инвалидностью, а также о применении законов для обеспечения равного доступа и защиты.

1. Зозуля, Т.В. Комплексная реабилитация инвалидов / Т.В. Зозуля. – М.: Академия, 2005. — 304 с.
2. Павленок, П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учеб. пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. проф. П. Д. Павленка. — М.: ИНФРА-М, 2009. — 272 с.
3. Панов, А.М. Социальная поддержка инвалидов в Российской Федерации: современное состояние, проблемы, перспективы / А.М. Панов // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. – № 3. – С. 44-58.
4. Савватеева, Т. Путёвка в жизнь / Т. Савватеева // Социальная защита. – 2010. – №3. – С. 24–27.

Хаджимурадова Т.Х.

Технологии вмешательства в социальную работу

*ФГБОУ ВО Чеченский государственный университет
(Россия, Грозный)*

doi: 10.18411/lj-05-2021-315

Аннотация

Социальная работа как профессиональная деятельность, направленная на помощь и поддержку граждан, оказавшихся в трудных жизненных обстоятельствах, нуждается в постоянном совершенствовании собственных технологий

Ключевые слова: технология, социальная работа, коммуникационные технологии.

Abstract

Social work as a professional activity aimed at helping and supporting citizens who find themselves in difficult life circumstances requires constant improvement of their own technologies

Key words: technology, social work, communication technologies.

Растущая тенденция использования технологий в социальных программах быстро растет. Влияние технологий выходит за рамки повышения эффективности, поскольку новые технологии побуждают практиков расширять свои возможности и менять способы разработки и внедрения вмешательств. В то время как во всем мире технологии быстро развивались всего за несколько десятилетий, меры социальной работы также становятся все более изощренными и основанными на фактических данных

В контексте «технологии для вмешательства в социальную работу» «технология» в первую очередь относится к информационным и коммуникационным технологиям (ИКТ). В настоящее время существуют недавно разработанные академические справочные материалы, исследования, стандарты компетентности и этические принципы, которые делают «поддерживаемые технологиями меры социальной работы» новой областью практики. Существуют различные типы вмешательств по технической поддержке, некоторые из них просто технологически адаптированы, а некоторые управляются системами искусственного интеллекта [2, с. 178].

В целом, многие вмешательства, поддерживаемые технологиями, показывают хорошие результаты и имеют внутреннюю валидность, но есть много возможностей для улучшения как в дизайне оценки, так и в теоретических построениях. Существуют также новые вызовы и возможности, возникающие в результате вмешательства, поддерживаемого технологиями, такие как цифровой разрыв, проблемы с

компетенцией практикующих специалистов, вопросы юрисдикционных границ и различные этические вопросы.

ИКТ используется как общий термин, относящийся к конвергенции аудиовизуальных систем вещания, телефонов и компьютерных сетей через единую кабельную или соединительную систему, которая является синонимом информационных технологий (ИТ); однако в нем подчеркивается роль унифицированных коммуникаций и интеграции телекоммуникации. Это не означает, что другие формы технологий не актуальны или не применимы к социальной работе, поскольку суть социальной работы связана с социальными отношениями, и последние технологии, связанные с социальными сетями и обменом информацией, заняли более центральное место во всей нашей жизни, чем другие формы технологий. Несмотря на реальность 21-го века увеличения использования технологий в социальной работе, статус такого использования в социальной работе был разнообразным [3, с. 79].

Пэрротт и Мэддок-Джонс считают, что ИКТ рассматривались с неохотой и в минимальной степени использовались в социальной работе в основном для управленческих целей. Вест и Хит отмечает, что теории и модели у социальной работы старели, и профессиям сложно понять текущие проблемы глобализации и ИКТ.

Лишь в XXI веке технологии, используемые в социальной работе, получили более положительный отклик в растущем кругу практиков и ученых в области социальной работы. Этот импульс постепенно закрепился как определенная тема. Документы с задачами почти повсеместно продвигают положительный потенциал использования ИКТ в практике социальной работы и обсуждают, как они приносят пользу обществу в целом. Новые и появляющиеся технологии несут как риски, так и возможности, указывая на то, что технологии ежедневно меняют ландшафт управления социальной работой, практики, образования и этики; они утверждают, что необходимы новые исследования.

