В течении дня работники компании регистрируют оказанные услуги. И чтобы знать насколько качественно оказываются услуги, довольны ли клиенты, как часто обращаются, какова эффективность каждого из сотрудников и компании в целом, какие услуги более востребованы, доходы, расходы и многое другое, все это возможно получить уже используя Отчеты. Для этого в разработке предусмотрены отчеты: топ 100 продаж, клиенты, эффективность, касса, взаиморасчет с клиентами, расходы.

Первым идет отчет «Взаиморасчеты с клиентами». Этот отчет в первую очередь необходим в тех случаях, когда компания оказала услуги или поставила товар, но оплату еще не получила. Далее идет отчет «Касса» он отражает информацию о поступивших денежных средствах и израсходованных. Отчет «Клиенты» служит для того, чтобы видеть среднее количество обращений каждого клиента. Следующий отчет «Расходы» отражают, сколько тратит компания на свое содержание. Далее идет уже более интересный отчет «Топ 100 продаж», данный отчет дает информацию о том, какие товары и услуги пользуются наибольшей популярностью и, какая доля в доходах по каждому виду. И отчет «Эффективность», показывает, какая эффективность для компании от каждого сотрудника.

Разработка сделана таким образом, что даже неподготовленный пользователь сможет работать сразу же, получив 10-ти минутный инструктаж.

***

1. Ажеронок В.А., Габец А.П., Гончаров Д.И., Козырев Д.В., Кухлевский Д.С., Островерх А.В., Радченко М.Г., Хрусталева Е.Ю. Профессиональная разработка в системе 1С:Предприятие 8". Издание 2.Издательство: 1С-Паблишинг.2012г. т. 1 - 704 с, т. 2 - 704 с.
2. Габец А. П., Козырев Д.В., Кухлевский Д.С. Реализация прикладных задач в системе «1С: Предприятие 8. 2».Издательство: 1С-Паблишинг. 2010 714 с.
3. Гончаров Д. Сертифицированный курс. Введение в конфигурирование в системе 1С: «Предприятие 8.2». Основные объекты. Издательство: 1С-Паблишинг. 2010г.-285с.
4. Засорин С.В., Кузнецов В.Г., Злобин В.К. 1С: Предприятие 8. 2. Управленческий и финансовый учет для малых предприятий. Издательство: BHV-СПб. 2012. 320 с.
5. Хрусталева Е. Ю. Разработка сложных отчетов в 1С: «Предприятие 8». Система компоновки данных. Издательство: 1С-Паблишинг.2012г. 484с.

Эльканова Л.М., Гемсакурова М.И., Гемсакурова З.И., Хатуева А.Н., Биджиев Р.Н.

Применение облачных технологий в образовательном процессе вуза

*ФГБОУ ВО «Северо-Кавказская государственная академия»
(Россия, Черкесск)*

doi: 10.18411/lj-11-2019-54

idsp: ljournal-11-2019-54

Аннотация

В статье рассматриваются перспективы, достигаемые при использовании "облачных сервисов" в образовательном процессе высших учебных заведений. Проанализирована литература, касающаяся понятия "облачные сервисы" и их использования в учебном процессе, а также некоторые преимущества и недостатки использования облачных сервисов при дистанционной обработке данных. Показана возможность использования облачных технологий, построенных на одних и тех же программных продуктах, в организации учебного процесса по различным направлениям и формам обучения. Современные разработки многих поставщиков в сфере облачных технологий позволяют учитывать при их применении в образовании специфику различных направлений подготовки - экономических, юридических, компьютерных и других направлений, в рамках каждого, отдельно взятого решения.

Ключевые слова: облачные технологии, образование, вуз, информационно-коммуникационные технологии, виртуальный компьютер.

Abstract

The article discusses the prospects achieved through the use of "cloud services" in the educational process of higher education institutions. The literature concerning the concept of "cloud services" and their use in the educational process, as well as some advantages and disadvantages of using cloud services for remote data processing, is analyzed. The possibility of using cloud technologies based on the same software products in the organization of the educational process in different directions and forms of training is shown. Modern developments of many providers in the field of cloud technologies allow to take into account the specifics of different areas of training-economic, legal, computer and other areas, within each individual solution.

Keywords: cloud technologies, education, University, information and communication technologies, virtual machine

Введение. В настоящее время подготовка студентов высших учебных заведений не представляется возможным без использования современных технологий обучения. Прежде всего, речь идёт о применении информационно-компьютерных технологий в учебном процессе.

