Саманцов А.П., Трофимова В.С.

Краткий обзор системы электронного документооборота «Диалог»

*Таврическая академия (СП) ФГАОУ ВО КФУ имени В. Вернадского
(Россия, Симферополь)*

doi: 10.18411/lj-12-2018-03

idsp: ljjournal-12-2018-03

Аннотация

Внедрение цифровых технологий во все сферы жизни требует использования современных технологий, в том числе, и в сфере электронного документооборота. Для реализации этого проекта в Республике Крым была создана и опробована региональная система электронного документооборота «Диалог».

Ключевые слова: электронный документооборот, облачная система, цифровая экономика, электронный архив.

Abstract

Implementing the digital technologies into all spheres of life requires using modern technologies, including the field of electronic documents circulation. To implement this project in the Republic of Crimea, the regional electronic documents circulation system «Dialogue» has been created and tested.

Key words: electronic documents circulation, cloud system, digital economy, electronic archives.

В настоящее время в Российской Федерации разработано большое количество систем электронного документооборота. Появляются новые СЭД, которые разрабатываются специально для конкретного региона. После вхождения Республики Крым в состав Российской Федерации, возникла острая необходимость автоматизации делопроизводства и управленческих процессов. Для решения этой проблемы, а также для ускорения процесса вхождения Крыма в информационное российское пространство была создана региональная система электронного документооборота «Диалог».

Система электронного документооборота «Диалог» – это облачная, автоматизированная информационная система, которая применяется для обеспечения юридически значимого электронного документооборота. Особенностью СЭД «Диалог» является приспособление системы для реализации межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти [4]. Разработчиком системы является предприятие ГУП РК «Крымтехнологии».

Еще одной особенностью «Диалог» является применение облачных технологий, которые обеспечивают эффективную автоматизацию делопроизводства, минимизацию времени поиска документов в архивохранилище, коммуникацию с территориально удаленными подразделениями, защиту информации и документов.

Целями внедрения СЭД «Диалог» в работу органов исполнительной власти являются:

- организация безбумажного электронного документооборота;
- улучшение межведомственного взаимодействия государственных структур;
- оказание государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Основной задачей является формирование единого информационного пространства исполнительных органов власти и органов местного самоуправления. Система соответствует всем требованиям, которые установлены законодательством Российской Федерации в сфере информационных технологий, регулировании информационных систем, защиты информации.

СЭД «Диалог» выполняет следующие функции:

- обеспечивает регистрацию входящих, исходящих, внутренних документов, а также обращений граждан;
- посредством сканирования создает электронные образы документов, вносит их в систему, а также создает документы в системе;
- направляет документ к пользователю системы;
- обеспечивает согласование и наложение резолюций;
- формирует задания в соответствии с резолюциями;
- организывает совместную подготовку документов;
- визирует документы при помощи ЭП;
- отправляет документы;
- формирует отчеты;
- обеспечивает хранение документации.

В «Диалог» применяются современные средства защиты информации: средства криптографической защиты информации; программно-аппаратные средства защиты, включающие: средства идентификации пользователей в системе, средства разграничения доступа, антивирусные средства защиты, средства защиты от несанкционированного доступа, от сетевых атак, средства резервного копирования и обеспечения отказоустойчивости.

В системе предусмотрено создание электронного архива документов. Доступ к цифровым данным строго регламентирован. Основная функция электронного архива – долговременное хранение документов и обеспечение их сохранности.

В СЭД используется только электронная подпись, выданная Удостоверяющим центром. Сертификат ключа электронной подписи вносится Удостоверяющим центром в реестр сертификатов ключей подписей, не позднее даты начала действия сертификата [1]. Все эти меры направлены на защиту информации в «Диалог». В органах государственной власти разрабатываются регламенты, в соответствии с которыми сотрудники работают в системе «Диалог».

Таким образом, СЭД «Диалог», созданная специально для упрощения делопроизводства и эффективной работы органов исполнительной власти в Республике Крым, имеет следующие преимущества:

- обеспечивает безбумажный документооборот. Все действия с документом (регистрация, обработка, отправка, согласование, подписание) происходят в короткие сроки, только в электронном виде;
- предоставляет круглосуточный доступ из любого места. Пользователь, независимо от местоположения, может заходить в систему и иметь доступ к документам;
- в системе применяются различные средства защиты информации (программные, технические), что позволяет минимизировать риск утечки информации;
- возможность быстрого внедрения системы, вне зависимости от масштаба организации, объема документооборота в ней. К системе возможно подключение неограниченного числа пользователей;
- обеспечение юридически значимого документооборота, достигается применением технологии электронной подписи, необходимой для определения лица, подписавшего документ, для установления внесения исправлений в документ после его подписания.

Система также предполагает использование смешанного (электронно-бумажного) документооборота. «Диалог» соответствует всем требованиям, предъявляемым законодательством РФ в сфере автоматизации делопроизводства и архивного дела [3]. «Диалог» не уступает таким современным и уже хорошо зарекомендовавшим себя

системам электронного документооборота как «ДЕЛО» и «Directum», она имеет такие же возможности и аналогичный функционал. Затраты на внедрение «Диалог» будут значительно меньше, а качество не хуже. Помимо этого, для реализации некоторых действий другим СЭД необходимо подключать дополнительные модули и решения, а «Диалог» этого не требует. Кроме того, «Диалог» имеет наиболее доступный и понятный интерфейс, что позволяет сотрудникам быстро ориентироваться в системе и легко обучаться. В Республике Крым в 2015 году был дан старт работе СЭД «Диалог». Внедрение системы в муниципалитеты продолжается в настоящее время. Это необходимо для организации межведомственного взаимодействия на всей территории республики [2].

Можно сделать вывод, что система хорошо совмещает в себе такие характеристики как цена и качество, и СЭД «Диалог» является наиболее оптимальным решением для государственных органов власти.

1. Об электронной подписи: федеральный закон от 6 апреля 2011 г. № 63 (в ред. от 23.06.2016) // Собрание законодательства Российской Федерации. – 2011. – № 15. – Ст. 2036.
2. Галицкая, К.А. Проблемы внедрения и функционирования информационно-коммуникационных технологий в деятельности органов власти / К.А. Галицкая // ЭГО: Экономика. Государство. Общество. – 2015. – № 3. – С. 1–8.
3. Ермолаева, А. В. Организация документооборота в органах исполнительной власти: теория и практика / А. В. Ермолаева // Делопроизводство. – 2012. – № 1. – С. 20–25
4. О системе электронного документооборота «Диалог»: [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://dialog.krtech.ru/about/>