На ряду с текущими изменчивыми внешнеэкономическими условиями, которые нуждаются в максимальном сосредоточении на конкурентоспособности, высоких требований к оперативности создания, согласования и прочих элементов, любой компании, придется, рано или поздно, применять меры повышения эффективности бизнес-процессов, урегулировать которые можно, только лишь с помощью систем электронного документооборота, к тому же, можно отметить, российские компании, в большинстве своем, пользуются различными, именно отечественными ПО СЭД.

1. RECS`2020: тенденции российского рынка СЭД/ЕСМ. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.itweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=215199> (Дата обращения 09.03.2021)
2. Итоги 2019 года: рост рынка на 8% [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СЭД_\(рынок_России\)#](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СЭД_(рынок_России)#). (Дата обращения 09.03.2021)
3. Крупнейшие поставщики СЭД/ЕСМ-систем по итогам 2019 года. . [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СЭД_\(рынок_России\)#](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СЭД_(рынок_России)#) (Дата обращения 09.03.2021)
4. Национальный проект «Цифровая экономика» [Электронный ресурс] Режим доступа: https://национальныепроекты.рф/projects/tsifrovaya-ekonomika?utm_source=Yandex_Search&utm_medium=CPC&utm_campaign=5624 (Дата обращения 27.02.2021)
5. Переход к концепции Content Services Platform (CSP). [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Тренды_российского_рынка_СЭД/ЕСМ (Дата обращения 09.03.2021)
6. Сергей Полтев, ЭОС: вынужденная «удаленка» как «принуждение к цифровой трансформации» [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Вынужденная_удаленка_как_принуждение_к_цифровой_трансформации Дата обращения 27.02.2021
7. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6 (Дата обращения 27.02.2021)

Шабалина А.А., Перова М.В.

Обеспечение информационной безопасности при внедрении системы электронного документооборота в организации

*Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС
(Россия, Ростов-на-Дону)*

doi: 10.18411/lj-04-2021-27

Аннотация

В данной статье рассмотрена актуальность внедрения систем электронного документооборота (СЭД) в современных организациях. А также исследованы проблемы обеспечения информационной безопасности СЭД. В работе представлена аналитическая информация о защите данных в системах электронного документооборота.

Ключевые слова: системы электронного документооборота (СЭД), безопасность, защита, информационные технологии, документ, информация, организация.

Abstract

The article discusses the relevance of the introduction of electronic document management systems (EDMS) in modern organizations. And also explored the problems of ensuring the information security of the EDMS. The study presents analytical information on data protection in electronic document management systems.

Keywords: electronic document management systems (EDMS), safety, protection, information technology, document, information, organization.

Рост влияния информационных технологий на различные сферы жизни общества, увеличение количества информации с растущей сложностью ее оптимизации, а также цифровизация экономики обуславливают необходимость и актуальность внедрения систем электронного документооборота (СЭД) в организациях.

Стоит отметить, что развитие цифровой экономики является одним из национальных проектов РФ. Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации» определяет основные направления государственной политики по формированию цифровой экономики в целях соблюдения национальных интересов и реализации национальных приоритетов [6].

Построение эффективной системы перехода на электронный документооборот как государственного, так и коммерческого сектора стало невозможным без регулирующих данную сферу нормативно-правовых актов. Впервые задача по разработке необходимой нормативно-правовой базы, связанной с переходом на электронный документооборот, была определена в Федеральной целевой программе «Электронная Россия (2002-2010 годы)», разработанной Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ. Основными нормативно-правовыми актами, регулирующими данную сферу, являются: федеральные законы № 149-ФЗ от 27.07.2006 года «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и № 63-ФЗ от 06.04.2011 года «Об электронной подписи», № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», а также нормативные акты ФОИВ, так или иначе затрагивающие сферу электронного документооборота [2].

По данным информационного портала «TAdviser», на конец 2019 года объем российского рынка СЭД/ЕСМ-систем достиг 52,4 млрд руб. и увеличился на 8% (Рис. 1) [7].

Рис. 1 – Динамика объема российского рынка СЭД/ЕСМ-систем за 2015-2019 гг.

Важным аспектом является то, что российские СЭД отличаются высокой степенью безопасности информации на мировом рынке, что говорит об успешном развитии отечественного программного обеспечения и импортозамещении [5].

Так, системы электронного документооборота помогают компаниям не просто разделить потоки поступающих документов, но и автоматизировать работу с высоким уровнем контроля. Однако использование СЭД имеет не только положительные, но и негативные аспекты. С одной стороны, внедрение таких систем позволяет сократить

расходы на ведение документооборота на бумажном носителе, оптимизировать многочисленные бизнес-процессы, увеличить эффективность контроля над действиями сотрудников всех уровней управления, повысить степень прозрачности документооборота организации. А с другой стороны, появляются риски, которые могут нарушить конфиденциальность информации, разграничение прав пользователей (субъектов) СЭД, сохранность документов, а также допустить несанкционированный доступ к ним [8].

В первую очередь, главная цель СЭД в аспекте безопасности – это защита документов от порчи и потери или при наступлении подобных случаев возможность быстро восстановить данные документы. Согласно статистике, вирусные программы и преднамеренные атаки составляют менее 20% случаев потери информации, 35% – ошибки и некомпетентность сотрудников-пользователей, а 45% – физические причины, а именно стихийные бедствия, неисправность аппаратуры и т.п.

