3. Апанасюк Л.А. Теоретико-методологическое обоснование социально-культурных программ преодоления ксенофобии в молодежной среде / Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2013. № 1 (117). С. 161-165.
4. Щербакова О.И. Формирование и развитие понятия «конфликтологическая культура личности» в теории и практике современной конфликтологии // Проблемы современного образования. 2010. №2. С. 78-83.
5. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. – СПб., Питер, 2007. 551 с.
6. Фетискин Н.П., Козлов В.В., Мануйлов Г.М. Определение уровня конфликтоустойчивости / Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М., 2002. С.162-163.
7. Апанасюк Ю.В. Управление конфликтами в процессе профессиональной коммуникации / Вестник современных исследований. 2018. № 5.2 (20). С. 33-34.

Балашов А.Т., Гвоздева М.С., Шубина М.Э., Соколова Е.И.
Модель формирования коммуникативно-информационной компетенции у
студентов медицинского института

ПетрГУ
(Россия, Петрозаводск)

doi: 10.18411/lj-07-2020-197

idsp: ljjournal-07-2020-197

Abstract

The problem of multi-cultural communication is of great importance nowadays the global environment considering. The article deals with this problem in the context of higher education, focusing on the problems of teaching foreign students with different ethnic backgrounds. To make an analysis of the current situation the questionnaire method was used. The results showed that the educational process in part of teaching English should be revised focusing on creating a new model of teaching. The model should encourage students to acquire communicative-information competence which is vitally important for lifelong learning.

Key words: global environment, ethnic background, new model of teaching, communicative-information competence.

Аннотация

Проблема мультикультурной коммуникации и международного общения является крайне важной в условиях глобализации. С увеличением числа иностранных студентов необходимо выработать новую концепцию обучения английскому языку в медицинском вузе. Такая модель доказывает свою полезность и для российских студентов, поскольку их уровень владения английским языком оставляет желать много лучшего. Статья рассматривает сравнительные проблемы обучения английскому языку российским и иностранным студентам на основе метода анкетирования. Результаты исследования показали необходимость создания модели непрерывного обучения английскому языку и российских, и иностранных студентов с целью овладения коммуникативно-информационной компетенцией, на основе которой возможно обучение в течение всей жизни.

Ключевые слова: глобальная среда, этнический бэкграунд, новая модель обучения, коммуникативно-информационная компетенция.

Осознание социального пространства, в котором осуществляется освоение других культурных ценностей, языковое обучение, является очень важным для выявления обоснованности языковых взаимодействий, где языковой выбор становится значимым фактором социальной мобильности. И здесь мы сталкиваемся с целым рядом проблем в области качественного обучения иностранных студентов, которые выбрали образование в российских вузах. Одной из важнейших является проблема обучения студентов из других стран английскому языку как языку международного общения.

Целью нашего исследования является создание модели формирования коммуникативно-информационной компетенции у студентов медицинского института. Первый этап включает проведение компаративного диагностического исследования уровней владения английским языком у российских и иностранных студентов.

Умение общаться на родном и иностранных языках является важным условием профессиональной и социальной успешности человека и рассматривается в качестве одной из ключевых компетенций на формирование которых должно быть направлено профессиональное образование. Это отмечено в текстах таких документов, как: материалы Совета Европы по ключевым компетенциям (1997); Recommendation CM / Rec (2008)7 of the Committee of Ministers to member States on the use of the Council of Europe's Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) and the promotion of plurilingualism, 2 July 2008. Strasbourg: Council of Europe, 2008; Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ; Национальная доктрина образования Российской Федерации до 2025 года и др. Проекты Федеральных образовательных стандартов высшего образования 3++ по специальностям Лечебное дело и Педиатрия в рамках универсальных компетенций содержат коммуникативную компетенцию УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

В связи с этим важнейшим элементом формирования профессиональной компетенции при обучении иностранных студентов в медицинских вузах России является формирование иноязычной профессионально-коммуникативной компетенции. Это означает, что обучение иностранных студентов английскому языку в медицинских вузах России должно быть ориентировано на практическое овладение английским языком как средством профессионального общения. Такой подход объективно предполагает изменение целей, содержания, методов, форм, то есть всей структуры организации учебного процесса подготовки иностранных студентов в медицинских вузах России.

