Дальнейшее исследование в данной области с использованием возможностей специализированной психологической лаборатории в целом не ограничивается ее потенциалом лишь в этом направлении и может быть использовано как психологическая подготовка при применении оружия, релаксации и других важных направлений подготовки курсантов и слушателей к выполнению служебных обязанностей.

1. Казберов П.Н., Бовин Б.Г., Фасоля А.А. Психологический профиль террориста // Психология и право. – 2019. – Том 9. – № 3. – С. 141-157.
2. Лабунская В.А. Экспрессия человека: общение и межличностное познание. Ростов на Дону. 1999. – 608 с.
3. Пиз А. Язык телодвижений. Как читать мысли окружающих по их жестам. М.: Изд-во Эксмо, 2006. – 272 с.
4. Самойлова Е.С. Комплексная визуальная диагностика. Из-во: Астрель СПб; серия: Самоучитель М., 2007. – 284 с.
5. Степанов С. Язык внешности. Изд-во: Эксмо-Пресс М., 2004. – 416 с.
6. Тупицина А.В, Беркович О.Е. Визуальная психодиагностика личности в профессиональной деятельности сотрудника полиции. // Образование и наука в современных условиях. Чебоксары. – 2016. – №3. – С. 213-215.
7. Щекин Г. Визуальная психодиагностика: познание людей по их внешности и поведению: Учеб.-метод. пособие. – 2-е изд., испр. – К.: МАУП, 2001. – 616 с:
8. Экман П. Психология лжи. /Пол Экман; предисл. А. Л. Свенцицкого. -Санкт-Петербург: Питер, 2007. – 270 с.

Раклова Е.М.

**Теоретические аспекты исследования проблемы психологических барьеров
общения на иностранном языке у старших школьников**

*Инновационный Евразийский университет
(Казахстан, Павлодар)*

doi: 10.18411/lj-07-2021-113

Аннотация

Эффективность освоения иностранного языка учащимися повышается при включении их в специально разработанную развивающую программу, направленную на повышение внутренней мотивации, самооценки в изучении иностранного языка, формирование умений прогнозирования и проектирования развития внутреннего потенциала в преодолении психологических барьеров.

Ключевые слова: психологический барьер общения, барьер отрицательной установки, барьер предвзятости, иностранный язык, процесс преодоления психологических барьеров.

Abstract

The effectiveness of mastering a foreign language by students increases when they are included in a specially designed developmental program aimed at increasing internal motivation, self-esteem in learning a foreign language, the formation of forecasting and design skills for the development of internal potential in overcoming psychological barriers.

Keywords: psychological barrier of communication, barrier of negative attitude, barrier of bias, foreign language, the process of overcoming psychological barriers.

Ведущей деятельностью современного человека на протяжении всей жизни становится общение. Безусловно, в данной ситуации возрастает значение языка, с помощью которого люди общаются друг с другом, познают мир. Без преувеличения

язык, а точнее, его «живой» вариант – речь может быть определяющим фактором личностного и социального успеха. Речь имеет очень большое значение в жизни человека.

Новые социально-экономические условия современного общества и интеграция Казахстана в европейское и мировое сообщество предъявляют более высокие требования к обучению иностранным языкам. В стратегических государственных документах в качестве первоочередной задачи определяется необходимость овладения обучающимися тремя языками: государственным казахским, языком межнационального общения в Казахстане – русским, а также иностранным языком международного общения. Знание языков рассматривается как важный ресурс формирования конкурентоспособного специалиста и успешного человека. Если раньше речь шла о простом овладении набором определенных лексико-грамматических навыков, то теперь первостепенное значение имеет умение обучающихся извлекать информацию из письменных и устных источников на иностранном языке.

