Рудакова Е.Н.

Учет особенностей характера и профессиональных предпочтений в профилактике суицидов несовершеннолетних

*Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова
(Россия, Улан-Удэ)*

doi: 10.18411/lj-12-2019-180

idsp: ljjournal-12-2019-180

Аннотация

Предметом исследования является процесс упреждения суицидов несовершеннолетних группы риска с учетом акцентуаций их характера. Объектом исследования является психолого-педагогическая работа по выявлению особенностей характера и планированию профориентационной деятельности с несовершеннолетними. Особое внимание уделяется алгоритму выявления подростков группы риска для формирования антисуицидального поведения посредством установления профессиональных предпочтений с учетом характерологических особенностей. Акцентуации как временные состояния психики подростка автор предлагает использовать в качестве основы для планирования профессиональной успешности, развития и самоопределения личности. Методологической основой исследования послужил системный подход Б.Г.Ананьева, который в изучении человека как личности особо выделял его мировоззрение, характер, склонности. В работе использовались методы исследования психологической, педагогической литературы, проведено онлайн-тестирование. Основным итогом работы является рекомендация педагогам и психологам не только выявлять факторы суицидального риска в поведении подростков, но и выстраивать адресную работу с конкретным подростком и его родителями по формированию начальных профессиональных навыков, соответствующих типу характера. Предлагаемый подход реализуется с помощью онлайн-тестирования и показывает свою эффективность при сплошном способе исследования, что позволяет составить наиболее полную картину по суицидальным рискам.

Ключевые слова: суицидальное поведение, несовершеннолетние, акцентуации характера, профориентация, профилактика суицидов, самоопределение, суицидальный риск, профессиональные предпочтения, стрессогенные проблемы, типы характера

Исследование проведено за счет средств гранта Российского фонда фундаментальных исследований №18-013-00620 «Междисциплинарное исследование причин и региональных факторов суицидального поведения несовершеннолетних»

Республика Бурятия относится к числу российских регионов с неблагоприятной суицидологической ситуацией, занимая по частоте суицидов среди всех субъектов Российской Федерации место в первой пятерке. Среди детей в Республике Бурятия за I полугодие 2019 года, по данным исследования, проводимого уполномоченным по правам ребенка в Республике Бурятия [2], по количеству завершенных случаев детских суицидов за 6 месяцев 2019 г., в сравнении с аналогичными периодами прошлых лет отражается тревожный рост. Так, за 6 месяцев 2019 года зарегистрировано 9 случаев завершенных суицидов, в 2018 г. – 5 случаев. По состоянию на 30.06.2019 г. в Республике Бурятия зарегистрировано 52 случая попыток суицида, совершенных 51 несовершеннолетним. За 6 месяцев 2018 года – зафиксировано 47 случаев, в 2017 г. - 62 случая. Это свидетельствует о крайней актуальности проблем, связанных с ранним выявлением лиц с высоким суицидальным риском, осуществлением профилактических мероприятий, направленных на эффективное предупреждение суицидов среди детей и подростков.

Для более полной характеристики рассматриваемого вопроса были изучены методические материалы [4, 10]. В настоящее время рекомендации педагогам и

психологам по антисуицидальной тематике представлены большей частью вопросами выявления признаков готовящегося суицида, анализа активности подростков в виртуальном общении, работы с суицидентом и участниками образовательного процесса при попытках суицида и другими важными направлениями. Однако при планировании более глубокой превентивной работы необходимо учитывать стремительно происходящие изменения в обществе, связанные с истоками четвертой промышленной революции [11], которая фундаментально изменяет особенности жизни, деятельности и коммуникаций. Такая кардинальная трансформация содержит огромные опасности, которые выражаются в непонимании мировоззрения поколения Z. В новых условиях подросток сталкивается с проблемой удовлетворения чувства собственной значимости, формируется низкая самооценка. Необходимо учитывать влияние цифровизации, изменений парадигм в социуме, сделать упор на превентивную работу и создание условий для направления в нужное профориентационное русло акцентуаций характера подростка.

