Шведов Д.В., Цуркан Н.В.

**Проблемы морально-психологической подготовленности работников
юридической сферы**

*Крымский филиал ФГБОУ ВО «РГУП»
(Россия, Симферополь)*

doi: 10.18411/lj-04-2019-59

ids: lj-04-2019-59

Аннотация

В статье рассматриваются проблемы воздействия психологических факторов, связанных с выполнением служебных обязанностей работниками правоохранительных органов и возможные пути их решения.

Ключевые слова: психика, правоохранительные органы, психологические факторы, экстремальные ситуации, психические нагрузки, суицидальное поведение.

Abstract

The article deals with the problems of the impact of psychological factors related to the performance of official duties by law enforcement officials and their solutions.

Keywords: psyche, law enforcement agencies, psychological factors, extreme situations, mental stress, suicidal behavior.

Написать данную статью нас побудила неутешительная, тревожная и даже пугающая статистика ухода из жизни работников органов внутренних дел по причинам, напрямую не связанную с выполнением ими своих должностных обязанностей, а именно, статистика суицидов.

Конечно же, по понятным причинам, такая статистика как минимум, не афишируется и, как максимум, скрывается от всеобщего обозрения. Собирая материал по этой проблеме, мы не смогли выяснить достоверно, какое ведомство ответственно за сбор и систематизацию этой информации, т.к. все заинтересованные ведомства заявляют, что статистика такого рода не в их ведении. Но такая статистика, без сомнения, все же, ведется, и данные, на которые мы ссылаемся, получены из публикаций в открытых источниках со ссылкой на высказывания должностных лиц министерства внутренних дел.

А статистика эта такова: от 200 до 400 (в разные годы и по разным оценкам) работников органов внутренних дел Российской Федерации ежегодно заканчивают жизнь самоубийством. И ведь это гибель не от рук преступников, не в результате несчастного случая, а намеренный, самостоятельный уход из жизни людей, находящихся в расцвете лет (41% всех случаев суицида приходится на возраст от 31 до 40 лет). Речь здесь идет только о сотрудниках МВД. Но огромные психические нагрузки вынуждены переносить и работники других правоохранительных органов.

Поэтому цель данной статьи - донести молодым людям, желающим связать свою жизнь с почетной профессией работника органов внутренних дел, прокуратуры, судебной системы и др., с какими особенностями им придется столкнуться, работая в таких структурах. Ведь в практической деятельности не все так красиво и романтично, как может показаться, посмотрев художественные фильмы и, что при выборе будущей профессии необходимо обладать соответствующими качествами.

Это первая составляющая цели данной статьи. Вторая же составляющая, но, возможно, более важная - обратить внимание кадровых органов, должностных лиц, производящих психологический и профессиональный отбор, ответственных за подготовку и назначение на должности на необходимую психологическую подготовленность работников правоохранительных органов, а также, в дальнейшем на их психологическое сопровождение.

Для качественного выполнения своих должностных обязанностей работнику данной сферы деятельности недостаточно иметь хорошую теоретическую подготовку, физическую форму, необходимо иметь еще способность и готовность переносить

тяжелые психические нагрузки, связанные с различными рисками и другими особенностями профессии.

Риск присутствует в любой профессии и любом деле. Однако в юридической деятельности он присутствует практически постоянно, причем степень риска здесь повышенная. Сами виды риска многообразны: риск ухода преступника от ответственности, риск получения взыскания, риск потери или понижения в должности, риск для своего авторитета, риск получения увечья, риск для своей жизни и близких людей и др.

Вся деятельность сотрудников МВД, прокуратуры, судебной системы изобилует такими ситуациями, которые отличаются наличием в них факторов, обладающих повышенной силой воздействия на человеческую психику. Такие факторы называются экстремальными, т.е. создающими для человека дополнительные трудности, вынуждающие его предельному напряжению сил и возможностей для достижения цели и решения поставленной задачи. Кроме вышеперечисленных стрессоров, это и задержание преступников, освобождение заложников, применение оружия, обеспечение правопорядка при проведении массовых мероприятий, стихийных бедствиях и чрезвычайных ситуациях. Правильные действия в таких обстоятельствах требуют особой, усиленной психологической подготовки кадров.

Независимо от разновидности стрессоров, психологи изучают последствия, которые они вызывают на физиологическом, психологическом и поведенческом уровнях. За редкими исключениями последствия эти отрицательные. Происходят эмоциональные сдвиги, деформируется мотивационная сфера, изменяется стиль мышления, восприятие всего происходящего, нарушается двигательное и речевое поведение. Особенно сильное воздействие на человеческую деятельность производят эмоциональные стрессы, достигшие степени аффекта. В этом состоянии сознание сужено, воля ограничена, и человек не способен адекватно реагировать на ситуацию и принимать правильные решения.

