Пигарева С.П., Перова М.В.
**Системы электронного документооборота как фактор развития электронного
правительства**

*Южно-Российский институт управления – филиал РАНХиГС
(Россия, Ростов-на-Дону)*

doi: 10.18411/lj-04-2021-21

Аннотация

В данной статье рассматривается развитие концепции электронного правительства в России, а также его взаимосвязь с системами электронного документооборота и их совершенствованием. Проанализированы существующие предложения по внедрению СЭД в систему оказания государственных услуг и межведомственного взаимодействия. Сделаны выводы о роли СЭД как фактора развития ЭП.

Ключевые слова: Системы электронного документооборота (СЭД), электронное правительство (ЭП), автоматизация предоставления государственных услуг, государственное и муниципальное управление.

Abstract

This article is devoted to the development of the e-government concept in Russia and to its connection with electronic document management systems and their improvement. The existing proposals for the introduction of the EDM systems in the system of public services and interdepartmental cooperation have been analyzed. There also have been made conclusions about the role of EDM systems as a factor of e-government concept development.

Keywords: Electronic document management systems (EDM systems, EDMS), electronic government (e-government, EG), automation of the provision of public services, state and municipal administration.

Информационные технологии находятся в состоянии постоянного и непрерывного развития и повсеместно проникают во все особо значимые сферы жизни современного человека: работа, решение бытовых вопросов, досуг, медицина и т.д. Государство, являясь одновременно главным общественным и макроэкономическим регулятором, также существенно подвержено их влиянию.

Государственное управление и информационные технологии связаны, прежде всего, через концепции электронного правительства, внедряемые в различных странах мира ещё с конца XX века. Одним из ключевых показателей для этих концепций является доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемые в цифровом виде. В Российской Федерации в национальной программе «Цифровая экономика» целевое значение этого показателя к 2024 году установлено в размере 70% [1].

Одним из основных факторов развития электронного правительства можно считать, несомненно, внедрение и развитие систем электронного документооборота (СЭД) в сфере государственного управления. В разрезе дальнейшего развития общества и государства в эру информационных технологий и постоянно нарастающего количества дистанционных взаимодействий, эта тема представляет особый интерес для исследования.

Вопросы развития и внедрения электронного правительства были рассмотрены такими зарубежными и отечественными авторами как К. Лэйн, Дж. Ли, В. Стырин, А. Жулин, М. М. Хасан и другие. Теоретические основы для понимания и анализа электронного документооборота (ЭД) можем найти в работах М. П. Бобылевой, И. К. Корнеева, А. Б. Барихина, М. Ю. Рогожина, С. Л. Кузнецова и множества других исследователей.

Концепция внедрения информационных технологий в сферу государственного и муниципального управления, то есть развития электронного правительства, были представлены в различных федеральных программах информационного развития. Нормативно-правовая база, регулирующая вопросы электронного документооборота и электронного правительства обширна и представлена различными законодательными актами, в числе которых ряд федеральных законов, постановлений Правительства и других нормативно-правовых актов.

Особый интерес к ЭП в России начался на рубеже второго и третьего тысячелетий. Бум частоты использования термина «электронное правительство» в российских СМИ приходился на 2001 г. Он получил своё развитие и закрепился в указанных ранее нормативно-правовых актах и национальных программах.

Таким образом, изучив различные источники, сформулируем понятие электронного правительства. Электронное правительство – комплекс информационных систем и инструментов, позволяющих осуществлять взаимодействие юридических и физических лиц с государством, а также предоставлять государственные услуги в электронном виде. На сайте Минцифры России указано, что инструменты электронного правительства призваны снизить административные барьеры и значительно сократить число посещений госучреждений гражданами. Помимо этого, отмечается, что переход к оказанию услуг в электронном виде существенно упрощает взаимодействие граждан и бизнес-среды с административными структурами всех уровней [2].

Хотелось бы отдельно обозначить, что необходимость развития ИТ, внедряемых во взаимодействие граждан и бизнеса с государством нельзя назвать продиктованной «сверху» посредством нормативных актов и государственных программ. Несомненно, эта потребность присутствует и у самого населения, что является стимулирующим фактором снизу. Для подтверждения данного тезиса приведём статистические данные, иллюстрирующие динамику прироста пользователей портала «Госуслуги» – флагмана концепции электронного правительства в России (см. Рис. 1 и 2). Хотелось бы отметить постоянный рост исследованных показателей.

Рис. 1 – Количество пользователей портала «Госуслуги» за 2012-2020 гг. [7]

Рис. 2 – Отношение количества пользователей портала «Госуслуги» к общей численности населения России (2012-2020 гг.) [7, 8]

Хотелось бы также отметить высокий потенциал развития информационных технологий в сфере оказания государственных услуг и государственного управления в России, приведя сравнительные данные. По состоянию ещё на 2018 год у портала «Госуслуги» наблюдался самый высокий трафик среди всех подобных порталов мира – около 1 миллиарда посещений [3]. Помимо этого, по данным ООН, опубликованных в июле 2020 года Россия находится на 36 (из 193) месте рейтинга стран мира по уровню развития электронного правительства [4].

