гибкость и эмоциональное участие в отношениях с другими людьми, что позволяет им устанавливать и поддерживать конструктивные взаимоотношения. Испытуемые ЭГ-3 в процессе коммуникации ориентированы на партнера по общению, сензитивны в отношении его эмоционального состояния, что позволяет им быть достаточно эффективными в выборе наиболее оптимальной стратегии терапевтического воздействия.

1. Андреева, И.Н. Эмоциональный интеллект как феномен современной психологии / И.Н. Андреева. - Новополюк: ПГУ, 2011. - 388 с.
2. Аникеева, Ю.В. Коммуникативная компетентность / Ю.В. Аникеева // Вектор науки ТГУ. - 2012. - №1 (8). - С. 267-270.
3. Васильева, Н.Г. Взаимосвязь особенностей эмоционального интеллекта и синдрома выгорания у врачей: дис. ... канд. психол. наук: (19.00.04) / Н.Г. Васильева. - СПб., 2016. - 203с.
4. Гончаров М.А. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.b17.ru/article/emotional_intelligence_and_competence
5. Гоулман, Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ / Д. Гоулман. - М.: «Манн, Иванов и Фербер», 2016. - 560 с.
6. Зыбина, Л.Н. О связи социального интеллекта и коммуникативной компетентности личности / Л.Н. Зыбина // Развитие человека в современном мире. - Новосибирск, 2018. - №2. - С. 82-91.
7. Капустина, Е.А. Взаимосвязь социального интеллекта и коммуникативной компетентности личности. Дис. ... канд. психол. наук / ЛЕ.А. Капустина. - Барнаул, 2004. - 205 с.
8. Ларина, А.Т. Эмоциональный интеллект / А.Т. Ларина // Азимут научных исследований: педагогика и психология. - 2016. - Т.5. - № 3 (16). - С. 275-278.
9. Наследов, А.Д. Математические методы психологического исследования / А.Д. Наследов. - СПб., 2004. - 392 с.
10. Социальный и эмоциональный интеллект / Под ред. Д.В. Люсина, Д.В. Ушакова. - М., 2012. - 412 с.
11. Salovey, P. Emotional intelligence / P. Salovey, J.D. Mayer // Imagination, Cognition and Personality, 1990. - № 9. - PP. 185 - 211.

Брюхова Н.Г.

Внутриличностные конфликты представителей образовательных организаций

ФГБОУ ВО «Астраханский государственный университет»

(Россия, Астрахань)

doi: 10.18411/lj-04-2019-46

idsp: ljjournal-04-2019-46

Аннотация

Статья подчеркивает значимость влияния внутриличностных конфликтов на профессиональную деятельность представителей образовательных организаций. Эмпирические данные показывают, что у учителей и преподавателей, в сравнении с административным составом, внутриличностных конфликтов больше. Даются рекомендации к организации процесса разрешения конфликтов внутри себя представителями образовательных организаций.

Ключевые слова: внутриличностный конфликт, межличностный конфликт, представитель образовательной организации.

Abstract

The article emphasizes the importance of the impact of intrapersonal conflicts on the professional activities of representatives of educational organizations. Empirical data show that teachers and lecturers, in comparison with administrative staff, have more intrapersonal conflicts. Recommendations are given to the organization of the process of conflict resolution within the representatives of educational organizations.

Keywords: intrapersonal conflict, interpersonal conflict, representative of the educational organization.

Множественные конфликты внутри личности являются серьезной проблемой, как минимум для людей ее окружающих. Эта проблема значительно усиливается, если человека окружают не только его родные и сослуживцы, но и подчиненные по работе

(если он занимает руководящую должность), воспитываемые и учащиеся дети, например, в связи с его профессиональной деятельностью в образовательной организации.

«Внутриличностный конфликт – это «порождение амбивалентных стремлений субъекта» [10, с. 235]. «В наше время социальная среда напитана причинами для внутриличностных конфликтов» [13, с. 99]. При этом учеными рассматриваются способы решения внутриличностных конфликтов с позиции разных научных подходов [1] и психотерапевтических школ [12], анализируются основные формы проявления и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов [1], предлагаются наводящие вопросы [13] и возможные способы предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов [1, 6]. Рекомендуют начать понимать себя лучше, и «разрешать свои внутриличностные конфликты нравственно» [13, с. 101].

