Калинина В.Д.**Устойчивое развитие и решение деловых ситуаций на занятиях по иностранному языку**

*Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте
Российской Федерации
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/lj-05-2021-230

Аннотация

Данная статья обсуждает работу по активизации понимания об устойчивом развитии у студентов неязыкового вуза во время решения деловой ситуации на занятии иностранным языком. Являясь комплексным заданием кейс способствует развитию критического и творческого мышления у студентов через участие в разнообразных действиях, ведущих к решению проблемы.

Ключевые слова: устойчивое развитие, Цели устойчивого развития, кейс, деловая ситуация, критическое мышление, творческое мышление, компетенция.

Abstract

This article focuses on case study solutions in classes at business school which focus on sustainable solutions. The benefit of such work of students is triple bottom line: developing the personal concept of sustainability, critical thinking and creative thinking. Being a multifaceted task case study develops critical and creative thinking through the complex of its activities aimed at solving a problem.

Key words: sustainability, sustainable development, Sustainable Development Goals, case study, critical thinking, creative thinking, competence.

Устойчивое развитие, о котором рассказывается на страницах сайта Организации Объединенных Наций как о ключевом решении проблем растущего населения земного шара, становится основной идеологией, ведущим элементом идеологии. Не только от правительств, но и от бизнеса требуются социально ответственное поведение. Важность проблем заставляет образовательные системы многих стран подключаться к просветительской и пропагандистской работе с молодым поколением. Открытые и общедоступные на сайте ООН основные положения о целях устойчивого развития становятся указателями для направления развития молодых людей в воспитательных и образовательных учреждениях мира. Через ознакомление с материалами ООН у подрастающих поколений накапливаются знания о том, что такое Цели устойчивого развития (Sustainable Development Goals — SDGs), сформированные и сформулированные как часть глобальной повестки Устойчивого развития 2030, принятой 193 странами, членами ООН [6]. Понимание sustainability расширяется до включения в него 17 основных направлений устойчивого развития: ликвидация нищеты (No poverty), ликвидация голода (Zero hunger), хорошее здоровье и благополучие (Good health and well-being), качественное образование (Quality education), гендерное равенство (Gender equality), чистая вода и санитария (Clean water and sanitation), недорогостоящая и чистая энергия (Affordable and clean energy), достойная работа и экономический рост (Decent work and economic growth), индустриализация, инновации и инфраструктура (Industry, innovation and infrastructure), уменьшение неравенства (Reduced inequalities), устойчивые города и населенные пункты (Sustainable cities and communities), ответственное потребление и производство (Responsible consumption and production), борьба с изменением климата (Climate action), сохранение морских экосистем (Life below water), сохранение экосистем суши (Life on land), мир, правосудие и эффективные институты (Peace, justice and strong institutions), партнерство в интересах устойчивого развития (Partnerships for the goals).

Профессиональное образование в тесной зависимости и связи с практическими требованиями современного мира заботится о способности современных и будущих поколений устойчиво развиваться и осуществлять гармоничную хозяйственную деятельность. Формирование у будущих лидеров бизнеса понимания важности устойчивого развития является приоритетным во всех школах бизнеса. Но что такое устойчивое развитие в современном потоке разнонаправленных заявлений и программ? Для поиска ответа на этот вопрос и связанные с ним вопросы о том, как оно, устойчивое развитие, может быть достигнуто в разных странах и регионах, необходимо настоящее и планомерное развитие критического и творческого мышления.

Преподаватели отмечают однако, что широкая популяризация привела к размыванию и упрощению смысла «устойчивого развития», большинство первокурсников рассматривают понятие «sustainability» как синоним «eco-friendliness», или просто долговременное экономическое развитие. Однако, исследование современного дискурса, в особенности дискурса Организации Объединенных Наций, показывает, что понятие «устойчивое развитие» теперь включает в себя и понятие долгосрочного реального экономического роста, и бережное, бережливое использование природных ресурсов, и честную политику по отношению к человеческим ресурсам.

Иностранный язык в числе других дисциплин способствует формированию жизненно важных общекультурных, обще-профессиональных и профессиональных компетенций бакалавров по направлению подготовки «Международный менеджмент», в том числе, развитию критического и творческого мышления. Цель настоящей статьи заключается в том, чтобы показать возможности использования метода решения проблемных ситуаций для критического осмысления понятия «устойчивое развитие» (sustainable development) и творческого подхода к применению принципов устойчивого развития на практике, так как наилучшим способом научить студентов критическому мышлению является возможность задавать вопросы, оценивать информацию, принимать решения, прогнозировать их результат, анализируя деловые ситуации.