А после пережитых волнений могут возникнуть особые комплексы, которые запускаются без осознания вызвавших реакцию причин. Следовательно, оптимизация психических состояний и поведения человека в экстремальных ситуациях должна быть обеспечена соответствующей психологической подготовкой, практическую важность которой трудно переоценить. Ведь нет оснований полагать, что пребывающий в стрессовом состоянии работник будет действовать быстро, рационально, решительно, адекватно ситуации.

Все экстремальные ситуации относительно восприятия человеком реальности можно разделить на три типа:

- а) объективно экстремальные ситуации (трудности и опасности в них исходят из внешней среды, возникают перед человеком объективно);
- б) потенциально экстремальные ситуации (опасность выражается как скрытая угроза);
- г) лично спровоцированные экстремальные ситуации (опасность порождается самим человеком, его поступками и действиями);
- д) воображаемые экстремальные ситуации (ошибочно воспринимаемые как опасные, но не несущие реальной угрозы ситуации).

Все эти типы экстремальных ситуаций в различной степени влияют на человека в зависимости от устройства его нервно-психической деятельности и создают дополнительные сложности в решении задач, сказываются на успешности действий.

Экстремальность ситуации определяется наличием в ней факторов, вызывающих напряжение или перенапряжение нервных процессов. В практической деятельности можно выделить две группы таких факторов. Первая группа - экстремальные морально-психологические факторы, например, осознание своего долга в пресечении преступления; наблюдаемые страдания и гибель людей; осознание опасности для здоровья и жизни граждан, своих коллег и себя; подкуп (правонарушители готовы предложить материальное вознаграждение за возможность уйти от ответственности),

который ставит человека перед моральным выбором - профессионального предательства или верности долгу, присяге, чести.

Для противостояния этим факторам человек должен обладать высокими морально-этическими принципами, стойкостью, психологической подготовленностью, самообладанием.

Вторая группа - экстремальные профессионально-психологические факторы, которые характерны общим воздействием на психику, затрудняющим реализацию обычных, отработанных ранее действий, успешно выполнявшихся в спокойной повседневной деятельности. К этой группе можно отнести непредсказуемость и стремительность развития ситуации, где действовать нужно немедленно, не по выученному алгоритму, а гибко, нестандартно;

комплексное воздействие нагрузок: умственных, физических, психических, длительность и интенсивность нагрузок. Часто приходится решать задачи в условиях нарушения режима приема пищи, отдыха и сна, соблюдения личной гигиены и пр.

Качественное выполнение своего долга при наличии перечисленных обстоятельств возможно только работником, обладающим особым типом личности, который часто называется личностью безопасного типа. Такой тип личности обладает следующими характеристиками:

- обостренное чувство долга, ответственности и решимости, соединенное с готовностью выполнить самые трудные задачи;
- способность к полной мобилизации своих сил и способностей в ходе деятельности;
- повышенная бдительность, внимательность, наблюдательность, чёткая идентификация ситуации и быстрое принятие решения;
- постоянная готовность к любым неожиданностям, к быстрым реакциям на изменение обстановки и возникновение опасности;
- устойчивость к временным неудачам и упорство в достижении цели и др.

Работа людей с таким типом личности, отличается высоким качеством, производительностью и результативностью в любых ситуациях. Однако на плохо подготовленных в профессиональном, физическом, морально-волевом и психологическом отношении работников экстремальные ситуации и присущие им факторы оказывают резко отрицательное воздействие. В психической деятельности таких людей преобладают:

- психическое напряжение, которое быстро выходит за пределы полезности;
- беспокойство, растерянность, замедленность реакций, нерешительность в принятии решений;
- боязнь неудачи и последующей ответственности на неё;
- проявления искаженного восприятия действительности;
- снижение активности, настойчивости, упорства в достижении цели и, наоборот усиление чувства слабости, усталости, бессилия;
- обострение чувства самосохранения, которое захватывает всё сознание, теряется контроль над собой, возможны проявления нечестности, трусости и даже отказа от выполнения задач, особенно связанных с риском для жизни.

При появлении перенапряжения (дистресса) у человека сначала утрачивается творческая способность и действия становятся шаблонными. При дальнейшем повышении интенсивности психического напряжения начинают появляться ошибки даже в отработанных умениях и навыках, их число постепенно увеличивается, а сами они делаются всё более грубыми; процент полезных действий быстро уменьшается.

При возникновении предельного напряжения появляются грубейшие ошибки. В случае, когда перенапряжение продолжает нарастать и переходит критическую точку, происходит срыв психической деятельности, который проявляется в утрате способности понимать происходящее и отдавать отчет в своих действиях. Срыв может выражаться в тормозной форме (ступор, психологический шок, потеря сознания и др.) либо в

истерической, проявляющейся в панических, бессмысленных, хаотичных действиях. Здесь можно привести пример водителя, который, видя экстремальную ситуацию, в которой от него требуется принять меры к немедленной остановке транспортного средства, вместо того, чтобы нажать на педаль тормоза, нажимает на педаль газа, а потом не может объяснить, почему он так сделал.

