Фигура преподавателя-коммуникатора, приближенная к понятию «риторическая личность педагога», должна стремиться к развитию таких качеств, как эмпатийность, открытость, оптимизм, интерес, авторитетность и независимость, эффективно используя механизм аттракции (приемы создания ситуации успеха), схему убеждающего воздействия и невербальные приемы убеждающей коммуникации.

1. Андреева Г.М. Социальная психология – М: Аспект Пресс, 2013 - 375 с.
2. Вербицкий А. А. Энциклопедический словарь по психологии и педагогике [Электронный ресурс] / А. А. Вербицкий. - 2013. - URL: http://psychology_pedagogy.academic.ru (дата обращения: 08.03.2020).
3. Жукова Е.В., Погорелова И.Г., Калягин А.Н. Невербальные коммуникации в деятельности преподавателя выс-шей школы // Сибирский медицинский журнал (Иркутск). – 2010. – Т. 92, №3. – С. 172-174.
4. Зельдович Б.З. Организационное поведение. — М. : ИГУМО. — 2008. — 222 с.
5. Каленов А. А. Педагогическое обеспечение создания ситуации успеха в старших классах школы [Текст] // Педагогическое мастерство: материалы X Междунар. науч. конф. (г. Москва, июнь 2017 г.). — М.: Буки-Веди, 2017. — С. 13-17.
6. Крутецкий В.А. Убеждение // Педагогическая энциклопедия. М., 1968. – 348 с.
7. Майерс Д. Социальная психология / Перев. с англ. — СПб.: Питер, 1997. — 688 с.
8. Маркова О. Ю. Коммуникативное пространство вуза: субъекты, роли, отношения / О. Ю. Маркова // Коммуникация и образование. – СПб.: С.-Петербург. филос. общество, 2004. – с. 351-355.
9. Матвеев А.С. Убеждающая коммуникация в современном обществе как предмет социально-философского анализа / А.С. Матвеев // Вестник Московского университета МВД России. – 2013. – № 5. – с. 250-254.
10. Мурашов А.А. Риторическая личность – коммуникативная самореализация педагога / А.А. Мурашов // Конференциум АСОУ: сборник научных трудов и материалов научно-практических конференций. Вып. 3. – часть 2. Москва : АСОУ, 2019. – 121-130 с.
11. Панфилова А.П. Теория и практика общения : учеб. пособие для студ. сред. учеб. заведений / А. П. Панфилова. — М.: Издательский центр «Академия», 2007. — 288 с.
12. Пиз А. , Пиз Б. Язык телодвижений на работе; Эксмо - Москва, 2012. - 192 с.
13. Смирникова О.В. Убеждающая коммуникация в работе преподавателя высшей школы [Текст] / О. В. Смирникова // Актуальные проблемы психологического знания. - 2017. - № 4. - с. 38-45.
14. Чудновский В.Э. Актуальные проблемы психологии становления убеждений / В.Э. Чудновский // Вопросы психологии : издаётся с января 1955 года / Ред. А.М. Матюшкин, О.А. Конопкин. – 1990. – №5 сентябрь-октябрь 1990. – С. 40-48.
15. Щукина Г.И. Проблемы познавательного интереса в педагогике. М.: Педагогика, 1971. – 352 с.
16. Основные тенденции развития высшего образования: глобальные и болонские измерения / Под науч. ред. В.И. Байденко. М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2010. – 352 с.
17. Шостром Э. Человек-манипулятор: внутреннее путешествие от манипуляции к актуализации [Электронный ресурс] / Пер. В. Данченко // К.: PSYLIB, 2003. – URL: <http://psylib.org.ua/books/shost01/> (дата обращения: 08.03.2020)

Артеменко Н.А.

