РАЗДЕЛ XX. ГОСУДАРСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Беленко Р.В.

Государственные и муниципальные услуги и их место в социально ориентированной экономике (на материалах ЗАТО Североморск Мурманской области)

Мурманский филиал РАНХиГС
(Россия, Мурманск)

doi: 10.18411/lj-10-2020-79

idsp: ljournal-10-2020-79

Процесс оказания государственных и муниципальных услуг (далее ГМУ) входит в состав экономической политики государства - это представляет из себя общность государственных мер, которые оказывают воздействие на структуру и экономические пропорции. В широком смысле - влияние на территориальные и отраслевые пропорции, в узком - влияние страны на межотраслевые и отраслевые пропорции. [1, с. 45]

Критерии, которые определяют потребность политики (активизирующие) государственную роль: потребность в ускорении научно-технического прогресса в общем и в отраслях, которые определяют национальную безопасность государства; обеспечение конкурентоспособности государственной экономики на мировой арене; потребность выхода из различных кризисов (энергетического, продовольственного и т.д.); потребность выхода из неблагоприятных экономических мероприятий.

Цели экономической политики таковы: активизация НТП; повышение конкурентоспособного положения на мировой арене; разрешение конкретных социальных сложностей, которые связаны со структурными экономическими переменами в экономике (депрессивные регионы и т.д.)

Методы, которые применяет государство при осуществлении экономической политики:

1. косвенные (льготы по налогам; политика быстрой амортизации; льготы по кредитам; субсидирование трат на научно-исследовательскую работу.
2. прямые (госзаказы на товары и услуги; государственное инвестирование; запрет на производство конкретных видов товаров и др).

В настоящее время в качестве приоритетных отраслей экономической политики в России выделены: авиакосмическая промышленность; атомная промышленность; судостроительная; развитие АПК; топливно-энергетическая; nano технологии; строительство жилья др.

Именно в приведенные выше отрасли государство стимулирует частные инвестиции.

Проблемы достижения экономической безопасности России в современное время остаются актуальными, т. к. соединены с историей становления и развития государства, которое пережило несколько системных экономических кризисов.

Сегодня разрешение проблем экономической безопасности является одним из важнейших направлений государственной политики, критерием ее стабильности и результативности жизнедеятельности социума, что связано с переменой форм и способов в процессе государственного регулирования, которое проявилось в переходе от командно-административного способа управления к государственному экономическому регулированию. Таким образом, произошла перемена форм собственности, стали образовываться рыночные взаимоотношения, достаточно остро

проявились социальные противоречия. Произошло усиление внешней среды, базовыми показателями, которой являются переменчивость и неопределенность. Данное положение потребовало от субъектов экономики образования новых подходов к процессу хозяйствования хозяйствованию и современных способов адаптации к новой социально-политической обстановке. В современных условиях возрастает уровень ответственности менеджеров и собственников в организациях за самостоятельно принятые решения, конкретнее за конечные итоги хозяйственной работы. [2, с. 80]

На сегодняшний день обстановка экономики России обозначена ярко выраженной рецессией.

За первую половину 2020 г. произошло снижение важнейших социально-экономических показателей таких, как индекс промпроизводства (-9,4%), грузооборот транспорта (-9,5%), объем платных услуг населению (-34,5%) и возросла численность безработных (+38,1). [3]

По мнению большинства финансовых аналитиков, данные статистики за последние 2 года не выражают тенденций роста. Очень проблематично делать выводы и о перспективах и сроках действующей рецессии. Данные, которые имеются в свободном доступе свидетельствуют о том, что базой снижения социально-экономических показателей являются структурные проблемы экономики России, сложившиеся уже давно и обострившиеся за последние 2 года, еще до наступления пандемии коронавируса.

Управление представляет из себя процесс сложноорганизованных систем, который обеспечивает сохранность их структуру, поддержание процесса функционирования, направляемого на достижение их программных задач.

Управляемыми объектами могут являться предметы, процессы, явления, люди, субъектом же всегда выступает коллектив или конкретная личность.

Государственное управление - процесс управления многочисленными и разными процессами в социуме, которые протекают в человеческих образованиях: племени, роде, семье, различных общественных объединениях, а также в государстве как в наиболее обширной и трудно-устойчивом человеческом образовании. [4, с. 83]

В современной Конституции России в системе управления всеми общественными делами государства выделяют три базовых вида управления: муниципальное, общественное, государственное.

Общественное управление производится внутри и в границах разного рода гражданских объединений руководящих органов, которые создаются ими на основе самоуправления, соответственно с уставами, на базе локального правового регулирования, которое дополняется государственным административным регулированием, строго установленным законом, связанным с государственной регистрацией союзов, контролем за их работой.

Процесс муниципального управления выступает в форме районного самоуправления, выражающегося в роли общественной власти, более приближенной к народонаселению и обеспечивающей защиту интересов людей, основанных на совместном проживании на отдельной площади.

Государственное управление как вид реализации прерогатив страны его органами и должностными лицами в совокупной системе общественного управления считается главной сферой воздействия и использования критериев административного права. В более узком понимании под процессом государственного управления принято понимать отдельный вид государственной работы, связанной с реализацией исполнительной власти как одной из веток государственной власти.

