Клочкова Е.С.**Влияние Интернет-технологий на психику подростков**

*Волгоградский институт управления – филиал Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ
(Россия, Волгоград)*

doi:10.18411/lj-04-2018-132

idsp: 000001:lj-04-2018-132

Аннотация

Интернет, несмотря на все величие, несет обществу множество проблем, одной из которых является его влияние на психику человека. Немаловажным является установление причин возникновения Интернет-зависимости и степень значимости образовательного процесса с точки зрения профилактики и помощи Интернет зависимым детям. Цель – выявить и изучить особенности Интернет-зависимости у детей старшего школьного возраста. Установить влияние отдельных составляющих Интернета на психику подростка.

Ключевые слова: нервно-психическая неустойчивость, диагностика социально-психологической напряженности, искусственный интеллект, управление знаниями, машинное обучение, системы поддержки принятия решений, извлечение знаний.

Число пользователей Интернета стремительно растет, причем доля лиц в возрасте до 18 лет среди пользователей Всемирной паутины очень велика. Всего только 1% населения нашей страны вообще не пользуется социальными сетями, 29% посещают их 2-4 раза в день. При этом 38% всех пользователей называют своей целью – поиск новых знакомых, 70% воспринимают социальные сети, как способ связи с друзьями и близкими, только 22% ищут новые знания. Большинство – 61%, ведут в сетях исключительно потребительский образ жизни, когда только 22% делятся своим мнением друг с другом.

Для многих людей, особенно детей и подростков, Интернет становится информационно-образовательной средой, без которой они не представляют себе жизнь. Однако большой процент информации, доступ к которой является свободным, не предназначен для детей по определенным моральным или этическим нормам.

Если во время знакомства с Интернет-средой у взрослых уже имеется сформировавшийся остов психики и определенные понятия о моральных принципах, то в жизни детей данный процесс только модулируется, и при недостаточном внимании со стороны родителей и учителей, проводником во взрослую жизнь становится Интернет. При помощи виртуального мира в детское сознание наравне с информацией, положительно влияющей на развитие, также вторгаются негативные знания, представляющие угрозу физическому или психическому здоровью детей.

Согласно данным Минкомсвязи РФ на начало 2017 года количество пользователей Интернета в России составило 80 млн. человек, то есть более 50 % населения страны, при этом около 40 % из них выходит в Интернет каждый день. В мире на конец 2017 года было зарегистрировано около 2,5 миллиарда пользователей Интернета. Количество пользователей Интернета неуклонно растет, растет и его влияние на развитие личности. Следует отметить, что возраст основной массы пользователей не превышает 18 летнего возраста.

На сегодняшний день почти каждый подросток зарегистрирован в той или иной социальной сети и каждый находит причину или ряд причин для их постоянного использования, тем самым тратя огромное количество времени на виртуальную жизнь, теряя связь с реальностью.

Поведение в социальных сетях со временем из простого общения и обмена информацией стало гораздо более многогранным, превратившись в буквальном смысле в

сосредоточение всей жизни внутри сети. С точки зрения психологии полный уход в виртуальную реальность ведет к потере эмоциональной эмпатии, эмоциональному выхолащиванию. Накопленные данные о поведении подростков в Интернете позволяют сделать вывод о том, что действительно Интернет социальные медиа влияют на психологическое поведение и здоровье, проблема заключается в том, что осознают ли это сами пользователи [1, 2].

Современный человек зачастую теряет способность к диалогу. В Интернете не нужно сразу же реагировать на остроумные или обидные комментарии собеседника, не надо думать и взвешивать свои ответы, можно просто проигнорировать сообщение. Это значительно снижает тревогу, которая присутствует в живом общении, делает общение в Интернете менее честным и более ограниченным.

Несмотря на причины возникновения интереса к социальным сетям влияние их на формирование личности и, следовательно, поведение подростка совсем неоднозначно. Как правило, последствия могут быть печальными: вплоть до потери чувства ответственности за свои слова. Причины тяги подростков в социальные сети можно сгруппировать по следующим признакам: знакомства, расширение круга общения; возможность беспрепятственно делиться своими фото и видео; наличие большого количества развлекательного контента – приложений и игр; открытый доступ к любой информации; раскованность в общении, снижение уровня ответственности за свои слова и поступки.