Практический опыт позволяет утверждать, что при качественной эмоционально-волевой и профессионально-психологической подготовке, серьезной личной работе человека над собой все возможные отрицательные влияния экстремальных факторов могут быть успешно нейтрализованы.

Очень большое влияние на психику человека и его работу оказывает обстановка в коллективе, в котором проходит его служебная деятельность.

В коллективах, где присутствуют нездоровые и пессимистические настроения, распространяются слухи, недовольство, руководством не выполняется его главная роль – организующая, наблюдается снижение дисциплины, нарушение уставных и служебных норм поведения, законности, конфликтные ситуации. И, напротив, в тех коллективах, где работники психологически хорошо подготовлены, где действия подчинены интересам службы и общества, наблюдаются здоровый морально-психологический климат, оптимистическое настроение, проявления товарищества и взаимопомощи. И здесь крайне важно влияние руководства на подчинённых. Хороший руководитель не противопоставляет себя коллективу, а выступая составной его частью, организует работу таким образом, что коллектив функционирует как единый организм и совокупная его производительность превышает индивидуальные способности каждого работника.

Возвращаясь к суицидальному поведению, скажу, что по данным психиатров, такое поведение характерно для людей со склонностью к, так называемому, дихотомическому мышлению, которое красит мир лишь в два цвета – чёрный и белый. Люди с таким типом мышления не осознают всю разнообразную палитру цветов природы; человек делит людей лишь на врагов и друзей, не замечая множества форм взаимодействий между людьми, не в состоянии сделать правильных оценок, кроме крайне противоположных: добро или зло, плохо или хорошо, любовь или ненависть, война или мир. Это мышление порождает грубое отношение к людям, природе, обществу. Дихотомическое мышление должно выявляться еще на стадии приема в учебные заведения, готовящих работников правоохранительных органов, в худшем случае во время обучения, до приема на работу в органы, где постоянный стресс может стать спусковым механизмом необратимого процесса.

В структуре МВД имеются специализированные подразделения - Центры психологической диагностики, в которых выявляются наклонности человека, кандидат проходит тестирование и составляется его психологический портрет. Но беда здесь в том, что в дальнейшем, в большинстве случаев, руководством почти не обращается внимание на психологический портрет работника, то в каких условиях он формировался как личность, как и чем живет в настоящее время, его мотивация для работы в органах. Это объясняется острой нехваткой кадров; кадровые органы рады любым кандидатам, лишь бы заполнить вакантные должности. Специалисты же Центра не вправе отказать кандидату. Они лишь дают свои заключения, которые имеют четыре варианта: «рекомендуется в первую очередь», «рекомендуется», «рекомендуется условно» и «не рекомендуется». То есть, варианта прямого отказа нет. И последний вариант: «не рекомендуется» не трактуется как невозможность принять кандидата на работу. То есть, кадровые органы, по своему усмотрению, вправе принять такого кандидата. Такое, правда, происходит не повсеместно и не часто, ведь ответственность «в случае чего», придется взять на себя.

В процессе же служебной деятельности работники правоохранительных органов не видят смысла ходить к психологам, от этого нет никакого положительного эффекта. В лучшем случае психолог проведет анкетирование из 700 вопросов и даст пройти тест Люшера, на основании чего сделает вывод о психическом состоянии и даст какие-то рекомендации. А в худшем случае такой поход к психологу помешает в продвижении по

служебной лестнице, даже просто сам факт обращения к психологу может в этом навредить.

Подводя итоги, можно сказать, что для успешного выполнения работниками юридической сферы своих должностных обязанностей необходимо выстроить такую систему, которая будет слаженно работать по определению подходящих кандидатов, отвечающих требованиям жесткого морально-психологического и профессионального отбора, по подготовке и последующему психологическому сопровождению работников правоохранительных органов. В этом заинтересовано всё общество. И государству следует именно на это направить главные усилия.

1. Гамезо М.В., Домашенко И.А. Атлас по психологии. Информ.-метод. Пособие к курсу «Психология человека»: - М.: Пед. общ-во России, 1999. - 397 с.
2. Глуханюк Н.С., Семенова С.Л., Печеркина А.А. Общая психология: Учебное пособие для вузов. М.: Академический проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2005. 368 с.
3. Климов Е.А. Психология профессионального самоопределения: Учеб. пособие для вузов. – Р н/Д: Феникс, 1996. – 512 с.
4. Немов Р.С. Психология: Учеб. для студ. высш. пед. учеб. заведений. В 3 кн. 4-е изд. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2002. - Кн.1: Общие основы психологии – 688 с.