Внутриличностные конфликты возникают чаще, чем межличностные, при этом конфликты внутри себя сложнее разрешать. Внутриличностный конфликт является основной причиной возникновения межличностных конфликтов.

Наличие внутриличностного конфликта усиливает негативные переживания человека, повышает конфликтность его поведения, способствует применению им деструктивных стратегий поведения в ситуациях межличностного взаимодействия [5].

К внутриличностному конфликту могут приводить ценностная сфера [15], «недостаточная сформированность механизмов личностной адаптации», стрессы [4, 7], продолжительные тревожные состояния [8], трудные жизненные ситуации [14], социально-психологические факторы [11], жизненные перспективы личности [9]. Ученые исследуют и выявляют внутриличностные конфликты у будущих супругов и молодоженов [15], военнослужащих [11] и банковских служащих [7, 8], студентов медиков [3] и педагогов [2].

Наше исследование проводилось с целью выявления внутриличностных конфликтов представителей образовательных организаций.

Для достижения цели исследования применялся «Тест внутриличностных конфликтов (В. Лаутербаха)». В исследовании приняли участие 139 представителей образовательных организаций г. Астрахани. Из них учителей школ и преподавателей техникумов и вузов 74 человека и 65 представителей администрации образовательной организации (это директора, завучи, заведующие кафедрами). Мы сравнили показатели по определенным внутриличностным конфликтам у преподавательского и управленческого состава образовательных организаций.

Для проверки нормальности распределения количественных переменных мы вычислили непараметрический критерий Колмогорова-Смирнова. В связи с тем, что было выявлено распределение значительно отличное от нормального закона, для сравнения показателей использовался непараметрический критерий Манна – Уитни. В статье внутриличностные конфликты освещаются по мере убывания (медиан) степени их выраженности у представителей образовательных организаций.

Было выявлено, что преподавательский состав, в достоверно большей мере ($p < 0,01$), чем управленческий состав образовательных организаций, характеризуется пятью внутриличностными конфликтами. Конфликты между потребностями: к независимости и получению помощи, опеки ($U = 221$ и $p = 0,000$); к доминированию и подчинению ($U = 514$ и $p = 0,005$). Конфликты между потребностью: в достижениях и страхом неудачи ($U = 611$ и $p = 0,003$); проявить себя и отсутствием позитивных усилий ($U = 354$ и $p = 0,003$); быть полноценным мужчиной (женщиной) и наличием эмоционально-сексуальных неудач ($U = 105$ и $p = 0,006$).

Управленческий состав, в достоверно большей мере ($p < 0,05$), чем преподавательский, характеризуется двумя внутриличностными конфликтами. Конфликты между уровнем притязаний: и возможностями ($U = 713$ и $p = 0,04$); и уровнем достижений ($U = 805$ и $p = 0,03$).

И преподавательскому и управленческому составу образовательных организаций преимущественно свойственны два внутриличностных конфликта. Конфликт между: уровнем доверенных задач и собственными возможностями ($U = 645$ и $p = 0,445$); стремлением к достижению во всех областях жизни и невозможностью совместить требования различных ролей ($U = 7132$ и $p = 0,741$).

Ни преподавательскому, ни управленческому составу образовательных организаций преимущественно не свойственны следующие внутриличностные конфликты (их пять). Конфликт между: потребностью быстрых достижений и отсутствием способности к усилию и настойчивости ($U = 478$ и $p = 0,356$); стремлением к удовлетворению собственных потребностей и требованиями окружающей среды ($U = 478$ и $p = 0,656$); собственными поступками и нормами ($U = 678$ и $p = 0,440$). Конфликт между нормами: и агрессивными тенденциями ($U = 457$ и $p = 0,748$); и сексуальными потребностями ($U = 0,654$ и $p = 0,478$).