Эффективность в овладении иностранным языком в процессе учебно-профессиональной деятельности в учебном заведении, как и в практической жизни в целом, в значительной степени зависит от психологической готовности человека к усвоению и применению иноязычной речи, от умения преодолевать сложившиеся стереотипы и представления о своих возможностях. Обучающиеся, не верящие в свои способности, ожидающие неудачи, испытывающие повышенную тревожность, «зжатость», боязнь ошибок, вероятнее всего, действительно потерпят неудачу, главным образом потому, что они не чувствуют уверенности в своих силах, не способны преодолеть имеющиеся психологические барьеры общения [1]. Между тем, этой стороне обучения не придается должного значения в учебно-воспитательном процессе в организациях образования, и это становится причиной недостаточной эффективности процесса преподавания иностранного языка в официальной системе образования и высокой востребованности различных курсов иностранных языков и репетиторских образовательных услуг.

В казахстанской психологической науке проблема психологических барьеров и трудностей рассматривалась в аспекте формирования поликультурной личности (Намазбаева Ж.И.), адаптации иностранных учащихся в иноязычной этнокультурной среде (Бекова Ж.К.), внедрения инноваций в образовательный процесс (Цицюрская Л.Д.) и др.

В современной психологии нашло отражение изучение психологической специфики иностранного языка как учебного предмета (И.А. Зимняя, Б.В. Беляев, В.А. Артемов, Е.М. Пассов, Г.А. Китайгородская). Выделена специфика овладения иноязычной реальностью: соотносимость с родным языком (М. Сигуан, У.Ф. Макки), направление пути овладения (Л.С. Выготский), низкая плотность общения (А.А. Леонтьев, В.Л. Скалкин), частичная включенность иностранного языка в предметно-коммуникативную деятельность (В.А. Артемов, Г.А. Китайгородская), расчленение процесса обучения иностранному языку на обучение отдельным видам речевой деятельности (П.С. Харламова, З.И. Клычникова). В то же время успешность изучения иностранного языка во многом определяется тем, насколько удастся предвидеть, диагностировать и выбирать наиболее эффективную стратегию преодоления возникающих психологических барьеров в обучении.

Актуальность и недостаточная разработанность проблемы преодоления психологических барьеров в обучении иностранному языку учащихся определили выбор темы исследования и позволили сформулировать цель работы.

Цель исследования: изучить причины возникновения психологических барьеров общения, возникающих при обучении иностранному языку у учащихся, экспериментально выявить и описать содержание психологических барьеров общения, затрудняющих эффективное овладение иностранным языком.

Гипотеза исследования основана на предположении о том, что психологические барьеры общения, возникающие в процессе овладения иностранным языком у учащихся, зависят от индивидуально-личностных особенностей обучающихся и специфических характеристик процесса обучения иностранному языку/

Для решения поставленных задач был использован комплекс методов исследования, включающий теоретический анализ научной литературы, общенаучные методы (наблюдение, эксперимент), собственно психологические (психодиагностические методы, интервью, индивидуальные беседы, анкетирование), методы обработки эмпирических данных.

Теоретическая значимость исследования состоит в том, что в нем изучены, выявлены, описаны и классифицированы психологические барьеры общения, препятствующие эффективному обучению учащихся иностранному языку; показаны влияние психологических барьеров общения на изучение иностранного языка; выявлены факторы возникновения психологических барьеров общения в изучении иностранного языка, а также возможные пути преодоления психологических барьеров общения в образовательном процессе.

Психологические барьеры не относятся к числу хорошо изученных проблем. Определена феноменология социально-психологического барьера, его природа и роль (Б.Д. Парыгин, Р.Х. Шакуров, Е.В. Цуканова), выделены и глубоко изучены барьеры общения (В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, В.Н. Куницына, И.А. Зимняя), предложены различные классификации барьеров (Л.А. Поварницына, И.А. Зимняя, В.А. Лабунская, Н.В. Видинеев и др.). Однако в целом в психологии неоднозначно определяется природа его возникновения, имеют место лишь отдельные фрагментарные исследования психологических барьеров.