Перспективу для самоопределения подростка, его организованной занятости открывает использование интересов и свойств характера личности, мотивов и ценностей как определяющих факторов к деятельности. Овладение знанием акцентуаций характера подростков позволит педагогам и психологам содействовать привлечению к конкретным видам деятельности в рамках образовательного процесса и дополнительного образования в соответствии с выраженными чертами; составить рекомендации родителям о возможностях профессиональной ориентации.

Привлекают внимание в аспекте проблематики нашего исследования работа К. Леонгарда [6], который отмечал, что «в акцентуированных личностях потенциально заложены как возможности социально положительных достижений, так и социально отрицательный заряд». Рассматривая вопросы направленности воспитания и планирования психолого-педагогической деятельности, Б.Г. Ананьев [1] в рамках комплексного подхода выявил закономерности личностного становления подростков с учетом особенностей возраста, половых характеристик, целеполагания, направленности, особенностей мотивационной сферы личности и других важнейших характеристик высшей структуры личности. Вопросы, связанные с акцентуациями характера, нашли отражение в работах А. Е. Личко [7], в которых рассматривается чрезмерное усиление отдельных черт характера, при котором наблюдаются не выходящие за пределы нормы отклонения в психологии и поведении человека, граничащие с патологией.

Взаимовлияние внешних факторов в профессиональной деятельности и психических характеристик личности изучал Дж. Холланд [9] и предложил следующие типы личности: реалистический, исследовательский, артистический, социальный, предпринимательский и конвенциональный. Исследователи Деркач А.А., Зазыкина В.Г. [3] считают, что характерологические особенности, относимые к акцентуациям характера, не препятствуют профессиональной успешности. По их мнению, некоторые акцентуации при условии, что они контролируются человеком, могут быть востребованы в профессиональной деятельности.

На базе общеобразовательных школ Республики Бурятия среди 5312 учащихся 6-11 классов в 2018 году проведено тестирование по двум методикам (с использованием информационного ресурса «Профконтур» profkontur.com). В рамках исследования использована методика определения социально-психологического отношения к суицидальным действиям А.А. Кучера, В.П. Костюкевич «Выявление суицидального риска у детей» [5]. Методика является полупроективной, и для подростков преподносится в виде определения интеллектуальных способностей ребенка. Направление самоопределения несовершеннолетних с учетом характерологических особенностей подростков группы суицидального риска выбирается с применением возможностей опросника «Характер и профессия» Г.В. Резапкиной [8].

На 1 этапе исследования применена методика А.А. Кучера, В.П. Костюкевич «Выявление суицидального риска у детей» с целью исследования аутоагрессивных тенденций среди испытуемых. Данная методика, многократно проверенная на практике, предназначена для учащихся 5-11 классов. Высказывая типа «Выкормил змейку на свою шейку», «Собрался жить, да взял и помер», «От судьбы не уйдешь» и т.д. (всего 85) испытуемыми соотносятся с факторами суицидального риска. Рассуждение над вопросами теста ведется опосредованно через интерпретацию смыслов жизни и смерти. Ключевые значения представлены с учетом половых и возрастных особенностей отдельно для мальчиков и девочек для 5-7, 8-9 и 10-11 классов.

В проведенном исследовании ранжирование факторов суицидального риска выявило преобладание проблем в отношениях с окружающими (27%), выраженность чувства неполноценности (9%), противоправные действия (7%), проблемы с деньгами (6%). Далее следуют по убыванию факторы - потеря смысла жизни, несчастная любовь, школьные проблемы, проблемы выбора жизненного пути, семейные неурядицы, алкоголь, наркотики. Фактор добровольного ухода из жизни сформирован у 2,8% несовершеннолетних. В приведенных данных отражены только наиболее явные проявления, требующие формирования антисуицидальных факторов. Картина значительно усугубляется, если расширить область внимания на несовершеннолетних, требующих особое внимание. В целом возможности методики позволяют:

1. Определить уровень суицидального риска у младших школьников, подростков и юношества;
2. Исследовать основные факторы формирования суицидального риска;
3. Выявить взаимосвязь между фактором добровольного ухода из жизни с другими показателями суицидального риска.
4. Сравнить и проанализировать данные по возрастным и половым признакам.