Говоря о причинах, которые в какой-то момент толкают подростка в сетевые просторы можно различить два их типа:

1. Поверхностные: погоня за модой; элементарный интерес к новому; расширение границ общения.
2. Глубинные: бегство от реальности; поиск или неприятие своего «Я»; организация личного пространства, единственный защищенный от вмешательства взрослых ресурс.

Влияние онлайн социализации на подростков очень спорно и интригующе. Родители обеспокоены по поводу того, что электронная связь в сравнении с контактами лицом к лицу негативно влияет на развитие подростков. Интернет не учит морали. Благодаря соцсетям и Интернету клиповое мышление стало реальностью, мозг привыкает быстро получать информацию маленькими порциями, это удобно, быстро, спонтанно и очень доступно. Кроме того, пристрастие к поисковикам снижает способность запоминать. Слишком активная вовлеченность в социальные сети может привести к потере навыков живого общения. Поскольку действия в сети почти не имеют необратимых последствий, человек не может оценивать степень риска от своих поступков для себя и окружающих. Это значит, что он не может адекватно оценивать и свое поведение [3, 4].

Электронное общение негативно сказывается на социальном развитии подростков, заменяя общение лицом к лицу, отрицательно влияет на социальные навыки, а также может привести к небезопасной связи с незнакомцами, и заменить более ценную деятельность.

Интернет может иметь негативное влияние на физическое здоровье подростков, а время, проведенное в Интернете, заменяет время выполнения физических нагрузок.

Влияние Интернета на развитие когнитивных (познавательных) способностей широко не изучено. Тем не менее, нет никаких доказательств того, что есть преимущества использования Интернета или он имеет отрицательное воздействие на школьную успеваемость подростков. Более того, есть несколько исследований, которые показали, что видеоигры могут улучшить время реакции, реакцию глаз и координации рук, а также улучшить визуальные навыки [5, 6].

Есть разные варианты формирования Интернет-зависимости. Во-первых, соцсети раздражают наши центры удовольствия, люди приходят в Интернет все снова и снова за тем, чтобы получить внимание, которого им недостает в реальном мире. Во-вторых, Интернет и соцсети – это как своего рода жевательная резинка для нашего мозга, который привыкает к постоянному информационному потоку. Нам сложно остановиться, мы нуждаемся в меняющейся информации. Нам нужно все время крутить и пережевывать что-то новое. Иначе наш мозг нервничает. Мы не думаем о своих проблемах, а заполняем получающийся вакуум пустыми новостями. Это такой способ снятия тревоги и побега от реальности.

Людям, проживающим свою жизнь в Интернете зачастую необходима социальная поддержка, у них большие трудности в общении, они испытывают неудовлетворенность, низкую самооценку, закомплексованность, застенчивость и целый ряд других всевозможных проблем подобного рода. Можно выделить несколько типов проявления Интернет-зависимости:

- виртуальные знакомства – избыточность знакомых и друзей в сети, постоянные новые знакомства;
- навязчивая потребность в сети – игра в онлайн азартные игры, постоянные покупки или участия в аукционах, участие в разнообразных обсуждениях на форумах;
- бесконечные путешествия по сети – поиск информации по базам данных и поисковым сайтам;
- игровая зависимость – навязчивая игра в on-line компьютерные игры.

В список психологических симптомов, которые могут проявляться у человека, относящегося к группе риска Интернет-зависимых людей, можно включить следующие: ощущение хорошего самочувствия, а иногда даже эйфории от присутствия за компьютером; проблематичность, а в некоторых случаях и невозможность прервать работу; увеличение количества времени, проводимого за экраном монитора; невнимательное отношение к членам семьи и друзьям, переходящее в полное пренебрежение и равнодушие; ощущения внутреннего дискомфорта, пустоты, депрессии и раздражения, появляющиеся в отсутствие компьютера; учащающаяся ложь работодателям и членам своей семьи о своей деятельности; возникновение проблем с работой или учебой.

Российские психиатры считают, что сейчас в нашей стране около 4-6% Интернет-зависимых людей. Лечение Интернет-зависимости похоже на лечение любой другой зависимости (например, наркомании, алкоголизма, игромании). Оно заключается в том, чтобы переключить человека на радости реального, а не виртуального мира [7, 8].

