своих знаний они склоняются в сторону оценки больше, чем удовлетворительно. В большинстве случаев обнаруженные у них знания все-таки позволяют поставить им оценку «хорошо», так как усилия, затраченные на подготовку к итоговому контролю уже выгодно отличают их от студентов третьей группы;

3) группа студентов, в конспектах которых, кроме неполных заголовков тем, присутствуют обрывочные сведения о предмете беседы. Прочитать эти записи не в силах даже автор конспекта, лектор при ознакомлении с данным трудом может только сделать заключение о том, что это не его предмет, либо о своей профнепригодности в силу абсурдности присутствующего в конспекте материала. Эта часть студентов пытается воспользоваться на экзамене (зачете) гаджетами для получения консультаций из интернета. Однако, полученный в результате поиска материал при перенесении его на лист ответа обычно настолько сложен, что не только пояснить его, но и даже повторить отвечающий неспособен.

Исследования были проведены как среди студентов первого, второго и третьего курсов различных специальностей по дисциплинам «Информатика», «Сопrotивление материалов», «Прочность конструкции подвижного состава».

Подводя итоги можно сделать заключение, что такой вид занятий как лекции в традиционном виде (даже с использованием мультимедиа технологий) для студенческих потоков (из нескольких групп) малоэффективен, а при поточной лекции для пяти-шести студенческих групп эффективность занятия стремится к нулю и превращается в пытку для преподавателя и пустое времяпрепровождение для студентов. Материалы лучше предоставлять студентам в электронном интерактивном виде (аудио- видео- в зависимости от дисциплины) и требовать самоподготовки по дисциплине. В таком случае возникает необходимость проверки усвоения материала и дополнительного рассмотрения элементов материала, вызывающих вопросы при изучении. Время, отведенное на лекции, можно использовать для проведения консультаций и т.п. для тех студентов, у которых появились вопросы по данной теме.

В настоящее время этот вопрос является актуальным в современных условиях, когда многие высшие учебные заведения столкнулись с необходимостью проводить занятия в дистанционном формате, причем несколько неожиданно. Решение вопроса, даже при наличии доброй воли преподавателя и распоряжений со стороны руководства вуза, является чрезвычайно сложным со всех сторон – как технической, так и исполнительской. Но необходимость его решения уже не вызывает никаких сомнений. Это доказано как учебным процессом во время самоизоляции, так и результатами итогового контроля – сессии.

1. Дудина М. Н. Теория и практика высшего образования: реверсивное обучение // М. Н. Дудина – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2020. – 143 с.

Терентьева Н.Ю.

Дистанционное образование в условиях пандемии: проблемы и особенности их решения в рамках вуза

*Иркутский государственный университет путей сообщения
(Россия, Иркутск)*

doi: 10.18411/lj-09-2020-99

idsp: ljournal-09-2020-99

Аннотация

В статье дан обзор проблем в сфере российского высшего образования, вынужденного перейти на тотальное дистанционное обучение в условиях пандемии

коронавируса. Указаны особенности, трудности и недостатки практики дистанционного образования.

Ключевые слова: высшее образование, дистанционное обучение, интернет-технологии, пандемия коронавируса.

Abstract

The article provides an overview of the problems in the sphere of Russian higher education, forced to switch to total distance learning in the conditions of the coronavirus pandemic. Features, difficulties and disadvantages of distance education practice are indicated.

Keywords: higher education, distance learning, Internet technologies, coronavirus pandemic.

В системе высшего образования в последние годы накопилось множество проблем, связанных с методической, организационной, технической и психологической поддержкой обучения, обострившихся в условиях пандемии. Внедрение и изменение многочисленных образовательных стандартов, появление новых методик и программных средств обучения призваны совершенствовать уровень образования населения и максимально облегчать процесс обучения в высшей школе для воспитания достойных высокообразованных и культурных граждан.

