Тимошкина Н.В.

Показатели оценки качества электронных учебных курсов

*Северо-Осетинский государственный университет им. К.Л. Хетагурова
(Россия, Владикавказ)*

doi: 10.18411/lj-10-2018-60

idsp: 000001:lj-10-2018-60

Аннотация

Статья посвящена изучению показателей качества создания и эксплуатации сетевых электронных учебных курсов (ЭУК). Показатели измерялись по четырех балльной шкале: 3 – наилучшее представление текущей ситуации; 2 – достаточно хорошее; 1 – удовлетворительное; 0 – отсутствие показателя.

Ключевые слова: показатели качества, электронный учебный курс, дистанционное обучение

Annotation

The article is devoted to the study of quality indicators of creation and operation of online electronic training courses (EQ). Indicators were measured on a four-point scale: 3-the best representation of the current situation; 2 – good enough; 1 – satisfactory; 0 – the absence of an indicator.

Keywords: quality indicators, e-learning course, distance learning

Электронный учебный курс (ЭУК) – учебное издание электронного типа, соответствующее учебной дисциплине, частично или полностью заменяющее (дополняющее) базовый учебник; представляющее собой совокупность графической, текстовой, речевой, музыкальной, видео-, фото- и другой информации, а также печатной документации пользователя [1].

Анализ многочисленных исследований по данной проблеме показал, что оценка качества ЭУК должна осуществляться поэтапно. На стадии проектирования ЭУК основными показателями качества следует считать: структурно-целевые показатели (наличие и обоснованность цели, модульная структура ЭУК); показатели, характеризующие качество контента (научность и новизна представленного учебно-методического материала, наглядность и доступность материала, проблемный характер изложения материала, достаточность учебно-методического материала); показатели организационного обеспечения ЭУК (учет индивидуальных особенностей обучающихся, повышение уровня мотивации к обучению, наличие и достаточность информационно-методических материалов и пояснений к различным видам учебной деятельности, достаточность вспомогательного материала); показатели, характеризующие контролирующие функции ЭУК (разнообразие форм самоконтроля и контроля, диагностика результатов обучения, обеспеченность контрольно-измерительными материалами).

Методика построения системы показателей качества ЭУК, по мнению Т.Н. Шалкиной [2, с. 608-619], должна быть основана на иерархической концепции построения данных критериев. Вершиной иерархии (дерева показателей) является комплексный показатель, отражающий качество ЭУК. Затем показатели более высокого уровня дифференцируются на более детальные, отражающие определенную специфику ЭУК.

При проектировании ЭУК необходимо учитывать такие показатели качества, как: дизайн-эргономические (качество оформления текстового материала, качество и достаточность графических изображений, аудио и видео материала); технические

показатели (работоспособность ссылок, удобство в представлении материалов на основе использования различных электронных форматов).

Одним из важных показателей качества ЭУК степень интерактивности – уровень обеспечения обратной связи с обучаемыми. Простой, или пассивный, уровень отличается минимальным количеством действий пользователя, и соответственно небольшими функциональными возможностями интерактива. В качестве примера можно привести управление презентацией (пуск, следующий слайд, предыдущий слайд, остановка и т.д.).

Ограниченный уровень характеризуется тем, что взаимодействие с учебным продуктом организуется как процесс, в котором обучаемый реагирует на отдельные запросы. Примером может служить процесс тестирования, который осуществляется как выбор одного или нескольких ответов.

Полноценный уровень интерактивности отличается разнообразной реакцией обучаемых на многочисленные учебные запросы, тем самым расширяется спектр способов взаимодействия. Например, распознавание речи, моделирование, использование сложной навигации и т.д.

Рассмотренные в статье показатели оценки качества ЭУК были апробированы в образовательном процессе кафедры начального и дошкольного образования Северо-Осетинского государственного университета им. К.Л. Хетагурова при оценке сетевых ЭУК, представляющих собой электронные учебно-методические комплексы дисциплин, разработанных на дистанционной площадке Moodle. Было оценено 37 сетевых ЭУК по направлению подготовки 4.03.01 Педагогическое образование, в качестве экспертов выступили преподаватели и сотрудники Лаборатории инновационных образовательных технологий университета.

Показатели измерялись по четырех бальной шкале: 3 – наилучшее представление текущей ситуации, по мнению эксперта; 2 – достаточно хорошее; 1 – удовлетворительное; 0 – отсутствие показателя.

Методика позволила выявить наиболее проблемные стороны создания и эксплуатации сетевых ЭУК: недостаточность организационно-методического обеспечения изучения ЭУК и средств повышения мотивации обучения (средний балл по этому компоненту 1,57), а также невысокое качество сопровождения (средний балл – 1,13) [3,4].