Опрос, проведенный компанией Deloitte Touche, подтвердил, что больше половины принимавших в исследовании организаций утрачивали корпоративные данные, а 33% таких потерь повлекли большой финансовый ущерб [1]. Подавляющее большинство указанных организаций утверждают, что халатное отношение к требованиям информационной безопасности или саботаж – главная причина потери информации, лишь 20% опрошенных уверены, что их данные защищены надлежащим образом. Только 4% респондентов сообщили, что их информационная политика подготовлена ко всем видам угроз. Если говорить о системе электронного документооборота, то только 24% опрошенных уверены в ее должной защите.

Сегодня практика показывает, что классические методы защиты информации и документов являются основой и для защиты систем электронного документооборота. Разработчики и производители СЭД используют механизмы, которые реализуют следующие функции [3]:

1. криптографическая защита (осуществляется с помощью таких методов как шифрование физических носителей информации, электронная цифровая подпись, шифрование базы данных и т.п.);
2. контроль целостности используемого программного обеспечения (в большинстве случаев представляется в виде антивирусной защиты);
3. межсетевое экранирование (применяется с помощью сетевого и системного администрирования);
4. виртуальные частные сети;
5. регистрация событий в информационных системах (используется технология блокчейн или матрица доступа, разграничивающая доступ к различной информации субъектам-пользователям и контролирующая изменение прав в процессе деятельности);
6. аудит информационной безопасности.

Вышеуказанные механизмы можно довольно просто внедрить в любую уже существующую СЭД в виде отдельных программных решений (продуктов) или специальных модулей. Такие предложения не будут чересчур финансово и трудозатратными, а эффект для системы безопасности компании в целом будет намного выше.

Более того, учитывая тренд корпоративной мобильности, компанией InfoWatch был создан защищенный смартфон. Использование такого смартфона и СЭД «Дело» минимизирует риски и возможные последствия от утраты данных компании. Не менее важно, что такое решение позволяет сотрудникам работать с документами удаленно, не волнуясь об утечке информации с обычного смартфона [4].

Таким образом, обеспечение безопасности данных в СЭД – распространенная проблема и необходимость оптимальной деятельности современной организации. Эффективно защищенная система электронного документооборота требует учета

серьезного количества факторов и параметров. Выбор конкретных средств и методов защиты зависит от сферы деятельности компании, степени важности информации и вида СЭД, именно поэтому стоит учитывать аналитические данные и статистику для построения необходимой системы обеспечения безопасности.

1. ЕСМ-Journal - журнал об электронном контенте, документах и бизнес-процессах [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://esm-journal.ru/> (дата обращения: 28.02.2021);
2. Бойкова О.С. К вопросу обеспечения безопасности электронного документооборота в цифровой экономике // Актуальные проблемы экономики и менеджмента. 2020. № 2 (26). С. 5-9;
3. Жигалов К.Ю., Подлевских А.П., Аветисян К.Р. Направления развития систем обеспечения безопасности электронного документооборота в современных условиях // Современные наукоемкие технологии. 2019. № 2. С. 52-56;
4. Официальный сайт компании InfoWatch [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.infowatch.ru/company/presscenter/news/20705> (дата обращения 09.03.2021);
5. Официальный сайт компании ЭОС [Электронный ресурс]. Режим доступа: https://eos.ru/eos_about/eos_news/detail.php?ID=30272 (дата обращения 27.02.2021);
6. Паспорт национального проекта «Национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», утвержденный президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам протоколом от 04.06.2019. – №7. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_328854/ (дата обращения: 27.02.2021);
7. Портал TAdviser [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.tadviser.ru> (дата обращения 27.02.2021);
8. Шевцова Г.А. Особенности внедрения системы защищённого электронного документооборота / Г.А. Шевцова // История и архивы. 2016. № 2 (4). С. 46-53.

Шумеева Е., Шарыпова Т.Н.

Применение информационных технологий в юриспруденции

РГЭУ «РИНХ»

(Россия, Ростов-на-Дону)

doi: 10.18411/lj-04-2021-28

Аннотация

В статье авторы рассмотрели использование информационных технологий в юридической деятельности. На основе изученных источников приводятся наиболее используемые ИТ-технологии в данной сфере, дается их характеристика, задачи и функции. Высказывается мысль о дальнейшем развитии информационных технологий в юридической сфере и общества в целом.

Ключевые слова: информационные технологии, юридическая деятельность, юриспруденция, справочно-правовые системы, электронное правосудие

Abstract

In the article the authors examined the use of information technology in legal practice. On the basis of the studied sources, the most used IT technologies in this area are given, their characteristics, tasks and functions are given. The idea is expressed about the further development of information technologies in the legal sphere and society as a whole.

Keywords: information technology, legal activity, jurisprudence, reference and legal systems, e-justice

Характерной чертой развития мира является превращения общества в информационное. На данный момент наблюдается проникновение во все сферы общественной жизни компьютеризации и информатизации. Невозможно представить современного человека без информационных технологий, так как они оптимизировали нашу работу и жизнь.