В рамках развития концепции ЭП в России можно выделить множество направлений, многие из которых связаны с тенденциями развития электронного документооборота. Технологические решения, разрабатываемые в этой отрасли экономики, напрямую влияют на возможность осуществления концепции электронного правительства. Компании, занимающиеся разработкой и внедрением СЭД, предлагают государству различные инструменты для создания, хранения, передачи, защиты и утилизации электронных документов.

Создание единой системы общегосударственного электронного документооборота, может стать потенциальным ядром, фундаментом электронного правительства РФ. В целом, функционал такой системы будет повторять функционал большинства уже существующих СЭД. Трудность будет заключаться в объёмах реализуемого проекта и соответствующем разграничении доступа пользователей. В то же время, отдельные СЭД конкретных органов государственной власти должны быть унифицированы и совместимы друг с другом как программные решения одного порядка [5].

Попыткой решить описанную выше проблему является создание системы межведомственного электронного документооборота (МЭДО). МЭДО – федеральная информационная система, предназначенная для организации взаимодействия СЭД участников межведомственного электронного документооборота. МЭДО призвана повысить эффективность деятельности ОГВ за счет сокращения времени прохождения документов между организациями и ведомствами, минимизации затрат на обработку и отправку документов, мониторинга хода рассмотрения и исполнения документов [6].

Помимо этого, в качестве примера существенного влияния СЭД как фактора развития концепции ЭП хотелось бы выделить создание подсистемы оказания государственных и муниципальных услуг на базе системы электронного документооборота «ДЕЛО», интегрированной с «Единым порталом государственных и муниципальных услуг» (ФГИС ЕПГУ) и Системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Данное цифровое решение может использоваться в государственных органах и ведомствах любого уровня, включая местное самоуправление. Подсистема автоматизирует все функции, необходимые для оказания государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Таким образом, хотелось бы подчеркнуть, что системы электронного документооборота являются ключевым фактором развития концепции электронного правительства в России. Несмотря на высокий уровень развития государственных информационных технологий, существует ряд проблем, решение которых необходимо для скачка в развитии ЭП: вопросы кадрового обеспечения, цифровая культура общества и т. д.

Для решения этой крайне комплексной и важной задачи необходимо объединение и непрерывное сотрудничество представителей рынка СЭД, граждан, представителей бизнеса и государства. Существующие уже сейчас решения для

оптимизации ЭДО должны дополняться, объединяться и формировать единое и сильное «цифровое государство».

1. Цифровое государственное управление – Цифровая экономика, URL: <https://data-economy.ru/government>
2. Электронное правительство – Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций, URL: <https://digital.gov.ru/ru/activity/statistic/rating/elektronnoe-pravitelstvo-v-rf/>
3. Доброва О.А. Цифровая реформа. Анализ Российского опыта внедрения информационных систем, поддерживающих деятельность органов государственной власти, URL: <http://government.e-rus.ru/site.shtml?id=82>
4. Рейтинг стран мира по Индексу развития электронного правительства. / Гуманитарная энциклопедия: Исследования // Центр гуманитарных технологий, 2006–2021, URL: <https://gtmarket.ru/ratings/e-government-development-index>
5. Мордакин О. В. Технология организации электронного документооборота в органах государственной власти // Эпоха науки - № 6 – 2016 г. – С. 68
6. Система межведомственного электронного документооборота органов власти – EOS, URL: https://eos.ru/eos_products/solution/gosudarstvennyy_sektor/medo/
7. Портал государственных услуг Российской Федерации – Госуслуги, URL: <https://www.gosuslugi.ru/>
8. Федеральная служба государственной статистики – Росстат, URL: <https://rosstat.gov.ru/>

Постникова М.С.

Современные технологии обеспечения информационной безопасности

*Московский университет МВД России имени В.Я. Кикотя
(Россия, Москва)*

doi: 10.18411/lj-04-2021-22

Аннотация

В данной статье рассказывается о том, какой должна быть информационная безопасность в век развития и постоянного совершенствования Интернет - технологий. А также раскрывается суть и назначение основных способов защиты информации в информационном обществе.

Ключевые слова: Интернет - технологии, информационная безопасность, информация, информационное общество.

Abstract

This article describes what information security should be like in an age of development and continuous improvement of Internet technologies. And also reveals the essence and purpose of the main ways of protecting information in the information society.

Keywords: The Internet - technologies, information security, information, information society.

Какой должна быть информационная безопасность в век развития Интернет – технологий? Нужно ли организациям, фирмам, индивидуальным пользователям персональных компьютеров предусмотреть финансирование защиты электронных данных при их создании, обработке, хранении и использовании?

В век развития цифровых технологий решение проблемы защиты информации позволяет предотвратить множество политических, экономических, социальных и иных проблем, остро стоящих перед современным обществом, которое активно использует различные гаджеты и Интернет - технологии.

Сегодня создана своеобразная система взаимосвязанных методов и способов сбора, обработки, хранения, накопления информации, которые основаны на применении вычислительной техники. На этой основе строятся системы верификации и идентификации информации для государственных и негосударственных структур.