6. «Инфраструктура сетей связи».

Дальнейшее развитие информационно-коммуникационных технологий в области внедрения сегментов (элементов) «Умного и Безопасного городов» невозможно без создания единой городской инфраструктуры сетей связи. В связи с этим, создание подземной кабельной инфраструктуры сетей связи, обеспечивающей подключение каждого здания и сооружения, в том числе опор городского освещения и остановок общественного транспорта, возможность использования кабельной инфраструктуры несколькими операторами и обладающей высокими защитными и техническими характеристиками позволит сократить воздушные линии связи, обеспечит порядок подключения и использования сетей связи, ускорит процессы внедрения цифровых сервисов.

Таким образом, необходимо отметить что на территории Краснодарского края создание данных систем носит особую актуальность в связи с геополитическим положением, техногенной нагрузкой и природно-климатическими особенностями, обуславливающими повышенные риски возникновения чрезвычайных ситуаций и происшествий.

При этом ключевым инструментом повышения качества и эффективности государственного и муниципального управления, в том числе и управления мероприятиями по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций того или иного характера, является автоматизация информатизация.

1. Веселова А.О., Хацкелевич А.Н., Ежова Л.С. Перспективы создания «умных городов» в России: систематизация проблем и направлений их решения // Вестник Пермского университета. Сер. «Экономика» = Perm University Herald. Economy. 2018. Том 13. № 1. С. 75-89. doi: 10.17072/1994-9960-2018-1-75-89
2. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2014 г. № 2446-р утверждена Концепция построения и развития аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» // <https://bazanra.ru/pravitelstvo-rf-rasporiazhenie-n2446-r-ot03122014-h2409406/>
3. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период 2024 года» // <http://kremlin.ru/acts/bank/43027>

Пономаренко А.Ч., Ткаченко Ю.Г.

Разработка рекомендаций по совершенствованию процесса управления многоквартирными домами с применением информационных технологий

*Южный Федеральный Университет
(Россия, Таганрог)*

doi: 10.18411/lj-11-2020-163

idsp: ljjournal-11-2020-163

Аннотация

Жилищно-коммунальное хозяйство - принципиально важное направление деятельности, обеспечивающее население жизненно необходимыми услугами, формирующее условия безопасного и комфортного проживания, оказывающее явное воздействие на социальную прочность общества.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, государственно-частное партнерство, информационные технологии.

Abstract

Housing and communal services are a fundamentally important area of activity that provides the population with vital services, creates conditions for safe and comfortable living, and has a clear impact on the social strength of society.

Keywords: housing and communal services, public-private partnership, information technologies.

Актуальность темы исследования обусловлена всевозрастающей значимостью информационных технологий в сферах услуг в целом и в секторе жилищно-коммунальных услуг в особенности. Не смотря на то, что в течение нескольких лет для повышения качества предоставляемых услуг реализуются мероприятия, определенные концепцией реформирования жилищно-коммунального хозяйства, проблемы отрасли не уменьшаются и приобретают особую значимость в связи с высоким уровнем износа жилищного фонда, критическим состоянием объектов инженерной инфраструктуры и неизменно низким качеством предоставляемых услуг.

Жилищно-коммунальное хозяйство сегодня – это более 50 тысяч предприятий, где занято свыше 4 миллионов человек, стоимость основных фондов отрасли – 380 триллионов рублей. К сожалению, на сегодняшний день данная сфера неэффективная и убыточна.

Такая ситуация сложилась из-за ряда причин, которые требуют срочного и безотлагательного решения. Сегодня, вместо ожидаемого прогресса, вся система жизнеобеспечения городов и населенных пунктов находится на критической отметке, прежде всего, потому что средний уровень износа инженерных коммуникаций составляет порядка 60% и около четверти основных фондов полностью отслужили свой срок.

Конечно же, для эффективной эксплуатации всех систем требуются грамотные и квалифицированные специалисты, которые в этом направлении деятельности имеют громадный опыт. Только в таком случае вся система инноваций сможет функционировать качественно и бесперебойно, без затруднений в эксплуатации.

Первые шаги в направлении информатизации сферы ЖКХ уже есть, так, например, каждый владелец объекта недвижимости сегодня имеет возможность получить полную информацию о состоянии систем коммуникаций, в частности в этом вопросе необходимо воспользоваться ГИС ЖКХ. Доступ сюда открыт для всех, а значит, сложностей и затруднений не возникнет, при этом каждый пользователь может узнать о внедряемых инновационных технологиях в системы коммуникации и системы инжиниринга вашего многоквартирного дома. Инновационные технологии снижают денежных траты на оплату коммунальных услуг пользователя, поэтому всё «новшества» идут на пользу обычному человеку.

Рис. 2. Электронные сервисы ГИС ЖКХ

Услуги, представленные ГИС ЖКХ отображены на рис. 1. Данный функционал фактически позволяет гражданам, не выходя из дома получать и передавать необходимую информацию, а также оплачивать ЖКУ.

