отмечают в науке и практике, любые дифференциации носят весьма условный и противоречивый характер.

1. Молчанова, О. И. Специфика современных интернетСМИ / О. И. Молчанова // [Электронный ресурс] (дата обращения: 20.09.2019).
2. Лукина М. МФомичева И. Д. СМИ в пространстве Интернета / М.М. Лукина, И. Д. Фомичева // [Электронный ресурс] / МГУ им. М. В. Ломоносова. 2015. (дата обращения: 12.09.2019).
3. Бабаева А. Е. Интернет: воздействие на личность: учебник // А. Е. Бабаева. – М.: Можайск Терра, 2015. – 103 с.
4. Градюшко А.А. Сетевая пресса в системе СМИ: Учебно-методический комплекс / А.А. Градюшко. – М.:Современные знания, 2015.– 22 с.
5. Давыдов И. Интернет СМИ: идеальная модель и реальная ситуация/ И. Давыдов // [Электронный ресурс] (дата обращения: 20.09.2019).
6. Ивченков С.Г., Кошелев А.А. ПОИСК: Политика. Обществоведение. Искусство. Социология. Культура. 2016. № 3 (56). С. 97-105.

Лобузова А.С.

Негативные аспекты влияния чрезмерного виртуального общения на коммуникативные навыки молодежи

*Тульский государственный университет
(Россия, Тула)*

doi: 10.18411/lj-10-2019-112

idsp: ljjournal-10-2019-112

Аннотация

Статья представляет собой краткий обзор существующих точек зрения исследователей о негативном влиянии чрезмерного онлайн-общения на следующие составляющие коммуникативных навыков молодых людей: эмоциональный интеллект, способность эффективно разрешать конфликты, умение поддерживать уже имеющиеся и устанавливать новые социальные контакты. Были проанализированы причины отрицательного влияния на коммуникативный потенциал. В заключении делается вывод о необходимости социальным институтам вновь сделать реальное общение популярным среди молодежи, не используя при этом принудительно-запретительных мер на общение онлайн.

Ключевые слова: виртуальное общение, коммуникативные навыки, реальное общение.

Abstract

This article is a brief review of researchers' ideas about negative impact of overusing virtual communication on such communication skills of modern young people as emotional intellect, ability to effectively resolve argues, ability to maintain existing social contacts and meet new once. The reasons of such negative impact on communication skills were analyzed. In the end of this article there is a conclusion about the necessity for social institutes to make face-to-face communication popular among young people again without using prohibited measures to online communication.

Keywords: virtual communication, communication skills, face-to-face communication.

Виртуальное общение как новый вид взаимодействия появилось сравнительно недавно, но уже успело стать неотъемлемой частью жизни современного человека. Особенно восприимчивой к новой технологии в силу лабильности сознания и стремлению попробовать все новое и пока неизведанное стала молодежь. Для современного молодого человека вполне типичной стратегией повседневного

поведения является ежечасная проверка социальных сетей и мессенджеров на наличие новых сообщений, переписка с виртуальными друзьями на ходу по дороге до места учебы и параллельное общение с ними, будучи в компании реальных друзей. Подобная тенденция обуславливает в целом негативное отношение многих исследователей к виртуальной коммуникацией, которая рассматривается ими как угроза коммуникативным навыкам молодых людей. Под коммуникативными навыками ими понимается степень развития эмоционального интеллекта, способность эффективно разрешать конфликты, умение поддерживать уже имеющиеся и устанавливать новые социальные контакты. Цель данной статьи – сделать обзор существующих точек зрения ученых о негативном аспекте влияния чрезмерной киберкоммуникации на перечисленные составляющие коммуникативных навыков. Задачи статьи:

- 1) рассмотреть специфику негативного влияния чрезмерного онлайн-общения на коммуникативные навыки молодежи;
- 2) проанализировать причины отрицательного влияния чрезмерного виртуального общения на коммуникативный потенциал.

