Организаторская функция реинжиниринга проявляется посредством способностей предпринимателя обеспечивать такое соединение и комбинирование факторов производства, которое наилучшим образом приведёт к достижению цели.

Творческая (новаторская) функция реинжиниринга приобретает особое значение в условиях современного научно-технического прогресса. Реинжиниринг как раз и осуществляется для того, чтобы предприятие могло выйти, или укрепить свои позиции на рынке научно-технических разработок, или современной продукции, повысив тем самым свою конкурентоспособность.

1. Буряк Т.В. Современные проблемы реинжиниринга бизнес – процессов компании/Т. В. Буряк. Е.Б. Золотухина. // Современные проблемы науки и образования – 2014, № 3 [Электронный ресурс]. – режим доступа <https://science-education.ru/ru/article/view?id=13811> (дата обращения 10.08.2020)
2. Баранова И.В. Реинжиниринг как инструмент модернизационной стратегии предприятия/И.В. Баранова, А.В. Зайцев // Вопросы инновационной политики. – 2016. – Том 6.- № 3. – С. 2019 – 238.
3. Михеев Е.З. Проведение реинжиниринга бизнес – процессов с использованием методов математического моделирования/ Е.З. Михеев// Российское предпринимательство. – 2008. – Том 9. – № 4. – С. 45 – 49.
4. Меирбеков Д.К. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия /Д.К. Меирбеков // Современные научные исследования и инновации. – 2015. № 3. – Ч. 3 [Электронный ресурс]. <http://web.snauka.ru/issues/2015/03/49762> (дата обращения: 02.02.2020).

Чуприкова З.В.

Влияние цифровой экономики на систему обеспечения экономической безопасности предприятия транспортной отрасли

*Российский Университет Транспорта (МИИТ)
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/lj-09-2020-42

idsp: ljjournal-09-2020-42

Аннотация

В статье рассматривается понятие цифровой экономики, вопросы развития цифровой экономики в РФ и отдельные аспекты ее влияния на экономическую безопасность государства и транспортной отрасли вообще и отдельного хозяйствующего субъекта в частности.

Ключевые слова: цифровая экономика, экономическая безопасность, транспортная отрасль

Abstract

The article deals with the concept of digital economy, the development of digital economy in the Russian Federation and some aspects of its impact on the economic security of the state and the transport industry in General and individual economic entity in particular.

Keywords: digital economy, economic security, transport industry

Стратегией развития информационного общества в РФ определено, что важнейшей задачей ближайшего десятилетия является создание и развитие цифровой среды, которая должна не только повысить общую конкурентоспособность, но и оказать значительное влияние на укрепление национальной безопасности страны.

Само понятие «цифровой экономики» («электронной экономики», «веб-экономики») является достаточно новым и было сформулировано в 1995 году ученым - математиком из Массачусетского университета (США) Николасом Негропonte, который представил ее в форме трансформации от перемещения свободных частиц к движениям частиц упорядоченных (битов), подчеркивая преимущества новых экономических процессов (виртуальность, быстрый обмен информацией, сокращение затрат).

В некоторых источниках первенство появления данного термина приписывают канадскому экономисту Дону Тапскотту, который также в 1995 году в своей книге «Электронно-цифровое общество: Плюсы и минусы эпохи сетевого интеллекта», описывая цифровую форму представления данных и перспективы информатизации общества, сформулировал понятие цифровой экономики, как экономики, которая базируется на применении компьютерных информационных технологий.

В настоящее время существуют различные определения для понятия «цифровая экономика», например, по определению Всемирного банка, «цифровая экономика – это система экономических, социальных и культурных отношений, основанных на использовании цифровых информационно-коммуникативных технологий». Согласно Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации, цифровая экономика определена «как хозяйственная деятельность, в которой ключевым фактором производства являются данные в цифровом виде.... а экосистема цифровой экономики – это взаимодействие организаций, в форме принадлежащих им технологических платформ, прикладных интернет-сервисов, аналитических систем, информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, организаций и граждан» [1].

В общепринятом смысле, цифровая экономика представляет собой систему взаимоотношений – финансово-экономических, культурных, социальных и пр. – которые базируются на активном использовании современных информационно-коммуникационных технологий.

Развитие цифровой экономики в России является одной из основных задач на всех уровнях управления государством: одним из основных тринадцати Национальных проектов, реализуемых после майских Указов В.В.Путина в 2018 году, стал проект «Цифровая экономика». В первую очередь это связано с тем, что цифровая экономика создает значительный дополнительный фактор для экономического развития страны: активизируются экономические связи, формируются новые рынки услуг, товаров и трудовых ресурсов, оптимизируется деятельность государственного сектора.

Согласно Стратегии, Правительство РФ предполагает активно развивать цифровые технологии, максимально интегрируя их во все сферы народного хозяйства и жизни: в государственное управление, оборону, медицину, экономику, образование (в том числе, особую актуальность приобретает дистанционное электронное обучение).