Специфика коммуникативной компетентности юриста и организация контроля качества её формирования

*Краснодарский университет МВД России
(Россия, Новороссийск)*

doi: 10.18411/lj-05-2020-257

idsp: ljjournal-05-2020-257

Аннотация

В статье раскрывается необходимость формирования у будущих специалистов юридического профиля деятельностных компетенций, совокупность которых составляет профессиональную компетентность. Основной составляющей такой компетентности являются языковые знания, умения анализа, создания, интерпретации и редактирования текстов разных стилей. Кроме того, будущему специалисту

предстоит овладеть культурой устной и письменной речи. Работа в этом направлении позволит развивать проблемность мышления, самостоятельность, креативность, коммуникативные способности, готовность к сотрудничеству, критичность ума, профессиональную мобильность, динамизм, гибкость; совершенствовать информационную и рефлексивную культуру будущих специалистов; формировать системное мировоззрение, практико-ориентированный интеллект, способность принимать ответственные решения и ориентироваться на эффективность и качество в своей деятельности. Оптимизация процесса обучения возможна не только в рамках курсов по выбору, но и при изучении общепрофессиональных дисциплин. Так, в статье обозначены этапы организации системы контроля качества будущих юристов на примере курса «Риторика», изучаемого в блоке обязательных дисциплин. На этапе планирования посредством опроса или среза знаний определяется уровень развития коммуникативной компетентности. На этапе управления качеством происходит коррекция программы обучения юристов. Следующий этап - оценка качества знаний, умений и определение уровня результативности программы обучения.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция, коммуникативная компетентность, коммуникативные навыки, риторика, юриспруденция, юрист, система контроля качества образования.

Abstract

The article discloses the need for future specialists to form legal profiles of activity competences, the totality of which constitutes professional competence. The main component of such competence is language knowledge, skills of analysis, creation, interpretation and editing of texts of different styles. In addition, the future specialist will have to master the culture of oral and written speech. Work in this direction will allow to develop problems of thinking, independence, creativity, communicative abilities, readiness to cooperate, criticality of mind, professional mobility, dynamism, flexibility; Improve the information and reflexive culture of future professionals; To form a systemic worldview, practical-oriented intelligence, ability to make responsible decisions and to focus on efficiency and quality in their activities. Optimization of the training process is possible not only within the framework of courses of choice, but also in the study of general professional disciplines. Thus, the article identifies the stages of organization of the quality control system of future lawyers on the example of the course "Rhetoric," studied in the block of mandatory disciplines. At the planning stage, the level of communication competence development is determined by means of a survey or knowledge cut. During the quality management phase, the legal training program is corrected. The next stage is to assess the quality of knowledge, skills and the level of performance of the training program.

Keywords: communicative competence, communicative competence, communicative skills, rhetoric, law, lawyer, control system of quality of education.

В связи с переходом системы высшего образования России с «количественно-затратных показателей на показатели результата: компетентность, обученность, знания» [1] меняются и содержание, и организационные формы обучения студентов. Установка на передачу студентам готовых знаний необходимо изменить на идеологию формирования деятельностных компетенций (коммуникативных навыков, навыков поиска и анализа информации, самообразования, коллективной работы и проч.), профессиональной и социальной дееспособности студентов. Очевидно, что последние дни доживает лекционная форма представления материала, её место займут семинары, тренинги, различные варианты организации самостоятельной работы студентов. Роль преподавателя высшей школы при этом, несомненно, изменится. Из транслятора информации, знаний он должен превратиться в «модератора», ориентирующего студента в потоке информации, помогающего ему создать рамки познавательных

интересов, выстроить образовательную траекторию, не всегда линейную, сформировать навыки научно-исследовательского саморазвития.

В федеральном государственном образовательном стандарте высшего образования по специальности 40.05.01 Правовое обеспечение национальной безопасности обозначены основные задачи, которые юрист при необходимости должен быть готов решить. Среди них: составление юридических документов, проведение научных исследований в соответствии с профилем профессиональной деятельности; преподавание юридических дисциплин (модулей) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность; осуществление правового воспитания. Решение названных задач возможно при условии сформированности у специалиста коммуникативной компетентности, включающей в себя способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке, логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь, правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации, в конфликтных ситуациях проводить адекватную ситуации стратегию коммуникативного поведения, анализировать правоприменительную и правоохранительную практику, научную информацию, методы проведения прикладных научных исследований, обобщать и формулировать выводы, готовить отчеты по результатам выполненных исследований.