Введение карантина и дистанционных форм работы в пригодных для данных условий сферах деятельности кардинально повлияло на образ жизни значительной части населения, прежде всего, в офисной и образовательной сфере. Все модернизационные методики и технологии стали как никогда востребованы в условиях распространения коронавируса, когда большая часть образовательных учреждений перешла на дистанционное обучение.

Дистанционное образование, являясь самостоятельной единицей фундаментального образования, позволяет получать необходимый объем знаний независимо от местонахождения индивида, а также гибко реагировать на появление любых изменений как в науке, технике и проч. аспектов деятельности.

Безусловно, дистанционное обучение является современной прогрессивной формой, которая позволила не только модернизировать образование, глубже внедряя компьютер и интернет в нашу жизнь, но и найти выход из положения в условиях пандемии. При этом пришлось в срочном порядке не только менять привычные формы ведения занятий и приема промежуточных и экзаменационных аттестаций, но и осваивать уже известные, но слабо используемые информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) для организации учебного процесса. Не обошлось без не вовремя возникающих проблем в виде плохой связи, зависания файлов, поломки компьютеров, нехватки технического обеспечения и проч.

Для своевременной выдачи материала в вузах определились с официальной информационной средой (Moodle, Teams, Zoom и др.), в которой предполагалось централизованно выкладывать файлы, вести онлайн занятия, принимать зачеты и экзамены. При этом преподаватели вынуждены были самостоятельно срочно осваивать данные технологии методом «тыка», на основе размещенной инструкции. Для достаточно молодых и продвинутых преподавателей это не составило особого труда в отличие от старшей группы профессорско-преподавательского состава (ППС), привыкшей к традиционной форме обучения.

Следует заметить, что в современных условиях в сфере образования самим преподавателям приходится учиться всю жизнь, осваивая не только новые дисциплины, но и различные технологии обучения. Не всегда это проходит гладко в силу, с одной стороны, известной косности и консерватизма, с другой, несвоевременной подготовки

ППС со стороны руководства вуза, обязанного регулярно организовывать повышение квалификации в области ИКТ в том числе.

Более привычной оказалась система общения через электронную почту путем пересылки теоретических материалов и практических заданий с последующей проверкой выполненных работ, объем которых значительно затруднил проверку и отнял много времени. Кроме того, не все студенты считали нужным подписывать работы своей фамилией, называя файлы одинаково, что создавало путаницу при скачивании студенческих работ для проверки. Если в школах ученикам задания приходилось выполнять точно в срок к следующему уроку, то в вузах некоторые «взрослые» студенты со своими «взрослыми» проблемами выполняли задания и отсылали преподавателю с опозданием на 2-3 и более недель впопыхах после строгого предупреждения о недопуске к зачету или экзамену.

Система дистанционного обучения, появившаяся в Великобритании и широко используемая в Европе, стала внедряться в России с 1997 года Министерством образования сначала в качестве эксперимента (для дополнительного или удаленного образования, например, для труднодоступных мест или для инвалидов), а в условиях пандемии в обязательном порядке. В России дистанционное высшее образование регламентируется рядом нормативных актов [1, 2, 3], отражающих основные организационно-методические моменты.

Дистанционное обучение как совокупность технологий позволяет обеспечить предоставление обучающимся материалов для изучения, а также путем интерактивного взаимодействия преподавателя и обучающегося в процессе обучения дает возможность с помощью преподавателя или самостоятельно освоить материал. В практике активно используются чат-занятия, веб-занятия, телеконференции, вебинары, что сделало дистанционное обучение особой, привлекательной и предпочтительной формой обучения наряду с очной, заочной и вечерней формой.

Для эффективного обучения, безусловно, требуется не только предоставление лекционных и практических материалов по теме, но и визуальный контакт с обучающимися. Как бы подробно не был изложен новый материал, ничто не сможет заменить живое общение, при котором преподаватель может расставить акценты на наиболее значимых или трудно поддающихся изучению моментах. Здесь не обойтись без видеосвязи, что в домашних условиях возможно только при наличии отдельного помещения (комнаты), изолированной от посторонних звуков от присутствия других членов семьи.

