3. В.И. Матвиенко. 8889 памятников и 14 миллиардов рублей. Охраняется государством. №5, 2018, стр. 14-16.
4. Серов Е.Н., Миронова С.И. Усиление балок нижнего четверика Преображенской церкви на о. Кижи по новым требованиям служб «Юнеско». СПб. Вестник гражданских инженеров. 2017.- №5, стр. 57-61.
5. С.И. Миронова, С.С. Миронов. Использование акустического детектора и теплового нагрева с помощью волн СВЧ для борьбы с жуками-древоточцами в деревянных строительных конструкциях. «Вестник гражданских инженеров», 2016, №3, стр. 47-51.
6. С.И. Миронова, А.Л. Ковжина, М.Б. Москалев, Т.А. Серова. Исследование поражения микроскопическими грибами образцов из сосны и LVL. «Вестник гражданских инженеров», 2015.- №2, стр. 145-152.
7. Миронова С.И. А.В. Митракова. Строительные конструкции в памятниках деревянного зодчества (на примере терема в с. Асташово). СПб. Вестник гражданских инженеров. №6, стр. 56-60.
8. Ополовников А.В. Русское деревянное зодчество. Т. 1. М., Искусство, 1986, 310 с.

Фетисова М.А., Бычков В.В.

Менеджмент качества в строительном контроле

*ФГБОУ ВО Орловский государственный аграрный университет имени Н.В. Парахина
(Россия, Орел)*

doi: 10.18411/lj-04-2021-32

Аннотация

В статье идет речь о применении системы менеджмента качества в строительной организации и как следствие влияние на качество продукции строительного производства. СМК через эффективное руководство и управление строительным производством формирует цели, политику в области качества и пути достижения.

Ключевые слова: контроль качества, нормативные документы, система менеджмента качества, строительная отрасль, стандарт, строительно-монтажные работы, строительная организация.

Abstract

The article deals with the application of a quality management system in a construction organization and, as a consequence, the impact on the quality of products of construction production. The QMS, through effective management and management of construction production, forms goals, quality policy and ways to achieve it.

Keywords: quality control, regulatory documents, quality management system, construction industry, standard, construction and installation work, construction organization.

Для того чтобы строительная организация успешно функционировала, её нужно эффективно управлять. Когда речь идет об управлении, подразумеваются все стороны менеджмента, который в свою очередь предназначен решать организационные, стратегические вопросы. Система менеджмента качества, как строительной организации, так и любой другой, сформировывает цели, политику в области качества и пути достижения. Данная система предполагает вовлеченность всего персонала в управление процессами по имеющимся показателям.

Целью создания и внедрения системы менеджмента качества является бесперебойная работа строительной организации и производственных процессов, а также отслеживание и предупреждение в будущем проблем, которые препятствуют постоянному росту уровня качества в организации. Выбор модели системы менеджмента является начальным этапом по её внедрению. Затем сравнивают требуемые показатели, устанавливаемые системой, с показателями деятельности строительной организации. После оптимизации и возможной реорганизации процессов в фирме проводится разработка и внедрение документации СМК, осуществляется сертификация согласно стандартам системы менеджмента. Конечным результатом

является получение сертификата на использование системы менеджмента качества, основанной на постоянном совершенствовании процессов.

Для предприятия создание системы анализирует ключевой вид деятельность, а впоследствии, регламентирует с целью получения стабильного результата. Дальнейший анализ показателей работы системы выстраивает прямую и обратную связь между структурами подразделениями организации для непрерывного улучшения деятельности. Система менеджмента качества разрабатывается и внедряется по желанию заявителя или руководителя организации. Никто не обязывает разрабатывать СМК и получать сертификат ее соответствия отечественным и международным стандартам. Это основывается на интересах самой организации, потому что без наличия подтверждающих документов, экспорт продукции и участие в тендерах на государственном и международном уровне станет затруднительным из-за высокой конкуренции.

Разработкой стандартов на системы менеджмента качества занимается Международная организация по стандартизации. Основные принципы управления качеством: ориентир на потребителя, процессный подход (эффективная деятельность возможна при выделении взаимосвязанных между собой процессов и организацией мероприятий по управлению этими процессами); системный подход (заключается в достижении объединения процессов создания продукции); лидерство (руководитель создает среду вовлечения сотрудников в процесс, определяет ведущие цели и основную деятельность); вовлечение персонала (сотрудники на всех уровнях формируют понятие о самой организации); постоянное совершенствование.

Для постоянного улучшения структуры организации применима методология PDCA. В переводе с английского это означает планирование, исполнение, проверка и воздействие.

Методология (Plan (планирование) – Do (исполнение) – Check (проверка) – Act (воздействие)).

Если рассмотреть каждый из 4 принципов действия по данному алгоритму, то получим, что стадия планирования необходима для разработки целей и задач для достижения результатов в соответствии с современными особенностями рынка и требованиями потребителя. На стадии исполнения происходит внедрение данных разработок в производственные процессы. Проверка необходима при контроле качества полученных результатов и в конечном итоге при контроле самой продукции. В завершении, нужно предпринимать действия, ведущие к постоянному улучшению

качества организации. Одной из особенностей функционирования данной системы является создание таких условий, при которых происходит перманентное улучшение всех процессов в системе, что ведет к совершенствованию системы в целом.

