В завершение разговора о принципе кооперации следует подчеркнуть: рассмотренные составляющие его максимы, наряду с существующими другими максимами иных коммуникативных принципов, не имеют абсолютного характера.

Ситуация согласованности максим порой труднодостижима: точное соблюдение одной максимы зачастую влёт за собой нарушений другой («будь краток» может быть в конфликте с «достаточный объем необходимой информации»; «избегай непонятных выражений» – с «не отклоняйся от темы»).

В заключение отметим: появившаяся сравнительно недавно категория «контакта» для понимания действительно совершающегося коммуникативного взаимодействия очень важна.

Опираясь на коммуникативные кодексы «контакта», то есть на принципы, представляющие собой сложную систему взаимосвязанных максим, можно определить его «доброкачественность».

Результат успеха, состоятельности речевого взаимодействия, вне всякого сомнения, – плод коммуникативных встречных усилий всех участников общения.

Понимание необходимости актуализации базовых принципов речевого взаимодействия, в том числе – принципа кооперации – важнейшая задача, стоящая перед участниками речевой коммуникации.

1. Хан О. Н. Возможности технологии встречных усилий в обучении студентов технического вуза // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2012. – №11 (Ноябрь). – С. 81–85. – URL: <http://e-koncept.ru/2012/12161.htm>.
2. Орлов Е.С., Пятилетова Л.В. Коммуникативные основания подлинного человеческого бытия // Гуманитарные научные исследования. 2017. № 2 [Электронный ресурс]. URL: <http://human.snauka.ru/2017/02/19925> (дата обращения: 27.03.2019).
3. Грайс Г. П. Логика и речевое общение. – Новое в зарубежной лингвистике. (Лингвистическая прагматика). – М.: Прогресс, 1985.

Светова Л.Н.

Использование психограммы при исследовании профессиональной деформации адвокатов

*Московский технологический университет (РТУ МИРЭА)
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/lj-07-2020-267

idsp: ljjournal-07-2020-267

Аннотация

В статье рассматривается исследование профессиональной деформации адвокатов с использованием психограммы. Психологические особенности адвокатов частично отражены в разработанных психограммах юристов и адвокатов, а также в фрагментарных профессиографических описаниях адвокатов, как субъектов профессиональной деятельности. Использование психограммы для психологического изучения профессиональной деформации адвокатов осуществляется совместно с использованием профессиограмм.

В психограмме отражается насколько конкретное профессионально важное качество является компенсируемым (или некомпенсируемым), а также каков возможный диапазон его развития. Существующие различные виды профессиограмм разрабатывались с преимущественной ориентацией на ее конкретные составляющие: комплексная профессиограмма, аналитическая профессиограмма, психологически ориентированная и «задачно-личностная» профессиограммы.

Исследование профессиональной деформации адвокатов с использованием психограммы имеет ключевое значение как для решения проблемы профессиональной

деформации личности, так и для решения, в конечном итоге, проблемы повышения эффективности работы адвоката, связанной с эмоциональными проявлениями в деятельности, отношениях, взаимодействии и общении.

Ключевые слова: психограмма юриста, профессиограмма юриста, профессиональная деформация, профессиональная деформация адвокатов, эмоциональной выгорание личности, индикаторы проявления профессиональной деформации и эмоционального выгорания, эффективность профессиональной деятельности.

Известно, что психограмма используется преимущественно при проведении психологического профессионального отбора или решения других кадровых задач, таких как подбор и расстановка кадров, формирование кадрового резерва и прочих. В последнее время психограмму стали разрабатывать для психологического изучения профессиональной деформации. В психограмме первостепенное внимание уделяется поиску устойчивых психологических свойств, которые являются профессионально важными качествами, обуславливающими эффективность и надежность совершаемой профессиональной деятельности. Отсутствие или недостаточный уровень профессионально важных качеств снижают результативность и качество выполняемой деятельности. При исследовании профессиональной деформации адвокатов с использованием психограммы необходимо отметить, насколько конкретное профессионально важное качество является компенсируемым или некомпенсируемым, каков возможный диапазон его развития, существуют ли преграды и ограничения в его развитии и, если существуют, то указать какие именно.

Психограмма является составной частью профессиограммы.

Существуют различные виды профессиограмм, которые разрабатывались с преимущественной ориентацией на ее конкретные составляющие:

- комплексная профессиограмма, в которой описываются не только психологические, но и социальные, медицинские, гигиенические и другие характеристики профессии (Котелова Ю.В., Платонов К.К. и др.);
- аналитическая профессиограмма, в которой приоритетными являются важные профессиональные качества специалиста, структура профессиональной деятельности, нормативные требования (Иванова Е.М., Стрелков Ю.К. и др.);
- психологически ориентированная профессиограмма, в которой большее внимание уделяется психологическим характеристикам (Гарбер Е.И.);
- «задачно-личностная» профессиограмма (Маркова А.К.), в которой описываются единицы анализа профессии – модули, связанные с профессиональной задачей.

По мнению Марковой А.К., любая профессиограмма должна включать, прежде всего, психограмму и трудограмму; именно они составляют содержание профессиограммы.

Одной из важной составляющей психограммы является определение и описание профессионально важных качеств субъекта профессиональной деятельности. Существуют разные подходы к определению видов и содержания профессионально важных качеств.

Перечень и содержание конкретных профессионально важных качеств зависят от характера и особенностей профессии.

Для профессий, относящихся к юридическим направлениям, характерным является перечень прав и обязанностей субъекта деятельности.

Полномочия, права и обязанности адвоката установлены Федеральным законом «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации 31.05.2002 №63-ФЗ».