Для эффективного обучения иностранных студентов медицинских вузов профессиональному общению на английском языке необходимо осуществлять образование в рамках разработанной целостной методической системы, учитывая следующие факторы:

- выделение этапов непрерывной подготовки иностранного специалиста медицинского профиля профессиональному общению на английском языке их целей;
- формирование четырех базисных составляющих профессионально-коммуникативной компетенции: профессионально-коммуникативной компетенции в аудировании, профессионально-коммуникативной компетенции в говорении, профессионально-коммуникативной компетенции в чтении и профессионально-коммуникативной компетенции в письме, а также языковой, речевой и социокультурной субкомпетенций;
- разработка соответствующего этой системе учебно-методического обеспечения.

Для выполнения всех вышеуказанных условий необходимо провести диагностическое исследование с целью выявления реальных проблемы, с которыми сталкиваются и преподаватели, и студенты в конкретном контексте. Таким образом, объектом исследования становятся две группы обучающихся:

1. Группы Российских студентов первого курса с незначительным (2-4 чел.) количеством иностранных студентов;
2. Группы иностранных студентов первого года обучения из дальнего и ближнего зарубежья.

Первой группе студентов с незначительным включением иностранных студентов была предложена анкета, состоящая из пяти вопросов. По каждому из них предлагались пять вариантов ответов: четыре закрытых и один открытый, в том случае, если анкетированного не устраивали ответы, предложенные в анкете. В данном опросе принял участие 75 человек, из них 15 юношей и 60 девушек от 17 до 20 лет.

В анкете предлагалось ответить на следующие вопросы:

1. В какой степени будущему медику необходимо изучение иностранного языка?
2. Как Вы оцениваете свой уровень знания иностранного языка? Далее, по Классификации уровней владения иностранными языками Совета Европы [1] предлагалось дать умение и собственную оценку владения английским языком, начиная с уровня A1 до C2.
3. Можете ли Вы свободно читать и понимать научную литературу по своей специальности?
4. Хотели бы Вы изучать иностранный язык дополнительно (независимо от учебной программы)?
5. Пригодится ли знание иностранного языка Вам в будущем?

Анализ результатов анкетирования показывает, что студенты высоко оценивают значимость изучения английского языка (83%). Мотивация к изучению английского языка вызвана разными причинами: возможность профессионального роста (52%); умение читать и понимать научную литературу по специальности (23%); возможность учиться за рубежом (12%); возможность найти работу за рубежом (10%); иметь возможность свободно общаться с зарубежными сверстниками (2%), и, наконец, путешествовать, общаясь на английском языке (1%) (рис. 1). Отрадно отметить, что абсолютно все респонденты отмечают высокую значимость изучения английского языка в вузе.

Рис. 1 Мотивация студентов к изучению английского языка

Привлек внимание тот факт, что уровень самооценки неоправданно высок (рис.2).

Рис. 2. Уровень самооценки студентами владения английским языком

Так, 26% анкетированных считают, что владеют английским языком на уровне C1. Соответствие знаний базовому уровню владения английским языком (A2) показали 34%. Наибольший результат студентов (37%) оценивают свои знания английского языка на уровне B1. Вообще не владеют иностранным языком 3%, поясняя, что они не способны к изучению языков как таковых.

Диагностическое тестирование показало, что представление студентов об их уровне владения английским языком неоправданно завышено. Основной состав студентов (57%) владеют английским языком на уровне A2 (elementary), не достигая уровня B1 (intermediate), что предусмотрено стандартом выпускника средней школы. Уровень B1 по результатам тестирования показали 16%, уровнем B2 владеют 21% студентов, вообще не знают английского языка 5% студентов (рис.3). Гендерный анализ показал более высокий уровень владения английским языком у девушек по сравнению с юношами, соответственно 72 и 28 процентов.

