Белевич Н.А.¹, Юр И.А.²**Эмоциональный интеллект и его роль в детско-родительских отношениях**¹*Российская академия народного хозяйства и государственной службы при
Президенте Российской Федерации*²*Государственное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад
№ 7 Московского района
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/lj-09-2019-139

idsp: ljjournal-09-2019-139

Аннотация

Отношения между детьми и родителями во все времена имели свои сложности, но как правило проблемы отцов и детей не возникали в период дошкольного детства. С приходом демократических идей в детско-родительские отношения у родителей пошатнулись установленные веками стереотипы воспитания. Демократические принципы многими остались не понятыми и приравнялись к вседозволенности. Незнание возрастных особенностей, отсутствие сформированного эмоционального интеллекта повлекло за собой ряд трудностей в воспитании детей.

Ключевые слова: детско-родительские отношения, эмоциональный интеллект.**Abstract**

Relations between children and parents at all times had their own difficulties, but as a rule, problems of fathers and children did not arise during the period of preschool childhood. With the advent of democratic ideas into parent-child relationships, parental stereotypes of education shaken over the centuries have been shaken. Many democratic principles were not understood and equated with permissiveness. Ignorance of age features, lack of formed emotional intelligence resulted in a number of difficulties in the upbringing of children.

Keywords: parent-child relationship, emotional intelligence.

В последнее время, всё чаще и чаще, в работе практического психолога на приеме появляются родители для которых вопросы воспитания ребенка являются тайной за семью печатями. Не смотря на то, что на эту тему имеется множество печатных изданий, тем не менее многие родители находятся в замешательстве и с трудом ориентируются в воспитании собственных детей. Как правило эти родители достаточно образованные люди, благополучны в социальном плане и по российским меркам вполне могут считаться средним классом. Почему же такой естественный процесс как воспитание детей, который практически интуитивно давался многим поколениям сегодня вызывает такие сложности. Современные родители совершенно сбиты с толку и сами задают вопрос о том, почему именно им в современной действительности уже не справиться со своими детьми без помощи специалистов. Порой обескураживает запрос: ребенок 5 лет оскорбляет и бьет маму, ребенок 6-ти лет устраивает истерику если ему не дают играть в компьютерную игру с кровавыми сценами, ребенок 4-х лет всю семью держит в психологическом напряжении так, что даже из отпуска они возвращаются на неделю раньше, чтобы отдать его в детский сад и тогда уже действительно отдохнуть в стенах дома от собственного чада.

Как правило разбор таких ситуаций приводит к одной и той же первопричине – родители поддавшись демократическому направлению в воспитании сами не поняли как их стиль детско-родительских отношений перешел в стиль вседозволенности и уже к трехлетнему возрасту дошкольника родители потеряли свой авторитет и возложили на ребенка непосильную для него, в силу возраста, функцию быть взрослым.

В последнее время обозначилась новая тенденция, родители ожидают от детей дошкольного и младшего школьного возраста раннего взросления, а в подростковом возрасте наоборот начинают излишне контролировать, опекать и воспитывать. Так, из общения с родителями, часто приходится слышать, что они беспокоятся, что ребенок к четырем годам не проявляет упорства в выбранном ими виде спорта, в пять лет не владеет иностранными языками, в три года не может сделать выбор между двумя платьями, в восемь лет не проникся жадой знаний. Всё встало с ног на голову. Вместо радости от общения с собственным ребенком раскрученное раннее развитие лишило покоя и детей и их родителей. Родители в неврозе из-за бесконечного развоза детей из одного образовательного учреждения в другое, дети в истерике от непомерной нагрузки. Особо удивительно слышать психологам, когда родители, видя как их ребенок играет с игрушками, считают это бездельем и вместо того чтобы насладиться счастливыми минутами тишины начинают думать в какую бы секцию еще записать ребенка, чтобы занять это свободное время.

Что это? Последствия деформированной психики поколения 90-х? Или проблема социальной политики государства? Или разница в восприятии мира двух поколений между которым лежит цифровое пространство?

Если посмотреть на описанные выше трудности в детско-родительских отношениях в общем, то можно искать проблемы во внешних причинах. Но когда имеешь дело с конкретной семьей, то как правило в основе проблемы лежит элементарное неумение понимать другого человека. В последнее десятилетие в нашей стране академические психологи активно поднимают проблему эмоционального интеллекта[2]. Этой проблеме посвящено не мало работ. Впервые это понятие стало фигурировать в 1960-х годах в работах Майкла Белдока, а расцвет теории пришелся на 1980-е и 1990-е годы. в 1990 году вышла влиятельнейшая статья Питера Саловей и Джона Майера «Эмоциональный интеллект» (англ. Emotional Intelligence), фактически определившая всё современное понимание эмоционального интеллекта. [3].

