внешнюю и внутреннюю среду; поэтому не использовать его сегодня в полной мере значит пренебречь одним из ключевых факторов эффективности и успеха компании.

1. Аширбагина Н. Л. Кодекс этики как фактор развития корпоративной культуры. [Электронный ресурс] // Вестник сибирского института бизнеса и информационных технологий. – Омск, 2012. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/kodeks-etiki-kak-faktor-razvitiya-korporativnoy-kultury/viewer>
2. Демин, Д. Корпоративная культура: Десять саемых распространённых заблуждений / Д. Демин. – М.: Альпина Паблишер, 2016. – 154 с.
3. Зайцев Г. Г. Корпоративная этика и её роль в формировании высокой эффективности производства в современных условиях. [Электронный ресурс] // Журнал: Экономика нашего мира. Учредители: Ленинградский государственный университет им. А.С. Пушкина (Санкт-Петербург) – 2013. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/korporativnaya-etika-i-ee-rol-v-formirovaniivysokoy-effektivnosti-proizvodstva-v-sovremennyh-usloviyah>
4. Пурим А.Д. Разработка корпоративного кодекса организации. // Мировой опыт и отечественные тенденции управления человеческими ресурсами. Материалы III Международной научно-практической интернет-конференции. Москва, 4 апреля 2012г./под ред. Пугачёва В.П.- М.: Издательство Московского Университета, 2012.- С.44-46

Козенко Ю.А.¹, Козенко Т.Е.²

Правовое регулирование в сфере здравоохранения с применением технологий блокчейн-платформ

¹ФГАОУ ВО «Волгоградский государственный университет»

²ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный медицинский университет»
(Россия, Волгоград)

doi: 10.18411/lj-05-2021-262

Аннотация

Система здравоохранения России за период работы в напряжённых условиях пандемии COVID-19 получила неоценимый опыт в плане регулирования процесса маршрутизации пациентов на различных этапах ведения больных от момента обращения, обследования и лечения. Каждый этап требует не только качественного кадрового, материального обеспечения, но и правового сопровождения в соответствии с возникающими ситуациями.

Ключевые слова: технологии блокчейн-платформ, маршрутизация пациентов, электронные медицинские карты, электронный рецепт, Единая государственная информационная система в сфере здравоохранения (ЕГАИСЗ).

Abstract

During the period of work in the tense conditions of the COVID-19 pandemic, the Russian healthcare system has gained invaluable experience in regulating the process of patient routing at various stages of patient management from the moment of treatment, examination and treatment. Each stage requires not only high-quality personnel and material support, but also legal support in accordance with emerging situations.

Keywords: blockchain platform technologies, patient routing, electronic medical records, electronic prescription, the Unified State Information System in the Healthcare Sector (EGAISZ).

Работа в условиях пандемии COVID-19 за последний год оказала своё воздействие на формирование новых требований к лечебному процессу, его формированию и управлению. Буквально ежедневно приходилось вносить корректировки в маршрутизацию пациентов, осуществлять контроль за качеством оказания медицинской помощи и её лекарственным и материальным обеспечением.

Надо отдать должное Министерству здравоохранения РФ, которое в оперативном режиме принимает соответствующие приказы по регламентированию работы врачей на местах. Одно из таких распоряжений Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.09.2020 № 947н "Об утверждении Порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов[1]. В частности он, вступив в силу с 1 февраля 2021 года, даёт право лечебным учреждениям вести всю документацию в электронном виде. Но с оговоркой, что для этого необходим внутри лечебного учреждения отдельный приказ о ведении данной деятельности, «локальный акт руководителя медицинской организации». Кроме того, согласно приказа №947н допускается внесение поправок и изменений в уже имеющиеся электронные карты пациента с сохранением предыдущих версий внесённых данных. На наш взгляд принятие такого документа это положительный момент.

Однако в нём не отражены такие моменты деятельности, как например, выдача электронного рецепта с одновременным контролем в получении прописанного медицинского средства в аптечной системе пациентом. В приказе говорится о возможности получения такого рецепта в электронном виде и даже с требованием его максимальной «похожести» на бумажную форму. Но смысл в таком рецепте теряется, поскольку получив его, предположим на свою электронную почту, пациент теперь уже не с бумажным носителем, а электронным дивайсом отправляется в аптеку за лекарством. Посещение аптеки в условиях пандемии COVID-19 мы не исключили, пошёл ли вообще пациент в аптеку мы так же не знаем, что конкретно приобрёл, то что назначено или дженерик, мы так же не можем отследить. Своевременное приобретение соответствующих медикаментов на прямую влияет на ход выздоровления, его сроки. То есть на те параметры по которым судят о качестве проведённого лечения. В такой ситуации, на наш взгляд очевидным преимуществом в решении данной проблемы должны стать разрабатываемые блокчейн-платформы. [2]