В современной психологии нашло отражение изучение психологической специфики иностранного языка как учебного предмета (И.А. Зимняя, Б.В. Беляев, В.А. Артемов, Е.И. Пассов, Г.А. Китайгородская). Выделена специфика овладения иноязычной реальностью: соотносённость с родным языком (М. Сигуан, У.Ф. Макки), направление пути овладения (Л.С. Выготский), низкая плотность общения (А. Леонтьев, В.Л. Скалкин), частичная включённость иностранного языка в предметно-коммуникативную деятельность (В.А. Артемов, Г.А. Китайгородская), расчленение процесса обучения иностранному языку на обучение отдельным видам речевой деятельности (Н.С. Харламова, З.И. Клычникова), формирование билингвального сознания (И.А. Зимняя, Б.В. Беляев, М. Сигуан, У.Ф. Макки). Успешность изучения иностранного языка во многом определяется тем, насколько удастся предвидеть и диагностировать возможные барьеры обучения учащихся.

Исследователи используют понятие «психологический барьер» в различных планах. Одни ученые рассматривают его в контексте эмоциональной напряженности (Анцыферова Л.И., 1956; Володарская М.И., 1968; Дьяченко М.И., 1971; Косякова О.О., 2002; Куницына В.Н., 2001; Левитов Н.Д., 1964; Пригожий А.И., 1989; Свенцицкий А.Л., 1978 и др.).- Другие авторы рассматривают «психологические барьеры» в контексте таких состояний как стрессы, фрустрации, внутренние и внешние конфликты, кризисы (Erikson E., 1968; Fromm E., 1941/1956. Rosenzweig S., 1941; Homey K., 1945 и др.).

Учащийся как субъект учебной деятельности нуждается в определенной психологической помощи, нацеленной на оптимизацию субъектной позиции в обучении, повышение адаптации к ситуации обучения, так как в процессе учебной деятельности учащихся могут возникать психологические барьеры различного порядка, в той или другой степени препятствующие успешному обучению [2,3].

Как уже отмечалось выше, понятие «барьер», несмотря на имеющиеся в этой области исследования, еще нуждается в глубоком изучении. В имеющихся

исследованиях оно имеет неоднозначную трактовку и рассматривается, главным образом, двояко:

- как препятствие, блокирующее активность;
- как стимул к самосовершенствованию и развитию.

Выделены конструктивные – индикаторные, стимулирующие, мобилизующие – и негативные – сдерживающие, деструктивные функции психологических барьеров в обучении.

Обобщая результаты анализа исследований проблемы возникновения коммуникативных барьеров в общении, мы пришли к выводу, что практически все выделяемые типы барьеров имеют место в процессе общения при изучении иностранного языка. Однако, для первого года обучения в высшем учебном заведении наиболее характерными, на наш взгляд, являются три группы факторов, способствующих возникновению барьеров в иноязычном общении: социально-психологические, операциональные и мотивационные [4]. Рассмотрим выделенные нами факторы возникновения коммуникативных барьеров, с учетом которых велся поиск условий их преодоления. А. Мотивационные факторы возникновения коммуникативных барьеров в процессе изучения иностранного языка.

Поскольку обучение иноязычному общению является специфической деятельностью, то одним из принципов его организации является мотивированность. В методике обучения иностранному языку обычно используется термин «коммуникативная мотивация». В основе мотивации лежит потребность двух видов: общая коммуникативная мотивация (потребность в общении как таковая, свойственная человеку как существу социальному, ее уровень часто не зависит от организации учебного процесса) и ситуативная мотивация (потребность в совершении данного конкретного речевого поступка, потребность «вмешаться» в данную речевую ситуацию).

Психологические барьеры, возникающие как реакция на негативную оценку достигнутого результата обнаруживаются в ситуациях, обусловленных превращением добытого учащимся знания в регулятор его практической деятельности. Барьеры подобного вида наблюдаются при выполнении учащимися курсовых, бакалаврских, дипломных работ, предполагающих самостоятельное изучение психологии ребёнка [5].

