Тураев Б.Б.

Психологическая служба в ВУЗе: уникальный опыт работы по предотвращению насилия в образовательной среде*Abundance Consulting Group
(Узбекистан, Ташкент)*

doi:10.18411/lj-07-2018-24

idsp: 000001:lj-07-2018-24

Аннотация

В статье описывается авторская модель психологической службы в образовательной среде, раскрываются основные цели и задачи её работы, а также инновационные инструменты сбора и анализа результатов.

Ключевые слова: психологическая служба, образовательная среда, социально-психологический климат в коллективе, буллинг, стресс-аудит.

Abstract

The article describes the author's model of psychological service in educational environment, reveals the main goals and objectives of its work, as well as innovative tools for collecting and analyzing the results.

Keywords: psychological service, educational environment, social and psychological climate in the team, bullying, stress audit.

В современной системе образования происходят стремительные изменения, связанные с реформированием образовательной системы в целом, информационным прогрессом и другими социальными и техническими факторами. Но есть ряд проблем, которые так или иначе присутствуют во все времена. К таким проблемам относится буллинг (анг. «bullying») – это вид социальной агрессии, травля, т.е. «длительное физическое или психическое насилие со стороны индивида или группы в отношении индивида, который не способен защитить себя в данной ситуации» (Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Словарь конфликтолога, 2009 г). Агрессор (агрессоры) получает власть над жертвой с помощью страха, вызываемого у последней (Баркан А.И. Дедовщина в школе или школьный буллинг. [Электрон.ресурс] – Режим доступа: http://abarkan.ucoz.com/publ/dedovshhina_v_shkole_ili_shkolnyj_bulling/1-1-0-18). При травле или буллинге жертва оказывается не в состоянии адекватно противостоять преследованию, в этом заключается отличие от конфликта, в котором участвуют примерно равные по силе стороны. Травля встречается во всех возрастных и социальных группах. В сложных случаях может иметь некоторые черты групповой преступности. В последнее время образовалась интернет-травля («кибербуллинг») - травля через Интернет, Инстаграм, Фейсбук, и т.д.

Долгое время считалось, что жертвами становятся дети, которые в силу особенностей своего поведения и эмоционального реагирования сами невольно провоцируют других людей на специфически «несерьезное» или даже презрительное отношение к себе. Это дети возбудимые, неадаптивные, с неприятной внешностью и невысокой самооценкой, а также дети, у которых есть неприятные привычки (грязнули и пр.). «Для учеников с такого рода изъянами буллинг – это просто пандемия, – считает Джеймс Уэндорф, исполнительный директор NationalCenterofLearningDisabilities, – каждый день 60% учащихся «со специальными нуждами» оказываются мишенью bully по сравнению с 25% среди всех остальных, здоровых детей». Но сегодня виктимизация затрагивает также и вполне социабельных учеников, которые имеют друзей и нормальную самооценку. Жертвой буллинга может стать любой ученик, говорит статистика. Это проблема всего человечества.

А вот черты человека, способного стать агрессором и инициатором буллинга, выявить оказалось легче: чаще всего это легко возбудимые и импульсивные дети с агрессивным поведением, не умеющие сочувствовать другим людям, физически сильные мальчики, дети со слабым самоконтролем и т.д. (Баркан А.И. Дедовщина в школе или школьный буллинг. [Электрон.ресурс] – Режим доступа: http://abarkan.ucoz.com/publ/dedovshhina_v_shkole_ili_shkolnyj_bulling/1-1-0-18).

В Узбекистане, как и в соседних странах СНГ, явление буллинга, психологического стресса и насилия широко распространяется. По данным СМИ по уровню подростковой агрессии и случаи буллинга, Узбекистан не отстает от западных стран. Важно учитывать фактор религиозного и национального многообразия, свойственного для Узбекистана, что является дополнительным источником конфликтов (Гостев А. А. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов. — М., 1993; Гостев А.А. Психологические технологии и механизмы глобальной психоманипуляции // Психологические исследования глобальных процессов. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2018. С. 233-249). Нужно отметить, что эффективной психологической работе в Узбекистане препятствует стойкое недоверие к профессии психолога.