В более широком понимании под государственным управлением понимают работу всех муниципальных органов. Все виды работы государства по их назначению в структуре осуществления власти, сути и видам выражения разделяют на несколько приведенных ниже форм.

Родовые консолидированные формы работы государства, осуществляемые муниципальными органами, принято называть ветвями власти государства. По собственному внутреннему содержанию работа органов любой из 3-х веток власти считается трудоемкой и консолидированной, в связи с тем, что содержит некоторые формы. Для представительных властных органов основным и определяющим видом их работы считается законодательная.

Кроме того, для исполнительных органов власти главный и определяющий вид работы - управленческая исполнительно-распорядительная работа, хотя они воплощают в жизнь и прочие виды государственной работы: представительскую работу России в зарубежных странах, разные формы участия в законотворческой работе, исследовании политических теорий.

Видовые особые формы государственной работы считаются производными от 3-х родовых веток власти государства. К ним относят реализацию прокурорской власти, работа Счетной палаты, Уполномоченного по гражданским правам и его аппарата, органов Центризбиркома и др. [2, с. 93]

Государственное управление обладает рядом характерных признаков. Основной из них содержится в организующем направлении этого вида деятельности.

Субъектами управления государства считаются юридические и физические лица, что правят, либо принимают участие в распоряжении роли субъектов управленческих взаимоотношений. Граждане (россияне, жители других стран, лица без гражданства) и публичные союзы выступают в роли участников, а значит, субъектов управленческих взаимоотношений с муниципальными исполнительными органами власти, а органы государства, их структурные подразделения и служащие - как правящие субъекты в административно-правовых взаимоотношениях, а также в отношениях с публичными союзами и гражданами.

Объектами управления государства могут выступать разные стороны гражданского-правового статуса и их социальных союзов (действия, бездействие, права, повинности, ответственность), также разные стороны работы социально-культурных и других учреждений, фирм и их разных форм (акционерные сообщества, холдинговые фирмы, финансово-промышленные группы, натуральные монополии, административно-территориальные альянсы и др.)

Органы в местном самоуправлении, соответственно действующему законодательству обособлены от органов власти государства и его субъектов. Власти субъекта не имеют право вмешиваться в процесс самоуправления, но имеют все шансы устанавливать единые базы его организации. Жители города вправе сами, без предписаний, участвовать в формировании состава органов местного самоуправления, принимать положения (уставы) городского образования и другие нормативные акты.

Муниципальная услуга (МГУ) - работа, предоставляемая Правительством России, внебюджетным фондом государства, исполнительным органом субъекта России, при претворении в жизнь муниципальных функций, установленных Конституцией России и федеральными законами. [2, с. 275]

На сегодня задача увеличения качества МГУ очень актуальна представляет из себя одну из приоритетных траекторий, как в работе Правительства России, так и в работе региональных властей. Неимение очередей, скорость обслуживания, возможность получения услуг в электронной форме - задачи, решение которых даст возможность сделать общение заявителей с муниципальными или государственными органами максимум эффективным.

Процесс предоставления услуги государства, как правило, сопрягается со сбором разного семейства информации, выписок, справок и образованием на их базе пакета документов, достаточных для получения услуги. Порой на сбор этих документов у заявителя уходит очень много времени. В целях производительности и доступности предоставления услуг государства, для преодоления административных барьеров

нужно обеспечение возможности получения услуг государства по принципу «единого окна». Под высококачественным ГМУ понимается управление, базирующееся на принципах: законности, скорости ответа на запросы социума, широкого социального участия, прозрачности, производительности и результативности.

Работа по увеличению качества оказания ГМУ - это групповая цель, которую решают почти все отделы. [5]

По состоянию на сентябрь 2019 г. в РФ работают более 2 700 представительств МФЦ, более 10 тыс. небольших отделений МФЦ во всех 85 субъектах России. Последствия прогноза работающих МФЦ в субъектах России, санкционированного Минэкономразвития России в 2012 г., продемонстрировали, что среднее число услуг, предоставляемых на базе МФЦ, - в пределах 110, из них ГМУ - 93 (20 федеральных, 43 региональные и 30 муниципальных), услуг организаций - 17. Благодаря открытию новых МФЦ ожидание в очереди сократилось до 5 мин.

В ходе подготовки публикации нами в МФЦ ЗАТО Североморск было проведено небольшое анкетирование, состоящее из 4 вопросов с целью которой было выявить количество обратившихся за услугами и осведомленность граждан о работе МФЦ, узнать мнение граждан о работе данного МФЦ.

Количество опрошенных составило 40 человек.

Последовавший анализ развернутых анкет выявил следующее:– 30,9% опрошенных обратились в МФЦ впервые, 46,3% – второй или третий раз, 22,8% - обращались в МФЦ более трех раз; 56,1% опрошенных заявителей получили информацию о возможности получения услуг через МФЦ по принципу «одного окна» при личном посещении МФЦ; 13,4% – на официальном сайте МФЦ; 11,2% – от соседей, коллег, знакомых, родственников; 8,2% – на Едином портале государственных и муниципальных услуг; 7,5% – из средств массовой информации; 3,6% – из иных источников.