Рис.3 Уровень владения студентами английским языком по результатам диагностического тестирования

Подчеркнем, что описываемые группы не были гомогенными и в этническом отношении, т.е. в группу российских студентов включались 2-3 человека других культур - из африканских стран, из стран Юго-Западной Азии, из Туркменистана, из Таджикистана и Узбекистана.

Итак, на входе мы имеем студентов-выпускников школ, которые не владеют даже тем уровнем владения английским языком, который им обязана дать средняя школа (не будем касаться причин этого явления, они хорошо известны). При этом ситуация осложняется наличием студентов зарубежных стран, где и стандарты, и реальные условия как социальные, так и педагогические отличаются от российских. Но и ситуация на выходе не дает повода к оптимистическим настроениям - два года обучения английскому языку (2-3 часа в неделю в зависимости от специальности) не позволяют дать высокое качество иноязычного обучения, которое позволило бы студенту самостоятельно ориентироваться как в русскоязычном, так и в иноязычном медицинском информационном пространстве, оперативно находить необходимую профессиональную информацию, правильно ее структурировать, отличать профессиональную, аутентичную, научную информацию, а также готовность качественно применять латинскую терминологию, родной и иностранные языки в реальных ситуациях профессиональной практики.

Группе иностранных студентов была предложена несколько видоизмененная анкета с учетом социокультурных особенностей зарубежных студентов. В опросе приняли участие 43 респондента, из них 33% юношей и 67% девушек в возрасте от 20,3 до 22,4 года. Этнический состав студентов был более разнообразен по сравнению с первым случаем (рис. 4).

Рис.4 Этнический состав иностранных студентов в зависимости от места их постоянного проживания

Анкета для этой категории студентов состояла из следующих вопросов:

1. В какой степени будущему медику необходимо изучение иностранного языка?
2. Как Вы оцениваете свой уровень знания иностранного языка?
 - Плохо
 - Удовлетворительно
 - Хорошо

- Отлично
- Свободно владею
- 3. Можете ли Вы свободно читать и понимать научную литературу по своей специальности?
- 4. Хотели бы Вы изучать иностранный язык дополнительно (не зависимо от учебной программы)?
- 5. Пригодится ли знание иностранного языка Вам в будущем?
- 6. Нравится ли Вам учиться в Медицинском институте?
- Да
- Нет
- 7. Какие характеристики Вы бы отметили по отношению к образовательному процессу в Медицинском институте ПетрГУ:
- Высокая квалификация преподавателей
- Высокая требовательность со стороны преподавателей и сотрудников
- Обучение русскому языку как иностранному
- Обучение иностранному языку (английский) для специальных целей
- Интересно учиться по специальности
- Приобретение практических профессиональных навыков в процессе обучения
- Дружелюбное отношение со стороны преподавателей
- Дружелюбное отношение со стороны студентов
- Дружелюбное отношение со стороны городского комьюнити
- 8. Почему выбрали для обучения ПетрГУ?
- Высокое качество медицинского образования
- Низкая стоимость обучения
- Интересная культура и истории России
- Позитивное отношение к иным культурам

По первому пункту анкеты студенты этой группы проявили гораздо более высокую объективность, Свободное владение отметили лишь 6%, и это в основном студенты из дальнего зарубежья, хорошее знание английского языка отметили 33%, а самой популярной оценкой оказалась удовлетворительная (39%) (рис. 5).

Рис. 5 Уровень владения английским языком по результатам самооценки студентов

Признавая недостаточный уровень владения английским языком, тем не менее, респонденты указывают на высокую значимость изучения иностранного языка (68%) и только 5% считают, что иностранный язык в будущей профессиональной деятельности не пригодится (см. рис 3).