Помимо этого не учтено то положение, что в данном случае речь опять идёт о государственных лечебных учреждениях, в широком смысле этого определения. Хотя и частным клиникам ни кто не запрещает вести медицинскую документацию в электронном виде. Попытки связать в единую систему с помощью Единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ) пока слабо получается. Данная система, на наш взгляд, больше походит на некий накопитель информации доступ к которому имеет очень ограниченное число организаций без возможности взаимодействовать на электронном уровне между собой. Например, увидеть весь маршрут пациента от момента его первого обращения в клинику любого уровня и местонахождения, дальнейший ход обследований, назначаемые процедуры и проводимое лечение на всех этапах, вплоть до выздоровления, не представляется возможным. А тем более, если первичное обращение было в частную клинику, затем обследование проводилось в государственном учреждении, а лечение осуществлялось вообще в третьем лечебном учреждении, понять ход заболевания, его развитие и воздействие на него лечебных мероприятий, возможно только по качественно составленной выписке, которую никто не может гарантировать.

При применении в ходе всего лечебного процесса технологии, основанной на блокчейн-платформе, все описанные выше проблемы на наш взгляд, решаемы в полном объёме. Кроме того, отпадает необходимость лишних походов к врачу за направлением, за выпиской и т.д. в том числе и электронных. [3]

Радует так же тот факт, что Правительство Российской Федерации приходит к пониманию того, что без постоянного усовершенствования механизмов управления здравоохранением страна может оказаться в аутсайдерах. Так постановлением Правительства РФ от 19.12.2020 № 2174 были внесены изменения в Постановление

Правительства РФ от 05.05.2018 № 555 касательно ЕГИСЗ [4]. Они были дополнены положением пункта 14 о функциях федеральной интегрированной электронной медицинской карты, а именно об обеспечении ею хранения наборов обезличенных медицинских данных в целях создания алгоритмов для разработки системы принятия врачебных решений на основе искусственного интеллекта. Т.е. данные электронных медицинских карт будут анализироваться и использоваться для дальнейшей разработки медицинских изделий, содержащих элементы искусственного интеллекта. Такие решения приближают всех нас к более оперативным принятиям врачебных решений.

1. Приказ "Об утверждении порядка организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов" ([publication.pravo.gov.ru http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202101120007](http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202101120007))
2. Козенко Ю.А., Козенко Т.Е. Управление маршрутизацией лечебного процесса посредством блокчейн-технологий. Сибирская финансовая школа. 2019. №3(134). С 25-27.
3. Козенко Ю.А., Козенко Т.Е. Менеджмент качества в обосновании приоритета амбулаторной стоматологической хирургической помощи в рамках программы «Бережливая поликлиника». ПРОБЛЕМЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ЭКОЛОГО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ РЕГИОНОВ. МАТЕРИАЛЫ XV Всероссийской научно-практической конференции г. Волжский, 9—10 апреля 2020 г. С. 42-46
4. Постановление Правительства РФ от 19.12.2020 № 2174 «О внесении изменений в Положение о государственной информационной системе в сфере здравоохранения» <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202012220048>

Одинцова М.А.

Обзор инструментов конкурентной разведки

РТУ МИРЭА
(Россия, Москва)

doi: 10.18411/lj-05-2021-263

Аннотация

В статье обозначена роль конкурентной разведки в управлении предприятием. Приведен обзор инструментов конкурентной разведки. Представлены преимущественно бесплатные сервисы и ресурсы сети Интернет, позволяющие получить актуальную информацию о конкурентах.

Ключевые слова. Технологии конкурентной разведки, базы раскрытия информации, парсеры, менеджмент.

Abstract

The article describes the role of competitive intelligence in enterprise management. An overview of competitive intelligence tools is provided. Mainly free services and Internet resources are presented, which allow you to get up-to-date information about competitors.

Keywords. Competitive intelligence technologies, information disclosure bases, parsers, management.

Сегодня предприятиям, функционируя в условиях жесткой конкуренции и нестабильной внешней среды, важно иметь актуальную, полную и достоверную информацию для принятия управленческих решений. И в первую очередь руководство компаний интересуется, конечно же, внешнее окружение предприятия — изменения в нормативно-правовой базе, активности конкурентов, предпочтениях клиентов, конъюнктура рынка в целом.

В организациях существуют специализированные подразделения, задачами которых является сбор и анализ данных не только о внутренней среде компании, но и о внешнем окружении. В качестве примера можно привести отдел маркетинга. Его