Майер, Саловей и Карузо выделяют всего четыре составляющие эмоционального интеллекта:

1. Восприятие эмоций — умение распознавать эмоции других людей и понимать свои собственные эмоции.
2. Использование эмоций для стимуляции мышления — способность человека спонтанно активировать свой мыслительный процесс, используя эмоции как фактор мотивации.
3. Понимание эмоций — умение определять причинно-следственные связи появления эмоций, между мыслями и эмоциями, определять переход от одной эмоции к другой, предсказывать развитие эмоции со временем, а также способность интерпретировать эмоции во взаимоотношениях, понимать сложные (амбивалентные, неоднозначные) чувства.
4. Управление эмоциями — способность укрощать, пробуждать и направлять свои эмоции и эмоции других людей для достижения поставленных целей. Сюда также относится способность принимать эмоции во внимание при построении логических цепочек, решении различных задач, принятии решений и выборе своего поведения [1].

Отталкиваясь от этих составляющих эмоционального интеллекта при рассмотрении запроса родителей на решение детско-родительских отношений напрямую просматривается дефицит этих способностей и умений. Для многих из них большой трудностью является умение определить свою собственную эмоцию, дифференцировать чувства и отношения к различным ситуациям. Часто прослеживается не умение со стороны родителей отделить причину от следствия, или увидеть закономерности в череде событий. Часто даже примеры ситуаций воспринимаются конкретно без переноса на подобные другие. Вопросы для размышления о том, что может чувствовать ребенок в той или иной описанной

ситуации, часто ставят родителей в тупик и, как правило, только на консультации у психолога они впервые начинают искать ответ на этот вопрос.

Интересен тот факт, что когда выводишь ситуацию за грани детско-родительских отношений выясняется, что проблемы общения имеются не только с ребенком, но и с собственными родителями, с супругом (супругой), с коллегами по работе, с друзьями. Получается, что проблема кроется не в нынешних детях, которым упорно пытаются навязать термин "цифровых", а в самих родителях, для которых навыки коммуникации не являются естественными умениями, а уход детей в "цифровое" пространство уже является следствием. И действительно, именно для нынешнего молодого населения актуальны тренинги, направленные на развитие навыков общения. Часто сами родители признаются, что не знают что делать со своим ребенком, как с ним играть, о чем с ним разговаривать. Всё общение сводится к обсуждению бытовых ситуаций, а если быть точнее, то не к обсуждению, а к волеизъявлению родителями своих требований по отношению к ребенку. Не редко встречаются ситуации, когда понимаешь, что за чередой жалоб стоит одна – жалоба на то, что ребенок живой и в силу этого обстоятельства у него есть своё мнение, свои желания и потребности. Вторая крайность – беспредельное потакание любому капризу, но как ни странно, выдвигающаяся на первый взгляд гипотеза о безмерной любви всё так же оборачивается банальным бездействием. Ведь как для понимания причин того или иного поведения ребенка, так и для установления границ необходимо приложить немало усилий. Для этого требуется выйти за пределы своего комфорта, своего эгоцентрического мышления и взглянуть на ситуацию глазами другого человека (в данном случае, глазами детей). Для этого надо иметь развитый эмоциональный интеллект: умение распознать эмоции, определять причину этой эмоции и просчитать дальнейшее развитие хотя бы на шаг вперед, понимать последствия и уметь управлять своими эмоциями. Как показывает практика именно этого не хватает многим современным родителям.

В данной ситуации подтверждается широко известный тезис: "Проблемы детей – это проблемы их родителей" и для того, чтобы усилия, направленные на формирование психически здорового поколения детей оправдались – необходимо в первую очередь направить усилия на помощь родителям. На сегодняшний день еще не достаточно служб, которые могли бы квалифицированно оказывать помощь такого рода. Большая часть внимания социальных служб обращена на социально-неблагополучные семьи, которые, конечно, нельзя оставлять без внимания. Но вместе с этим не стоит забывать, что у внешне социально-благополучных семей есть множество проблем с которыми они не знают куда обратиться. На это есть много причин. Это и недостаточная развитость психологических служб, и высокая стоимость коммерческих психологических услуг (а работа как правило требуется системная, а не разовая), и недостаточная квалификация и мотивация молодых специалистов, и недостаток информации о возможностях психологической работы. Большим достижением на сегодняшний день можно считать, что стали возрождаться должности психологов в образовательных учреждениях, родители стали обращаться за психологической помощью через проблемы детей, а это открывает возможности для развития личности родителей и формирования адекватных (идеальных) детско-родительских отношений.

1. Алешина А., Шабанов С. Эмоциональный интеллект. Москва, Манн-Иванов-Фербер, 2014
2. Андреева И. Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии. — Новополюцк: Полоцкий государственный университет, 2011. — С. 388. — 100 экз.
3. Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios, G. Emotional Intelligence As a Standard Intelligence. — Emotion, 2001