РАЗДЕЛ XIV. МЕНЕДЖМЕНТ

Демин В.И., Ригер Т.В., Ломоносова Д.В.

Особенности разработки политики в области охраны труда организации строительной отрасли

*Кубанский государственный технологический университет
(Россия, Краснодар)*

doi: 10.18411/lj-30-09-2017-42

idsp: 000001:lj-30-09-2017-42

Аннотация

На основе анализа специфики трудовой деятельности работников строительной отрасли в работе сделан акцент на важности решения вопросов охраны труда (ОТ). В связи с этим актуальным остается вопрос разработки и внедрения системы управления охраной труда (СУОТ) в организациях этой отрасли. Перечислены основные блоки этой системы. Ядром современной СУОТ является выявление и идентификация опасностей, оценка и управление профессиональными рисками. Для разработки политики строительной организации по ОТ проведен предварительный анализ состояния ОТ и оценка существующих рисков на основных рабочих местах строительной отрасли. Определены основные направления деятельности и обязательства руководства строительных организаций, в том числе задачи, которые необходимо решать для обеспечения ОТ и соблюдения основных принципов СУОТ. Разработана функциональная схема управления документацией организации строительной отрасли в рамках СУОТ. Разработаны мероприятия по обеспечению ОТ и основных принципов СУОТ в организации строительной отрасли.

Ключевые слова: охрана труда, опасные и вредные производственные факторы, система управления охраной труда, условия труда, аттестация рабочих мест, специальная оценка условий труда

Строительство относится к одной из тех отраслей хозяйственной деятельности, которая требует повышенного внимания к решению вопросов охраны труда (ОТ). Это обусловлено большим количеством различных факторов. Так, например, в процессе трудовой деятельности работников строительных организаций приходится сталкиваться с огромным количеством опасных и вредных производственных факторов.

Это может быть работа на открытом воздухе, на высоте, в том числе при неблагоприятных метеоусловиях, работа с вредными и опасными веществами, с такими как горючие и взрывоопасные материалы, физически напряженная работа, связанная с подъемом тяжестей и большим количеством перемещений, работа в фиксированной позе, наличие шума и вибрации от оборудования и т.д. [1,2,3,4].

Сюда же можно добавить необходимость применения в процессе трудовой деятельности большого количества различного оборудования, электро- и пневмоинструмента, специализированного автотранспорта и прочих машин, которые требуют дополнительного обучения работников по вопросам ОТ и повышенного внимания во время работы.

Повышенная опасность при выполнении строительных работ может привести к тому, что любое, даже незначительное нарушение требований безопасности может стать причиной тяжелых травм и гибели людей, что приводит к значительному материальному ущербу для работодателя.

В связи с этим актуальным остается вопрос разработки и внедрения системы управления охраной труда (СУОТ) в организациях строительной отрасли, как и в других отраслях промышленности [5].

СУОТ представляет собой совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих между собой элементов, которая определяет политику, цели в области охраны труда, а также задачи по достижению этих целей [6,7,8,9].

В основу функционирования СУОТ положен принцип Деминга: «планируй – выполняй – контролируй – совершенствуй». СУОТ включает в себя следующие блоки:

- политику организации в области охраны труда;
- организацию работ;
- планирование мероприятий по охране труда;
- оценку рисков;
- действия по совершенствованию.

Ядром современной СУОТ является выявление и идентификация опасностей, оценка и управление профессиональными рисками [10].

Для разработки политики строительной организации по ОТ проведен предварительный анализ состояния ОТ и оценка существующих рисков на основных рабочих местах строительной отрасли. Для анализа были использованы результаты аттестации рабочих мест ОАО «Краснодаргазстрой», ООО «КМУС-2-СТРОЙ», результаты специальной оценки условий труда АО «Черноморские магистральные нефтепроводы», результаты плановых и внеплановых проверок Государственной инспекции труда в Краснодарском крае за 2013-2015 г.г.

Это дает возможность определить основные направления деятельности и обязательства руководства строительных организаций, в том числе задачи, которые необходимо решать для обеспечения ОТ и соблюдения основных принципов СУОТ.

Поскольку управление ОТ является коллективной деятельностью и требует совместных усилий, необходимо определение обязанностей каждого работника в деятельности по обеспечению ОТ, которые необходимо вносить в должностные обязанности. При этом должен соблюдаться принцип: «ответственность соответствует полномочиям».

Следовательно, управление ОТ будет эффективным при соблюдении принципа «правильного треугольника». В системе менеджмента полномочия, ответственность и взаимодействия (коммуникации) должны соответствовать друг другу (рисунок 1).