Полученные в результате тестирования данные позволяют системно подходить к планированию и проведению мероприятий вторичной профилактики, выражающихся в оказании помощи в потенциально опасных по попытке суицида кризисных ситуациях (предотвращение возникновения попыток суицида). Факторами риска в данной методике являются 10 развивающих индикаторов суицидального поведения.

На 2 этапе использовался опросник «Характер и профессия» Г.В. Резапкиной. Имеется достаточный арсенал психодиагностических профориентационных методик, составленных до повсеместного внедрения цифровых технологий и, соответственно, не отвечающих современному запросу и в некоторой степени затрудняющих адекватное восприятие подростками. Опросник «Характер и профессия» составлен в 2015 г., апробирован и, по сведениям Г.В.Резапкиной, показывает высокую корреляцию с результатами, полученными по методикам «Определение профессионального типа личности» (Дж. Холланд) и «Опросник профессиональных склонностей» Л.А. Йовайши (модификации Г.В. Резапкиной) [9]. Опросник состоит из 24 вопросов и позволяет узнать особенности характера. После прочтения утверждения испытуемому предлагается его продолжить, выбрав один из четырех вариантов. Отнесенность к определенному типу правомерна в случае его выраженности на фоне остальных типов (более 6 баллов). Сочетание повышенных показателей по 2-3 типам говорит о смешанных типах. Равномерное (2-4 балла) распределение баллов по всем типам может свидетельствовать об отсутствии акцентуации.

На 3 этапе были выявлены характерологические особенности по выраженному типу у подростков группы риска посредством анализа и сопоставления данных, полученных на предыдущих этапах исследования. На примере подростков с оригинальным типом установлено, что из 5312 учащихся у 204 (3,8%) такой тип характера выражен явно или посредственно.

Таблица 1

Уровень суицидального риска у подростков с оригинальным типом характера, баллы

Стрессогенные проблемы	Ярко выражен n=7 (0,13% от общей выборки)		Выражен n=197 (3,7% от общей выборки)	
	Требуется формирование антисуицидальных факторов	Требуется вмешательство	Требуется формирование антисуицидальных факторов	Требуется вмешательство
Добровольный уход из жизни	1	0	5	13
Алкоголь, наркотики	1	0	8	7
Семейные неурядицы	0	1	10	17
Чувство неполноценности	0	1	30	27
Школьные проблемы	2	1	11	21
Отношения с окружающими	5	0	73	28
Несчастливая любовь	0	0	7	11
Противоправные действия	0	0	5	11
Деньги и проблемы с ними	0	0	13	22
Потеря смысла жизни	0	0	11	23

Соответственно, из 7 учащихся с ярко выраженным оригинальным характером у 6 требуется формирование антисуицидальных факторов либо особое внимание как по одной, так и по перечню стрессогенных проблем. Из 197 подростков с выраженными акцентуациями по оригинальности у 180 подростка проявлены от 1 до 6 проблем психологического дискомфорта. Аналогично проводится выявление подростков группы риска по демонстративному, тревожному, эмотивному, целеустремленному, педантичному, гипертимному и импульсивному типам.

На 4 этапе проводится подбор направлений профориентационной работы с подростками с признаками суицидального поведения согласно типологии характерологических особенностей, предложенной Г.В. Резапкиной.

Таблица 2

Профориентационная направленность по типам акцентуаций личности

	Предпочтения	Антипредпочтения
Демонстративный	Участие в массовых мероприятиях, концертах и спектаклях, общественная работа с возможностью быть в центре внимания.	Социальная работа, предполагающая искренность, эмпатию, желание оказать помощь; научная работа; монотонный труд и четкая регламентация
Тревожный	Четко структурированная работа в предсказуемых, стабильных условиях, с ограниченным числом контактов: научная работа, делопроизводство, работа с текстами и объектами природы, ручная работа, требующая аккуратности, усидчивости, устойчивости к монотонии.	Деятельность, связанная с риском, неопределенностью, повышенной ответственностью за других людей, интенсивным общением, новыми контактами, принятием важных решений.
Эмотивный	Наиболее подходят профессии, связанные с образованием, воспитанием, консультированием, обслуживанием, социальной работой. Виды деятельности, связанных с искусством и природой.	Не рекомендуется управленческая работа.