Изучение индивидуально-психологических особенностей людей склонных к Интернет-зависимости является важным, так как причины склонности к зависимости и возможной. Необходимо включать получаемую информацию из социальных сетей в число наиболее всеобъемлющих площадок накопления и распространения информации об интересах пользователей, которые можно трактовать как их социальные потребности. Основным критерием качества данных при выявлении социальных предпочтений является полнота информации о пользователях социальных сетей [9, 10]. Разрабатываемый метод сбора и анализа предпочтений людей на основе данных социальных сетей, основан на обработке основной информации профилей пользователей (текстовые и фотографические материалы). В зависимости от пола, возраста, времени создания фотографий, хештегов в комментариях к фотографиям пользователей определяются социальные потребности. Классификация социальных потребностей проводится на основе исследования возрастных групп населения, их времени работы, учебы и отдыха.

Проведенное исследование полностью подтвердило предположение о связи Интернет-зависимости с такими эмоциональными проявлениями, как тревога и депрессия, а также позволило выявить личностные черты пользователей сети Интернет, склонных к Интернет-зависимости, а именно: робость, напряженность, интроверсию и тревожность.

1. Orudjev N.Y., Poplavskaya O.V., Lempert L.B., Salnikova N.A., Kultsova M.B. Problems of Introducing Information technologies in Practice of Psychiatric Service. // В сборнике: IISA 2016 - 7th International Conference on Information, Intelligence, Systems and Applications 2016. С. 7785417.
2. Orudjev N.Y., Poplavskaya O.V., Lempert L.B., Salnikova N.A. Problems of Medical Confidentiality While Using Electronic Documents in Psychiatric Practice. // В сборнике: Proceedings of the 2016 Conference on Information Technologies in Science, Management, Social Sphere and Medicine (ITSMSSM 2016) Сер. "ACSR: Advances in Computer Science Research" Editors: Olga Berestneva, Alexei Tikhomirov, Andrey Trufanov. 2016. С. 120-125.
3. Астафурова О.А., Сальникова Н.А., Лопухов Н.В. Технология построения прогностических комплексов. Инновационные информационные коммуникационные технологии. 2015. Т.1. С.596-601.
4. Dyachenko T., Ivanenko V., Lempert B., Salnikova N. Dynamics of Health Care Quality Indicators at Inpatient Hospitals of the Volgograd Region Estimated by an Automated Information System. // Communications in Computer and Information Science. 2017. Т. 754. С. 847-857.
5. Лопухов Н.В., Сальникова Н.А. Моделирование профессиональной деятельности в образовательном процессе. // Научный вестник Волгоградского филиала РАНХиГС. Серия: Экономика. 2011. Т. 2. № 6. С.84-89.
6. Сальникова Н.А. Адаптивное тестирование как инструмент повышения качества учебного процесса. // Известия Волгоградского государственного технического университета. 2011. Т. 8. № 10 (83). С.126-129.
7. Лемперт Л.Б., Кравец А.Г., Сальникова Н.А., Бондаренко Ю.А. Модуль медицинской диагностики для врача психотерапевта. Инновационные, информационные коммуникационные технологии. 2017. № 1. С.162-167.
8. Kravets A., Poplavskaya O., Lempert L., Salnikova N., Medintseva I. The Development of Medical Diagnostics Module for Psychotherapeutic Practice. // Communications in Computer and Information Science. 2017. Т. 754. С. 872-883.
9. Salnikova N. A., Lempert B. A., Lempert M.B. Integration of Methods to Quantify the Quality of Medical Care in the Automated Processing Systems of Medical and Economic Information. // Communications in Computer and Information Science. 2015. Т. 535. 307-319.
10. Астафурова О.А., Сальникова Н.А. Формирование требований к информационной системе на основе моделирования бизнес-процессов. // Известия Волгоградского государственного технического университета. 2015. №6(163). С. 91-95.

Ларин С.Н.

Анализ моделей для экспертной оценки качества инновационных программных проектов

*ФГБУН Центральный экономико-математический институт РАН
(Россия, Москва)*

doi:10.18411/lj-04-2018-133

idsp: 000001:lj-04-2018-133

Аннотация

В условиях санкционных ограничений важным фактором обеспечения устойчивого развития становится использование современных инновационных программных проектов для планирования и управления производственной деятельностью предприятий. При этом возникает проблема оценки качества таких программных проектов и раскрытия их экономической сущности как информационных продуктов, используемых в производственной деятельности предприятий. На этом основании предметом исследования выбран анализ современных моделей экспертной оценки качества и обоснование математического аппарата для ее проведения. Основная цель