Успешное осуществление любого из видов деятельности, предусмотренных государственным стандартом качества образования, требует от специалиста знаний, умений и навыков, представленных в наборе инвариантных к области деятельности и специальных компетенций, а также сформированности определенных личностных качеств, позволяющих успешно реализовывать свой профессиональный потенциал.

Частные компетенции (учебно-развивающая, научно-методическая, научно-исследовательская) формируют одну из основных компетентностей юриста, являющуюся залогом его профессионализма, – коммуникативную, понимаемую как «компетентность, включающую в себя знание о механизмах владения языком, о правилах речевого общения, законах текстообразования и текстовосприятия» [2]. Коммуникативная компетентность юриста вполне соответствует признакам компетентности, описанным Л.Ф. Алексеевой: «Компетентность – это комплексная, интегрированная характеристика готовности человека к продуктивной деятельности, компетентность формируется в процессе обучения и профессиональной деятельности, в межличностном общении» [3].

Поскольку степень сформированности профессиональной компетентности проверяется наличием у специалиста соответствующих знаний, умений и навыков, то определим перечень тех из них, которые являются свидетельством коммуникативной компетентности юриста.

Языковые знания традиционно рассматриваются как средство развития коммуникативной компетентности и становления профессиональной состоятельности, поэтому студент, заканчивая обучение в высшей школе, должен знать универсальные структурные характеристики языка, внешние и внутренние законы его развития, иметь представление о многообразии языков мира и их классификации, представлять роль языка в процессе познания мира и мыслительной деятельности народа и индивида; знать основные нормы русского литературного языка, специфику его стилистической системы, коммуникативные и этические аспекты устной и письменной речи, стратегии и тактики речевого планирования устных и письменных текстов различной жанрово-стилевой природы, правила общей риторики, законы делового общения в юридической сфере.

Перечень умений, формирующих коммуникативную компетентность юриста широк и разнообразен. Студент должен иметь навыки лингвистического анализа языковых единиц разных уровней; лингвистического, стилистического анализа текста, должен грамотно и эффективно воспринимать, понимать, интерпретировать, создавать

и редактировать устные и письменные тексты; формировать гармоничное общение и взаимодействие в межличностной и профессиональной сфере и участвовать в нем.

Все представленные знания и умения реализуются в конкретных коммуникативных навыках. Студент должен владеть культурой письменной и устной речи, технологиями речевого планирования (стратегии и тактики коммуникации); основами использования различных средств речевой коммуникации в профессиональной (юридической) деятельности; основами восприятия и порождения, а также редактирования устных и письменных текстов различных стилей и жанров речи.

Помимо всего перечисленного у студента-юриста должны быть сформированы языковой вкус, лингвистическое мировоззрение, эрудиция в области коммуникативно-информационных технологий, выработана установка на активное использование приобретенных знаний, умений и навыков в профессиональной деятельности. Однако, наличие этого перечня знаний, умений и навыков вовсе не является залогом конкурентоспособности профессионала, поскольку необходимо их подкрепление определенными личными качествами специалиста. С точки зрения Е.В. Лобанова, представленной в книге Л.Ф. Алексеевой «Психолого-педагогические основания инновационной подготовки преподавателей вузов» [3], к личностным качествам конкурентоспособного специалиста относятся:

- проблемность мышления;
- системное мировоззрение;
- практико-ориентированный интеллект;
- критичность ума, способность принимать ответственные решения;
- профессиональная мобильность, динамизм, гибкость;
- самостоятельность, креативность;
- ориентированность на эффективность и качество в своей деятельности;
- информационная культура;
- коммуникативные способности, готовность к сотрудничеству;
- рефлексивная культура [3].