Под влиянием информатизации совершаются значительные метаморфозы всех областей жизни и профессиональной деятельности человека: в экономическом секторе, науке, образовательной среде, культурном развитии, сфере здравоохранения, в повседневной жизни. Изменения, происходящие в жизни общества в результате влияния информационных технологий, являются настолько глубокими и масштабными, что дают основание к обсуждению формирования принципиально новой информационной среды обитания — автоматизированной инфосферы.

Ведущая роль в этом процессе отводится образованию, поскольку именно ему поручена роль подготовки членов общества к информационно-коммуникационной компетентности, столь необходимой для продуктивного существования в этой новой информационной среде.

Применение современных информационных технологий в образовательном процессе стало обычным явлением, а в ряде случаев обязательным.

К основным целям информатизации образования относят:[1]

- Обеспечение благоприятных условий для доступа к учебной, научной, культурной, методической и прочей информации всех участников образовательного процесса вуза;
- Изменение и совершенствование модели управления образованием;
- Повышение качества образования за счет использования информационно-компьютерных технологий. [2]

Актуальность применения информационных технологий продиктована, прежде всего, педагогическими потребностями в повышении эффективности развивающегося обучения, в частности, потребностью формирования и развития навыков и умения осуществления самостоятельной учебной деятельности, формирования критического мышления.

Изложение основного материала. Разнообразие применяемых информационных технологий обширно, а спектр применения этих технологий очень широк и многогранен. И задачей педагогов является не только собственно преподавание учебного материала, но и выбор современных и наиболее актуальных информационных технологий. К числу наиболее перспективных направлений развития современных информационных технологий относятся облачные технологии.

Для понятия «облачных вычислений» существует достаточно много определений. Наиболее распространенным является определение облачных вычислений как динамически масштабируемого способа доступа к внешним вычислительным ресурсам, предоставляемого в формате сервиса, посредством сети

Интернет, не требующего при этом от пользователя наличия специфических знаний об инфраструктуре «облака», навыков управления данной технологией [3].

С технической точки зрения, можно определить Cloud computing как комплекс программно-аппаратного обеспечения, доступного пользователю посредством вычислительных сетей, предоставляющего в формате сервиса удобный интерфейс для организации удаленного подключения и использования выделенных ресурсов (вычислительных ресурсов, программных продуктов и данных). [3]

Будучи мощным инструментом открытого образования, сетевые облака открывают новые образовательные возможности для тех, кто по разным причинам не может учиться традиционным способом. Помогая реализовать модель личностно-ориентированного образования на практике, облачные технологии создают благоприятные условия для раскрытия индивидуальных способностей каждого.

На сегодняшний день одними из наиболее известных и востребованных облачных технологий являются Google, Microsoft, Oracle, Cisco, Mware, Citrix, RedHat, Salesforce, Symantec, V EMC. Они продемонстрировали высокие показатели деятельности в сфере облачных информационных систем.[4]

Ниже приведена своеобразная «сетка», где представлены основные категории облачных сервисов, а также лидеры в их производстве:

Cloud Marketplace	AppDirect X APPRIO INGRAM MICRO Partner Smart myGravitant ...
Cloud Broker Platform	cloudMatrix™ Jamcracker ...
Cloud Management	apptio cloudability CLOUDSWITCH Cloudify Gravitant JTECH RIGHT SCALE ...
SaaS	Google NETSUITE Salesforce Taleo ...
PaaS	Azure force.com Google heroku ...
IaaS	amazon web services GOGRID Joyent rockspace SAVVIS. terremark ...
Cloud Platform	cloudstack cloud ElasticStack enomaly flexiant Eucalyptus onapp VMware ...
Virtualization Software/Mgmt	Parallels Virtuozzo VMware Xen Citrix Hyper-V KVM ...
Hardware	IBM Dell PowerEdge Blade Servers ORACLE Sun Blade hp BladeSystem ...

Рисунок 1 – Основные вендоры на рынке облачных сервисах

В перечисленном списке сервисов особое место занимает GoogleSuite – службы, предоставляемые компанией Google для использования своего доменного имени с возможностью работы с веб-сервисами от Google [5]. Регистрация доменного имени возможна через регистратора, авторизованного компанией Google. GoogleSuite представлен бесплатным базовым и профессиональным пакетами. Для образовательных целей разработан GSuite for Education – бесплатный пакет для учебных заведений, включающий все возможности профессионального пакета.

