно рассмотрены наиболее актуальные проблемы, связанные с водоснабжением городов на сегодняшний день, а также на основе их анализа указаны некоторые предложения по их устранению.

Ключевые слова: Логистика, водоснабжение города, водопроводно-канализационное производство, реконструкция систем водоснабжения.

Наличие воды и ее кругооборот в природе является основой всего живого, на Земном Шаре вода в основном соленая и морская. Многие государства мира испытывают дефицит пресной воды для населения, своей хозяйственной экономической и социальной деятельности, поэтому используют технические средства и конструкторско-инженерные решения для водоподготовки к использованию морских и сточных вод [1-3] и логистические подходы в организации и управлении водоснабжением чистых потоков и водоотведением загрязненных с последующей их максимально возможной очисткой и фильтрацией с учетом логистических методов и принципов [4,5].

К сожалению, большинство городов нашей страны в настоящее время сталкиваются с большим количеством проблем, которые связаны с нормальным обеспечением жителей горячей и холодной водой, а также штатной работой канализационной сети. Для решения этих проблем необходимо внедрять современные концепции управления, в том числе и логистическую концепцию [6,7] в работу системы муниципального управления. В настоящее время водоснабжение города представляет собой сложную логистическую систему, которая должна обеспечивать необходимым количеством и нормальным качеством воды весь город круглосуточно и без серьезных перебоев. При этом, эта система не должна нарушать функционирование других систем, таких как метрополитен, электросеть, подземные парковки и множества других коммуникаций, которые преимущественно располагаются под землей.

Реконструкция систем водоснабжения является достаточно актуальной проблемой для любого города, поскольку достаточно сложно удерживать такую сложную и большую систему в идеальном состоянии. Большинство систем водоснабжения испытывают схожие проблемы, например, недостаток воды, плохое качество воды, ее потеря в результате утечек, которые зачастую происходят в результате критического износа

трубопроводов и могут достигать 40-50%, низкая работоспособность насосного оборудования.

Для решения этих задач вводится сегментация рынка водопроводно-канализационного производства[11]. Это значительно облегчает управление всей системы в целом, поскольку у каждого отдельного района/округа есть свое руководство, которое принимает решение о стратегии дальнейшего развития конкретного участка. Именно руководство должно будет согласовывать график ремонтно-профилактических работ с другими службами, принимать решения о капитальном ремонте на том или ином участке, следить за тем, чтобы вода была надлежащего качества, так как именно этот отдел будет нести ответственность за каждый сбой, который произошел на их участке. Также сегментация должна привести к оптимизации затрат и к улучшению социально-экономической обстановки.

К чему может привести игнорирование этих проблем? Постараемся разобраться этот вопрос сразу с нескольких точек зрения. Например, в обычном девятиэтажном доме всего 283 квартиры. Средний расход холодной воды в месяц составляет около 9 кубических метров на семью. $283 \cdot 9 = 2547$ (средний расход холодной воды во всем доме). Цена одного кубометра воды в Москве по данным на сентябрь 2017 года составляет 35,40 руб.[12]. Следовательно, в сумме все жители этого дома должны будут заплатить около 90 000 рублей. Исходя из данных о том, что около 50% воды являются утерянными, следует, что один дом недополучил 2500 кубометров воды, а это свыше 88 000 рублей в месяц. Таких домов в одном городе десятки тысяч. И потери такого уровня влекут за собой огромные потери для бюджета.

Ненадлежащее качество труб может повлечь не только утери воды, но и загрязнение уже очищенной воды. В следствии могут пострадать как взрослые, так и дети, поскольку воду используют абсолютно все, а она, по статистике является переносчиком 4/5 всех заболеваний человечества. Например, дерматомикоз, лихорадка, бешенство, сальмонеллез, может стать переносчиком кишечной палочки и многого другого. Также прорывы труб опасны и тем, что вода может вымывать почву, а из-за этого образуются огромные дыры на тротуарах, дорогах, что может стать причиной ДТП, прекращению работы общественного транспорта и других сбоев. Так, в городе Ижевск, из-за прорыва трубопровода в одном из районов случился потоп, вода залила несколько дворов и проезжую часть, вследствие случившегося на некоторое время перестал функционировать общественный транспорт. И только благодаря оперативной работе коммунальных служб удалось избежать ряда более серьезных проблем.

