сформировать систему постоянной актуализации онлайн сервиса непрерывного образования и внедрение в систему образования ключевым основ цифровой экономики.

1. Baker R., Yacef K. The State of Educational Data Mining in 2009: A Review and Future Visions // Journal of Educational Data Mining. 2009. V. 1, N 1. P. 3-16.
2. Romero C., Ventura S. WIREs Data Mining Knowl Discov 2013, 3: 12–27 doi: 10.1002/widm.1075.
3. Тихомирова В.Д. Развитие цифрового образования на основе национальных и международных IT-стандартов // Тенденции развития науки и образования. «Тенденции развития науки и образования» Декабрь 2018 г. №45, Часть 6 Изд. НИЦ «ЛЖурнал», 2018. - 76с. – С. 47-50.
4. Тихомирова В.Д. Моделирование процессов управления и интеллектуальной поддержки процессов цифровой трансформации технологического университета // Цифровая экономика: технологии, управление, человеческий капитал Материалы Всероссийской научно-практической конференции. Сборник докладов в области экономики и менеджмента, а также производственных технологий, информационных технологий и технологического менеджмента. 2019. С. 231-235.
5. Позднеев Б.М., Сулягин М.В., Тихомирова В.Д., Адамова Ю.С. Обоснование концептуальной модели и профиля стандартов для создания архитектуры цифрового технологического университета// Вестник МГТУ «СТАНКИН». Научно-рецензируемый журнал. 2019. № 3 (50). С. 97-102.

Трут М.К., Перова М.В.

СЭД - Российская практика: история и перспективы развития

*Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС
(Россия, Ростов-на-Дону)*

doi: 10.18411/lj-04-2021-26

Аннотация

Данная статья посвящена актуальным направлениям внедрения систем электронного документооборота (СЭД) в российских организациях. Приводятся мнения экспертов на примерах различных СЭД. Анализируются тенденции российского рынка СЭД.

Ключевые слова: Системы электронного документооборота (СЭД), ЭОС, цифровая экономика, ECM, CSP, СЭД «Дело».

Abstract

The article is devoted to the prevalence of the introduction of electronic document management systems (EDMS) in Russian companies. The opinions of experts on the examples of various EDMS are given. Trends in the development of the Russian market of EDMS are analyzed.

Keywords: Electronic document management systems (EDMS), EOS, digital economy, ECM, CSP, EDMS "Delo".

На заседании Совета по стратегическому развитию и приоритетным проектам в июле 2017 года В.В. Путин объявил о том, что цифровая экономика является новым вектором развития для всех сфер жизни общества, включающей в себя вопросы национальной безопасности и независимости России. Также он говорил о том, что нам нужен «рывок», так как иначе, Россия безнадежно отстанет от всего остального мира [4].

Внедрение систем электронного документооборота в любой сектор жизни общества уже не является чем-то новым или необычным. В России существует около 50 систем, важно отметить, что отечественного производства.

В интервью с начальником управления информационных технологий, как раз была затронута тема предпосылок для автоматизации документооборота. Он сообщил, что, хоть СЭД была уже введена, но с довольно, ограниченным функционалом, и все

равно тратилось время на доставку документов как из структурных подразделений, так и по другим городам и областям, а в некоторых случаях, прибегали к услугам «Почты России», что тоже увеличивало сроки доставки в разы.

Ведь согласно Федеральному закону "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ понятие «электронный документооборот» трактуется следующим образом: документированная информация, представленная в электронной форме, и которую может «принимать», как человек, так и ЭВМ. Однако, простого электронного вида для документа оказалось мало, так как это не столь эффективно отражается на документообороте в целом. [7]

Один из ключевых трендов последних лет, по мнению директора по ЕСМ-проектам компании «Ланит» — все более широкое использование заказчиками электронных архивов, которые становятся ключевым, центральным компонентом при реализации комплексных корпоративных ИТ-систем. Из его слов можно сказать, если раньше преобладал архитектурный принцип монолитных систем от единого поставщика, то в настоящее время используется многомодульная структура микросервисной архитектуры, в том числе с возможностью применения средств от разных разработчиков (Content Service Platform, CSP).

Директор разработок и исследований компании «Directum» заявил, что задачи, стоящие при внедрении средств автоматизации, и решения которых оказывают важную роль несут собой миссию повышения эффективности персонального труда сотрудников и снижения их затрат на выполнение рутинных операций.

По мнению компании, «Haulmont» оптимальным решением данного противоречия может выступить разделение программных систем на два уровня: технологический и прикладной. В текущей ситуации – платформа Cuba и СЭД «Тезис» [1].

Эпидемиологическая ситуация заставила и заставляет переходить на дистанционный режим работы. И в этой ситуации любая СЭД является как никогда актуальной и востребованной.

Руководитель направления современных ЕСМ-решений компании ЭОС говорит о том, что все их разработки не потребовали в условиях цейтнота новых изменений [6].