Экспериментальная работа по определению качественных характеристик ЭУК выявила следующие компоненты, нуждающиеся в доработке: полное отсутствие, либо незначительное присутствие в ЭУК информационно-методических материалов к изучению курса, отсутствие элементов повышения мотивации студентов; разработка ЭУК ведется в отрыве от требований рабочей программы курса, что приводит к несоответствию структуры и содержания ЭУК целевым требованиям; преподаватели модульно не структурируют ЭУК, выкладывая отдельно «теорию», отдельно «практику»; недостаточно востребованы интерактивные формы обучения и контроля; большинство преподавателей рассматривает ЭУК как средство предоставления учебного материала, но не как средство интерактивной связи со студентами, о чем свидетельствуют низкая посещаемость ЭУК («скачивается» материал, после чего курс не востребован); недостаточно востребованы интерактивные формы обучения и контроля, проверка заданий и ведение журнала учебных достижений ведется вне LMS системы; низкий уровень информационной поддержки студентов в процессе обучения.

Таким образом, в процессе создания электронных учебных курсов следует эффективно использовать необходимые для указанных форм преподавательского контроля инструменты обработки данных и протоколирования результатов. Обработка

данных средствами Moodle позволяет преподавателю оперативно корректировать методику обучения и успешно координировать учебный процесс.

1. Демкин В.П. Классификация образовательных электронных изданий: основные принципы и критерии / В.П. Демкин, Г.В. Можаяева // Открытое и дистанционное образование. - 2003. - № 11-12. - С. 3-6
2. Шалкина Т.Н. Показатели и критерии качества электронного учебного курса // Образовательные технологии и общество. 2015. Т. 18. №3. С. 608-619.
3. Кочисов В.К., Гогицаева О.У., Тимошкина Н.В. Электронный образовательный ресурс как новый педагогический инструмент в условиях развития междисциплинарных связей // Образовательные технологии и общество. 2015. – Т. 18. – № 4. – С. 613-628.
4. Тимошкина Н.В., Цаллагова А.Х., Тимофеева А.В. Проектирование электронных учебных материалов как средство развития информационной компетентности будущих педагогов / Перспективные формы, методы и приемы организации учебно-воспитательного процесса: из опыта работы. – Чебоксары: INet, 2014. – С. 45-47.

Тиховодова А.В.

Правовые основы инклюзивного образования в России

*ФГБОУ ВО «Волжский государственный университет водного транспорта»
(Россия, Нижний Новгород)*

doi: 10.18411/lj-10-2018-61

idsp: 000001:lj-10-2018-61

Аннотация

В статье рассмотрено нормативно-правовое регулирование инклюзивного образования (ИО) лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) в России. Показана международная правовая база, которая заложила основы образования для всех в ряде стран, в том числе и в России. Охарактеризованы правовые акты, регламентирующие образование для лиц с ОВЗ в России, выделены особенности правового регулирования ИО в РФ, сделан акцент на профессиональном образовании лиц с особыми образовательными потребностями (ООП).

Ключевые слова: инклюзивное образование, лицо с ОВЗ, инвалид, лицо с ООП, профессиональное образование, доступная среда.

Реализации права на инклюзивное образование способствует международная нормативная правовая база, позволяющая продвигаться к достижению целостного взгляда на образование как ведущего фактора строительства социального капитала и социального единства. Термин «инклюзия», обозначающий ситуацию активного участия каждого ученика в совместном обучении, получил значительное распространение в мире благодаря новым международным документам, ставшим руководством к действию для целого ряда развитых стран. Международная нормативная правовая база включает ряд международных документов – Декларацию прав человека (1948 г.), Декларацию прав ребенка (1959 г.), Конвенцию о борьбе с дискриминацией в области образования (1960 г.), Декларацию о правах умственно отсталых лиц (1971 г.), Декларацию о правах инвалидов (1975 г.), Конвенцию о правах ребенка (1989 г.), Дакарский план действий (2000 г.). В 1994 г. под эгидой ЮНЕСКО в г. Саламанка (Испания) была проведена Всемирная конференция по образованию лиц с особыми образовательными потребностями, которая ввела в международный обиход термин «инклюзия» и провозгласила принцип инклюзивного образования. По итогам конференции также принята Декларация (1994 г.). Инклюзивное образование (ИО) предусматривает не только активное включение и участие детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в образовательном процессе обычного учебного заведения, но в большей мере перестройку всего массового образования как системы для удовлетворения образовательных потребностей всех учащихся. Согласно рамкам действий по образованию лиц с особыми потребностями, принятым Всемирной