На вопрос «Удовлетворены ли Вы обслуживанием со стороны сотрудников МФЦ?» 66,8% выбрали вариант ответа «безусловно удовлетворен», 33,2% ответили «скорее удовлетворен». Указали на компетентность сотрудников МФЦ 98,6% ответивших. Удовлетворены полнотой полученной информации от администратора – 57,8% из числа опрошенных заявителей, обращавшихся за консультацией к администратору, 42,2% – не обращались за консультацией.

Из анкет мы обратили внимание и сделали анализ качества оказания услуг в МФЦ; большинство обратившихся в МФЦ довольны его работой - заходя в данный МФЦ, практически сразу расположены окна, где обслуживают специалисты. Они отвечают на поставленные вопросы и следуют регламенту. Есть процент респондентов недовольных размещением МФЦ. Это доставляет некоторые неудобства, небольшое помещение, следовательно, полностью не оснащено оно информативными стендами и прочее; нет в достаточном количестве парковочных мест, вокруг пространство заставлено машинами заявителей.

Для оценки последствий работы по увеличению качества оказания МГУ ведется регулярный прогноз качества оказания МГУ, который являясь неотъемлемым инструментом исследования действующей практики оказания услуг как органами власти государства, так и органами районного самоуправления ориентирован на выявление более проблемных сфер предложения МГУ, отслеживание динамики характеристик предложения более групповых услуг и получения беспристрастной информации о степени довольства потребителей. Главная задача прогноза - постоянное выявление более проблемных сфер предложения МГУ.

Свойства качества и ясности оказания услуг, которые предоставляются муниципальными (государственными) учреждениями, обязаны быть разработаны, отталкиваясь от более значительных задач, с которыми соприкасаются потребители услуг. Система данных качества должна быть единой для всех как муниципальных, так

и учреждений государства, оказывающих схожую услугу. Ценности качества должны устанавливаться персонально для каждого муниципального, либо учреждения государства с учетом его специфики. В случае, если федеральные отделы проявляют заинтересованность в более групповом предоставлении муниципальных услуг в функциональном центре оказания МГУ (далее МФЦ), из представленных данных относительно муниципальных государственных услуг можно подвести заключение о чрезвычайно невысоком уровне обращения потребителя в МФЦ.

Существенным изъяном считается неимение указания на число потребителей, участвующих в оценке работы органа исполнительной власти. К примеру, если муниципальную услугу в общественной сфере получили 100 жителей, а расценили ее качество двое из них, предположим, позитивно, то следует заключение, что орган власти действует отлично. Воззрения же оставшихся 98 потребителей сохранились при всем при этом невыясненными. [4, с. 77]

1. Алиев, Т. Т., Калитина, Ю. В. Реформы государственной службы в России : необходимость проведения, задачи, пути реализации и результаты / Т. Т. Алиев, Ю. В. Калитина. - Текст : непосредственный. // Современное право. – № 1. – 2012. – С. 44-48.
2. Атаманчук, Г. В. Теория государственного управления : курс лекций / Г. В. Атаманчук. - Москва : Омега-Л, 2013. – 525 с. - Текст : непосредственный.
3. Экономика России за 1-е полугодие 2020 г. 18.07.2020. – URL : https://zen.yandex.ru/media/burckina_faso/ekonomika-rossii-za-1e-polugodie-2020-goda-5f12859fbaef731908f10fb6 (дата обращения: 20.08.2020). - Текст : электронный.
4. Барабашев, А. Г. Эволюция государственной службы России : итоги десятилетия (2000–2010) / А. Г. Барабашев. - Москва : НИУ ВШЭ, 2013. – 64 с. - Текст : непосредственный.
5. Региональная экономика и управление. К вопросу государственного и муниципального регулирования. – URL : <http://eee-region.ru/article/4929/> (дата обращения: 28.08.2020). - Текст : электронный.

Мурадова М.А., Ялмаев Р.А.

Бюджетный процесс в муниципальном образовании

ФГБОУ ВО «Чеченский государственный университет»

(Россия, Грозный)

doi: 10.18411/lj-10-2020-80

idsp: ljjournal-10-2020-80

Аннотация

В статье представлена система бюджетного процесса на муниципальном уровне. Раскрыты понятие и функции бюджетного процесса, его элементы, проведен анализ структуры и показаны особенности бюджетного процесса на муниципальном уровне.

Ключевые слова: бюджет, бюджетный процесс, формирование бюджета, исполнение бюджета.

Abstract

The article presents the system of the budget process at the municipal level. The concept and functions of the budget process, its elements are revealed, the structure is analyzed, and the features of the budget process at the municipal level are shown.

Keywords: budget, budget process, budget formation, budget execution.

Важным условием бюджетного федерализма является децентрализация, ввиду того, что представители власти разного уровня обладают собственными полномочиями, которые должны быть разграничены. В свою очередь, децентрализация содействует политической стабильности и экономическому развитию.