Анализ деловой ситуации — это комплексное задание, оно позволяет активизировать и развивать все виды речевой деятельности: чтение, аудирование, говорение и письмо, таким образом, совершенствуется англоязычная языковая компетенция. Путем имитации профессионального общения на иностранном языке, стимулом к которому служат проблемная ситуация, поиск решений, эмоциональная вовлеченность в процесс взаимодействия между участниками группы развиваются общекультурные и профессиональные компетенции. Все это ведет к совершенствованию навыков использования профессионального языка, к логичности выстраивания аргументов, критическому осмыслению информации на иностранном языке; совершенствуются речевые навыки ведения дискуссии и публичного выступления – презентации. Также студенты совершенствуют свои навыки командной работы и принятия коллективных решений, развивают управленческие навыки, в частности проведения совещаний и деловых переговоров.

Актуальность проблем, соответствие ситуации теме занятий и языковому уровню обучающихся, приемлемый объем являются критериями отбора кейсов. Тематика занятий связана с различными проблемами, возникающими в компаниях. Они включают в себя совершенно разные задачи: одни могут быть связаны с подбором нового персонала, выбором наиболее подходящей программы повышения квалификации сотрудников, другие с проблемами стратегических союзов и столкновениями корпоративных культур, третьи с поиском выхода компании из финансового кризиса. На преподавателя в этой связи ложится ответственность не только обеспечить усвоение студентами разнообразного языкового материала, но и научить их критически оценивать ситуацию, логически выстраивать свои доводы в процессе поиска лучшего решения.

Наш эксперимент заключался в том, чтобы использовать работу над кейсами, ознакомить студентов с комплексом идей устойчивого развития и углубить их понимание об основных направлениях деятельности. Это позволило бы не только углубить знание по предмету обсуждения (I know), но и развивать целый комплекс компетенций (I can).

В связи с идеологическим поворотом в осмыслении деятельности человека на планете любой кейс становится кейсом об устойчивом развитии. Преподаватель смещает акцент с решения практических управленческих задач на решение задач с учетом включения механизма отбора решений для устойчивого развития: о коммуникации бизнеса с заинтересованными сторонами (stakeholders); о маркетинге, об изменении поведения потребителей и структуре потребления для устойчивого развития, о цепочках поставок без потогонных систем и неравных условий оплаты, об успешном экономическом росте без чрезмерной эксплуатации человеческих и природных ресурсов, об обеспечении финансовой устойчивости и финансировании реальных проектов, о практике управления штатом сотрудников и создании устойчивых команд даже в виртуальных условиях, о создании устойчивого потребления ресурсов даже в рамках одного офиса, об управлении рисками и кризисами и так далее.

Методом для достижения поставленной цели послужила организация преподавателем решения студентами проблемных деловых ситуаций (кейсов) при систематическом вовлечении в рассматриваемые решения вопросов, насколько данные решения ведут к устойчивому развитию. В частности, если речь шла о компании, меняющей политику потребления на «зеленую», команды отсылались к информации о компаниях, использующих экологичные решения в области энергопотребления и даже использующих съедобную посуду, для помощи в поиске решений. Студенты также рассчитывали стоимость решения и целесообразность его применения в рамках существующей экономической системы.

В результате эксперимента регулярная целенаправленная работа над заданиями помогала обучаемым достигать нескольких целей: актуализированного понимания управленческих решений, развития лингвистических компетенций, а также развития обще-профессиональных и обще-культурных компетенций, в частности, критического и творческого мышления. В результате этой работы обучаемые отмечали сами, и демонстрировали, расширение тематического словаря, развитие специфического понятийного аппарата, критическое осмысление идей и возможность к их творческому развитию. Таким образом, следствием данного эксперимента стала активизация критического и творческого мышления обучаемых, вовлечение группы в рецептивную и продуктивную речевую деятельность и росту целого комплекса компетентностей.

1. Методические материалы по теме: «Технологии формирования образовательных компетенций учащихся на уроке» Кейс-стади метод <http://refdb.ru/look/2800228.html>
2. Полат Е.С. Современные педагогические и информационные технологии в системе образования [Текст]: учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений / Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина. – М.: Издательский центр «Академия», 2007. – 368 с.
3. Соловова Е.Н. Методика обучения иностранным языкам: продвинутый курс: пособие для студентов пед. вузов и учителей/ Е.Н. Соловова. - М.: АСТ: Астрель, 2008. - 272 с.
4. Щукин А.Н. Современные интенсивные методы и технологии обучения иностранным языкам [Текст]: учебное пособие / А.Н. Щукин. –М.: Филоматис, 2008. – 180 с.
5. Халперн Д. Психология критического мышления. – СПб. : Питер, 2000. – 512 с.
6. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/sustainable-development-goals/>
7. <https://www.futurelearn.com/courses/sustainability>.
8. <https://www.futurelearn.com/courses/organising-for-sustainable-development-goals>.
9. Haley Marjorie Hall Combining Case Study Research And Critical Reflection in Foreign/Second Language Methodology <http://journals.library.wisc.edu/index.php/networks/article/view/146/145>
10. Hannam Sara Developing Critical Thinking Skills <http://www.macmillanenglish.com/life-skills/developing-critical-thinking/>