Используемый метод – анализ документов.

Многие исследователи отмечают снижение эмоционального интеллекта молодых людей вследствие увлечения ими виртуальным общением. Под эмоциональным интеллектом понимается способность правильно и доступно выражать свои эмоции и понимать чужие чувства. [1, с. 243]. Подобная угроза действительно небезосновательна, поскольку в виртуальном мире единственный способ выразить радость, сожаление, восторг или злость – поставить нужный смайлик. Причем нередко человек, присылающий смеющийся или плачущий смайлик в ответ на реплику собеседника, в действительности не переживает подобные чувства, а впоследствии, если ситуация повторяется уже в реальном мире, не знает как правильно среагировать и какие слова подобрать. Кроме того, отмечается ухудшение способности правильно распознавать выражение лица, жесты, позу собеседника в реальном мире, поскольку в виртуальном диалоге невербальная составляющая общения отсутствует. А ведь именно эта сторона коммуникации помогает правильно определить истинные намерения говорящего. Несомненно, технологии развиваются, и сейчас есть такие приложения как Skype, возможность видеочата в социальных сетях, но, тем не менее, решить проблему полностью они не помогают. Пользователь практически никогда не видит собеседника в полный рост, а, значит, поза, часть жестов, движений, необходимых для правильного декодирования информации, не попадают в его поле зрения. Все вышеописанное может привести к недопониманию, ухудшению отношений с собеседником, трудностям в выборе правильной линии поведения.

Следующий аспект коммуникативного потенциала, который также может пострадать вследствие чрезмерного киберобщения, – способность эффективно разрешать конфликты. Виртуальное общение гораздо проще и безопаснее общения в реальной жизни, так как в любой момент можно «выключить» собеседника, выйдя из онлайн или добавив его в «Черный список», или продумать качественный ответ, стирая не понравившиеся формулировки простым нажатием клавиши, или же вовсе оставить сообщение без ответа [2]. Это значительно снижает тревогу, которая присутствует при общении офлайн. Ведь в реальном мире такая стратегия поведения не применима, а сказанные слова нельзя отредактировать с помощью кнопки Backspace. В связи с этим молодым людям, которые больше времени проводят за онлайн-общением, гораздо сложнее находить компромисс в конфликте, отстаивать свое мнение в спорной ситуации, правильно и эффективно реагировать на обидные слова или неприятный разговор.

Особое внимание исследователей сосредоточено на специфике влияния киберкоммуникации на способность молодежи поддерживать и сохранять уже имеющиеся и устанавливать новые социальные контакты. Разные ученые выделяют

разные аспекты этой проблемы. По мнению А. Белик, чрезмерное увлечение виртуальной реальностью делает человека психологически закрытым, что не способствует появлению новых социальных контактов и связей и даже может привести к потере уже имеющихся [3]. Это вполне объяснимо. Реальное лицо и личность в Интернете скрыты, и узнать их практически невозможно, что позволяет пользователю быть гораздо откровеннее, чем в реальной жизни: можно высказывать все свои настроения, проблемы, самые смелые мысли и комментарии и получать реакцию от других пользователей. Поскольку потребность быть выслушанным удовлетворена, то в реальном мире уже нет смысла раскрывать свою личность, делиться своими переживаниями, эмоциями, ведь для этого есть виртуальные друзья. Как итог, исчезает глубина общения с реальными друзьями, постепенно коммуникация с ним становится все реже и может вовсе прерваться. Это подтверждают результаты исследования об интернет-зависимости молодежи мегаполисов, опубликованного в Мониторинге общественного мнения. Согласно полученным данным, «по мере усиления интернет-зависимости, уменьшается количество друзей в реальности», а «абсолютный их минимум приходится на сильную степень интернет-зависимости (81,3 %)» [4, с. 175]. В результате в реальной жизни индивид остается практически один, поскольку изолировал себя от реальных людей виртуальными контактами, а, значит, коммуникативные навыки снова не отрабатываются, ведь вряд ли найдутся желающие начать общение с человеком, который, не отрываясь, смотрит в экран смартфона. Скорее окружающие подумают, что в виртуальном мире ему интереснее, чем с ними.