Во время обучения студентам необходимо предоставлять более широкий спектр дисциплин по выбору, факультативов, дополняющих, как знания, полученные при изучении общепрофессиональных дисциплин, так и дисциплин профильной подготовки. Это направление деятельности должно быть профессионально ориентированным и направленным на сокращение разрыва между реальным образовательным процессом и современными требованиями к уровню подготовленности специалиста юридического профиля.

Не только вариативный компонент образовательной программы подготовки специалиста позволяет оптимизировать обучение в соответствии с современными тенденциями, но и дисциплины общепрофессионального направления. Например, риторика – курс, который позволяет, на основе знаний, полученных при изучении целого ряда лингвистических и правоведческих дисциплин, сформировать устойчивые умения и навыки, непосредственно составляющие коммуникативную компетенцию юриста.

В современном образовательном процессе очень важной является организация системы контроля качества образования. Рассмотрим, как данную систему можно реализовать в рамках дисциплины «Риторика». Данный аспект уместнее всего описать посредством этапов деятельности, обеспечивающих гарантии качества образования: планирование качества, управление качеством, оценка качества, улучшение качества.

1. Планирование качества обычно происходит на этапе знакомства с группой студентов при проведении первичного опроса, контроля или среза знаний, умений и навыков студентов. Это позволяет определить общий уровень подготовки студентов, степень сформированности профессиональной коммуникативной компетентности и смоделировать, скорректировать задачи, методы и формы обучения, процедуры промежуточного и итогового контроля. Опрос устанавливает объем и

качество остаточных знаний студентов по дисциплинам гуманитарного цикла, общепрофессиональным и профильным курсам; позволяет развивать интеллект студентов в практико-ориентированном направлении и задавать четкую мотивационную основу овладения навыками филологического анализа текста, поскольку именно профессиональное восприятие, понимание и интерпретация текстов является важнейшим элементом коммуникативной компетентности юриста.

2. Управление качеством – это собственно детализация, корректировка программы обучения, выбор методов и приёмов обучения, глубины информирования о задачах и методах обучения. Промежуточный контроль как часть процесса управления качеством позволяет установить результаты, выявить проблемные места, сложности, с которыми сталкиваются студенты, выбрать формы организации самостоятельной работы студентов. Это могут быть задания, ориентированные на творческую работу, например, написание речи защитника или прокурора в рамках деловой игры «Судебный процесс». Или разработка конспекта мероприятия, имеющего целью правовое воспитание разных возрастных групп граждан. Эти виды работы могут осуществляться индивидуально или коллективно, в зависимости от этого развиваются такие личностные качества студентов, как профессиональная мобильность, ориентированность на эффективность и качество своей деятельности, информационная культура или коммуникативные способности, готовность к сотрудничеству.

3. Процедура оценки качества организуется посредством различных форм индивидуального и коллективного контроля (самооценки и взаимооценки), с использованием методов проблематизации и проектирования, обсуждения результатов работы, соревнования подгрупп и др. Студенты получают задания, связанные с необходимостью создания текстов различной жанрово-стилевой природы (аннотации, эссе, мини-исследования), рецензированием и оценкой текстов разных жанров (можно предложить тексты как известных авторов, так и незнакомых студентам). Специфика рецензирования как формы контроля состоит в том, что студенты должны на занятии охарактеризовать и дать эстетическую оценку произведениям, авторство которых для них неизвестно. В данном случае они проверяют не только свою профессиональную компетентность, но и языковое чутьё, поскольку по окончании работы студенты озвучивают свои рецензии и узнают авторов данных произведений. Качество работы (самооценивание) определяется тем, насколько верно студент почувствовал и оценил эстетические достоинства текста. Помимо формирования навыков комплексного анализа текста эти формы работы развивают у студентов такие личностные качества, как проблемность мышления, критичность, рефлексивность.