Как уже говорилось ранее, приоритетной задачей цифровизации экономики становится укрепление национальной безопасности страны, и важнейшей составляющей функционально-отраслевой сферой экономической безопасности, наряду с продовольственной, энергетической и информационной, является транспортная составляющая экономической безопасности.

Таким образом, можно выделить основные стратегические цели развития цифровой экономики на транспорте:

- 1) Повышение эффективности и гибкости управления транспортной инфраструктурой;
- 2) Увеличение транспортно-транзитного потенциала и внешнеторгового оборота РФ;
- 3) Развитие смешанных перевозок и международных транспортных коридоров;
- 4) Обеспечение доступности и качества всего комплекса услуг: транспортных, логистических, перевозочных;
- 5) Достижение доступности и качества транспортных услуг для населения в соответствии с международными социальными стандартами.

Основным способом обеспечения эффективной реализации поставленных целей для цифровой экономики становится внедрение прогрессивных технологий обработки данных, что позволит уменьшить затраты при производстве товаров и оказании услуг, повысить скорость обмена информацией и иными транзакциями.

В целях реализации Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 июля 2017 г. № 1632-р была утверждена программа «Цифровая экономика Российской Федерации».

Для этого необходимо в принципиально новом ключе разработать законодательство о цифровых технологиях (в то же время, обеспечивая его согласованность с иными сферами законодательства), модернизировать (а в некоторых сферах и регионах – создать) цифровую инфраструктуру, внедрить цифровые технологии во всех ключевых сферах экономики и управления, социальной сфере, создать систему подготовки кадров для переходного периода. В таблице 1 представлены данные, характеризующие изменение ряда показателей, дающих оценку степени развития информационного общества в РФ.

В то же время в условиях активной цифровизации различных сфер деятельности возникает ряд угроз, которые носят общий и всеобъемлющий характер. В первую очередь, это угрозы информационной безопасности, которые, в свою очередь, создают существенную угрозу системе экономической и национальной безопасности любого государства, вплоть до угроз на мировом уровне. Сюда могут быть отнесены угрозы, как на уровне хозяйствующих субъектов и физических лиц (хищение персональных данных, информации, денежных средств, вирусы), так и на государственном уровне (вирусные атаки на государственные и коммерческие информационные ресурсы, на объекты критической информационной инфраструктуры).

Результатами подобной нестабильности и незащищенности являются потеря своих денежных средств и информационных данных предприятиями и населением, материальные, репутационные потери физических и юридических лиц, усиление недобросовестной конкуренции (черной конкуренции) на всех уровнях, повышение социальной напряженности, ущерб национальной экономической безопасности [2,3].

Таблица 1.

Мониторинг развития информационного общества в Российской Федерации (по данным Росстата).

№	Наименование показателя	Единица измерения	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.
1.	Индекс физического объема валового внутреннего продукта, в % к предыдущему году	процент	104,3	103,7	101,8	100,7	97,5	99,8	101,5
2.	Удельный вес затрат на информационные и коммуникационные технологии (ИКТ), в общем объеме отгруженной продукции	процент	1,5	1,9	2,4	2,0	1,9	...	...
3.	Объем инвестиций в основной капитал на оборудование для информационно-коммуникационных технологий, в фактически действующих ценах	млн. рублей	248641,5	293661,4	283415,6	292151,9	304987,7	284667,7	389698,3
4.	Удельный вес занятых в секторе ИКТ в общей численности занятого населения	процент	2,1	2,1	2,1	2,1	2,0	2,0	1,7
5.	Доля электронного документооборота между органами государственной власти, в общем объеме межведомственного документооборота	процент	-	51,5	49,2	61,7	44,9	40,4	
6.	Доля организаций, использовавших персональные компьютеры, в общем числе обследованных организаций	процент	94,1	94,0	94,0	93,8	92,3	92,4	92,1

Таким образом, анализируя систему экономической безопасности отдельного предприятия, необходимо отметить, что развитие новых технологий и информатизация

бизнес-процессов, помимо положительного экономического эффекта несет ряд угроз, касающихся всех компонентов системы экономической безопасности: финансовой, технико-технологической, инновационной, кадровой и маркетинговой. [2,3]

Технико-технологическая составляющая системы экономической безопасности подвергается угрозам за счет того, что развитие новых информационных технологий требует наличия соответствующей материально-технической базы, а значит, учитывая интенсивное развитие современных технологий, велик риск ее морального и физического устаревания, преодолеть которое можно только путем постоянных дополнительных инвестиций в ее модернизацию.

Острая необходимость возникает в подготовке кадров соответствующей квалификации, способных работать в условиях экономических трансформаций, причем проблема не только в уровне подготовки и интеллектуальном потенциале, но и непосредственно в системе подготовки, то есть речь идет не только о кадровой безопасности, но и качестве образования.