Рассмотрим другую причину ослабления социальных контактов и связей вследствие увлечения онлайн-общением, выделенную американским исследователем Кармен Джейкоб. Современный человек сообщает обо всех значимых событиях своей жизни в первую очередь в социальных сетях. Если он окончил школу или университет, вступил в брак, стал родителем, занялся новым хобби, поехал в путешествие и т.д., то обязательно выложит пост и/или фотографии в одну, а то и несколько социальных сетей. Причем таким событиям посвящаются довольно длинные тексты, включающие описание события в мельчайших подробностях, например, вплоть до даты и места регистрации брака, имени и веса ребенка и т.д. В результате друзья уже осведомлены обо всех важных моментах из жизни друг друга, следовательно, смысла встретиться или хотя бы созвониться по телефону, чтобы обсудить новость, вроде бы как нет. Достаточно поставить лайк и прокомментировать пост, чтобы друг понял, что вы знаете о произошедшем, разделяете его радость. [5].

Если говорить о влиянии виртуального общения на особенности установления новых социальных контактов, то здесь стоит рассмотреть современный ритуал знакомства мужчины и женщины. Сейчас уже нормой считается познакомиться в социальной сети, а не в реальной жизни. Существует даже особая процедура ухаживания, например, ВКонтакте: сначала поставить лайки на несколько фотографий, потом прокомментировать некоторые из них или же какую-нибудь недавнюю запись на стене пользователя, а затем уже написать в личные сообщения. [6] Подобный способ знакомства имеет определенные преимущества. Есть возможность познакомиться с человеком из другого города и даже из другого государства и обрести в нем вторую половину, гораздо слабее страх быть отвергнутым, также существуют специальные сайты, где с помощью фильтров можно подобрать партнера, максимального приближенного к своему идеалу. Но вместе с тем, подойти и познакомиться в реальной жизни уже многие боятся и даже не знают, как это сделать. Из-за этого упустить понравившегося человека очень просто, возникают сложности в общении с противоположным полом вживую.

Таким образом, краткий обзор существующих точек зрения исследователей о негативном аспекте влияния чрезмерного виртуального общения на коммуникативные навыки молодежи продемонстрировал, что опасения ученых небезосновательны и

подтверждены результатами ряда исследований. В связи с этим перед современным обществом встает серьезный вопрос, каким образом сделать реальное общение вновь привлекательным для молодых людей и обеспечить его лидирующее положение в выборе ими вида общения и при этом не прибегать к использованию принудительно-запретительных мер на общение онлайн.

1. Курасова О.В. Влияние Интернета на общение и восприятие рекламной информации в сети // Успехи современной науки и образования. 2017. Т.2, № 6. С. 242 – 245.
 2. Пуртов В.С. Влияние соц. сетей на социализацию подростков. URL: <https://school-science.ru/2/8/31383>
 3. Варламова С.Н., Гончарова Е.Р., Соколова И.В. Интернет-зависимость молодежи мегаполисов: критерии и типология // Мониторинг общественного мнения: экономические и социальные перемены. 2015. 165 – 182 с.
 4. Белик А. Почему мы общаемся в соцсетях? 2018. URL: <http://piterstory.com/city/pochemu-my-obshhaem-sya-v-sotssetyah> (дата обращения 3.09.2019)
 5. Carmen Jacob How social media affects communication skills? 2018. URL: <https://upjourney.com/how-social-media-affects-communication-skills> (дата обращения 3.09.2019)
 6. Хломов К. Как гаджеты влияют на подростков. 2017. URL: <https://postnauka.ru/faq/82079> (дата обращения 3.09.2019)
-