Еще одна система, внедренная для оптимизации работы жилищно-коммунального комплекса – это МКД онлайн. Система «МКД-онлайн» разрабатывалась и дорабатывалась в группе управляющих и сервисных организаций «Первая городская управляющая компания» в течение семи лет. Создана на основе практического опыта в ЖКХ. Сегодня программный продукт МКД онлайн внедрен в более 30 управляющих компаний в Орловской, Курской, Брянской, Липецкой, Вологодской и других областях. В Ростовской области, к сожалению, данная система еще не была внедрена.

МКД-онлайн — это IT-инструмент для организации управления МКД в средних и крупных управляющих компаниях ЖКХ, группах компаний. Позволяет повысить качество управления МКД в соответствии с требованиями рынка и законодательства, в онлайн-режиме оптимизировать ресурсы компании. Чтобы управлять управляющей компанией с помощью системы «МКД-онлайн» нужны обычные компьютеры и интернет.

Платформа «МКД-онлайн» позволяет хранить, обрабатывать и анализировать все критически важные для работы компании данные. Он-лайн система будет подсказывать, как управлять управляющей компанией в автоматическом режиме. Модули ERP-системы включают полный функционал деятельности и учет в управляющей компании ЖКХ.

Вопрос улучшения качества предоставляемых услуг в области управления МКД является актуальным для всех регионов России. Так, Министерство жилищно-коммунального хозяйства Московской области, предлагает новую методику оценки эффективности работы управляющих организаций (рис. 3). При этом, эффективность работы будет оцениваться исходя из показателей : взаимодействие УО с советом МКД, содержание подъездов МКД, содержание дворовых территорий, платежная дисциплина УО, Организация диспетчерского обслуживания через ЕДС, выполнение программы по ремонту подъездов, бесперебойная поставка коммунальных услуг, чистая вода, отдельный сбор ТКО, современные средства коммуникации с жителями. Голосование будет проходить на специальном сайте.

НОВАЯ МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РАБОТЫ УПРАВЛЯЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Предлагается установить категорию каждой УО в «звёздах»

Рис. 3. Новая методика оценки эффективности работы управляющих организаций.

Адаптировав данную методику под наш регион – Ростовскую область, также можно добиться положительных результатов в области управления многоквартирными домами. Во-первых, применение такой методики повысит удобство для граждан в выборе управляющей организации – они будут видеть, какая из организаций наиболее качественно выполняет свои задачи, во-вторых, возможно, данный рейтинг будет служить стимулом для отстающих организаций становиться лучше, таким образом, увеличится конкуренция на рынке. Но есть и риски – во-первых, погоня организаций за «звездами» эффективности может привести к тому, что выделятся явные лидеры, которые перерастут в монополистов, т.к. собственники будут выбирать только лучшие УО, во-вторых, есть риск того, что УО в данном соперничестве начнут забывать об их предназначении – оказании качественных услуг, при этом дополняя свой сервис бессмысленными услугами или не выполняя полный перечень по факту (только на бумаге).

Если говорить о Таганроге, то нужно упомянуть, что первые шаги к автоматизации работы систем многоквартирного дома уже есть. Так, 13 марта 2019 года «Ростелеком» сообщил, что в Таганроге в рамках программы «Безопасный город» запустил пилотную зону внедрения умных домофонов. Домофоны синхронизированы с одноименным мобильным приложением, оснащены кнопкой SOS, которая вызывает службу 112, а также высокоточными камерами с ночной подсветкой. Камеры подключены к городской системе видеонаблюдения и через специальные каналы связи передают записи в МВД, где полученные данные планируется хранить на защищенном сервере.

Цель цифровой трансформации города – в достижении эффективного управления и повышении уровня жизни горожан благодаря современным технологиям. Данный контракт является ярким примером того, как успешно может функционировать сфер жилищно-коммунального хозяйства при участии частного бизнеса.

1. Жилищный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. N 188-ФЗ
2. Федеральный закон «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» от 21.07.2014 N 209.
3. Авдеев В. В. ЖКХ: прием построенных объектов на обслуживание М.: Инфра-М, 2017.
4. Акчурина Р. К. ЖКХ: вектор экономической модернизации. – Волгоград: Волгоградское научное издательство, 2015.
5. Ануфриев Д. С. Система публичного управления жилищно-коммунальной сферой: концептуальный подход // Сибирская финансовая школа, 2018. № 3.
6. Бобровская Н. А. Развитие сферы ЖКХ в современной России: Автореф. дисс. канд. экон. наук. Саратов, 2017.
7. Бражникова Л. Н. Стратегическое управление финансовой деятельностью предприятий ЖКХ: Монография. – Донецк: Юго-Восток, 2010.
8. ГИС ЖКХ – URL: <https://dom.gosuslugi.ru/#!/main> [Электронный ресурс].
9. МКД – онлайн – URL: <https://mkd-line.ru/> [Электронный ресурс]