Как уже говорилось выше, принципиальное значение приобретает создание системы информационной безопасности, а также защиты данных и обеспечения конфиденциальности информации, в том числе персональных данных. Значительной проблемой процесса функционирования цифровой экономики Н. Негропonte изначально определял «угрозы конфиденциальности, отсутствие реальной нормативной защиты против утечки интимных знаний».

Формирование рынка сбыта, реклама и продвижение соответствующего продукта (товара, работы, услуги), поиск поставщиков, покупателей, иных контрагентов в настоящее время практически невозможен без использования цифровых технологий, что оказывает основное влияние на маркетинговую составляющую, а, следовательно, на конкурентоспособность предприятия и продукции.

Обобщая вышеизложенное, следует сказать, что в качестве основных национальных интересов в области цифровой экономики, затрагивающих транспортную отрасль, можно выделить следующие:

- а) формирование, развитие и освоение новых рынков, основанных на использовании информационных и коммуникационных технологий, укрепление позиций отечественных поставщиков транспортных и сопутствующих услуг;
- б) обеспечение максимальной безопасности инфраструктуры (в том числе транспортной);
- в) повышение информационной безопасности на всех уровнях: от персональных данных до данных, полученных из государственных информационных систем;
- г) гарантия обеспечения интересов российских граждан, их занятости (развитие цифровой экономики не должно ущемлять или ухудшать положение граждан);
- е) формирование и развитие торговых и экономических связей со стратегическими партнерами Российской Федерации, в том числе в рамках Евразийского экономического союза (ЕАЭС) и тп.

1. Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=216363&fld=134&dst=100019,0&rnd=0.4563036667152196#0> (дата обращения 18.08.2020).
2. Чуприкова З.В. «Экономическая безопасность и цифровая экономика» В сборнике: «Статистика – язык цифровой цивилизации» Сборник докладов II Открытого российского статистического конгресса. В 2-х томах. 2018. С. 656-659.
3. Чуприкова З.В. «Отдельные аспекты развития цифровой экономики в РФ и ее влияние на экономическую безопасность хозяйствующего субъекта». В сборнике: Тренды экономического

- развития транспортного комплекса России: форсайт, прогнозы и стратегии Труды национальной научно-практической конференции. 2018. С. 323-326.
4. Чуприкова З.В., Вахрамеева М.В. Отдельные вопросы статистического изучения цифровой экономики. В сборнике: Вклад транспорта в национальную экономическую безопасность Труды IV Международной научно-практической конференции. Под редакцией Р.А. Кожевникова, Ю.И. Соколова, З.П. Межох. 2019. С. 350-353.
 5. Чуприкова З.В. Отдельные аспекты влияния цифровой экономики на систему обеспечения экономической безопасности предприятия. / В сборнике: Наука о данных и статистика в образовании будущего. Под ред. В.Н. Салина. Москва, 2018. С. 215-218.

Шавтикова Л.М.

Современные технологии и методы управления персоналом организации

*Северо-Кавказская государственная академия
(Россия, Черкесск)*

doi: 10.18411/lj-09-2020-43

idsp: ljjournal-09-2020-43

Аннотация

В данной статье рассматриваются технологии и методы управления персоналом в организациях. Современные разработки, основанные на новых концепциях, помогают влиять на работу всего коллектива, что в конечном итоге способствует эффективному функционированию предприятия.

Ключевые слова: управление персоналом, производительность труда, мотивация персонала, подбор персонала, методы управления персоналом.

Abstract

This article discusses technologies and methods of personnel management in organizations. Modern developments based on new concepts help to influence the work of the entire team, which ultimately contributes to the effective functioning of the enterprise.

Keywords: personnel management, labor productivity, personnel motivation, personnel selection, methods of personnel management.

На сегодняшний день эффективное управление персоналом является важным фактором повышения конкурентоспособности компании и достижения ее экономических целей.

Управление персоналом организации – это целенаправленная деятельность высшего руководства организации и отдела кадров, системы управления персоналом, включающая разработку концепции и стратегии кадровой политики, принципов и методов управления персоналом организации. Управление персоналом, как основная задача менеджмента в организации, всегда основывается на наборе фундаментальных исходных теоретических и эмпирических предпосылок, которые формируют парадигму, на которой основана система управления персоналом в организации.

В отличие от материальных ценностей, люди могут принимать собственные решения и оценивать предъявляемые к ним требования. Персонал организации — это самый сложный объект управления. Современные концепции управления персоналом основаны на признании возрастающей значимости личности сотрудника, на изучении его мотиваций, умении их правильно формировать и корректировать в соответствии со стратегическими задачами, стоящими перед организацией.

Методы управления персоналом - это способы воздействия на коллективы и отдельных сотрудников с целью координации их деятельности в процессе функционирования организации.