Таким образом, мы видим, что учителя и преподаватели характеризуются большим количеством внутриличностных конфликтов, чем управленческий состав образовательных организаций. В заключении отметим, что знание специфики внутриличностных конфликтов разных представителей образовательных организаций позволяет адекватно разрабатывать меры, позволяющие им гармонично разрешать конфликты внутри себя. В качестве таких мер могут быть предложены тематические беседы и диспуты, индивидуальные и групповые психологические консультации.

1. Бельмина А.И., Сулягина Ю.О. Внутриличностные конфликты: формы и предотвращение / Новое поколение. 2018. № 18. С. 3-11.
2. Вакарев Е.С., Зиньков К.Н. Внутриличностный конфликт в профессиональной деятельности педагога / Научные исследования и разработки в эпоху глобализации: сборник статей международной научно-практической конференции. 2016. С. 29-31.
3. Гапова Е.А. Внутриличностный конфликт студента медика / Инновационное обучение технологии в медицине: сборник материалов Республиканской научно-практической конференции с международным участием. 2017. С. 314-317.
4. Куксо П.А. Особенности внутриличностного конфликта у преподавателей / Актуальные вопросы университетской науки: Сборник научных трудов. Уфа. 2016. С. 226-233.
5. Лискина А.А. Внутриличностный конфликт как основа межличностного конфликта / Конфликты в образовании и социальной сфере: теоретические и прикладные аспекты : материалы 1-й Международной научно-практической конференции, 25–27 октября 2018 г. // отв. ред.: Д. А. Яковец, Н. Г. Брюхова. – Астрахань, Издательский дом «Астраханский университет», 2018. С. 72-74.
6. Пашковский Е.А. Внутриличностный конфликт и возможности его разрешения в современном обществе / Информация – Коммуникация – Общество. 2015. Т. 1. С. 119-121.
7. Романова Д.Б. Внутриличностный конфликт в генезе тревожных состояний у банковских служащих / Развитие профессионала. 2016. №2 (2). С. 111-113.
8. Романова Д.Б. Внутриличностный конфликт как следствие воздействия стресса на банковских служащих / Развитие профессионала. 2016. №1 (1). С. 97-98.
9. Русанова Н.А., Вербина Г.Г. Внутриличностный конфликт в рамках исследования жизненных перспектив личности / Психология. Историко-критические образы и современные исследования. 2018. Т. 7. №1А. С. 30-36.
10. Словарь практического психолога / Сост. С.Ю. Головин. – Минск, 1997. – 800с.
11. Суховеева Н.Д., Фокина Н.В. Социально-психологические факторы возникновения внутриличностного конфликта у военнослужащих / Актуальные вопросы науки современного мира: сборник научных статей студентов и преподавателей Филиала РГСУ в. Пятигорске. Филиал ФГБОУ «Российский государственный социальный университет» в г. Пятигорске Ставропольского края; Отв. ред. Бугаев. 2015. С. 311-319.
12. Тихонова С.П., Алехина О.В., Брюхова Н.Г. Внутриличностный конфликт в основе принятия решения о рождении ребёнка / Конфликты в образовании и социальной сфере: теоретические и прикладные аспекты: материалы 1-й Международной научно-практической конференции, 25–27 октября 2018 г. // отв. ред.: Д. А. Яковец, Н. Г. Брюхова. – Астрахань, Издательский дом «Астраханский университет», 2018. С. 102-105.
13. Тихонова С.П., Брюхова Н.Г. Динамика изменения внутриличностного конфликта: влияние первого аборта на психологию будущих родителей / Конфликты в образовании и социальной сфере: теоретические и прикладные аспекты: материалы 1-й Международной научно-практической конференции, 25–27 октября 2018 г. // отв. ред.: Д. А. Яковец, Н. Г. Брюхова. – Астрахань, Издательский дом «Астраханский университет», 2018. С. 98-101.
14. Третьяков Ю.А., Nicolic I. Внутриличностный конфликт как следствие трудных жизненных ситуаций / Психолог в эпоху гражданского выбора: IX Международный семинар молодых ученых и аспирантов. 2017. С. 78-82.
15. Чинченко В.Н. Ценностная сфера и внутриличностный конфликт будущих супругов и молодоженов / Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2016. №11-4. С. 826-828.