Целе- устремленный	Эффективны в различных видах деятельности, так как обладают хорошими организаторскими способностями, они дисциплинированы и способны контролировать свои эмоции.	Может не хватать способности к сопереживанию, умения слышать другого и ставить себя на его место, оказывать помощь, творческого мышления, что препятствует успехам в творческих видах деятельности и социальной работе.
Педантичный	Исполнительность, готовность заниматься рутинной работой, умение подчиняться установленному порядку, следовать инструкциям и директивам и требовать того же от других необходимы в плано-экономической деятельности, работе офисного работника, чиновника, сотрудника службы безопасности, военного, специалиста по работе с персоналом.	Работа, требующая умения нестандартно мыслить и самостоятельно принимать решения ярким представителям этого типа не слишком подходит. Работа в условиях неопределенности людям этого типа может даваться ценой значительного психоэмоционального напряжения.
Гипертимный	Способны быть инициатором различных проектов, эффективно выполнять работу, связанную с передачей информации и организацией мероприятий, презентацией товаров и услуг.	Рутинная, однообразная работа.
Импульсивный	Успех в профессиях, требующих силы, выносливости, четкого соблюдения инструкции: спорт, экстремальные виды деятельности, сельское хозяйство, производство, охранная деятельность.	Отсутствуют гибкость, способность к сопереживанию, умение слышать другого и ставить себя на его место, оказывать помощь (образование, социальная работа); нестандартное мышление (наука, искусство).
Оригинальный	Успехи в искусстве и науке, в том числе в сфере интернет-технологий, способность совершать открытия, делать изобретения	Трудности с выражением своих чувств, слабо овладение навыками общения

В целом по выборке наиболее явно проявляется эмотивный тип характера (274 человека, или 5,1%), гипертимный - (235 человек, или 4,4%). Наименее выражена педантичная акцентуация характера у 76 человек, или 1,4 процента от общего количества.

Рис. 1. Акцентуации характера

На 5 этапе необходимо планирование конкретных действий педагогов и психологов. В ходе психологической беседы с подростками и их родителями целесообразно сформировать психологические регуляторы поведения в связи с выбором определенной деятельности, найти условия для профессионального самоопределения. Достаточно полезным представляется ознакомление с «Атласом новых профессий» [12]. В беседе с классным руководителем следует нацелиться на формирование профессионального самосознания подростков не только в рамках изучения того или иного предмета, но и посредством внедрения таких форм:

- ролевые игры, квесты;
- групповые проекты, исследования; - встречи с представителями профессий;
- посещение выставок, музеев;
- культурные практики;
- пресс-конференции;
- тренинги;
- посещение образовательных учреждений среднего и высшего образования и др.

Учитывая минимальное количество подростков группы риска, подобное исследование предполагается проводить сплошным порядком. Как показала практика, применение традиционных форм тестирования на бумажных носителях с последующей трудоемкой обработкой по ключам делает такую работу трудозатратной. В качестве решения задачи может быть предложено использование возможностей современных интернет-технологий. Раннее выявление признаков суицидального поведения в таком формате позволяет проанализировать в кратчайшие сроки суицидальные намерения, уровень формирования антисуицидального фактора. Онлайн-тестирование является возможностью более широкого охвата для качественной последующей работы с учениками и их родителями, классными руководителями, социальными работниками. Основным преимущественным признаком онлайн-тестирования является эффективное, гибкое и быстрое проведение.

В итоге рассмотрения данного вопроса можно сказать, что тревожная статистика подростковых суицидов и все увеличивающаяся нагрузка на школьных психологов и педагогов требуют новых подходов в психологической диагностике и планировании профилактических мероприятий. Динамично изменяющиеся запросы общества определяют появление новых профессий и исчезновение некоторых традиционных, в связи с чем реализации профориентации в образовательном пространстве ставит перед специалистами задачу помощи несовершеннолетним в самоопределении. Возрастные, психологические особенности и проявления стрессогенных проблем у несовершеннолетних группы риска обозначают значительный пласт работы специалистов в этом направлении, которые было бы эффективно рассматривать комплексно, в рамках профориентации в процессе формирования профессионального самосознания.