Достаточный уровень владения английским языком по мнению большинства студентов, чрезвычайно важен (68%), в то же время 27% не совсем уверены в том, что такая компетенция пригодится им в будущем, и, наконец, 5% уверены в том, что в изучении иностранного языка необходимости нет вовсе (рис. 6).

Рис. 6 Распределение респондентов по оценке значимости изучения иностранного языка в контексте развития профессиональных навыков

Иностранные и российские студенты отметили, что выбрали для обучения медицинским специальностям именно Петрозаводский государственный университет (ПетрГУ) в основном, по положительным отзывам друзей и коллег, являющимися выпускниками Медицинского института, а также благодаря адекватной рекламе на сайте ПетрГУ. Респонденты отмечают высокие профессиональные компетенции преподавателей, как специальных, так и общих дисциплин (67%), атмосферу дружелюбия и взаимопомощи, интересные занятия, выходящие за пределы образовательной программы - студенческий академический хор, студенческий театр, танцевальные коллективы. Все это позволяет говорить о насыщенной интересной внеаудиторной жизни студентов, а в случае зарубежных студентов еще и о возможности глубже изучить историю и культуру России.

Диагностическое исследование, представленное выше, позволяет говорить о проблеме низкого владения иностранным языком как у российских, так и у зарубежных студентов. Причины слабого владения иностранным языком хорошо известны, но настало время не сетовать на низкий уровень знаний, с которыми поступают в Медицинский институт выпускники школ, а начать решительные действия по созданию стратегической концепции и практической модели решения проблем, т.е. создать четкую и логически стройную систему повышения уровня владения иностранными языками, в частности английским. Такая система должна охватывать не только студентов, но и преподавателей специальных дисциплин, способных повысить уровень

иноязычной компетенции до уровня чтения лекций и ведения практических занятий на иностранном языке. С другой стороны, иностранным студентам необходимо повышать уровень русского как иностранного, и это тоже составляет отдельный кластер проблем.

В настоящее время коллектив преподавателей Медицинского института ПетрГУ во главе с его директором профессором А.Т. Балашовым глубоко озабочен созданием и организацией системы непрерывного образования студентов медицинских специальностей. В основу такой системы может быть положено мета-дисциплинарное взаимодействие специальных и общих предметов, в особенности иностранного языка.

Комплексный, мета-дисциплинарный подход к построению содержания непрерывной языковой подготовки студентов медицинского вуза отвечает современным тенденциям развития высшего образования в России и способен заложить основу для развития информационно-коммуникативной культуры будущих специалистов-медиков.

Достижение этой цели предполагает наличие необходимого уровня информационно-коммуникативной компетенции у профессорско-преподавательского состава вуза и обуславливает, в частности, повышение потребности в изучении иностранного языка не только в среде студентов, аспирантов, участвующих в международных проектах практикующих врачей клинических ординаторов, но и в среде преподавателей вуза.

Таким образом, сегодня назрела необходимость реорганизации традиционной системы языковой подготовки в высшем медицинском образовании и выдвижения на первый план задачи развития у различных категорий участников образовательной среды медицинского вуза такой мета-компетенции, как информационно-коммуникативная компетенция.

Основываясь на том, что мета-компетенции способны повлиять на развитие других компетенций специалиста, можно вести речь о том, что информационно-коммуникативная компетенция обучающихся способствует развитию когнитивных, функциональных, социальных компетенций будущего медика, и уровень ее развития — как у обучающихся, так и у преподавателей — приобретает все большее значение для развития конкурентоспособности вуза и адаптации вуза к изменениям факторов окружающего его социально-экономического пространства.

Соответственно, реальное формирование информационно-коммуникативной компетенции студента медицинского вуза не ограничивается рамками предусмотренных учебным планом отдельных языковых дисциплин. Оно может быть условно завершено по окончании той или иной ступени высшего медицинского образования, при этом информационно-коммуникативная компетенция, обеспечивая дальнейшее профессионально-личностное саморазвитие специалиста, продолжает развиваться сама и одновременно способствует росту профессиональной компетентности специалиста в целом и его постоянному личностно-профессиональному саморазвитию.