4. Улучшение качества осуществляется по результатам итогового контроля. По окончании курса проводится анонимный опрос о достижении заявленных в начале курса задач, о продуктивности использованных методов, о методических или теоретических пробелах, недостигнутых или желаемых целях и методах обучения. Результаты опроса помогают лучше оценить эффективность использованных методов, верность выбранных подходов к обучению и по необходимости скорректировать их на будущее.

Эффективность и результативность этих мер определяется степенью сформированности профессиональной коммуникативной компетентности юристов. Компетентности, которая обеспечивает эффективное конструирование прямой и обратной связи с другим человеком, позволяет установить контакт с обращающимися за юридической помощью лицами, а также взаимодействовать с различными организациями, органами власти и управления и их представителями. Указанная компетентность предполагает умение вырабатывать стратегию, тактику и технику взаимодействий с людьми, владение деловой перепиской, умение вести переговоры, выполнять представительские функции, общаться с коллегами по работе, способность разрешения напряженных и конфликтных ситуаций, стимулирования партнера к прояснению его позиций, предложений. Кроме того, компетентный юрист владеет

навыками ораторского искусства, активного слушания, аргументации и убеждения, мотивации других людей, грамотностью устной и письменной речи, публичным представлением результатов своей работы, отбором адекватных форм и методов презентации.

1. Байденко В.И. Болонский процесс: структурная реформа высшего образования Европы // Контроль качества образования // [http: www.bologna.mgimo.ru/about.php?doc_id=36](http://www.bologna.mgimo.ru/about.php?doc_id=36).
2. Болотнова Н.С. Текстовая компетенция и пути ее формирования в школе // Коммуникативно-деятельностный и текстоориентированный подходы к преподаванию русского языка: материалы научно-практической конференции, Томск: Изд-во ТГПУ, 2001, С. 66-76.
3. Алексеева Л.Ф. Психолого-педагогические основания инновационной подготовки преподавателей вузов, Томск: STT, 2005, 268 с.

Астафьев В.В.¹, Астафьева Л.К.², Павлова Н.В.²

Интерактивные методы обучения на курсах переподготовки военнослужащих, увольняемых в запас

¹*Казанский федеральный университет*

²*Казанское высшее военное танковое Краснознаменное училище
(Россия, Казань)*

doi: 10.18411/lj-05-2020-258

idsp: ljjournal-05-2020-258

Аннотация

В статье анализируются преимущества и недостатки интерактивных методов обучения. К ним относят деловые игры, тренинги, моделирование ситуаций. Указываются категории обучающихся, к которым наиболее эффективно могут применяться кейс-технологии и тренинги.

Ключевые слова: практико-ориентированное обучение, интерактивные методы обучения, кейс-технологии, ролевые игры, тренинг.

Abstract

The article analyzes the advantages and disadvantages of interactive teaching methods. These include business games, trainings, and situation modeling. The categories of students to which case technologies and trainings can be applied most effectively are specified.

Keywords: practice-oriented training, interactive teaching methods, case technologies, role-playing games, training.

В настоящее время особенно острой становится потребность в обучении персонала любого предприятия или учреждения [1-7]. Движение вперед невозможно, если не повысить эффективность работы наших предприятий, которая примерно в 6-7 раз ниже эффективности работы аналогичных предприятий развитых стран. С этой целью для получения новой специальности «Управление персоналом» в Казанском высшем танковом училище организованы курсы переподготовки военнослужащих, увольняемых с военной службы.

Ясно совершенно, что любые обучающие мероприятия должны в полной мере соответствовать насущным проблемам, предъявляемым к руководителям любого ранга. Обучающихся не интересуют общие сведения, хотя и это необходимо, им прежде всего нужна конкретная информация, которую они смогут применить на практике. Необходимо учесть, что речь идет об обучении людей, которые уже получили образование и сформировались как личности. Для повышения готовности слушателей использовать на практике предлагаемые в процессе обучения знания, подходы к