В глобальном масштабе существуют различные группы и сети, озабоченные использованием технологий при оказании услуг людям. Некоторые из них дискуссионные форумы, которые в основном служат для того, чтобы предложить заинтересованным лицам возможность обсудить вопросы, связанные с технологиями в социальной работе, социальные службы и некоммерческие организации. Другие – организации, выступающие за применение уникальных технологий. Остальные платформы стремятся облегчить более стратегическое сотрудничество. Отмеченной общей темой среди них является то, что эти разнообразные группы или сети становятся все более «восходящими» и междисциплинарными по своей природе с точки зрения членства. Как отмечает Берзин, что существует потребность в более междисциплинарном сотрудничестве, требующем партнерства между специалистами по социальной работе, программным обеспечением, инженерами и менеджерами; и эти межотраслевые партнерства инициируют изменения, которые выходят за рамки социальной работы и в будущем наблюдаются более широкие высокотехнологичной системы предоставления социальных услуг [1, с. 103].

В глобальном масштабе существуют различные группы и сети, озабоченные использованием технологий при оказании услуг людям. Некоторые из них дискуссионные форумы, которые в основном служат для того, чтобы предложить заинтересованным лицам возможность обсудить вопросы, связанные с технологиями в социальной работе, социальные службы и некоммерческие организации. Существуют различные типы вмешательств в области социальной работы, поддерживаемые технологиями, которые подразумевают разные уровни технологической сложности, разные режимы профессиональных навыков и различные типы задач.

Можно различать типы вмешательств, поддерживаемых технологиями на основе технологий начала 21 века, например, технологий на основе виртуальной реальности, Интернета и мобильных устройств; тем не менее, эта классификационная перспектива

может мало что сказать нам в эпоху, способствующую конвергенции различных средств массовой информации. Также возможно различать типы поддерживаемых технологиями вмешательств на основе коммуникационных контекстов реализации, таких как офлайн, онлайн или смешанный. Однако такой подход к классификации не обязательно отражает важность роли текущего использования технологий и заявление. Например, при синхронном онлайн-консультировании вмешательство почти исключительно осуществляется практикующими специалистами основанный на разговоре и «онлайн» контекст на самом деле не означает, что технология играет центральную роль в таком процессе. Здесь, поддерживаемые технологии вмешательства социальной работы классифицируются с точки зрения значимости технологий в вмешательствах, а также способы технологий.

В первую в категорию входят технологически адаптированные вмешательства, которые изначально разрабатываются с минимальными затратами или без технологических компонентов, управляемые людьми-практиками, и они часто адаптируются, чтобы стать некоторой формой онлайн-версии.

Вторая категория включает технологические вмешательства, которые включают некоторые технологические приложения в их первоначальных разработках, которые не были возможны без технологий. Ну наконец-то здесь третья категория включает вмешательства, основанные на технологиях, которые полностью реализованы компьютерными приложениями или системами искусственного интеллекта, где роль профессиональных практиков минимальна или даже отсутствуют. Эта таксономия служит для того, чтобы подчеркнуть растущее значение роли технологий в вмешательствах, и это помогает раскрыть некоторые важные практические вопросы. Конечно, таксономии — это просто эвристические инструменты, которые помогают абстрагироваться и противопоставлять особенности разных практик. На самом деле разница различных типов вмешательств, поддерживаемых технологиями, могут перекрываться и сосуществовать в одних и тех же контекстах, как они ежедневно развиваются в нашей области.

1. Гасумова С. Е. Информационные технологии в социальной сфере / С. Е. Гасумова. М. : ИТК «Дашков и К», 2014. – 311 с.
2. Лычагина В. В. Применение информационных технологий в деятельности специалиста по социальной работе: теоретический аспект / В. В. Лычагина // Вестн. КемГУ. 2010. № 3. – С. 177–182.
3. Технология социальной работы: Учебник / А.А. Чернецкая и др. —Ростов н/Д: «Феникс», 2006. — 400 с.

Хаджимурадова Т.Х.

Социальная идентичность подростков с девиантным поведением

*ФГБОУ ВО Чеченский государственный университет
(Россия, Грозный)*

doi: 10.18411/lj-05-2021-316

Аннотация

В нашем обществе обострились проблемы воспитания и формирования подростков, что негативно сказывается на процессе их адаптации и социализации. Своевременное выявление нарушений идентификации позволяет выявить отклонения в формировании личности у подростков, что чрезвычайно важно, как для диагностики личности подростков с девиантным поведением и для их коррекции.

Ключевые слова: социальная идентичность, подросток, адаптация, девиантное поведение.