Вместе с тем, даже при соблюдении этих условий не хватает элементарной доски или других средств предоставления наглядных материалов, таблиц, макетов и проч., имеющихся в оборудованной аудитории и позволяющих проиллюстрировать речь преподавателя. Эти материалы предполагается прикреплять в файлах, ссылка на которые и открытие по ходу изложения темы не всегда удобно. Запись заранее видеолекций отнимает очень много времени, что в условиях высокой загрузки в течение недели с разнообразными дисциплинами просто нереально.

С другой стороны, такая форма удобней для студентов, поскольку позволяет изучать материал в удобное время. Однако здесь нарушается принцип ведения занятий в режиме реального времени в соответствии с расписанием занятий. Кроме того, наличие визуального общения позволяет поддерживать обратную связь с обучающимися, отвечая на возникающие вопросы и поясняя новый материал, что невозможно при индивидуальных ответах на вопросы по электронной почте с учетом достаточно большого числа студентов.

Несмотря на привлекательность дистанционного обучения в вузе и возникающие проблемы, следует отметить ряд недостатков

- отсутствие живого общения со студентами лишает обучение творчества и заинтересованности;
- необходимо соответствующее техническое оснащение в виде компьютера с выходом в интернет, умение работать в данной информационной системе и доступность информации, что бывает сложно обеспечить в отдаленных местах или при финансовых проблемах в семье;
- необходимость идентификации личности обучающегося, особенно актуальной при проверке знаний, что требует предоставления документа обучающимся, а преподаватель для оценки письменных работ обязан иметь электронную цифровую подпись;
- недостаточно жесткая дисциплина обучающихся, которые обязаны присутствовать во время занятий (но всегда найдется ряд причин для отсутствия);
- отсутствие постоянного контроля во время занятий над всеми обучающимися, что в результате снижает усвоение материала;
- высокая трудоемкость разработки электронных курсов, требующих не только работы преподавателя, но и профессионалов, для записи видеолекций и проч.;
- неподготовленность преподавателей и студентов к данной форме обучения в части компьютерной грамотности, нехватки методических пособий, а также психологических причин;
- недостаток квалификации разработчиков электронных курсов, когда требуются знания профессионала-предметника, программиста, методиста, оформителя в одном лице;
- недостаточное знание психологии студентов со стороны преподавателя, который должен вести занятия на расстоянии, не в состоянии оценить атмосферу в группе за кадром и восприятие материала.

Несмотря на перечисленные проблемы и недостатки, дистанционное обучение в России будет продолжаться с учетом развивающихся технологий в интернете и в сфере образования с акцентом на максимальную интерактивность на основе все более широкого внедрения в учебный процесс мультимедийного оборудования, разработки аудио и видео занятий для больших групп студентов, разнообразия практических контрольных и тестовых заданий и различных способов доставки информации обучающимся. Эти меры позволят эффективно осваивать населению всех возрастных групп новые знания, в различных, в том числе достаточно экстремальных условиях, к которым относится современная ситуация с мировой пандемией.

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70191362/>
2. Постановление Правительства РФ от 28 октября 2013 г. № 966 «О лицензировании образовательной деятельности» (с изменениями и дополнениями) <https://base.garant.ru/70488492/>
3. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 5 сентября 2011 г. № 1953 «Об утверждении лицензионных нормативов к наличию у лицензиата учебной, учебно-методической литературы и иных библиотечно-информационных ресурсов и средств обеспечения образовательного процесса по реализуемым в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности образовательным программам высшего профессионального образования» <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/12091920/>
4. Ребышева Л.В., Васильченко Е.В. Проблемы дистанционного образования на современном этапе развития // Современные проблемы науки и образования. – 2015. – № 2-2.; URL: <http://science-education.ru/ru/article/view?id=22704> (дата обращения: 06.05.2020).