Трансформация концепции ECM (Enterprise content management) в концепцию CSP (Content Services Platform) так или иначе затронет всех ключевых игроков российского рынка систем управления корпоративным контентом. Президент компании «ДоксВижн» в интервью TAdviser пояснил, что на самом деле, ничего принципиально нового в сравнении с ECM концепция CSP не несет. Изменились лишь некоторые акценты, и концепция стала более строгой, из нее ушли некоторые несуразности.

Директор департамента систем управления документами «Ланит» заявил о неминуемом столкновении ЕСМ-систем с их модернизацией, которые будут довольно сложные и медленные [5].

В период пандемии 2020 ЭОС объявили о выходе новой версии СЭД «ДЕЛО». Они официально представили СЭД «Дело»19.6. Данная система, на рынке СЭД/ЕСМ систем уже является одной из популярных и востребованных решений.

Ряд исследователей, оценивая рост СЭД/ЕСМ систем отметили в 2019 году на 7%. Конечно, рынок еще далек от перенасыщения, однако минувшие события 2020 года, только стимулируют рынок активно развиваться.

По итогам 2019 года рынок СЭД/ЕСМ систем показал положительную тенденцию роста. Можно отметить, что приоритетным направлением является качественная информация и решения отдельных проектов, а не массового производства. По оценке TAdviser объем СЭД/ЕСМ систем на отечественном рынке увеличился на 8% и достиг 52,4 млрд рублей.

Рис. 1. Объем российского рынка СЭД/ЕСМ систем [2].

По итогам 2019 года лидером российского рынка СЭД/ЕСМ систем стала компания «ЭОС» с ростом выручки на 41,5%.

Рис.2 Крупнейшие поставщики СЭД/ЕСМ-систем в России [3].

Таким образом, сосредоточение на внутреннем документообороте в организации как в бизнес-структурах, так и государственном секторе дает, во-первых, уверенность остаться «на плаву» в кризисной ситуации, такой какова явилась пандемия COVID-19, и улучшать корпоративную культуру структурных подразделений, так и оставаться в конкурентоспособной среде с множеством участников на рынке СЭД.

На ряду с текущими изменчивыми внешнеэкономическими условиями, которые нуждаются в максимальном сосредоточении на конкурентоспособности, высоких требований к оперативности создания, согласования и прочих элементов, любой компании, придется, рано или поздно, применять меры повышения эффективности бизнес-процессов, урегулировать которые можно, только лишь с помощью систем электронного документооборота, к тому же, можно отметить, российские компании, в большинстве своем, пользуются различными, именно отечественными ПО СЭД.

1. RECS`2020: тенденции российского рынка СЭД/ЕСМ. [Электронный ресурс] Режим доступа: <https://www.itweek.ru/ecm/article/detail.php?ID=215199> (Дата обращения 09.03.2021)
2. Итоги 2019 года: рост рынка на 8% [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СЭД_\(рынок_России\)#](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СЭД_(рынок_России)#). (Дата обращения 09.03.2021)
3. Крупнейшие поставщики СЭД/ЕСМ-систем по итогам 2019 года. . [Электронный ресурс] Режим доступа: [https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СЭД_\(рынок_России\)#](https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:СЭД_(рынок_России)#) (Дата обращения 09.03.2021)
4. Национальный проект «Цифровая экономика» [Электронный ресурс] Режим доступа: https://национальныепроекты.рф/projects/tsifrovaya-ekonomika?utm_source=Yandex_Search&utm_medium=CPC&utm_campaign=5624 (Дата обращения 27.02.2021)
5. Переход к концепции Content Services Platform (CSP). [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Тренды_российского_рынка_СЭД/ЕСМ (Дата обращения 09.03.2021)
6. Сергей Полтев, ЭОС: вынужденная «удаленка» как «принуждение к цифровой трансформации» [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.tadviser.ru/index.php/Статья:Вынужденная_удаленка_как_принуждение_к_цифровой_трансформации Дата обращения 27.02.2021
7. Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_6 (Дата обращения 27.02.2021)

Шабалина А.А., Перова М.В.

Обеспечение информационной безопасности при внедрении системы электронного документооборота в организации

*Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС
(Россия, Ростов-на-Дону)*

doi: 10.18411/lj-04-2021-27

Аннотация

В данной статье рассмотрена актуальность внедрения систем электронного документооборота (СЭД) в современных организациях. А также исследованы проблемы обеспечения информационной безопасности СЭД. В работе представлена аналитическая информация о защите данных в системах электронного документооборота.

Ключевые слова: системы электронного документооборота (СЭД), безопасность, защита, информационные технологии, документ, информация, организация.

Abstract

The article discusses the relevance of the introduction of electronic document management systems (EDMS) in modern organizations. And also explored the problems of ensuring the information security of the EDMS. The study presents analytical information on data protection in electronic document management systems.

Keywords: electronic document management systems (EDMS), safety, protection, information technology, document, information, organization.