То есть внешне наблюдаемые свойства, познание которых обладает доказательной силой очевидности, всего лишь поверхностное выражение этих свойств. И последние могут совпадать или не совпадать со свойствами определяющими, что в свою очередь может привести к смене познавательной задачи, к целеобразованию.

Перечислим психологические барьеры, которые возникают в процессе общения людей.

Первое впечатление считается одним из барьеров, который может способствовать ошибочному восприятию партнера по общению. Почему? Первое впечатление, по сути, не всегда бывает первым, так как на формирование образа влияет и зрительная, и слуховая память. Следовательно, оно может быть относительно адекватным, соответствовать чертам характера, а может быть ошибочным [6].

Барьер предвзятости и беспричинной негативной установки. Выражается в следующем: внешне беспричинно человек начинает отрицательно относиться к тому или иному человеку в результате первого впечатления или по каким-то скрытым причинам. Следует установить возможные мотивы появления такого отношения и преодолевать их.

Барьер отрицательной установки, введенной в опыт человека кем-либо из других людей. Вам сообщили отрицательную информацию о ком-то, и складывается негативная установка по отношению к человеку, о котором вам мало что известно, нет опыта личного взаимодействия с ним. Таких негативных установок, привнесенных извне, до вашего личного опыта общения с конкретным человеком надо избегать.

Проблема преодоления барьеров интересует как педагогов, так и психологов. Обратившись к толковым словарям мы находим следующие определения понятия преодоление: «одолеть, осилить, превозмочь, подчинить себе (преодолеть сам себя)». В работах Н.Г. Осуховой преодоление описывается, как «стратегия преобразования трудностей посредством материальных или символических действий (коммуникации, язык) в пространстве внешнего мира».

В рамках исследования психологического барьера нами была предпринята попытка классификации способов его преодоления. Преодоление барьеров происходит на двух уровнях: осознанном и бессознательном, но происходит процесс преодоления психологических барьеров может самостоятельно или же задействуя внешние ресурсы.

Если человек понимает, в чем заключаются его трудности и стремится их преодолеть, то мы можем говорить об осознанном преодолении психологического барьера, в некоторых случаях в процессе преодоления используется один из механизмов защиты. Адекватные изменения начинающиеся на рациональном уровне, продолжаются на эмоциональном, и в итоге меняется поведение человека [7].

Процесс преодоления психологических барьеров должен происходить при тесном взаимодействии и учащихся, и преподавателей, объединенных едиными целями, направленными, с одной стороны, на развитие и совершенствование целостной индивидуальности учащегося, с другой - на активизацию учебного процесса, в ходе которого достигается решение учебных задач [8]. Таким образом, при столкновении с барьером, человеку нужно сформировать адаптивную программу действий, которая приведет к успешному прохождению возникшего препятствия.

Причины возникновения психологических барьеров могут быть самые разнообразные, применительно к учащимся можно выделить следующие:

- значительная новизна, неожиданность ситуации - одна из самых распространенных причин возникновения барьеров, связанная как с переходом из школы в профессиональное учебное заведение (приученные к ежедневной опеке и контролю в школе, некоторые первокурсники не умеют принимать элементарные решения) так и с постоянной необходимостью переработки большого количества информации (из школьного прошлого у учащихся недостаточно воспитаны навыки самообразования и самовоспитания);
- неконструктивные мотивы обучения - отсутствие интереса к основному виду деятельности - обучению в силу различных факторов;
- негативный прошлый опыт - данная причина представляет собой боязнь повторить действия, которые в прошлом приводили к неблагоприятным последствиям и как следствие остановка перед возникшем препятствием; - опасность ситуации - сформированные представления субъектом деятельности о том, что сложившаяся ситуация представляет риск, угрозу и чревато отрицательными последствиями;
- снижение гибкости и быстроты мышления - также является одной из причин, подобное явление может быть как устойчивой характеристикой развития психических процессов учащегося, так и временным упадком, связанным с какими-либо трудностями;
- негативное воздействие учебной группы или отдельных трудных участников - подобная ситуация может складываться в системе отношений с сокурсниками в целом, либо с отдельными личностями или же отсутствием взаимопонимания с преподавательским составом.