В этой ситуации особенно важно учитывать мировой опыт работы с этой проблемой. Например, американские власти активно вовлекают автоматизированные ИТ-продукты в деятельность психологических служб в образовательной среде. Например, в штате Калифорния создали приложение, которое называется «Посиди с нами». «Посиди с нами» помогает робким студентам найти комфортную зону общения и компанию. На мой взгляд, это прогрессивное решение заслуживает того, чтобы распространиться и в других странах. Думаю, надо максимально привлекать самих учеников и грамотных специалистов для создания игра и приложений, которые могут быть частью общей системы сбора информации для диагностики поведения и самочувствия детей и взрослых в школах.

В 2014 году мной была разработана авторская концепция психологической службы в образовательной среде. Данная концепция реализовывалась под моим руководством сначала на базе МВУТ (Международный Вестминстерский Университет в Ташкенте), а затем на базе Туринского Политехнического Университета в Ташкенте в марте 2017 года, как «Психологическая служба – BR». Суть концепции автоматизированной системы «Психологическая служба – BR» заключается в улучшении социально-психологического климата в коллективах образовательной среды путем грамотного использования приложений (чат-ботов, мессенджеров и каналов) для диагностики и стресс-аудита психологического состояния участников образовательного процесса, а также социально-психологической поддержки и укрепления психического здоровья личности студентов и сотрудников в целях оптимизации учебно-воспитательного и трудового процесса.

Цели работы: эффективное выявление деструктивных действий и намерений путем автоматизации процесса сбора информации и анализа данных коммуникаций в образовательной среде и своевременное оказание психологической помощи.

Нашими задачами были организация стресс-аудита в университете; своевременное выявление деструктивных типов поведения; оказание психологической поддержки студентам и сотрудникам; организация обучения по вопросам психологического здоровья; *оказание помощи в адаптации в реальных жизненных условиях, преодолении кризисных ситуаций и достижении эмоциональной устойчивости* в виде индивидуальных консультаций и тренингов.

С начала месяца в рамках концепции деятельности психолога и плана программы действий был организован ряд мероприятий и проектов с использованием современных инструментов коммуникаций для выявления проблем социально-психологического характера: межличностных, внутриличностных, связанных с учебной и трудовой деятельностью. Автоматизация процесса сбора информации и анализа данных

заклучалась в том, что все данные коммуникаций(в мессенджере, группах, клубных каналах, форумах, социальных сетях, учетных записях и так далее), данные видео-съемок и электронные отчеты о посещаемости студентов и работников попадали в базу данных программы, которая, обрабатывая информацию, делает выводы о социально-психологическом климате и поведении отдельных индивидов.

С учетом результатов анализа данных были организованы своевременные квалифицированные консультативно-методические мероприятия для студентов и сотрудников по вопросам психологического и душевного здоровья, развития, обучения и воспитания. Значительное внимание мы уделяли информированию учащихся и сотрудников университета о проявлениях и последствиях отношений насилия в коллективах, т.к. это является первым и необходимым этапом в работе с проблемой (Алексеева И.А. Травля в школе: причины, последствия, помощь. [Электрон.ресурс] – Режим доступа: <http://psy.su/feed/2510/>)

Студентам университета была оказана психологическую помощь по следующим направлениям:

1. Диагностика психологического состояния студентов с помощью контент-анализа текстов в социальных сетях.
2. Профилактическая работа со студентами, с администрацией и преподавателями.
3. Консультативная работа: помощь в *самопознании и адаптации в новых жизненных условиях общежития для студентов первокурсников; в преодолении кризисных ситуаций, в достижении эмоциональной устойчивости - для студентов разных курсов.*
4. Тренинговая работа со студентами и с преподавателями в рамках клубных проектов.

Психологами проекта проводилась профилактическая и психокоррекционная работа с обратившимися студентами. Специалисты вели статистику запросов студентов и проводили контент-анализ существующих проблем душевного состояния студентов и взрослых. Выявили ряд проблем психологического насилия, буллинга среди студентов.

Среди обратившихся за психологической помощью примерно 70% составляли студенты, 20% - преподаватели и 10% - другие сотрудники университета.