Выводы:

- Обучение российских и иностранных студентов медицинских вузов профессиональному общению станет наиболее результативным, если оно будет осуществляться в рамках разработанной целостной методической системы или модели. Такая модель должна обеспечивать четкие этапы непрерывной подготовки иностранного специалиста медицинского профиля профессиональному общению на иностранном языке на основе компетентного подхода (с учетом требований ФГОС-3 по специальности «Лечебное дело») и их цели.
- Сущностным качеством системы должен быть учет специфики производственной клинической практики как результата и показателя эффективности обучения студентов медицинских вузов

профессиональному общению на иностранном языке. Обучение в такой системе позволит студентам медицинских специальностей и направлений обеспечить формирование четырех базисных составляющих профессионально-коммуникативной компетенции, при этом одной из важнейших является иноязычная компетенция. Иностранный язык усиливает мета-дисциплинарные связи между предметами и формирует три оптимальные макро-компетенции – коммуникативную, профессиональную и информационную. Излишне упоминать, насколько все эти компетенции способствуют непрерывному самообразованию и успешной профессиональной деятельности современного врача.

1. Щербакова М. В., Повалюхина Д. А. Формирование ценностного отношения к языковому образованию у студентов медицинского вуза // Вестник ВГУ, серия: лингвистика и межкультурная коммуникация. - 2009.- No 2. - С.146- 150.
2. Приказ МОН РФ от 9 февраля 2016 г. N 95 Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 31.05.01 Лечебное дело (уровень специалитета) - [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://fgosvo.ru/news/2/1807>
3. Приказ МОН РФ от 17 августа 2015 г. N 853 Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.05.02 Педиатрия (уровень специалитета) - [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://fgosvo.ru/news/1/1327>
4. Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования –специалитет по специальности 31.05.01 Лечебное дело (проект) - [Электронный ресурс]: режим доступа: http://fgosvo.ru/uploadfiles/ProjFGOSVO3++/Spec3++/310501_C_3plus_12092019.pdf
5. Никандров Н. Д. , Калаков Н. И. Проблемы системного развития цивилизованного интегрированного общества. - Ульяновск: УлГУ,
6. Тер-Минасова С.Г. Язык и межкультурная коммуникация. – М., 2000. - 286с
7. Хуторской А.В. Ключевые компетенции и образовательные стандарты // Интернет-журнал «Эйдос». — 2002. — [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm>.
8. Вербицкий А.А., Хомякова Н.П. Структура содержания обучения иностранному языку специальности: контекстный подход // Вестник МГЛУ. Педагогические науки. — М.: ИПК МГЛУ «Рема», 2011. — Вып. 12(618). — С. 61–71.
9. Шевченко Н. И. Развитие автономной языковой личности при обучении межкультурному общению // Автономность в практике обучения иностранным языкам и культурам: Сб. науч. трудов. — М.: МГЛУ, 2001. — Вып. 461. — С. 29–38.
10. Сулейменова А. Х., Сагадиева К. К. Развитие иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции студентов технического вуза // Молодой ученый. — 2016. — №22. — С. 285-287. — URL <https://moluch.ru/archive/126/34762/> (дата обращения: 22.02.2020).

Бейлина Н.С., Двойникова Е.Ю., Арсланова Ю.Р.

Особенности эмоционального выгорания преподавателей высшей школы

*Самарский государственный технический университет
(Россия, Самара)*

doi: 10.18411/lj-07-2020-198

idsp: ljjournal-07-2020-198

Аннотация

В статье анализируется проблема формирования и развития синдрома эмоционального выгорания преподавателей высшей школы. Рассмотрены факторы, влияющие на развитие синдрома эмоционального выгорания, три фазы его развития, а также симптомы, характеризующие процесс протекания данного синдрома. Приведены результаты исследования, позволяющего оценить долю преподавателей Самарского государственного технического университета, имеющих сформированный синдром эмоционального выгорания, а также определить причины его возникновения.