Конечно же, это только некоторые из причин, по которым возникают психологические барьеры, и этот список можно продолжать до бесконечности.

Мы считаем, что механизмы психологических защит безусловно могут ослаблять психический дискомфорт. Этот процесс осуществляется в процессе

бессознательной деятельности психики. Защитные механизмы не разрушают психологический барьер, а являются вспомогательным инструментом при преодолении психологического барьера. Эта помощь реализуется посредством переоценки значимости возникшей ситуации. То есть, при отсутствии адаптивных защитных механизмов человек может застревать на возникшем препятствии и неспособен развиваться дальше и устранять барьер.

Таким образом, в качестве основных психологических условий преодоления психологических барьеров, авторы предлагают целенаправленную психокоррекционную работу, сконцентрированную на оптимизации социально-психологического климата в группах, развитии адекватной самооценки, уверенности в себе, внутреннего локуса контроля, навыков самоанализа, стремлении к саморазвитию, формированию положительной мотивации учебной деятельности и т. д. Все это представляется возможным при применении корректных, построенных с учетом индивидуальных особенностей учащихся тренинговых и консультативных мероприятий.

Все сказанное позволяет сделать вывод, что стратегия преодоления психологических барьеров не может рассматриваться с какой-либо одной позиции, например, действия механизмов психологических защит, копинг -стратегий, использования внешних или внутренних ресурсов психики.

На втором этапе - это поиск ресурсов. Субъект пытается задействовать внутренние ресурсы, если он не преуспевает в этом, то далее человек начинает искать внешние ресурсы, которые помогут ему преодолеть психологический барьер.

На третьем этапе - действия направленные на преодоление барьера. Этот наступает в случае неспособности преодолеть барьер самостоятельно. Наиболее эффективным психологическим условием, по нашему мнению, является целенаправленная психокоррекционная работа.

1. Ананьев Б.Г. Анализ трудностей в процессе овладения детьми чтением и письмом. //Известия Академии пед.наук РСФСР, вып. 70,1955.
2. Артемов В.А. Психология обучения иностранному языку, М.; Просвещение, 1969 – С. 68.
3. Ауэрбах Т.Д. Зачем и как изучать иностранный язык, М.; Знание, 1961.
4. Вербицкая, Т.И. Педагогические условия преодоления психологических барьеров у студентов в процессе обучения иностранному языку: Автореф. дис. канд. пед. наук. Калининград, 2003. – С. 8.
5. Зимняя И.А. Психология обучения иностранному языку в школе. М.; Просвещение,1991.
6. Манина В.А. Психолого-педагогические условия преодоления психологических барьеров у студентов // Вестник Оренбургского университета. - №12 (161) / 2013. – С.46-51.
7. Методика обучения иностранным языкам, под ред. Н.И. Гез, М.В. Ляховицкого, М.; Высшая школа, 2002.
8. Мязина М.Б. Особенности психологического барьера, возникающего в процессе профессиональной подготовки у студентов технического вуза: дис. канд. псих. наук. СПб., 2009. – С. 146.

Ри Шин Хян

**Психологические аспекты повышения мотивации учащихся при изучении
иностранного языка**

*Сахалинский государственный университет
(Россия, Южно-Сахалинск)*

doi: 10.18411/lj-07-2021-114

Аннотация

Статья посвящена актуальной проблеме повышения мотивации учащихся на уроках английского языка. Рассматриваются различные психологические аспекты повышения мотивации к предмету: создание комфортной для учащегося