Рисунок 1 – Принцип «правильного треугольника»

Характерная ошибка в распределении полномочий и ответственности это когда разрушаются взаимодействия – нечеткость, неопределенность и несоответствие полномочий и ответственности друг другу (рисунок 2 и 3).

Рисунок 2 – Менеджеры высшего звена: много полномочий, мало ответственности

Рисунок 3 – Менеджеры среднего звена: мало ответственности, мало полномочий

Документация СУОТ должна периодически анализироваться и, при необходимости, своевременно корректироваться.

Обеспечение сбора, обработки, передачи, обмена и использования информации по охране труда, а также своевременное внесение необходимых изменений позволит проводить ее анализ и принимать решения по улучшению ОТ в организации.

Разработка СУОТ включает в себя создание комплекса взаимоувязанных локальных нормативных документов, содержащих структуру системы, обязанности и права каждого подразделения и исполнителя, процессы обеспечения охраны труда и контроля, необходимые связи между подразделениями обеспечивающие функционирование всей структуры.

Функциональная схема управления документацией организации приведена на рисунке 4.

Рисунок 4 - Функциональная схема управления документацией организации

Обязательными самостоятельными документами системы являются политика охраны труда и положение о СУОТ. Эти документы предназначены для внутреннего и внешнего пользования.

Документы СУОТ включают в себя:

- концепцию (политику) охраны труда;
- распределение ключевых управленческих обязанностей по ОТ и по обеспечению системы управления;
- перечень основных опасностей и рисков, вытекающих из деятельности организации, мероприятия по их предотвращению, снижению и уменьшению;
- положения, процедуры, методики, инструкции или другие внутренние документы, используемые в рамках системы управления;

- записи (журналы, протоколы, акты, отчеты), выполняемые при проверках, контроле и анализах, акты проверок и расследований, протоколы совещаний и изменений, карты аттестации, специальной оценки, журналы осмотров и инструктажей.

Политика в области ОТ организации строительной отрасли должна быть построена на основе государственной политики в области ОТ, установленной статьей 210 Трудового кодекса Российской Федерации, с учетом специфики производственной деятельности и включает в себя основные направления политики, основные цели и задачи, участие работников в управлении ОТ.

Основными направлениями политики в области ОТ организации строительной отрасли являются:

- обеспечение сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности;
- соблюдение международных договоров, федеральных законов и иных нормативных правовых актов, содержащих государственные нормативные требования ОТ, требований нормативных документов строительной отрасли по ОТ, а также выполнение коллективных договоров и программ улучшения условий и ОТ;
- содействие общественному контролю за соблюдением прав и законных интересов работников и информирование их в области ОТ;
- координация деятельности структурных подразделений и их взаимодействие по вопросам ОТ;
- разработка и внедрение прогрессивных и безопасных технических средств, оборудования и технологических процессов, средств механизации и автоматизации, направленных на минимизацию деятельности в опасных зонах или полный вывод работников из них, а также максимальное устранение ручного труда;
- обеспечение такого уровня ОТ, при котором профессиональный риск возникновения несчастных случаев на производстве, аварий и профессиональных заболеваний минимален;
- непрерывное совершенствование СУОТ.

В соответствии с основными направлениями политики в области охраны труда строительная организация определяет основные цели и задачи для определенного периода времени с учетом выявленных опасностей и профессиональных рисков, результатов анализа производственного травматизма, профессиональных заболеваний, а также изменяющихся потребностей и приоритетов.

Политика в области охраны труда периодически должна анализироваться, корректироваться, оформляться документально, а также одобряться на заседании правления строительной организации и доводиться до сведения всех работников, конкретизироваться в разделе «Улучшение условий и ОТ» коллективного договора, а также количественно отражаться в программах и планах мероприятий по улучшению условий и ОТ и предусматривать необходимое финансирование для их реализации.

Основные цели СУОТ:

- соответствие требованиям законодательства и иных нормативно-правовых актов в области ОТ;
- непрерывное совершенствование профилактических и защитных мероприятий по ОТ работников;
- повышение эффективности управления ОТ;
- создание безопасных и благоприятных условий труда;

- предупреждение и сокращение производственного травматизма и профессиональных заболеваний;
- снижение размера финансовых расходов и потерь от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;
- привлечение к участию в управлении ОТ работников и их представителей;
- формирование корпоративной культуры ОТ и пропаганда здорового образа жизни.