Результаты проведенного нами анализа позволяют сделать некоторые частные выводы:

1. Возможности полупроективной методики «Выявление суицидального риска у детей» позволяет исключить социально желательные, неискренние ответы, что повышает достоверность диагностического результата.
2. Предлагаемый подход к планированию работы адресного характера, с конкретным подростком позволяет избегать нежелательных психологических реакций при обсуждении суицидального поведения.

3. Акцентуации характера служат отправной точкой для самоопределения и профессионального выбора, превращаясь из отрицательного заряда в ресурсное преимущество.
4. В целях экономии времени и трудовых ресурсов предлагаемый подход эффективнее организовать с использованием возможностей онлайн-тестирования.

1. Ананьев Б.Г. Избранные труды по психологии. Развитие и воспитание личности / Б.Г. Ананьев. – Санкт-Петербург : Издательство СПбГУ, 2007. – 549 с.
2. Вежевич Т. Е. Доклад уполномоченного по правам ребенка в Республике Бурятия об итогах Всероссийской акции Безопасность детства-2019 https://egov-buryatia.ru/upr/activities/reports_and_reports/
3. Деркач А.А. Акмеология / А. А. Деркач, В. Г. Зазыкина.-Санкт-Петербург : Питер, 2003.-256 с.
4. Ефимова О.И., Н.В. Сероштанова, В.А.Березина Инновационный опыт работы по профилактике суицидального поведения детей и подростков в образовательных организациях (методические рекомендации) / О.И. Ефимова // Профилактика зависимостей : Центр защиты прав и интересов детей (Москва)– 2016.-№3 (7). – С. 59-112.
5. Кучер А. А. Выявление суицидального риска у детей / А. А. Кучер, В.П. Костюкевич // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы.-2001-№. 3-С. 32-39.
6. Леонгард К. Акцентуированные личности (сборник) / К. Леонгард. – Москва : Эксмо, 2001. – 316 с.
7. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. / А.Е. Личко.-Санкт-Петербург : Питер, 2019. – 304 с.
8. Резапкина Г.В. Акцентуация и выбор профессии [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://metodkabi.net.ru/index.php?id=akcentuacia>
9. Резапкина Г.В. Психология и выбор профессии: программа предпрофильной подготовки. Учебно-методическое пособие для психологов и педагогов / Г.В. Резапкина.-Москва : Генезис, 2005.-208 с.
10. Сухарева О.А. Подростковый суицид: меры профилактики и предупреждения подросткового суицида в образовательной организации / О.А. Сухарева // Академический вестник Академии социального управления. – 2017.-№ 2 (24). – С. 66-70
11. Шваб К. Четвертая промышленная революция / К. Шваб. Москва : «Эксмо», 2016.-137 с.
12. skolkovo.ru Атлас новых профессий, Москва. Сколково.-2014 References (transliterated)

Симонович Н.Е.

Роль связей с общественностью в управлении компанией: психологические аспекты

РГГУ

(Россия, Москва)

doi: 10.18411/lj-12-2019-181

idsp: ljjournal-12-2019-181

Аннотация

Статья раскрывает особенности службы связи с общественностью в промышленной компании и психологические процессы, происходящие при этом. Раскрывается понятие имиджа в организации и влияние руководителя на формирование коллектива. Также в качестве рекомендации приведены методы осуществления службы связей с общественностью с внешними организациями.

Ключевые слова: имидж, коллектив, связи с общественностью, кризис, инвесторы, управление персоналом, компоненты системы

В настоящее время, в стране наблюдается кризисное положение в экономике, в связи с экономическими санкциями. В процессе нестабильной экономической ситуации в России, обострение конкурентной борьбы с производителями и промышленниками на внутреннем рынке заставляют руководителей компаний осваивать инновационные методы и инструменты современного менеджмента. Главное