инвестициях и инновациях. Другими словами, в целях сокращения влияния мировых цен на российскую экономику и внешнюю торговлю необходимы значительная активизация инвестиционного процесса и вывод из застоявшегося состояния национальной инновационной системы, что даст возможность модернизировать обрабатывающую промышленность и сельское хозяйство на базе современных технологий, сформировать базу для расширения производства и экспорта конкурентоспособных готовых товаров, а также оптимального импортозамещения.

1. Бартенев Д. С., Мигел А. А. Сравнительный анализ и разработка предложений по развитию транспортно-логистической инфраструктуры предприятий нефтяной отрасли//Russian Economic Bulletin. - Том 3 №1. – 2020. — С.75-79
2. Спартак А.Н. Динамические и структурные параметры современной международной торговли//Бюллетень иностранной коммерческой информации (БИКИ). 2017. № 4. С. 4-15.
3. Оболенский В.П. Внешняя торговля России в условиях снижения мировых цен и «санкционной войны» // Российский внешнеэкономический вестник. 2017. № 9. С. 34-44.
4. Мигел А. А., Трутнева Н. Ю. Российская экономическая «несвобода»: факты и комментарии // The genesis of genius Издательство: Международное научное объединение экономистов «Консилиум» (Женева). 2017 г. № 1. - С. 104 – 108
5. Пузикова Е.А. Внешнеэкономическая деятельность предприятия: учебное пособие. – 2-е изд. доп. и перераб. – Орск: Издательство Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ, 2017. – 129 с.
6. Официальный сайт Всемирной торговой организации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.wto.org> (Дата обращения: 29.04.2020)
7. Магомедов М.Д. Ценообразование. – М.: Дашков и Ко, 2017. – 247 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://elibrary.ru/item.asp?id=30544061> (Дата обращения: 29.04.2020)
8. Федеральная таможенная служба: официальный сайт [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.customs.ru> (Дата обращения: 29.04.2020).

Никитина А.О.

Новая форма организации труда как способ адаптации предприятий в условиях мировой пандемии

*ФГАОУ ВО «Сибирский Федеральный Университет»
(Россия, Красноярск)*

doi: 10.18411/lj-06-2020-189

idsp: ljjournal-06-2020-189

Аннотация

Цель исследования – изучить пандемию коронавируса в качестве нового способа к адаптации предприятий. В статье рассматриваются вопросы актуальности удаленной работы на примере функционирования компании «Basecamp». Показано, что тенденция перевода сотрудников на работу вне офиса со временем будет только расти. В результате работы были выявлены преимущества удаленной работы и возможный прогноз событий на ближайшее время.

Ключевые слова: пандемия, организация труда, удаленная работа

Abstract

The purpose of the study was to study the coronavirus pandemic as a new way to adapt enterprises. The article discusses the relevance of remote work on the example of the functioning of the company "Basecamp". It is shown that the tendency to transfer employees to work outside the office will only grow over time. As a result of the work, the advantages of remote work and a possible forecast of events for the near future were revealed.

Keywords: pandemic, labor organization, remote work

В статье Ярослава Кузьмина [1] говорится о том, как тысячи компаний по всему миру переводят своих сотрудников на удаленную занятость: «мы видим грядущее упрощение организации бизнеса и достаточно серьезную экономию внутриорганизационных издержек: можно будет снизить расходы на аренду, сократить обслуживающий персонал (секретарей, охранников, водителей, сотрудников клининга)». Действительно, не так важны будут время прихода на работу, длительность обеда и дресс-код. Контролировать будут только результаты труда.

Но идея возможности работать удаленно возникла еще около 50 лет назад. Почти сразу же образовались лагеря сторонников и противников. Например, в Google предпочитали хранить конфиденциальный код внутри компании, где его можно более жестко контролировать. В Yahoo считали, что «...очень важно, чтобы все мы присутствовали в наших офисах. Некоторые из лучших решений и идей приходят во время разговоров в коридоре и кафетерии, встреч с новыми людьми и импровизационных командных собраний».

Про плюсы удаленной работы я хотела бы рассказать на примере функционирования компании «Basecamp» (ранее «37 signals»). Трое предприимчивых людей из Чикаго в 1999 году создали компанию по веб-дизайну «Basecamp». Бизнесмены хотели создать приложение для ведения бизнеса. Сегодня продуктами компании пользуются более 3 миллионов человек по всему миру. Обороты «Basecamp» исчисляются миллионами, при том, что в компании работает всего 32 человека, живущих в разных уголках Земли [2].

Профункционировав в области веб-дизайна до 2004 года, компания поменяла свою специализацию на разработку веб-приложений для ведения бизнеса и системах создания сайтов. В итоге были созданы такие революционные решения, как BaseCamp – это онлайн-инструмент для управления проектами, совместной работы и постановки задач по проектам. Бизнес-стратегия была тоже необычной. Продавали подписку через сайт компании, цена которой была от \$30 до \$150 в месяц, в зависимости от функционала.

