Шавтикова Л.М., Байчоров Э.М.

Автоматизация бизнес-процессов на примере фирмы по продаже программных продуктов 1С

Северо-Кавказская государственная академия
(Россия, Черкесск)

doi: 10.18411/lj-12-2019-127

idsp: lj-12-2019-127

Аннотация

В данной статье рассматривается задача создания и внедрения разработки в небольшую фирму, входящую в сеть «1С Франчайзи». В работе представлены модели бизнес-процессов для фирмы, занимающейся продажами программных продуктов 1С.

Ключевые слова: приложение, учет услуг, платформа, 1С: Предприятие, АИС 1С Франчайзи, бизнес-процессы.

Abstract

In this article the problem of creation and implementation of development in the small firm entering into a network "1C Franchisee" is considered. The paper presents models of business processes for the company engaged in sales OF 1C software products.

Keywords: application, service accounting, platform, 1C: Enterprise, AIS 1C Franchisee, business processes.

В наши дни естественным является тот факт, что без интеграции информационных технологий в любой бизнес, дальнейшее его присутствие на рынке может остаться под вопросом. Программное обеспечение 1С продается компаниями-франчайзи и официальными дилерами этой компании, работающими в каждом регионе. С помощью BPwin было проведено моделирование бизнес-процессов для небольшой фирмы до этапа разработки приложения. BPwin – это case – средство, позволяющее проводить анализ и реорганизацию бизнес-процессов на основе применения трех методологий: IDEF0, IDEF3, DFD. Для описания работы небольшой фирмы, её бизнес-процессов была выбрана методология IDEF0, которая состоит из следующих типов документов: графических диаграмм, текста и глоссария. Общее описание объекта моделирования и его границ дает контекстная диаграмма первого уровня процесса «Продажа и обслуживание программных продуктов 1С», представленная на рисунке 1.

Рисунок 1 – Контекстная диаграмма «Продажа и обслуживание программных продуктов 1С»

Затем производится разбиение данной диаграммы на ее фрагменты-диаграммы декомпозиции. Процесс разбиения продолжается до тех пор, пока не будет достигнут нужный уровень детального описания. На рисунке 2 представлена диаграмма декомпозиции первого уровня процесса «Продажа и обслуживание программных продуктов 1С». Диаграмма декомпозиции второго уровня процесса «Выбор товара или услуги» представлена на рисунке 3. Процесс «Выбор товара или услуги» разбит на следующие работы: просмотр каталога в офисе или в интернет-магазине ПО, выбор товара или услуги, проверка на наличие. По внутренним стрелкам можно отследить движение данных: принятый заказ - от выхода работы «Просмотр каталога» на вход работы «Выбор товара или услуги», тип товара или услуги - от выхода работы «Выбор товара или услуги» на вход работы «Проверка на наличие».

Рисунок 2 – Диаграмма декомпозиции первого уровня процесса «Продажа и обслуживание программных продуктов 1С»

Рисунок 3 – Диаграмма декомпозиции второго уровня процесса «Выбор товара или услуги»

После моделирования бизнес-процессов для небольшой фирмы была осуществлена разработка приложения на платформе 1С Предприятие 8.2. Для создания новой информационной базы без конфигурации (то есть без программы) нужно установить платформу. Название можно дать любое, оно ни на что не влияет, в данном случае это - АИС 1С Франчайзи. После запуска режима 1С: Предприятие необходимо выбрать пользователя. От этого и зависит, какой интерфейс или функциональные возможности будут доступны (рисунок 4). Рассмотрим каждый вариант. При запуске

разработки выбираем пользователя с именем-ролью Сотрудник, здесь при входе доступны две пиктограммы Рабочий стол и Учет работ в нижней части табличный вид. При выборе пиктограммы Учет работы (рисунок 4) будет виден один единственный отчет Учет времени работ, доступный данному пользователю, в котором сотрудник может увидеть реальную статистику отработанного им времени. В параметрах формирования отчета можно задать следующие фильтры: период, сотрудник, договор, контрагент, вид работ. Такой набор параметров отчета дает полную информацию о проведенных работах сотрудником.