Планирование, разработка и внедрение систем менеджмента затрагивает всю строительную-монтажную или проектную организацию. На этом этапе составляются и утверждаются руководством организации планы-графики работ по внедрению документации СМК.

Руководитель должен отвечать за понимание и выполнение требований и ожиданий потребителя на уровне всей организации независимо от того, кто из ответственных лиц напрямую с ними взаимодействует. Высшее руководство определяет направление движения и намерения организации в области качества продукции. Для этого необходимо установление целей и задач, которые поспособствуют внедрению системы управления, необходимой для непрерывного повышения работы всей организации. Установленные цели по качеству должны быть реалистичными с реальной перспективой для развития, касаться достижимых и поддающихся измерению результатов.

Если цели были объективно определены, то это позволяет не только внедрять систему менеджмента, но и определяет процессы организации, влияющих на качество строительства или проектов. В строительной организации должны быть налажены соответствующие процессы обмена информацией по вопросам результативности системы менеджмента качества. Для этих целей следует проводить анализ состояния СМК путем регулярного проведения официальных совещаний и выступлений по результатам работы СМК на всех уровнях организации.

Для выполнения целей организации необходимо выделить основные требуемые ресурсы. К ресурсам можно отнести персонал, производственная среда, инфраструктура организации. Основным ресурсом для организации является наличие квалифицированных специалистов. Чтобы строительная организация была успешной, необходимо планировать и проводить обучение и переподготовку всего персонала. В интересах организации регулярно проводить деятельность по формированию и реализации кадровой политики по подбору, подготовке и аттестации сотрудников. Чем выше квалификация, тем выше оказание предоставляемых услуг.

При планировании строительства организация должна четко определять этапы строительства, деятельность по анализу и проверке на каждом этапе строительства, ответственность и полномочия, требования заказчика, законодательные и нормативные требования. Анализ договора подряда предусматривает четкое техническое задание, проведение проверки выполнения условий контракта, согласование деталей с заказчиком. Результат работы проектирования – это проектно-сметная документация на строительство объекта, в которой учтены требования заказчика и других заинтересованных сторон.

Эффективность работы системы менеджмента качества в строительной организации должна определяться по тому, как воспринимается готовая продукция (проектная документация, законченные строительством здания и сооружения) и деятельность самой организации заказчиком. Сама система менеджмента качества есть не что иное, как набор инструментов, предназначенный для создания услуги необходимого качества, которая может быть продана заказчику.

На современном рынке строительства сертификат на использование системы менеджмента качества выводит организацию на передний план, подтверждая соответствие отечественным и международным стандартам серии ИСО 9000. Доверие и престиж со стороны заказчика, потребителя делают строительную организацию конкурентоспособной. Функционирующая система должна удовлетворять интересам и

требованиям заказчика по соблюдению сроков строительства, выполненным работ согласно проектно-сметной и нормативной документации, использованию выделенного бюджета.

1. Абашин Е.Г., Астахов С.М., Болихов Б.А., Брезгин Ю.И., Волкова Л.А., Медведев В.Е., Мысишин И.С., Фетисова М.А. Технология, организация, планирование и управление строительным производством Вопросы-ответы, примеры, задачи и упражнения / Орёл, 2013.
2. Глухова Л.Р., Фетисова М.А. Зависимость качества строительной продукции от показателей эффективности работы строительной техники/ Фундаментальные исследования. 2017. № 12-1. С. 33-37.
3. Коробко А.В., Фетисова М.А. Способы решения задач поперечного изгиба трапециевидных пластинок Строительство и реконструкция. 2010. № 1(27). С. 36-39.
4. Фетисова М.А., Калашникова Н.Г. Определение максимального прогиба трапециевидных пластинок с комбинированными граничными условиями с помощью МИКФ. Известия Орловского государственного технического университета. Серия: Строительство и транспорт. 2009. № 1-21. С. 65-67.
5. Фетисова М.А., Козыркин В.А. СМК как основной вид контроля качества в строительстве Фундаментальные исследования. 2016. №8-2. С. 277-280.
6. Фетисова М.А., Глухова Л.Р. Система контроля качества строительной продукции на современном уровне в Орловской области Монография / Орел, 2017.
7. Фетисова М.А., Евстратов С.С. Возведение сельскохозяйственных зданий с применением блочно-комплексных устройств/ В сборнике: Вестник строительства и архитектуры. Сборник научных трудов. Орел, 2014. С. 75-77.
8. Фетисова М.А., Лубенникова А.Ю., Реставрация и строительство культурно-исторических памятников./ В сборнике: вестник строительства и архитектуры сборник трудов конференции. Редакционная коллегия: И.С. Мысишин, Н.В. Куканова. 2018. с. 7-11.