Джейсон Фрайд, один из основателей компании, не боится выражать свое мнение и действовать не так как все. На сайте компании [3] есть множество разделов, в которых бизнесмен делится своими идеями. Он осуждает традиционную офисную культуру с ее 40-часовой рабочей неделей и постоянными совещаниями. Он считает, что современная рабочая обстановка по большей части нездоровая. Для достижения успеха не нужно целыми днями просиживать на совещаниях, такое понимание трудовой деятельности побочный эффект неработающих моделей в стиле “за компанию”.

Сколько раз люди слышат или сами говорят фразу «На работе настоящий ужас»? Для многих людей такая ситуация стала нормой. Но есть ли у этого причины? В статье «Backstage: An inside look at how we use Basecamp» [6] это объясняется разбиванием рабочего дня на короткие отрезки в угоду реальным и виртуальным отвлекающим факторам. А также создание завышенных ожиданий из-за стремления добиться постоянного роста. Люди стали практически постоянно думать о работе, а хуже всего, что сверхурочными часами, постоянной занятостью и недосыпанием теперь принято гордиться. Положение усугубляется не тем, что работы становится больше, а в сокращении времени на ее выполнение. Сколько часов в течение шестидесяти-, семидесяти- и восьмидесятичасовой трудовой рабочей неделе люди на самом деле посвящают собственно работе? А сколько отнимают встречи, необходимость постоянно отвлекаться, время, которое тратится на дорогу до офиса? Очень много!

В мире бизнеса принято бороться за победу, стремиться к доминированию и крушить своих конкурентов. Каждая организация самостоятельно устанавливает цели,

стратегию и правила своей работы. Многие компании, как и люди, одержимы девизами “во что бы ни стало!”, “любой ценой!”, “мы – это одна семья”. Но это перечеркивает все разумные ожидания и недооценку всех трудностей на пути к цели. В «Basecamp» таким не занимаются, у них нет имперских амбиций, они не стремятся доминировать в своей сфере или на рынке, они не отнимают чужого, чтобы получить своё. Они стараются для клиентов, а они в свою очередь приносят им выгоду. Правильное отношение к людям имеет основополагающее значение для работы.

Для многих переход от работы «все работают из офиса» к работе «все работают дома» – не столько переход, сколько борьба. Это естественно. И людям нужно время, чтобы понять это. Так что, если компания занимает лидирующую позицию, нужно действовать! В статье «Working remotely builds organizational resiliency» [4] приведено хорошее выражение: “Работа из дома не работает из офиса. Работа удаленно не работает локально”. Большая ошибка - это сделать одно другим. В конечном итоге этот серьезный переворот - это возможность. Это шанс для компании, команд и отдельных лиц приобрести новый навык, работая на расстоянии. Умение выполнять ту же работу другим способом – это навык. Возможность выбрать два пути вместо одного повышает устойчивость, а быть человеком, которых легко подстраивается под любые ситуации, очень ценно.

Сегодня удаленная работа, которую пропагандировала компания Basecamp с самого начала своего функционирования и которая раньше казалась невозможной, стала реальностью для многих. И это работает! Работодатели начали понимать, что для эффективного выполнения работы не нужно присутствие работника в офисе. Работа в условиях кризиса и вынужденной изоляции вынудит буквально каждого освоить современные технологии. Кризис закончится, но мир уже не будет прежним. Традиционные формы ведения бизнеса отодвигаются на задний план и стираются границы формальностей. Это позволит избавиться от таких фетишей прошлого, как рабочая неделя или рабочий день. Ведь если возможен переход на новые трудовые отношения, где важен продукт, то время, затраченное на производство продукта, и место уже никого не интересуют.

Если работодатель ищет людей только в своем регионе – он рискует не найти лучших. Если сотрудник выбирает только те компании, до которых удобно добираться, – он может упустить лучшую работу. Возможно ли эффективно работать вне офиса? Джейсон Фрайд и Дэвид Хайнмайер Хенссон, основатели Basecamp, представив список проблем удаленной работы, связанных с удаленной работой, убедительно доказывают, что преимущества работы вне офиса во многом перевешивают ее возможные недостатки. Пандемия коронавируса имеет положительные эффекты, ведущие различные сферы общества к большому шагу вперед, который не решались сделать раньше; это изменит наш мир, потому что совсем скоро то, что казалось совсем недавно непривычным, трудно доступным и даже невозможным, волеется в нашу жизнь со стремительной скоростью, тем самым новую организацию труда, вызванную пандемией коронавируса, определенно можно считать средством адаптации к условиям новой жизни.

1. Вирусная революция: как пандемия изменит наш мир [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.rbc.ru/opinions/society/27/03/2020/5e7cd7799a79471ed230b774>
2. Basecamp [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Basecamp>
3. Remote [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://37signals.com/>
4. Rework [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://37signals.com/rework>
5. How it works [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://basecamp.com/how-it-works>