Рисунок 4 - Рабочий стол пользователя-роли Сотрудник

Рассмотрим рабочий стол пользователя – Бухгалтер. Он представляет собой таблицу «Документы контрагентов». Над таблицей расположены пиктограммы: Бухгалтерия, Справочная информация, Администрирование. Сотрудник может только создавать записи о проделанной работе, Бухгалтер уже может выписывать Акты выполненных работ и Расходные накладные. При создании новой записи в журнале «Документы контрагентов» необходимо нажать кнопку создать, после чего будет видно два варианта создания, это «Оплата от клиента» и «Реализация» (рисунок 5). Пользователь вводит новые документы и при сохранении нажимает на кнопку Печать и ему доступно два варианта — это Акт и Расходная накладная за оказанные услуги и соответственно за проданные товары. Перейдя на пиктограмму Бухгалтерия, слева видны журналы и справочники: «Документы контрагентов», «Контрагенты», «Оплата от клиента», «Реализация».

Рисунок 5 - Рабочий стол пользователя Бухгалтер

Справа доступные для Бухгалтера отчеты: Взаиморасчеты, Продажи, Стоимость оказанных услуг. Рассмотрим отчеты доступные пользователю. Отчет Взаиморасчеты показывает состояние взаиморасчетов в табличном виде. Имеется два варианта отчета – это Выручка по клиентам и Долги клиентов. Отчет Продажи отражает состояние продаж и формируется не только в табличном, но и в наглядном графическом виде. В данном отчете, как и во всех отчетах данной разработки, доступны несколько возможных параметров или фильтров, что позволяет получать исчерпывающую информацию из отчетов. Последний отчет Стоимость оказанных услуг выглядит так же, как и отчет Продажи, но в результате работы формирует две диаграммы, одну по видам работ, другую по контрагентам. Перейдя на следующую вкладку Справочная информация, можно вводить необходимые для работы с системой подстановочные данные: информацию о фирме, единицы измерения и т.п. В разделе Администрирование доступны две возможности - создание, удаление пользователей и помеченных на удаление объектов. Войдя в систему под пользователем Руководитель, можно увидеть, что у этого пользователя самый функциональный и расширенный интерфейс. В левой части видно справочник «Контрагенты» и журнал «Реализация» соответственно. В правой части окна имеются отчеты. Набор отчетов тот же, что и у Бухгалтера. Эта вкладка создана для того, чтобы руководитель фирмы 1С: Франчайзи получал оперативно ключевую информацию о деятельности фирмы.

Рисунок 6- Раздел Руководитель

В данной разработке удалось объединить в одной конфигурации на платформе 1С:Предприятие 8.2 реальные бизнес-процессы компании со всеми возникающими задачами, подзадачами и другими параметрами. Была создана информационная система для автоматизации работы фирмы 1С:Франчайзи.

1. Габец А. П. Реализация прикладных задач в системе «1С:Предприятие 8.2» /А.П. Габец, Д.В. Козырев, Д.С. Кухлевский, Е.Ю. Хрусталева.-М.: ООО «1С-Паблишинг», 2010. - 714 с
2. Кашаев С.М. 1С: Предприятие 8.2 Программирование и визуальная разработка на примерах/ С.М. Кашаев.- СПб.: БХВ-Петербург, 2011.-320 с.
3. Радченко, М.Г. 1С: Предприятие 8.3. Практическое пособие разработчика. Примеры и типовые приемы: 1С: Паблишинг/ М.Г. Радченко, Е.Ю. Хрусталева. – СПб: Питер,2013. - 512 с.
4. Харитонов С.А., Чистов Д.В. Секреты профессиональной работы с 1С: Бухгалтерией 8, редакция 3.0 Учет основных средств. Учебное пособие. 3-е изд. / С.А.Харитонов, Д.В. Чистов. -М.:ООО «1С: Паблишинг»,2012.-360 с.