Специалисты оказывали психологическую помощь студентам и сотрудникам университета в решении разнообразных проблем (см. таблицу 1).

Таблица 1

Тематика и статистика обращений

Проблемы	Количество	Количество обращений за 30 дней			
		Студенты		Сотрудники	
		Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
Беспокойство и беспочвенное волнение	3	2	1		
Депрессия и фрустрация	2	2			
Тревога и страхи	9	3	3	1	2
Обиды и душевная боль	2	1			1
Чувство вины	4	4			
Агрессивное поведение	3	3			
Суицидальное поведение	1	1			
Девиантное поведение	1	1			
Конфликтогенное поведение и буллинг	1	1			
Проблемы в межличностных отношениях	3	2			1
Всего:	29	20	4	1	4

В данной статье рассмотрим случаи, связанные с агрессивным поведением в отношении некоторых членов коллектива.

Случай 1. За помощью обратилась девушка 20-ти лет из Бухары, которую преследовали и издевались ее одноклассницы. По итогам нашей работы (изучение проблемы, наблюдение, индивидуальные консультации и организация групповых форм работы: тренинги и семинары) была ликвидирована ситуация буллинга на территории общежития и университета.

Случай 2. Ситуация, связанная с вербовкой в экстремистские религиозные организации. Студент, 23 года, живет в квартире. Не женат. Нет любимой девушки. Есть те, кому он симпатизирует в группе. Студент сначала записался на анонимную онлайн консультацию, затем встретился с психологом очно. На консультации рассказал о внутреннем конфликте между желанием вести обычную для молодых людей его возраста светскую жизнь и ненавистью к вызывающему поведению современных девушек. Эта ненависть настолько сильна, что вызывает желание избивать и даже убивать привлекательных девушек. На вопрос психолога о мотивах он ответил, что его раздражают определенные типы девушек. Это «девушки безбожные и развратные, которые в душе имеют своего демона». Они могут развратить его будущих детей, поэтому он решил заранее их ликвидировать. Данное мировоззрение было сформировано в результате чтения материалов определенных каналов и групп в социальных сетях. По результатам тестов Сонди, Айзенка, у него был диагностирован высокий уровень психотизма, маниакально-депрессивный тип личности, ипохондрические наклонности. По итогам нашей работы (изучение проблемы, наблюдение, индивидуальное консультирование) были предотвращены деструктивные поступки, имевшие цель проучить неверных на территории университета.

Случай 3. Возраст 22, студент выпускник. Живет в общежитии. Студент сначала записался на анонимную онлайн консультацию, после чего решил посетить несколько сессий с психологом. Ситуация такова: молодому человеку понравилась девушка, которая уже была завербована в религиозную организацию, и девушка решила его также заинтересовать. На момент обращения у него был страх, что его могут наказать и арестовать за его интерес к религиозной литературе и соответствующим каналам коммуникации в социальных сетях.

Во всех этих и аналогичных случаях удалось оказать своевременную и эффективную психологическую помощь.

По итогам работы можно сделать вывод о высокой результативности организованной психологической помощи учащимся и работникам университета. В результате вмешательства специалистов был выявлен и устранен ряд конфликтных ситуаций с агрессивным давлением на членов группы студентов. Рассматриваемая модель психологической службы является примером высокоэффективной работы психологов в образовательной среде.

1. Алексеева И.А. Травля в школе: причины, последствия, помощь. [Электрон.ресурс] – Режим доступа: <http://psy.su/feed/2510/>
2. Баркан А.И. Дедовщина в школе или школьный буллинг. [Электрон.ресурс] – Режим доступа: http://abarkan.ucoz.com/publ/dedovshhina_v_shkole_ili_shkolnyj_bulling/1-1-0-18
3. Гостев А.А. Психологические технологии и механизмы глобальной психоманипуляции // Психологические исследования глобальных процессов. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2018. С. 233-249.
4. Гостев А.А. Эволюция сознания в разрешении глобальных конфликтов. — М., 1993.
5. Lee Hirsch, Cynthia Lowen. BULLY: An Action Plan for Teachers, Parents, and Communities to Combat the Bullying Crisis. - Hachette Books, 2012