С такой проблемой, как недостаточная производительность насосного оборудования, наверное, сталкивались по большей части небольшие города, когда утром и вечером в одно и то же время расходуются огромные объемы воды, то давления, которое может создать насосная установка, не хватает для нормального пользования санузла.

При этом, следует учитывать тот факт, что при формировании новых тарифов на горячую и холодную воду не следует перекладывать абсолютно все 100% затрат на конечных потребителей. В большинстве развитых странах платежами потребителей возмещается лишь около 80% всех затрат. Остальная же часть оплачивается государством и муниципальными органами власти в связи с тем, что некая часть воды уходит на обеспечение государственных учреждений, таких как больницы, детские сады, школы, университеты и т. д.

Итак, можно сделать вывод, что все вышеперечисленные проблемы, связанные с логистической концепцией в индустрии водоснабжения, являются очень важными и требуют инновационных технологий[8], логистического консалтинга [9], учета единства

транспортных и хронометрических (кинетических) процессов переноса вещества, энергии и момента импульса [10], а также обязательных незамедлительных реагирований, принятия решений, поскольку их игнорирование может привести к утери большого количества денежных средств и привести к необратимым последствиям.

1. Сень Л.И., Лысенко Л.В., Минаев А.Н., Пермяков В.В., Ильяшенко Н.Г., Воронов В.И. Основы проектирования парогенераторов, работающих на морской воде. Учебное пособие для специальности 0525 «Судовые энергетические установки» / Ответственный за выпуск Ю.В. Якубовский. Владивосток. 1978.
2. Сень Л.И., Пермяков В.В., Ильяшенко Н.Г., Воронов В.И., Лысенко Л.В., Дарменко А. В. Термическая обработка морских и сточных вод для парогенераторных установок. В сборнике: Теплообмен и гидрогазодинамика при кипении и конденсации. 1979. С. 123-124.
3. Воронов В.И. Исследование рабочего процесса в высокотемпературном пленочном контактом нагревателе морской воды судовой парогенераторной установки. Диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук / Владивосток, 1983.
4. Воронов В.И. Международная логистика (Электронный ресурс). Вестник университета (Государственный университет управления). 2014. с.700.
5. Воронов В.И., Воронов А.В., Ермаков А.А. Внешнеторговая статистика в развитии международного маркетинга и логистики. Маркетинг. 2014. № 1 (134). С. 90-96.
6. Аникин Б.А., Воронов В.И. Развитие и взаимосвязь основных концепций управления предпринимательскими организациями. Транспорт: наука, техника, управление. 2006. № 4, с. 7-14.
7. Воронов В.И. Методологические аспекты экономического обеспечения логистических систем управления. Вестник университета (Государственный университет управления). 2006. № 4. С. 11.
8. Воронов В.И., Кривоносов Н.А. Савостьянок Г.Н., Кожанова В.В. Инновационные технологии в логистике. Научно-аналитический журнал: «Инновации и инвестиции» № 4, 2015– стр. 2-4.
9. Воронов В.И., Пичейкина А.С. Основные аспекты логистического консалтинга. Вестник университета (Государственный университет управления). 2007. Т. 1. № 19. С 151-159.
10. Воронов В.И., Лысенко Л.В., Андреев В.В. Теоретические основы логистических, финансовых транспортно-кинетических процессов. Вестник Пермского национального исследовательского политехнического университета. Электротехника, информационные технологии, системы управления. 2007. № 7. С. 139.
11. Рубинштейн А., Музычук В. Культура и рынок. Опекаемые блага. 2014. С. 42
12. Официальный сайт Мосводоканала [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://www.mosvodokanal.ru/forpeople/tariffs/>, свободный.

Кротенко Т.Ю.

**Самостоятельная работа студентов в рамках компетентностного
подхода к обучению**

*Государственный университет управления
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/lj-31-10-2017-31

idsp: 000001:lj-31-10-2017-31

Аннотация

Компетенции определяют набор видов деятельности, которые должен осуществлять профессионал в конкретной области на определенном уровне. Модель компетенций в такой профессиональной области, как менеджмент, более точно раскрывает характер деятельности менеджера по сравнению с набором квалификационных характеристик.

Ключевые слова: компетенция, менеджмент, лидерство, эмоциональный интеллект, рефлексивность мышления.

В отличие от традиционного квалификационного подхода компетентностный подход к обучению отражает требования не только к содержанию образования (что должен знать, уметь и какими навыками владеть выпускник вуза в профессиональной