Основные задачи СУОТ:

- обеспечение безопасности технологических процессов;
- обеспечение безопасной эксплуатации производственного оборудования и автотранспорта;
- обеспечение безопасной эксплуатации зданий, строений и сооружений инфраструктуры;
- улучшение условий труда работников;
- обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ), имеющих декларацию о соответствии и (или) сертификат соответствия;
- обеспечение санитарно-бытовым и лечебно-профилактическим обслуживанием работников;
- постоянное проведение обучения безопасным методам и приемам выполнения работ и проверку знаний требований ОТ;
- информационное обеспечение в области ОТ.

Безопасность технологических процессов обеспечивают:

- наличием технологической документации на проводимые работы;
- соответствием технологических документов требованиям технических регламентов, национальных и межгосударственных стандартов, стандартов строительной отрасли, правил и норм по ОТ;
- оценкой безопасности технологических процессов, приведением их в соответствие с требованиями безопасности;
- соблюдением работниками технологических процессов, применением исправного инструмента и технологической оснастки;
- организацией рабочих мест в соответствии с требованиями правил и норм по ОТ;
- разработкой и внедрением новых безопасных технологических процессов, внедрением средств механизации и автоматизации, выводом работников из опасных зон;
- безопасным транспортированием, хранением и использованием опасных и вредных веществ;
- контролем параметров (предельно-допустимых уровней и концентраций) опасных и вредных производственных факторов.

Безопасную эксплуатацию производственного оборудования автотранспорта обеспечивают:

- соответствием производственного оборудования и автотранспорта, а также технической документации государственным нормативным требованиям охраны труда, требованиям технических регламентов, национальных и межгосударственных стандартов, стандартов строительной отрасли и других нормативных документов;
- проведением испытаний и технического освидетельствования эксплуатируемого транспорта и производственного оборудования;

- качественным техническим обслуживанием производственного оборудования и автотранспорта, а также выполнением текущих, капитальных, плановых и других видов ремонтов в установленные сроки;
- заменой и модернизацией морально устаревшего и физически изношенного автотранспорта, производственного оборудования, не обеспечивающих безопасных условий труда.

Безопасную эксплуатацию зданий, строений и сооружений инфраструктуры обеспечивают:

- соответствием проектируемых, строящихся, реконструируемых и эксплуатируемых зданий, строений, сооружений и других элементов инфраструктуры государственным нормативным требованиям ОТ, требованиям технических регламентов, сводов правил, строительных, санитарных, пожарных норм и правил, национальных, межгосударственных стандартов и других нормативных документов;
- содержанием зданий, строений, сооружений и других элементов инфраструктуры в соответствии с требованиями санитарных и гигиенических норм в процессе их эксплуатации;
- проведением качественных плановых, текущих и капитальных ремонтов зданий, строений, сооружений и других элементов инфраструктуры в установленные сроки;
- проведением регулярных осмотров, проверок и обследований элементов инфраструктуры с целью выявления, и устранения факторов, опасных для их эксплуатации.

Улучшение условий труда работников обеспечивают:

- периодической специальной оценкой условий труда, выявлением опасностей, оценкой профессиональных рисков и проведением мероприятий по улучшению условий и ОТ в соответствии с нормативными документами;
- периодическим контролем параметров опасных и вредных производственных факторов на рабочих местах и устранением причин их возникновения;
- сокращением применения материалов и веществ, являющихся источниками опасных и вредных производственных факторов;
- содержанием в исправном состоянии средств коллективной защиты от опасных и вредных производственных факторов;
- контролем за соблюдением оптимальных режимов рабочего времени и времени отдыха работников;
- контролем за организацией и проведением обязательных предварительных при поступлении на работу и периодических медицинских осмотров работников;
- применением средств коллективной защиты, имеющих декларацию о соответствии и (или) сертификат соответствия.

Бесплатную выдачу работникам сертифицированных СИЗ по установленным нормам обеспечивают:

- определением фактической потребности в СИЗ;
- своевременным составлением заявок, оформлением документов и приобретением необходимых СИЗ;
- организацией приемки, а также проверкой качества, маркировкой и испытанием СИЗ;
- организацией хранения СИЗ;

- подбором СИЗ, соответствующих условиям труда, разработкой новых видов СИЗ для отдельных профессий работников, у которых изменяются условия труда и виды выполняемых работ;
- организацией своевременного ремонта, стирки и чистки СИЗ;
- выдачей работникам, связанным с загрязнением, смывающих и обезвреживающих средств по установленным нормам.

