Галушко И.Г., Галушко А.В., Новикова К.В.

Барьеры общения и их преодолениеФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
(Россия, Краснодар)

doi:10.18411/lj-08-2018-05

idsp: 000001:lj-08-2018-05

Аннотация

Барьеры общения способствуют утрате и искажению данных в процессе общения. В результате снижается эффективность коммуникации, возникает напряжение и отрицательные переживания. Что нередко становится главной из причин конфликтов.

Ключевые слова: общение, барьеры общения, конфликт, коммуникация.

Сложная процедура взаимодействия людей, которая заключается в размене информации, а кроме того в восприятии и понимании партнерами друг друга называется общением.

Еще одно определение состоит в представлении общения в процессе конструкции и формирования связей между людьми, порождаемого потребностью коллективной работы и содержащего в себе:

- Обмен данными;
- Выработку общей стратегии взаимодействия;
- Восприятие и представление людьми друг друга.

Процедура общения заключается напрямую в самом акте коммуникации, в котором примут участие общающиеся.

При этом обычно их обязано являться двое и более. Общающиеся обязаны осуществлять сам процесс, который мы называем общением, то есть выполнять что-то (разговаривать, жестиковать, выражать на своих лицах определенные выражения, доказывающие, к примеру, о чувствах, переживаемых в связи с тем, что сообщаемой информацией).

Так же следует установить в любом конкретном коммуникативном действии путь взаимосвязи. В телефонном разговоре такими путями считаются органы речи и слуха; в данном случае сообщают об аудио-вербальном (словесно-слуховом) пути. Зрительный (визуально-вербальный) путь понимает форму и содержание письма. Рукопожатие - метод передачи дружеского приветствия кинестетико-тактильным (двигательно-осознательным) способом. В случае если мы по наряду узнаём, что наш товарищ, например, армянин, то узнавание его национальной принадлежности пришло к нам через зрительный канал, а не через визуально-вербальный, так как словесно никто ничего не говорил. [3, с 192]

Сущность общения предполагает собою данные, которые в различных взаимодействиях передаются от одних живых существ к другим. Этим может являться сведение о чувственном состоянии субъектов, обстановку в окружающей среде. Более многообразна сущность данных в тех случаях, когда субъекты коммуникации - люди.

В убеждении коммуникация свойственна для всех активных существ, однако только на уровне человека процедура общения становится осознанной, связанной вербальным и невербальным каналами.

Правовые барьеры возникают из-за неполного развития правовой базы, которая блокирует правовые поля продуктивных деловых отношений. Недостаток нормативных актов, нужный для определения деловых контактов, или наличия запретов и ограничений, при получении лицензии, патента, прав на учредительство, санкций создают блокировку в общении. Трудности в деловых отношениях появляются, если нет возможности трактовки условий правового акта. Противоречия в нормативных актах могут иметь больше опасности, чем любое отсутствие правовой базы.

Образование лингвистических барьеров происходит из-за незнаний языка и скудного профессионального запаса слов. Использование ненормативной лексики в деловых разговорах может смутить собеседника и загнать его в тупик. Частым барьером общения является непонятность и запутанность объяснения своего мнения.

Психологические преграды различных происхождений, которые реципиенты устанавливают на пути нежелательной или опасной информации, называются коммуникативными барьерами. Их возникновение возможно из-за отсутствия пониманий среди участников общения, возникающее на фоне социального, политического, религиозного, профессионального различия, которое порождает различные ощущения и понимания мира и мировоззрения вообще. Барьеры в коммуникации имеют все шансы появиться посредством индивидуальных психологических особенностей, общающихся (недоверия, обиды, подозрения и др.).

Если придерживаться того, что всякая информация, поступающая к человеку, влияет на поведение с целью изменения, то можно сказать, что в этом смысле барьеры коммуникации несут в себе психологическую защиту. Это означает то, что коммуникативные барьеры выполняют функцию защиты человека от чужого влияния, которое возникает в процессе обмена информацией между общающимися.

Рассмотрев понятия «барьера общения», можно сделать вывод о том, что барьер не является итогом сознательных, произвольных и направленных защит от воздействий данных. Можно сказать, что барьеры общения – это в каком-то смысле автоматическая система охраны, которая перекрывает подступ к человеку. Иначе психика не смогла бы выдерживать большого объема информации.

Но барьеры несут в себе и отрицательные последствия. К примеру, информация, которую очень нужно получить, но изложена она непонятно и трудно, не будет воспринята или воспримется в искаженном виде. Таким образом, результативнопреодоление барьеров является одним из главных приоритетов разных уровней общества.

1. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для академического бакалавриата / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. - Люберцы: Юрайт, 2016.
2. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений / Е.П. Ильин.. — СПб.: Питер, 2013.

Галушко И. Г., Галушко А. В., Огель Т.В.

Театральная педагогика как средство развития творческих способностей детей

*ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет»
(Россия, Краснодар)*

doi:10.18411/lj-08-2018-06

idsp: 000001:lj-08-2018-06

Аннотация

В статье обозначаются основные особенности развития творческих способностей детей дошкольного возраста, раскрывается сущность основных средств театральной педагогики, а также поднимаются вопросы влияния средств театральной педагогики на творческое развитие детей дошкольного возраста.

Ключевые слова: творческие способности, дошкольный возраст, театр, театральная педагогика, развитие, театрализованные игры, театрально-игровая деятельность.

В дошкольном детстве происходит наиболее интенсивное развитие ребенка, а также закладывается основа этого развития. Психолого-педагогическая поддержка и профессиональная помощь ребенку и родителям в обнаружении и формировании качеств,