Преимущества данного сервиса заключаются в следующем:

- С помощью GSuite for Education преподаватели могут создавать возможности для обучения, оптимизировать административные задачи и побуждать своих студентов критически мыслить.
- Поддержка и связь с каждым студентом. Размещение учебных материалов в облаке, а также размещения результатов выполненных заданий студентов для проверки. Сервис позволяет студентам и преподавателям загружать вложения на любой компьютер, имеющий доступ к интернету.

- Повышение эффективности организации процессов мониторинга и контроля успеваемости, а также распространения учебных материалов.
- Возможность размещения электронных учебников, которые могут содержать не только текстовую информацию, но и мультимедийные материалы. Вычислительные возможности современных серверов позволяют осуществлять передачу мультимедийных данных высокого качества, включая потоковую передачу.
- Возможность реализации совместных проектов студентами. Все участники группы могут одновременно искать информацию и вносить изменения в общий файл в облаке. Это устраняет такую проблему, как ограниченность ресурсов компьютера.
- Повышение эффективности использования и сокращение затрат на приобретение программного обеспечения, за счет совместного использования.

Ключевые преимущества использования облачных технологий в организации образовательного процесса изображены на рис. 2

Рисунок 2 - Преимущества облачных технологий

Но, несмотря на все преимущества облачных технологий, очевидно, существуют и некоторые отрицательные моменты их использования:

- Получение доступа к «облаку» требует постоянного подключения к Интернету.
- Существуют некоторые ограничения программного обеспечения, доступного для развертки в «облаке» и предоставления пользователю.
- Предоставление данных онлайн-сервису означает потерю контроля над ними и ограничение возможностей.
- Некоторые данные не подлежат не только хранению, но даже обработке третьими лицами, в том числе провайдером.
- Несмотря на тот факт, что «облачные» сервисы сами по себе отличаются достаточно высокой степенью защищенности, тем не менее, несанкционированное проникновение может быть осуществлено, в

результате чего злоумышленник получит доступ к колоссальным объемам данных.

- Стоимость предоставляемых услуг может меняться в одностороннем порядке.

Вывод. Таким образом, вполне очевидной представляется роль новых информационных технологий в сфере образования, которая заключается не только в возможности использования их как инструмента решения конкретных педагогических задач, но и в качественном расширении возможностей обучения, стимулировании развития дидактики и методики, а также в содействии формированию новых форм образовательного процесса. Развитие компьютерных технологий и внедрение их в образование позволяет представить участникам учебного процесса новые возможности и реализовать новые подходы к обучению.

***

1. <http://fb.ru/article/256501/informatizatsiya-obrazovaniya-eto-tehnologii-informatizatsii-obrazovaniya>
2. Павлова, О. А. Использование информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе : учебное пособие / О. А. Павлова, Н. И. Чиркова. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 47 с. — ISBN 978-5-4487-0238-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75273.html> (дата обращения: 20.11.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Устинов, В.А., Клементьев, И.П. Введение в облачные вычисления [Электронный ресурс] // Национальный открытый институт «ИНТУИТ»: официальный сайт. — Режим доступа: <http://www.intuit.ru/studies/courses/673/529/lecture/11913> (дата обращения: 01.03.2016).
4. Киреева, Н. В. Применение облачных технологий для анализа характеристик сети : методические указания к лабораторным работам / Н. В. Киреева, М. А. Буранова. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2015. — 25 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71868.html> (дата обращения: 20.11.2019). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. <https://support.google.com/a/answer/53926?hl=ru>

Эркенова М.У., Мусакаев И.М.

Программа для переключения клавиатурных раскладок

*Северо-Кавказская государственная академия
(Россия, Черкесск)*

doi: 10.18411/lj-11-2019-55

idsp: ljjournal-11-2019-55

Аннотация

В этой статье пойдет речь, об одном средстве, которое поможет значительно ускорить набор слов, т.е. о программе автоматического переключения клавиатурных раскладок. Если в тексте встречаются и русские, и английские символы, то наверняка вы сталкивались с ситуацией, когда набирали текст, забыв переключить раскладку. В итоге, например, вместо «ключевые слова» получалось «rk.xtdst ckjdf». Хорошо, если в таком случае вы вовремя заметите оплошность. Однако если таким образом набрать несколько строк, придется тратить время и все печатать заново. Особенно часто такая проблема возникает у тех, кто набирает быстро.

Чтобы подобная проблема не возникала, следует использовать специальные программы автоматического переключения раскладок клавиатуры.

Ключевые слова: программа, клавиатура, раскладка, алфавит, переключения.

Abstract

In this article we will talk about one tool that will help significantly speed up the set of words the program automatically switches keyboard layouts. If the text contains both Russian