Санитарно-бытовое и лечебно-профилактическое обслуживание работников обеспечивают:

- строительством, реконструкцией и ремонтом санитарно-бытовых помещений (гардеробных, умывальных, помещений для приема пищи, обогрева, оказания медицинской помощи, комнат для отдыха в рабочее время и психологической разгрузки и других помещений);
- оборудованием санитарно-бытовых и других помещений необходимыми устройствами и инвентарем по установленным нормам;
- контролем за обеспечением работников молоком и другими равноценными пищевыми продуктами (компенсационными выплатами) в соответствии с медицинскими показаниями и нормами, установленными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Обучение работников по ОТ обеспечивают:

- проведением вводных инструктажей с работниками, принимаемыми на работу;
- проведением с работниками первичных инструктажей на рабочем месте, повторных, внеплановых и целевых инструктажей;
- проведением обучения по ОТ в обучающих организациях руководителей подразделений, их заместителей, ведающих вопросами ОТ, специалистов по ОТ, членов комитетов (комиссий) по ОТ, уполномоченных (доверенных) лиц по ОТ профессиональных союзов, членов комиссий по проверке знаний требований ОТ и других специалистов, осуществляющих руководство и контроль за проведением работ;
- проведением обучения по ОТ и проверки знаний требований ОТ у руководителей и специалистов подразделений строительной организации в самом подразделении, имеющем комиссию по проверке знаний;
- проведением обучения работников рабочих профессий при профессиональной подготовке, переподготовке и обучении их вторым профессиям;
- проведением обучения и проверки знаний работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, безопасным методам и приемам выполнения работ со стажировкой на рабочем месте;
- проведением обучения по ОТ при технической учебе и повышении квалификации работников;
- изучением правил пожарной безопасности, проведением противопожарных и противоаварийных тренировок для отдельных категорий работников;
- проведением обучения работников рабочих профессий оказанию первой помощи пострадавшим;
- организацией и оборудованием кабинетов, уголков и стендов по ОТ;
- приобретением плакатов, учебных макетов и тренажеров.

Информирование работников по вопросам ОТ обеспечивают:

- передачей, сбором и обменом информацией между соответствующими уровнями управления и подразделениями строительной организации;

- своевременным доведением до сведения работников законов, нормативных правовых актов Российской Федерации, вновь разработанных документов в организации по ОТ и внесенных в них изменений;
- приобретением в необходимом количестве нормативных документов по ОТ;
- созданием и совершенствованием автоматизированной базы нормативных документов и других информационно-справочных баз по ОТ и организацией доступа к ним работников;
- проведением лекций, бесед, семинаров и конференций по ОТ;
- регулярным оформлением и обновлением кабинетов (уголков) ОТ и стендов, приобретением плакатов, знаков безопасности, видеофильмов, необходимой литературы и учебных пособий по ОТ;
- изучением и распространением отечественного и зарубежного передового опыта по ОТ;
- предоставлением необходимой информации федеральным органам исполнительной власти, в том числе, осуществляющим функции по контролю и надзору в установленной сфере деятельности, и органам общественного контроля;
- размещением информации по вопросам ОТ в средствах массовой информации.

Участие работников в управлении ОТ предусмотрено статьями 53 и 370 Трудового кодекса Российской Федерации.

Предложения работников по улучшению условий и ОТ рассматривают в комитетах (комиссиях) по ОТ и учитывают в разделе «Улучшение условий и ОТ» коллективного договора.

Для участия работников в управлении ОТ в подразделениях строительной организации по инициативе руководителя соответствующего подразделения (представителя работодателя) и (или) работников либо их представительного органа создают комитет (комиссию) по ОТ.

Таким образом, грамотная разработка политики в области ОТ организации строительной отрасли создаст благоприятные условия для эффективного функционирования СУОТ.

1. Ригер Т.В., Сапрыкина Н.В., Демин В.И., Козак Д.А. Идентификация опасностей производственного процесса на предприятиях строительной отрасли// Научные труды КубГТУ: электрон. сетевой политематич. журн. 2016. № 5. URL: <http://ntk.kubstu.ru/file/953>.
2. Берсекова В.И. О состоянии охраны труда в организациях строительной отрасли/ Берсекова В.И., Рыжкова А.А., Ригер Т.В., Демин В.И.// Научные труды КубГТУ: электрон. сетевой политематич. журн. 2017. № 1. URL: <http://ntk.kubstu.ru/file/1328>.
3. Демин В.И., Ригер Т.В., Ломоносова Д.В. О результатах анализа производственного травматизма на предприятиях строительной отрасли// Тенденции науки и образования в современном мире. 2017. № 27-1. - с. 31-34.
4. Демин В.И. Состояние производственного травматизма на малых предприятиях/ Демин В.И., Ригер Т.В., Сапрыкина Н.В.//В сборнике Природноресурсный потенциал, экология и устойчивое развитие регионов России: сборник статей XIII Международной научно-практической конференции. Под общей редакцией Селезнева В.А., Лушкина И.А. МНИЦ ПГСХА. – Пенза: РИО ПГСХА, 2015. – с. 22 - 25.
5. Ксандопуло С.Ю. Проблемы малого бизнеса в области охраны труда на пищевых предприятиях Краснодарского края/ Ксандопуло С.Ю., Ригер Т.В., Сапрыкина Н.В., Демин В.И.// Научные труды КубГТУ: электрон. сетевой политематич. журн. 2015. № 4. URL: <http://ntk.kubstu.ru/file/385>.
6. Ригер Т.В. Опыт внедрения системы управления охраной труда на различных предприятиях/ Ригер Т.В., Сапрыкина Н.В., Демин В.И., Власенко Н.В.// Научные труды КубГТУ: электрон. сетевой политематич. журн. 2015. № 10. URL: <http://ntk.kubstu.ru/file/545>.