Адвокатской деятельностью является квалифицированная юридическая помощь, оказываемая на профессиональной основе лицами, получившими статус адвоката в порядке, установленном Федеральным законом, физическим и юридическим лицам в целях защиты прав, свобод и интересов, также обеспечения доступа к правосудию. Выполняя профессиональную деятельность, адвокат дает консультации по правовым вопросам, составляет документы правового характера, представляет интересы доверителя, работает в качестве представителя и защитника, оказывает иную юридическую помощь, не запрещенную федеральным законом. Юридическая помощь физическим и юридическим лицам оказывается адвокатом по направлениям деятельности, установленным законом об адвокатской деятельности и адвокатуре.

Адвокатская деятельность не является предпринимательской деятельностью. Адвокатская деятельность является деятельностью интеллектуальной, связанной с профессиональными взаимодействиями и коммуникациями и характеризуется отсутствием определенных стандартизированных временных рамок при решении профессиональных задач.

Адвокаты в своей профессиональной деятельности не связаны иерархическими отношениями, являются самостоятельными субъектами ее осуществления.

Главными мотивами адвокатов в их профессиональной деятельности являются материальные, утилитарные, статусные (в том числе и престижа), мотивы самореализации и достижений. Распространены у адвокатов и мотивы избегания неудач. Сила данных мотивов в среднем примерно одинаковая, хотя она обуславливается индивидуальными особенностями адвокатов.

Адвокатская деятельность отличается высокой осмысленностью. Личностные смыслы адвокатов отличаются разнообразием; наиболее распространенными являются те, которые имеют гражданское содержание.

Средства труда адвокатов отличаются разнообразием: идеальные объекты, знаковые системы, правовые и этические оценки, средства коммуникации.

Продуктом труда адвокатской деятельности являются качественные изменения правового состояния, материального положения и социального статуса доверителя.

Психологическое изучение профессиональной деформации адвокатов целесообразно осуществлять на основании профессиограммы и психогаммы адвокатов, психологического анализа адвокатской деятельности, личностно-профессиональных особенностей субъектов данной деятельности, их профессиональных взаимодействий.

Важнейшими профессионально важными являются следующие качества адвокатов.

Природно (естественно) обусловленные качества: сила личности; высокая активность, в том числе сверхнормативная и надситуативная; экстравертированность и коммуникабельность.

Качества, обусловленные развитием психических функций: развитые функции всех видов внимания, особенно «внимания к мелочам»; хорошая память (все виды), способность быстро извлекать информацию из памяти.

Интеллектуальные качества: высокий уровень понятийного мышления; интеллектуальная способность к анализу, систематизации, классифицированию и обобщениям; системность мышления, глубина и гибкость ума, способность быстро переключаться с одного объекта на другой.

Характерологические особенности: оптимизм; психическая устойчивость; волевые качества (упорство, настойчивость, решительность); наличие умеренно выраженных психических акцентуаций, находящихся под сознательным контролем; толерантность к неудачам, низкая тревожность.

Качества, обусловленные опытом: профессиональная, психологическая и конфликтологическая компетентность; уверенность; деловое обаяние; поведенческая гибкость и пластичность; способность осуществлять произвольную саморегуляцию; дисциплинированность; ответственность; деловая хватка; тщательность в работе; хорошая самопрезентация, эффективный персональный имидж; дипломатичность, артистизм.

Качества, обусловленные направленностью личности: справедливость; эмпатичность; беспристрастность; добросовестность; принципиальность; чувство собственного достоинства; направленность на самосовершенствование и достижения.

Морально-нравственные качества: отзывчивость; доброжелательность; тактичность.

Важнейшими профессионально важными умениями адвокатов являются: умение прогнозировать исход ситуации, поведение, отношения и пр.; общие и специальные интеллектуальные умения (к анализу, систематизации, классифицированию и обобщениям); умение устанавливать контакты, производить благоприятное впечатление, вызывать доверие; все виды коммуникативных умений; умение оказывать влияние и психологическое воздействие; умение осуществлять совместную деятельность.

Все вышеперечисленные качества составляют психограмму адвокатов.

В психологии труда накоплен значительный опыт изучения психологически сложных объектов, который следует использовать при психологическом изучении профессиональной деформации адвокатов. Прежде всего, необходимо проведение комплексных исследований с использованием различных методов, особенно, включенного наблюдения, экспертного оценивания, анкетирования, инструментальной и не инструментальной психологической диагностики, интервьюирования. Это позволит сформировать целостное представление о психологических характеристиках изучаемого объекта. Само исследование целесообразно проводить поэтапно по диалектической цепочке от «простого к сложному», то есть от изучения общих свойств до их детализации. Очевидно, что выборка должна быть репрезентативной, а сами адвокаты должны быть мотивированы, заинтересованы в получении и практическом использовании значимых для них результатов.

Таковы общие перспективы психологического изучения профессиональной деформации адвокатов.

1. Безносков С.П. Профессиональная деформация личности. СПб.: Речь, 2004.
2. Зеер Э.Ф. Психология профессий. Екатеринбург, 1997.
3. Карнаухова А.О. Профессиональные деформации личности сотрудников УМС с разным стажем работы // Молодой ученый. – 2017. - №1. – С.399-404;
4. Маркова А.К. Психология профессионализма. М.: Знание, 1996.
5. Митюрин Н.Ю. Профессиональная деформация личности сотрудников органов внутренних дел и ее профилактика. Саратов: СЮИ, 2006.
6. Рожков О.В. Взаимосвязь профессиональной деформации и мотивации личности сотрудников уголовно-исполнительной системы // Профилактика профессиональных деформаций. -2012. - №6. – С.59-64.
7. Темиров Т.В. Психологические закономерности психического выгорания личности педагога в современных условиях: Автореф. дисс. доктора психол. наук. Нижний Новгород, 2011. 45 с.