7. Ригер Т.В. Разработка системы управления охраной труда на малых предприятиях пищевого профиля/ Ригер Т.В., Сапрыкина Н.В., Демин В.И., Истошина Н.Ю.// Известия высших учебных заведений. Пищевая технология, 2016. № 1. - с. 113-117.
8. Ригер Т.В. Система управления охраной труда вуза/ Ригер Т.В., Демин В.И., Сапрыкина Н.В.//В сборнике Дальневосточная Весна-2014: сборник статей 12-й Международной научно-практической конференции по проблемам экологии и безопасности. Под редакцией И.П. Степановой И.П., Никифоровой Г.Е. – Комсомольск-на-Амуре: ФГБОУ ВПО «КнАГТУ», 2014. – с. 120-123.
9. Демин В.И. Опыт разработки системы управления охраной труда в вузе/Демин В.И., Ригер Т.В., Сапрыкина Н.В.//В сборнике Экология и безопасность жизнедеятельности: сборник статей XIV Международной научно-практической конференции. Под общей редакцией Селезнева В.А., Лушкина И.А. МНИЦ ПГСХА. – Пенза: РИО ПГСХА, 2014. – с. 31 - 33.
10. Ригер Т.В. Методика оценки профессионального риска методом ис-пользования коэффициента безопасности труда/ Ригер Т.В., Сапрыкина Н.В., Демин В.И., Норман Л.В.// Научные труды КубГТУ: электрон. сетевой политематич. журн. 2016. № 5. URL: <http://ntk.kubstu.ru/file/960>.

Трилицкая О.Ю.

**Факторы, влияющие на изменения организационных структур
внутрифирменного управления**

*Волгоградского государственного университета
(Россия, Волгоград)*

doi: 10.18411/lj-30-09-2017-43

idsp: 000001:lj-30-09-2017-43

Аннотация

Ориентация на рыночную экономику изменила содержание деятельности аппарата управления и организационных структур. Для реорганизации хозяйственных стратегий используются разные организационные формы, следовательно, и разные структуры управления. При этом вопросы выбора рациональных организационных структур, внутрифирменных отношений становятся ключевыми, определяющими основные тенденции организационных изменений и развития предприятия.

Отсутствие на предприятии организационных структур управления, не содержащих потенциал адаптации к нестабильной среде, отражается на системе распределения функций между структурными подразделениями, должностными обязанностями и на эффективной деятельности предприятия. В этих условиях организационную структуру следует рассматривать через призму постоянного поиска новых эффективных внутрифирменных структур, обладающих целенаправленностью, гибкостью и разнообразием. В статье на основании проведённого исследования выявлены факторы, влияющие на изменения организационных структур внутрифирменного управления. Поиск новых организационных структур управления становится актуальным и востребованным как в теоретическом, так и в прикладном плане.

Ключевые слова: Организационные структуры внутрифирменного управления, дивизиональные структуры управления, диверсифицированные фирмы, однопродуктовые фирмы, предприятие, крупная корпорация.

В ходе эволюции организационные структуры внутрифирменного управления претерпели несколько стадий своего развития. Следует выделить несколько стадий эволюции организационных структур. Первая стадия - небольшое предприятие. Им руководит, как правило, предприниматель- основатель. На предприятиях данного типа простая неформальная структура управления. На такой стадии развития остаются большинство фирм. Вторая стадия, это крупная корпорация. Организационная структура таких фирм - функциональная. Начиная с 60-х годов появляется крупная диверсифицированная фирма с продуктовой (дивизиональной) организационной структурой внутрифирменного управления.